

淘宝台湾国际支付宝卖家使用手册

———仅供天猫海外大陆卖家使用

2020.03.09

支付宝全球商户管理部



目录

一. 如何跳转到支付宝网站.....	2
二. 首次登陆支付宝网站需完成事宜.....	4
1. 页面展示语言设置:	4
2. 身份验证	4
3. 设置支付密码及绑定手机号	6
4. 开启自动结汇功能	9
三. 支付宝账号功能介绍.....	12
1. 我的账户	12
2. 银行账户信息	15
3. 业务账单-资金操作.....	18
4. 资金账单-账务动账.....	19
5. 账单下载	20
6. 安全设置	21
7. 跳出到工作台后, 如何回到支付宝账号的工作台.....	23
四. FAQ	23

一．如何跳转到支付宝网站

1. 打开天猫海外的登录网址

https://sellercenter.taobao.tw/seller/login?redirect_url=http%3A%2F%2Fsellercenter.taobao.tw%2F



2. 在登陆后的界面，点击资金 – 资金/资金管理，跳转至支付宝资金页面。



首次登录，会进入到身份验证的界面，具体请参考手册第二部分 “首次登陆
支付宝网站需完成事宜 ”

The screenshot shows the Alipay Global Business Verification interface. At the top, the Alipay logo is followed by "FOR GLOBAL BUSINESS". The main area features a "Verification" modal box with the title "Verification" and a close button (X). Inside the modal, it says "Enter business registration information" and contains two input fields: "Account name" and "Registration certificate number". Below these fields are two buttons: "Change Method" and "Confirm". The background of the page is a dark gray with a network diagram pattern. At the bottom, there is a footer section with two columns of links. The left column is titled "With Alipay" and lists "In-store Payment", "Online Payment", "Red Packet QR Code", and "Solutions". The right column is titled "Legal" and lists "Regulatory Info", "Membership Agreement", "Privacy Policy", and "Services Agreement". To the right of these columns is a "Language English" button and a "Help Center" icon (a blue circle with a white question mark). At the very bottom, a small copyright notice reads "© 2004-2019 Alipay.com All rights reserved."

AlipayTM FOR GLOBAL BUSINESS

Verification

Enter business registration information

Account name

Registration certificate number

Change Method Confirm

With Alipay

- In-store Payment
- Online Payment
- Red Packet QR Code
- Solutions

Legal

- Regulatory Info
- Membership Agreement
- Privacy Policy
- Services Agreement

Language English

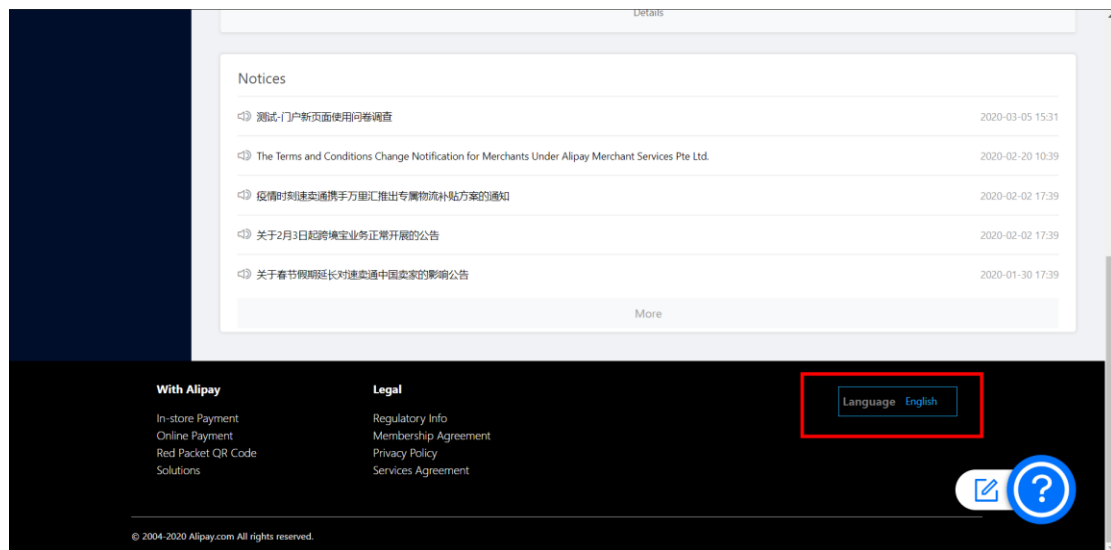
Help Center

© 2004-2019 Alipay.com All rights reserved.

