

天猫国际菜鸟物流全链路培训资料，包含了从菜鸟跨境进口服务模式介绍、商家入驻菜鸟的流程、入驻后发货入菜鸟仓实物与系统的操作规范，运营过程中的订单管理、库存管理、费用账单管理等其他课程内容，以及不同的服务商品下整体操作指导等内容，详细的内容如下：



| 培训模块 | 课程标题 | 课程简介 |
|------------|----------------------------|---|
| 进口物流模式概览介绍 | 天猫国际菜鸟进口物流服务模式介绍 | 本次课程将为您介绍菜鸟跨境进口物流服务的三种模式保税，集货和海外备货仓，对于想了解这几种物流模式的物流链路环节，特点，适用范围的商家非常有帮助哦 |
| 商家订购入驻 | 天猫国际商家入驻菜鸟的流程 | 本次课程将为您介绍新商家使用菜鸟物流跨境进口服务的入驻流程，对于打算入驻菜鸟和已入驻的新商家非常有帮助哦 |
| | 菜鸟商家工作台基础资料维护 | 本次课程将为您介绍菜鸟商家工作台的基础资料模块，重点内容为添加联系人与数据权限的设置。 |
| 发货准备 | 发布宝贝（物流模块填写）-创建货品-货品备案系统操作 | 本次课程主要为您讲解发布宝贝时，物流信息模块的填写，如何创建货品，前端宝贝与后端货品关联关系的建立，如何提交备案等系统操作指引。 |
| | 特价商品报备流程 | 本次课程主要为您讲解上海和杭州口岸的商品备案流程；商品进行促销活动时，特价商品备案的流程；对您的商品备案时效与特价订单顺利通过海关审单非常有帮助。 |
| | 销售计划&补货计划创建和审批 | 本次课程将为您介绍供应链的整体流程介绍，计划参数配置，计划内补货和计划外补货模块。 |
| | 跨境进口商家备货入仓要求 | 本次课程主要为您讲解发大货入菜鸟保税和 GFC 仓的实物打包要求与送货要求，集货订单发货要求与包装标准；对没有入仓经验的商家非常有指导意义。 |
| | 备货入仓系统操作 | 本次课程主要为您讲解大货从海外发货后，整个系统操作相关的流程和时间点，如何在系统中创建 ASN、预约入库、确认理货，以及在這些操作中需要注意的问题点。 |

| | | |
|------------|---|--|
| 发货及订单管理 | 菜鸟商家工作台操作-审单规则 | 本次课程将为您讲解菜鸟商家工作台（BMS）中审单规则设置模块，利用审单规则设置来设定流转规则，决定是否要手工推单：全部自动流转，部分自动流转，全部手工推单的设置方法。 |
| | 菜鸟商家工作台操作-订单管理 | 本次课程将为您讲解菜鸟商家工作台订单管理模块使用，主要包括如何发货，取消发货，如何查询订单和进行订单管理，问题订单如何处理及其他订单管理相关操作。 |
| 库存管理 | 菜鸟商家工作台（操作-库存管理） | 本次课程将为您讲解菜鸟商家工作台（BMS）中库存管理模块。重点讲解如何查询和解读库存以及如何通过进销存台账和出入库流水账来核实库存。 |
| | 全渠道库存管理 | 本次课程主要讲解以下 5 个部分内容： 1.全库存管理指南 2.设置商家仓 3.创建货品 4.设置库存 5.前后端商品/货品关联，对高效管理库存会有很多帮助。 |
| | 库存盘点与残次/临保商品处理流程（保税） | 本次课程分为库存盘点流程与残次/临保商品处理流程两个部分，其中库存盘点流程为您详细介绍了库存盘点的整体流程与问题处理方案，残次/临保商品处理流程为您详细介绍了残次/临保商品的来源、处理流程与问题处理方案。 |
| | 保税和 GFC 商家退仓流程 | 本次课程为您讲解了保税和 GFC 商家需要退仓时需要进行的一些流程，与异常问题处理方案。 |
| 费用及账单管理 | 费用介绍 | 本次课程为您讲解保税、集货以及 GFC 三种服务产品涉及的不同费用项，以及主要费用项的计算方式。 |
| | 开票-投诉与账单下载打开方式介绍 | 本次课程主要讲解进口商家如何申请开票，发票注意事项，如何进行费用投诉，以及怎样打开各类账房下载下来的账单使用。 |
| | 扣费-欠费管理 | 本次课程主要讲解进口商家扣费方式和扣费查看途径，以及欠费查询，充值和管理方面的处理方案。 |
| 投诉/咨询 | 物流投诉规则及举证规范 | 本次课程主要讲解菜鸟物流跨境进口商家投诉规则，包含投诉发起入口、投诉类型介绍、投诉所需规范举证、投诉判责与赔付标准、投诉时效等要求。 |
| | 保税批次保质期管理 | 本次课程主要讲解商家对于需要效期管理的货品，如何在 BMS 中维护效期管理，效期商品发货规则以及兜底标准。 |
| 项目&新业务培训资料 | 保税货品信息确认 | 本次课程主要讲解如何建立商家、CP、菜鸟多方认可的货品基础数据标准；基于多方互认菜鸟标准数据，生成准确的物流结算账单，准确的货品信息，提升仓配供应链能力占用、以及包材使用的准确度。 |
| 服务商品 | 如保税、集货，集货-UPU、集货-C2C、GFC，GFC-UPU，GFC-C2C&直邮推荐物流等全链路流程操作指导 | 课程内容主要包含了服务商家的介绍，从入驻到商家推单发货，包含咨询投诉等全链路的流程，以便商家能够全面了解 |