

跨境进口商家入驻流程

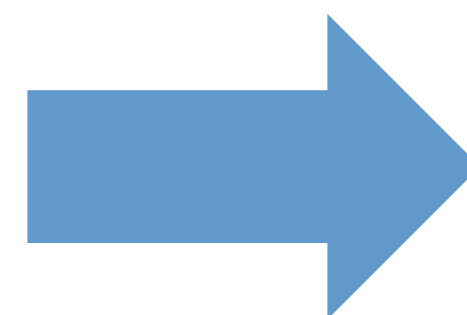
菜鸟-跨境进口

跨境进口商家入驻流程



商家

- 商家申请
- 协商确认物流方案
- 订购菜鸟跨境服务
- 参加培训与考核



菜鸟

- 订购审批
- 划仓/划线路
- 开通菜鸟商家工作台
使用权限

跨境进口商家入驻流程

01 商家申请：

商家邮件联系对应的菜鸟KA小二，填写申请表，菜鸟KA审核、告知商家申请结果；

任务	联系对应的菜鸟KA小二报名
途径	邮件提交申请
对象	仅限新商家入驻
菜鸟对接小二	菜鸟KA： 1.行业 - 食品：重樱<houyu.hy@alibaba-inc.com> 2.行业 - 美妆：励致<lizhi.llz@cainiao.com> 未客<vik.an@cainiao.com> 3.行业 - 保健：迷雅<mengyun.zmy@cainiao.com> 荆羽<jingyu.tjy@cainiao.com> 4.行业 - 母婴：泮泮<niucong.nc@alibaba-inc.com> 狮城<shicheng.twz@cainiao.com> 5.行业 - 个护：翌枫<hz_david.lxd@alibaba.alibaba-inc.com> 6.行业 - 服饰：琳玉<shilin.hsl@cainiao.com>

跨境进口商家入驻流程

02 协商确认物流方案：

入驻申请通过后，对应行业的菜鸟KA小二会与您联系，协商确认：

- 物流方案；
- 费用报价；
- 特殊SKU的包材材质、包装方案等；

跨境进口商家入驻流程

03 订购菜鸟跨境服务：

系统入口：菜鸟官网>商家服务>跨境服务（订购并审核完成后才可进入使用）

订购链接：<http://fuwu.cainiao.com/>

跨境服务



无忧海外备货服务

无忧海外备货服务（Global Fulfillment Ser...



无忧海外进口-跨境

商家国外采购货物，送至菜



无忧保税物流服务

无忧保税是菜鸟为淘系进口（天猫国际、全球购）商家提供的跨境进口...

跨境进口新家入驻流程

03 订购菜鸟跨境服务：

商家服务首页 > 商品详情

跨境服务

无忧海外备货服务
无忧海外备货服务 (Global)

无忧保税物流服务
无忧保税是菜鸟为淘系进

无忧保税物流服务

无忧保税是菜鸟为淘系进口商家提供的一站式物流服务，包括跨境前在海关和商检进行备案、保税仓储及订单履行作业、行邮包裹入境清关、国内配送以及物流相关的

可选方案： 保税商家基准报价2016

申请签约

- ✓ 点击无忧保税物流服务后，进入“申请签约”页面；
- ✓ 点击申请签约，请先阅读保税进口物流服务协议，再进行申请；
- ✓ 申请完成后，菜鸟各对接小二会进行审批；

03 订购菜鸟跨境服务：

申请服务明细：

服务名称
无忧保税物流服务

您已开通支付宝代扣协议 

我已阅读 [保税进口物流服务协议（2016）](#)

- ✓ 点击无忧保税物流服务后，进入“申请签约”页面；
- ✓ 点击申请签约，请先阅读保税进口物流服务协议，再进行申请；
- ✓ 申请完成后，菜鸟各对接小二会进行审批；

议。本协议之终止并不影响本协议项下未付款之结算义务以及其他在终止之日前已产生的权利义务。

3. 无论何种原因导致本协议终止，商家应当在本协议终止后七（柒）个工作日内将已入库包裹运离仓库；逾期菜鸟及菜鸟安排的菜鸟合作伙伴将不承担滞留商品的保管责任，商品灭失风险由商家承担，因此而给菜鸟造成损失的，商家应向菜鸟承担经济损失赔偿责任。

9. 适用法律及争议解决

本协议及双方当事人的权利义务受中华人民共和国法律的管辖并按照该法律进行解释。双方因履行本合同而发生的争议，应友好协商解决。协商不成的，任意一方依法向杭州市余杭区人民法院起诉，通过诉讼方式解决。