二. 首次登陆支付宝网站需完成事宜

1. 页面展示语言设置：

支付宝网站支持中英文：若您的页面默认显示语言为英文，您并可在页面下方的“language” 栏位选择“中文”作为您页面显示的语言。

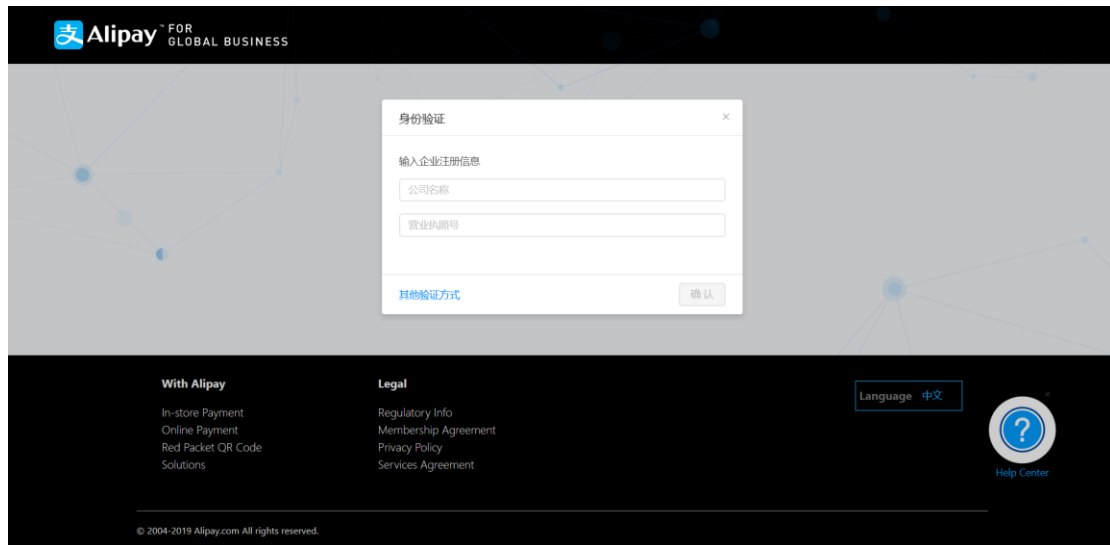


2. 身份验证

身份验证有两种方式，企业信息身份验证或邮箱验证码验证。

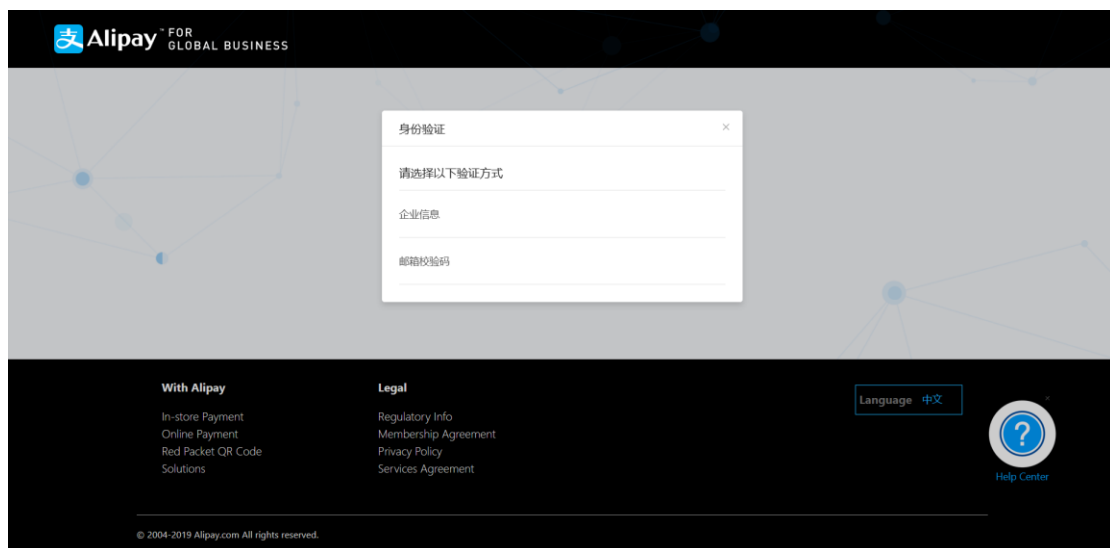
1) 企业信息身份验证为首次登录页面默认的验证方式

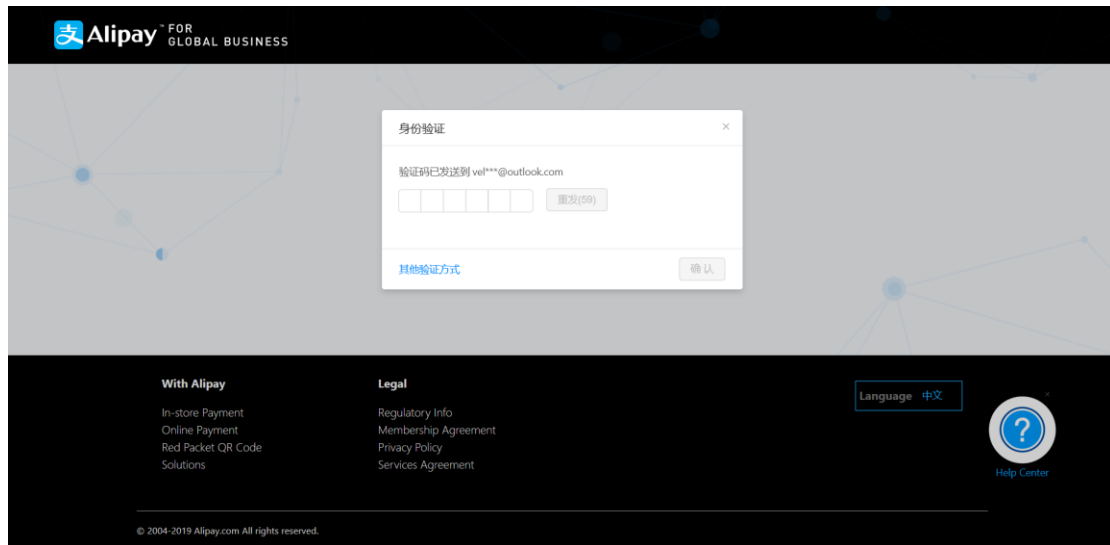
企业填写公司名词和营业执照号后，确认即可。



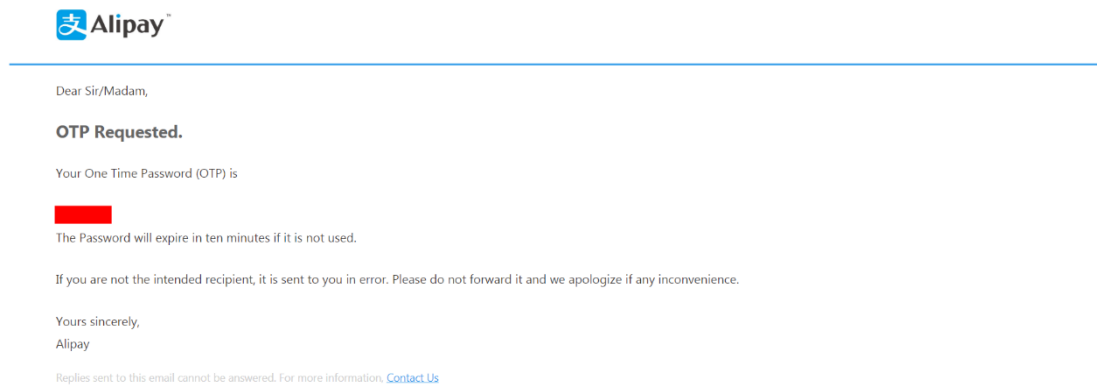
2). 邮箱验证码验证

您也可选择其他验证方式，通过邮箱验证码验证





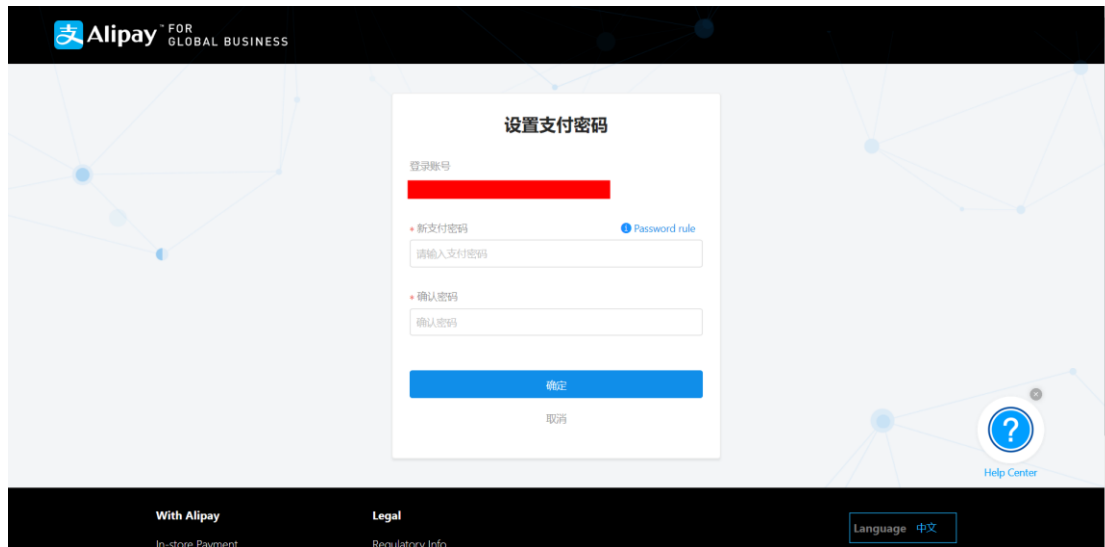
验证邮件样本如下：



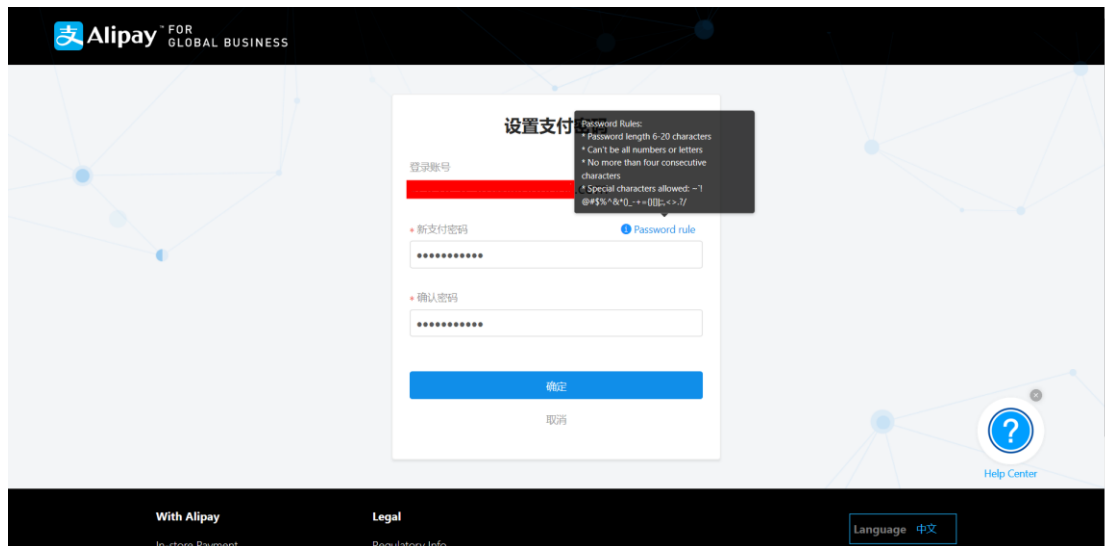
3. 设置支付密码及绑定手机号

1) 设置支付密码

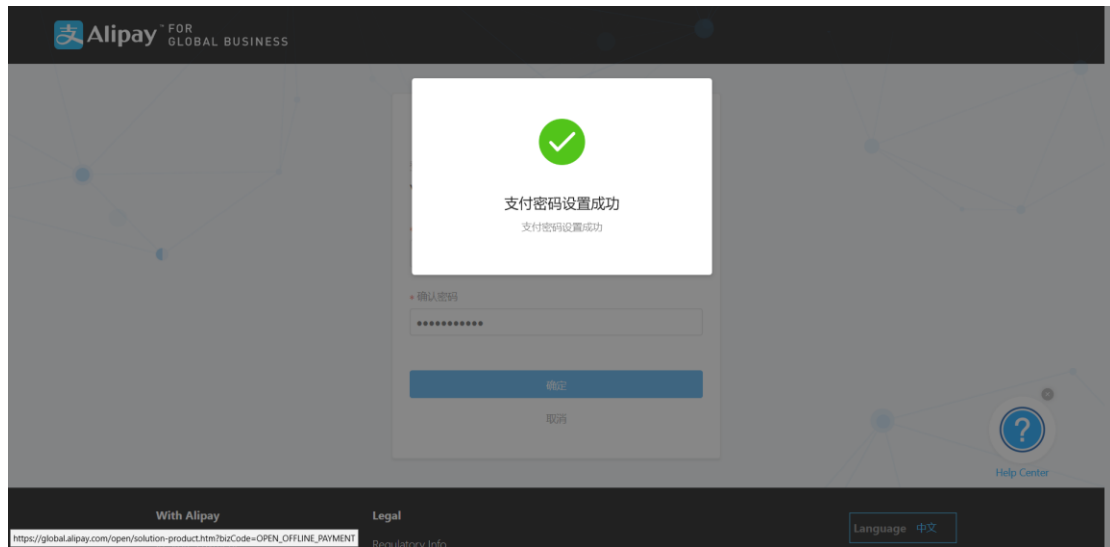