10. 其他约定

1. 本协议内容包括协议正文、附件及所有菜鸟已经发布的或将来可能发布的各项通告、经营规范等文件。这些文件是本协议不可分割的一部分，与协议具有相同法律效力。
2. 菜鸟有权以修改、更新等方式不时调整本协议和相关规则的内容，相关内容将公布于菜鸟网站上或以其他方式通知商家。除商家明示并书面通知菜鸟不愿接受调整后的内容，否则调整后的内容将于公布之日或通知另行指定的日期开始生效。菜鸟针对特定期间及事件制定/发布的专门规则（如大促公告/商家白皮书/营销规则）的法律效力优先于本协议条款适用。

10.3 本协议以中文和英文两种语言起草，如果中文协议和英文协议的条款存在冲突或不一致的，将以中文版本为准。

11. 附件

协议附件是本协议的组成部分，与本协议条款具有同等法律效力。

[附件一：《具体服务项目及服务标准》](#)

[附件二：《具体服务项目报价表》](#)

[附件三：《支付宝授权书》](#)

跨境进口商家入驻流程

03 订购菜鸟跨境服务：

商家签约支付宝代扣协议

系统入口：淘宝网卖家中心>我是卖家>物流管理

签约链接：<http://consign.i56.taobao.com/international/bindAlipay.htm>



跨境进口商家入驻流程

04 订购审批：

商家订购完成后，一般2个工作日左右菜鸟小二会完成审批，审批通过对应服务状态变为“已生效”；

欢迎回来，天猫海外商家测试香港01 退出

我的订购 | 菜鸟官网

CAINIAO 菜鸟网络 | 商家服务

商家服务首页

我的服务

第1/1页，共8条 < >

服务名称	报价	生效日期/结束日期	状态	操作
 <p>无忧保税物流服务 无忧保税是菜鸟为淘系进口（天猫国际、全球购）商家提供的跨境进口电子商务领域的一站式物流服务，服务功能主要包括商家和商品入境前在海关和商检进行备案、保税仓储及订单履行作业、行邮包裹入境清关、国内配送以及物流相关的增值服务。</p>	保税商家基准报价 2016	2016-04-06 2017-04-01	● 已生效	查看协议
 <p>无忧海外进口-跨境 商家国外采购货物，送至菜鸟海外仓后，菜鸟统一打包，以集货方式进境，经海关清单核放，查验放行后配送到消费者手中。</p>	天猫进口商家2016 新报价	2016-04-01 2017-04-01	● 已生效	查看协议 补签确认

跨境进口商家入驻流程

05 划仓/划线路：

订购服务审批通过后，菜鸟小二综合选择的物流方案、商家发货地址、商品特性等因素划仓（保税和GFC模式）、划线路（集货模式），只有操作完成后，保税和GFC模式下才能进行如提交补货计划等操作；集货模式下才能使用菜鸟无忧全球配送服务发货。

06 开通菜鸟商家工作台权限：

订购服务审批通过后，菜鸟小二会给商家开通菜鸟商家工作台（简称BMS）的使用权限，链接地址是：<http://work.cainiao.com>，BMS是基于菜鸟仓配服务经验打造的一个以大数据为驱动力的多渠道、多角色的物流服务平台产品，使用菜鸟物流服务的商家在该工作台中操作货品管理、库存管理、仓储管理、订单管理、账单管理、服务管理等一系列操作。

跨境进口商家入驻流程

07 参加培训与考核：

以上基本流程完成后，请积极学习观看菜鸟物流跨境进口其他培训视频，做到及时掌握、顺利地进行店铺运营；后续我们会建立商家考核机制，作为商家入驻的准入门槛。

环球学堂链接：

<https://www.tmall.hk/world/import/act/sjcz>

新开店（三个月内）必学课程

- 规则
- 产品工具
- 视觉
- 店铺运营
- 推广工具
- 物流



天猫国际菜鸟保税仓业务讲解

课程时间：2016年2月17日

天猫国际商家使用菜鸟保税仓的业务流程操作方式，以及在实操过程中出现问题的解决方法的讲解，对于已经入仓的商家以及想要入仓的商家都非常有帮助！

讲师名：官方小二 精彩回放 下载课程课件



天猫国际菜鸟集货仓业务讲解

课程时间：2016年2月19日

天猫国际商家使用菜鸟集货仓的业务流程操作方式，以及在实操过程中出现问题的解决方法的讲解，对于已经使用集货仓的商家以及想要入仓的商家都非常有帮助！

讲师名：官方小二 精彩回放 下载课程课件

跨境进口商家入驻流程

07 参加培训与考核：

分享以下群号，请大家积极进群，进行交流与分享。

- ◆ 进口BMS商家群：群号码 1642096391
- ◆ 天猫国际-菜鸟保税新商家：群号码 1700088091
- ◆ 天猫国际-集货模式商家群：群号码 696800613
- ◆ 香港GFC商家沟通群：群号码 1718876063
- ◆ TMLL HK供应链协同商家群：群号码 1572641592

**Thank you for
your valuable time !**