完成上述流程后，页面将自动跳转至支付密码设置界面



注意支付密码的设置规则



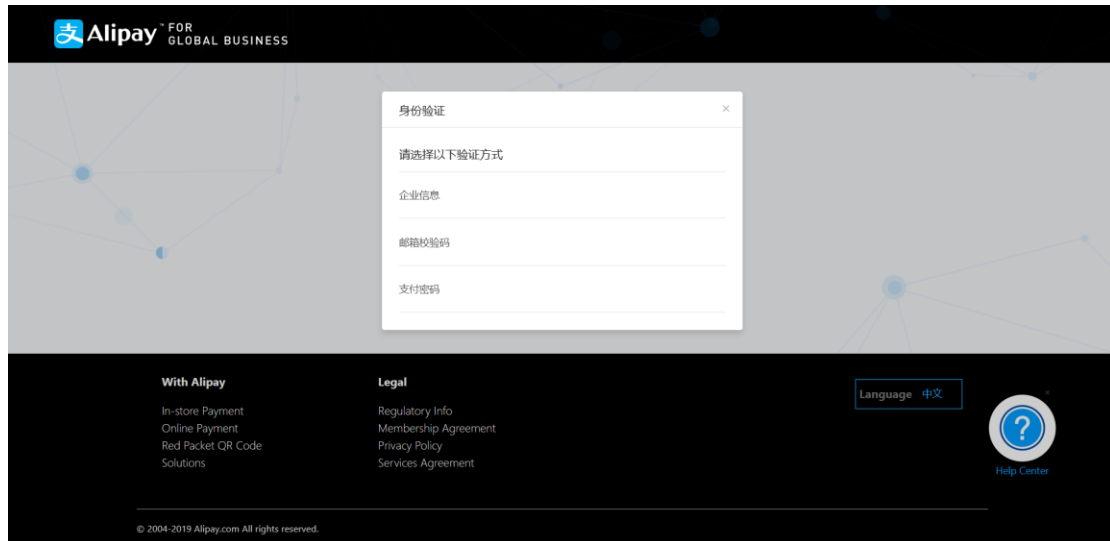
支付密码设置成功



2) 再次身份验证

完成支付密码设置后，支付宝将再进行一次身份验证

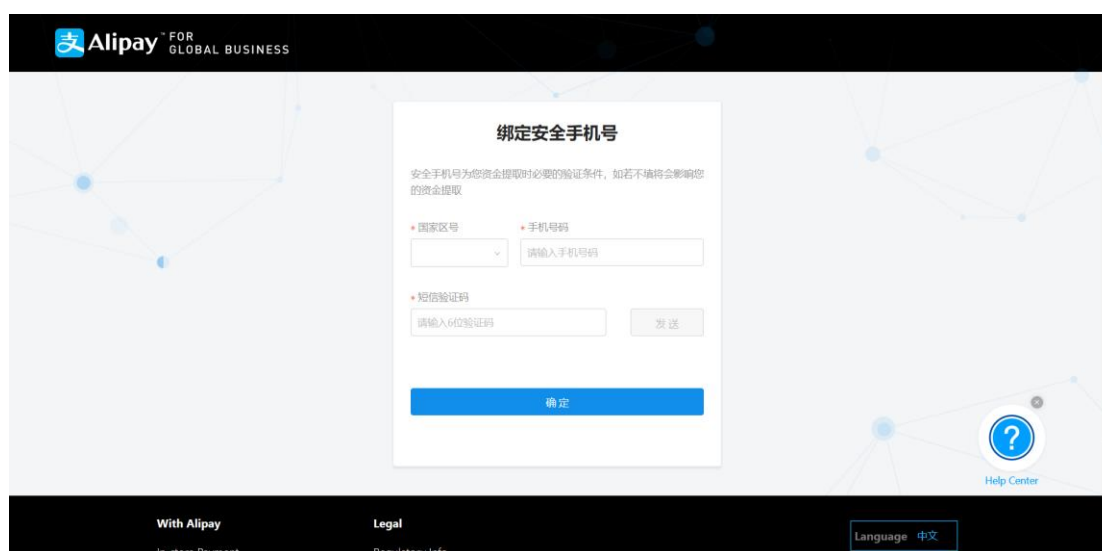
身份验证可通过企业信息身份验证（同前）、邮箱验证码验证（同前）和支付密码验证。



3) 绑定安全手机号

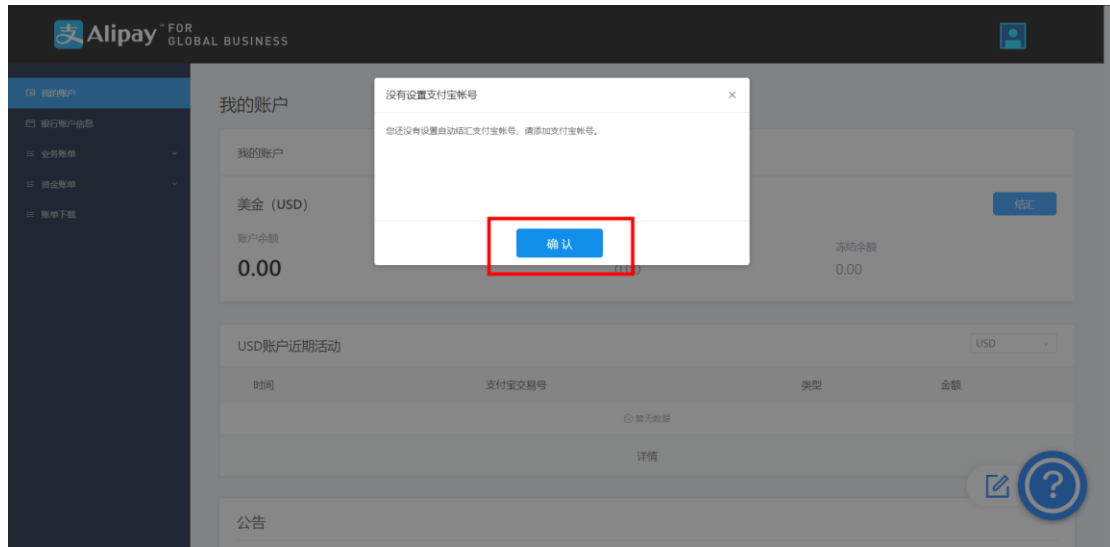
身份验证完成后，将跳转到绑定安全手机号页面。

企业依次输入拟绑定手机号的地区区号、手机号码，获取验证码后，填写验证码，点击“确定”。

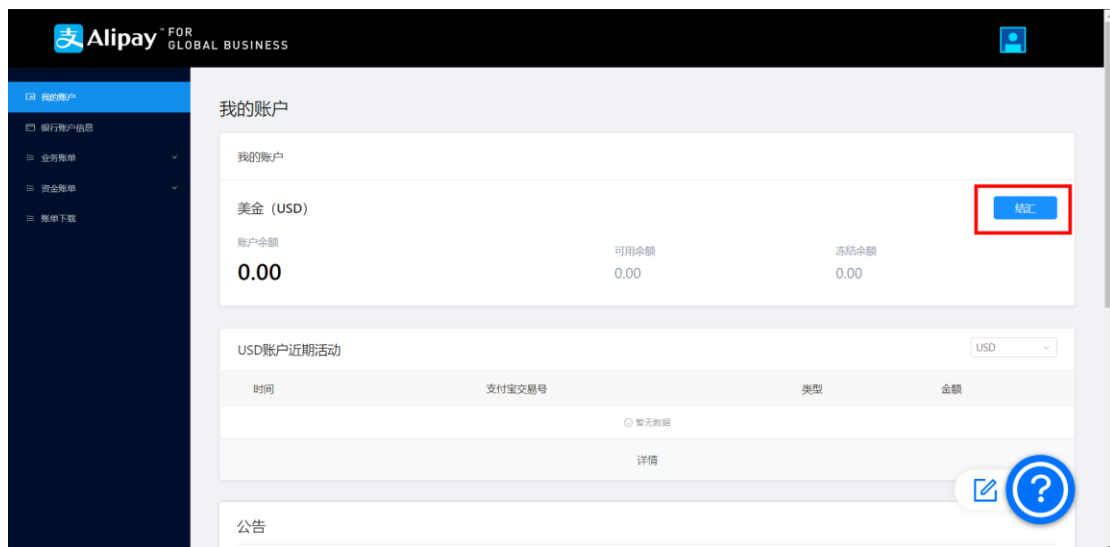


4. 开启自动结汇功能

在您的自动结汇功能开启前，当您每次回到首页时，页面会提示您“没有设置支付宝账号-您还没有设置自动结汇支付宝账号，请添加支付宝账号”，您请点击“Confirm (确定)”。



然后点击首页的“结汇”按钮

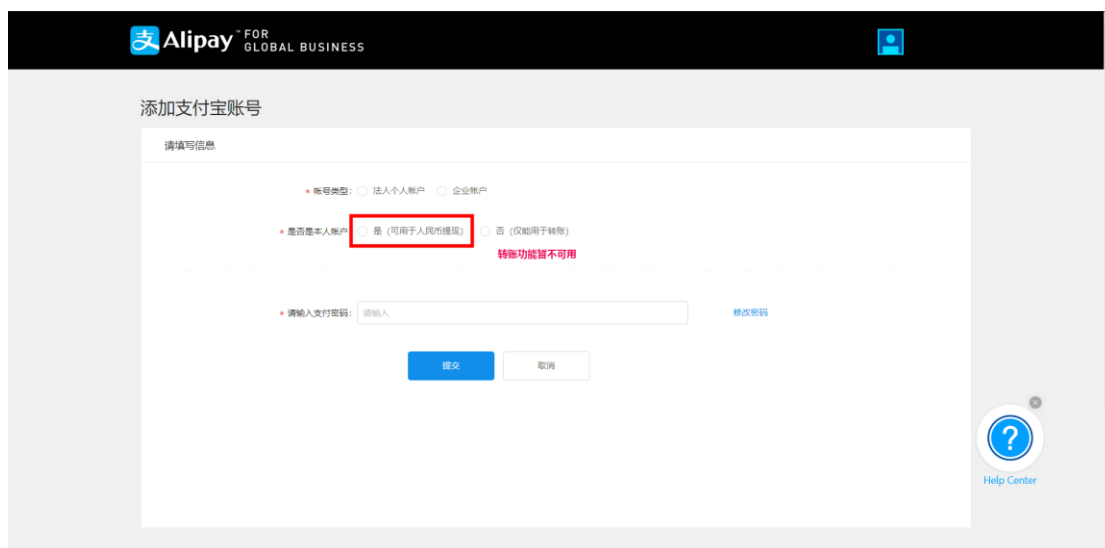


您会看到状态显示为“未启用”，您请点击“添加支付宝账号”



您仅可添加企业法人的个人支付宝账户或是同名企业支付宝账户作为美元兑换成人民币后的收款账户。选择“法人个人账户”或“企业账户”后,选择“**是(可用于人民币提现)**”,输入国际支付宝密码,点击提交

注意：目前，国际支付宝仅支持结汇后人民币提现到贵司法人个人支付宝账户或同名企业支付宝账号。转账至其他账户的功能暂未开放，请不要选择“否（仅能用于转账）”。





系统会校验您选择的账号类型和国际支付宝密码是否与蚂蚁国际的认证信息一致, 如果校验通过。页面会进入到服务授权的页面, 您勾选同意协议后, 点击确认, 完成收款账户的绑定。



当您回到结汇页面, 您会发现这时, 状态变为“已启用”, 表明您的自动结汇功能已经启用。

三. 支付宝账号功能介绍

1. 我的账户

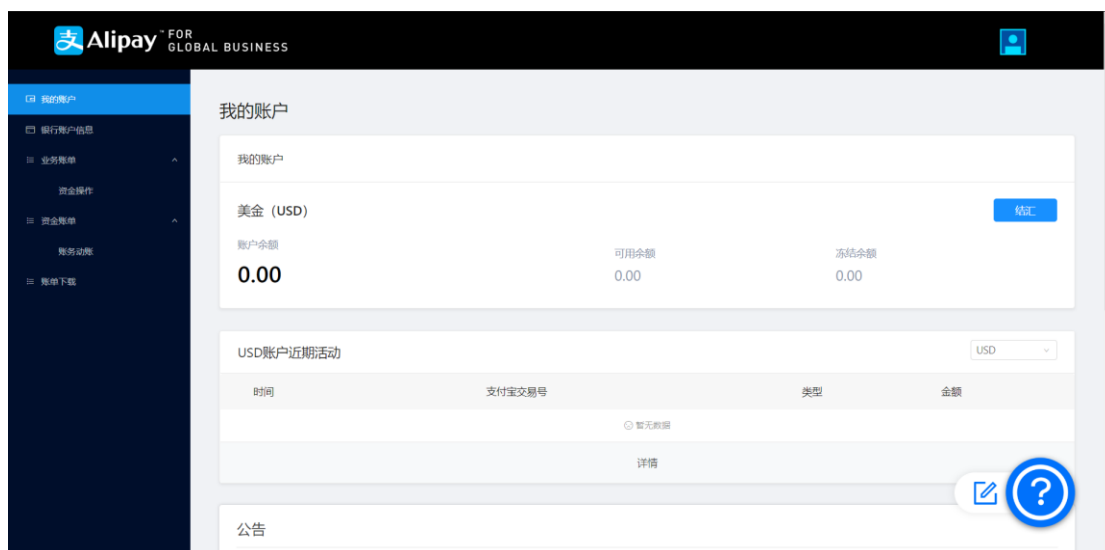
在您完成首次登录的相关操作后, 再次进入支付宝界面, 您将会看到作为默认首页的我的账户。

当您的系统语言是英语时, 网页可能会默认选择英语作为显示语言。您可通过网页右下角的“language”, 将网页切换为中文。

您在首页“我的账户”中能看到您账户中的 USD 账户余额。

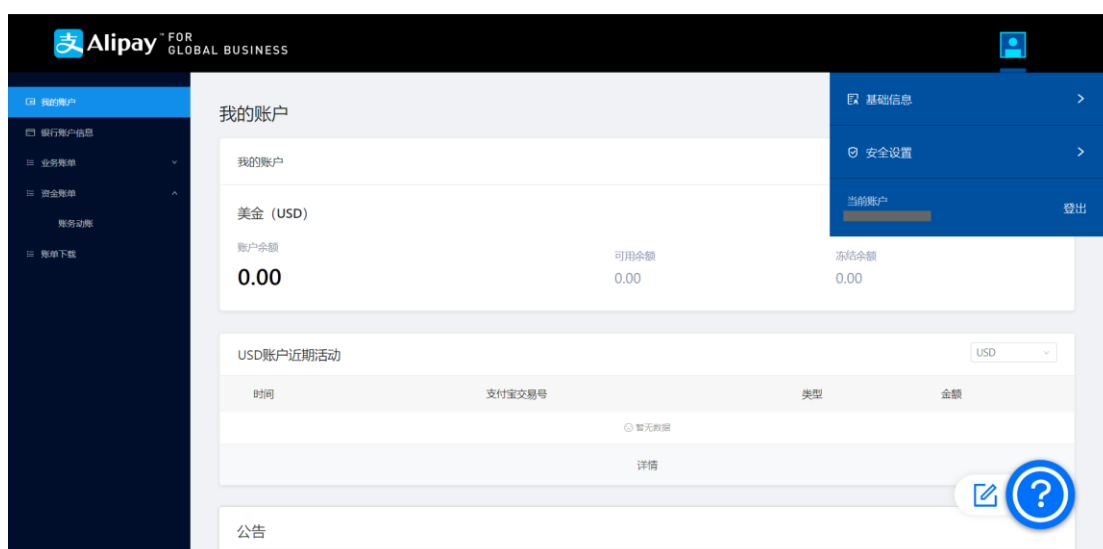
在“我的账户”下方“USD 账户近期活动”种会显示账户近期的资金活动。

下方的公告栏会显示近期重要的告示。



您可以通过右上角人形图标中的“基础信息”和“安全设置”，进入相关页面进行基本信息及安全信息的修改。

“安全设置”的介绍，见本手册第三部分第 6 小节。



在网页的左边，有五栏导航。分别为“我的账户”、“银行账户信息”、“业务账单-资金操作”、“资金账单-账务动账”和“账单下载”。

您可以点击账户余额旁边的“结汇”按钮，进入“USD 结汇”页面。您可以在该页面设置美元兑换成人民币后，接收人民币的收款账号。

USD 结汇

开启自动结汇后，会自动将您帐户余额兑换成CNY打到您的国内支付宝帐户。自动结汇每天执行一次，执行时间为10：00-11：00之间。当帐户可用余额大于1.00USD时才会执行自动结汇。

币种：USD

状态：已启用

收款帐号：

licl...st.com

更换帐号

若您有多个国内支付宝账号，可以用作人民币的接收，您可以通过“更换账号”选项，选择您想要接收人民币的国内支付宝账号，点击下一步，输入支付密码，完成收款账号的设置。支付宝会按日，在每天的 10：00-11：00 自动将您账户内大于 1 美元的部分兑换成人民币，并将款项打至您绑定的国内支付宝账号中。

USD Transfer

FAQ

1 填写信息

2 确认信息

3 完成

当前帐号：

更换帐号：

支付宝帐号	支付宝帐号用户名称
<div><div></div></div>	跨国公司测试公司

添加支付宝帐号

下一步

取消

The image displays two screenshots of the 'USD Transfer' interface. The top screenshot shows the 'Confirm Information' step (step 2) where users enter their Allpay Account, Holder's name, and Payment Password. The bottom screenshot shows the 'Submitted' confirmation screen (step 3) with a green checkmark and a 'Return to Home' button.

新增接收人民币支付宝账户的具体操作见本手册的第三部分第 2 小节

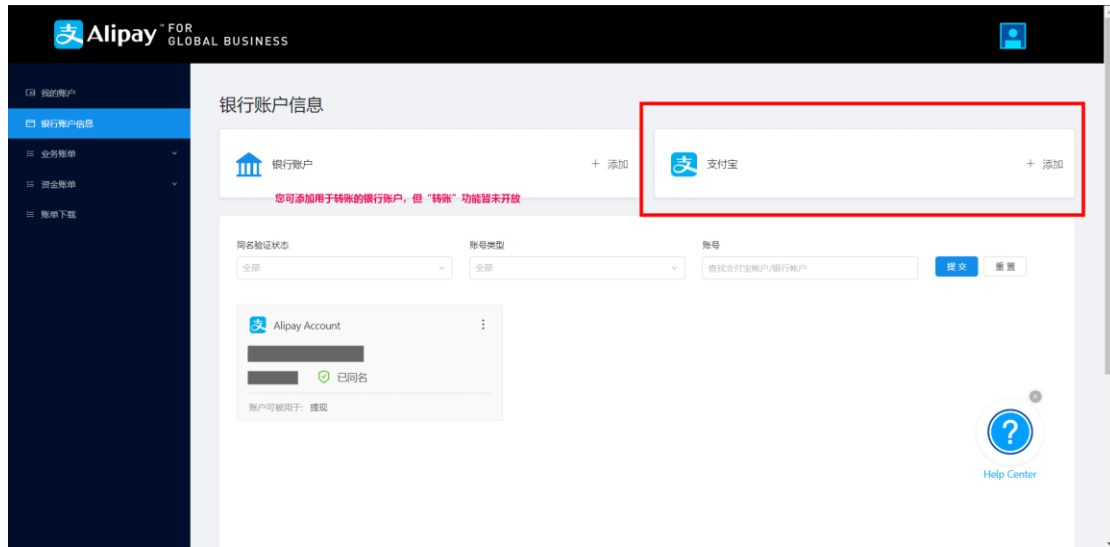
2. 银行账户信息

您可以在银行账户信息页面添加和看到已添加的所有用于接收美元兑换成人民币后的国内支付宝账号。

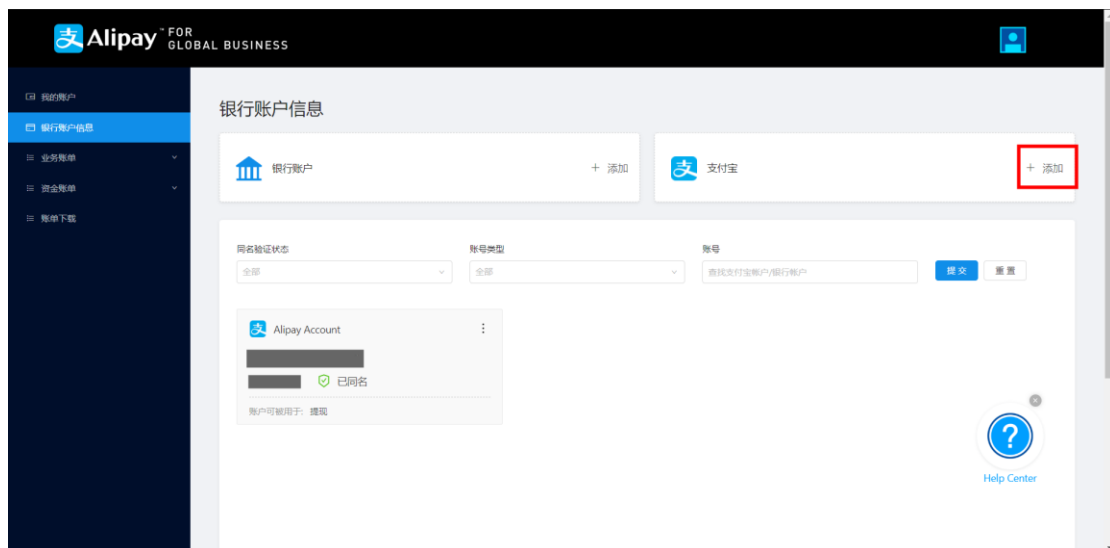
注意：目前，国际支付宝仅支持结汇后人民币提现到贵司法人个人支付宝账户或同名企业支付宝账号。转账至其他账户的功能暂未开放

您可在“银行账户”页面添加银行账户，但“转账”功能暂未开放。

您可通过同名验证状态、账号类型和账号筛选已绑定的账号。若您有不需要的账号卡，您可点击账号卡右上角的按钮进行卡片的删除。



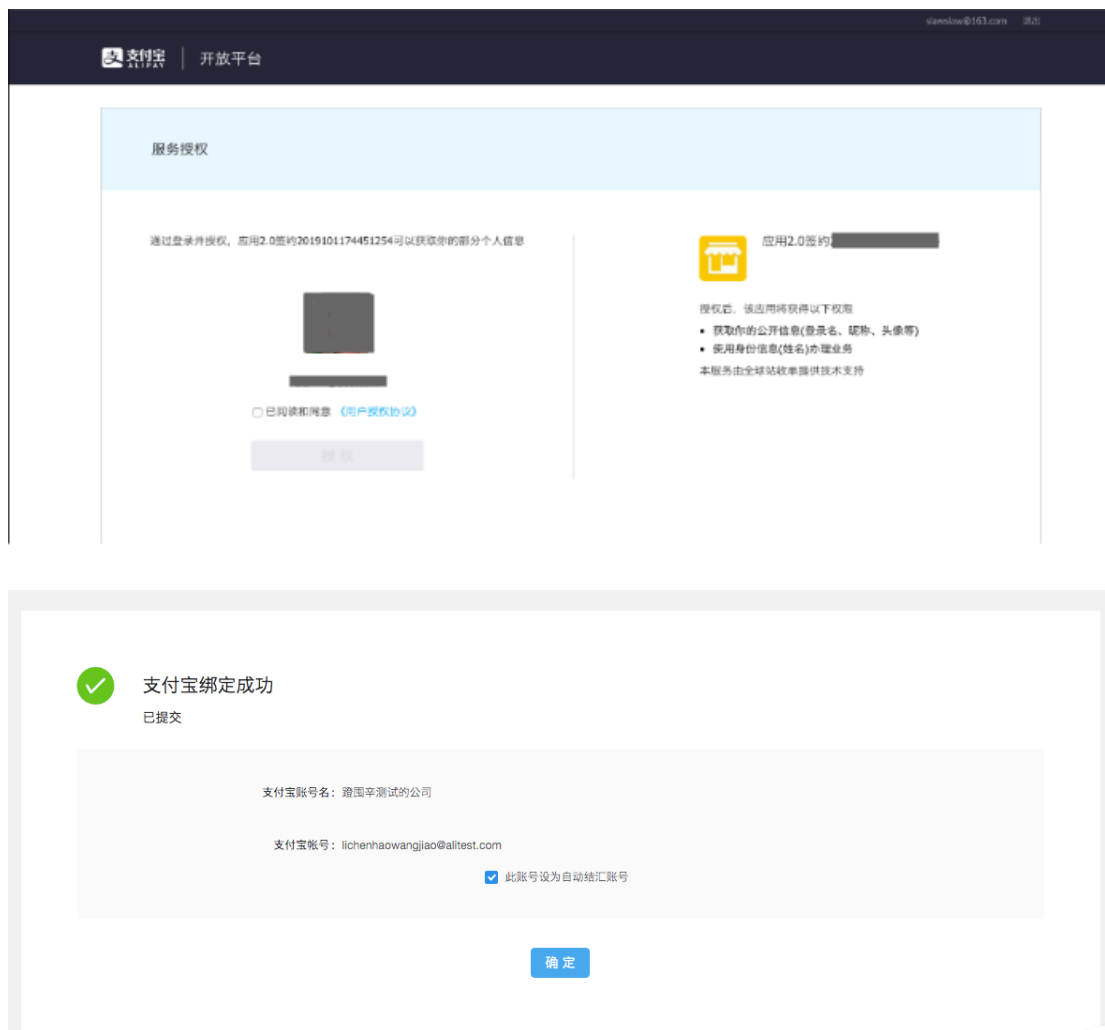
如果您想新增接收人民币的国内支付宝收款账号。点击下图中红框内的“添加”后，进入“添加支付宝账户”的页面。



您仅可添加企业法人的**个人支付宝账户**或是**同名企业支付宝账户**作为美元兑换成人民币后的收款账户。选择“法人个人账户”或“企业账户”后，**请您务必选择“是（可用于人民币提现）”**，输入国际支付宝支付密码，点击提交。



系统会校验您选择的账号类型和国际支付宝密码是否与蚂蚁国际的认证信息一致, 如果校验通过。页面会进入到服务授权的页面，勾选“已阅读和同意”后，点击确认，完成收款账户的绑定。



若您有多个国内支付宝收款账号，您可通过选择“此账号设为结汇账户”，将相应账号设置为每日自动结汇发起后人民币收款账号。

3. 业务账单-资金操作

在业务账单-资金操作页面上，您可查询到您的结汇操作

网页信息对应的时区为亚洲/新加坡（Asia/Singapore）。

您可以通过在状态栏中下拉“全部”、“进行中”、“成功”、“失败”和“打款失败”五种选项来筛选您想要查询的交易。

您同样可以通过日期和支付宝交易号搜索对应的结汇操作。

资金操作

时区: Asia/Singapore

结汇

状态:

全部

日期范围:

2019-07-27 ~ 2019-10-27

支付宝交易号:

精确搜索

搜索

重置

时间	支付宝交易号	结汇账号	申请金额	汇率	费用	到账金额	状态	操作
2019-10-17 20:35:41	201910171102801 2400860004391714		10.72 USD	7.0490	0.00 USD	75.57 CNY	进行中	

<

1

>

10

跳至

页

4. 资金账单-账务动账

在这个页面，您可以查看到您账务动账的记录。本页面展示了交易发生的时间、支付宝的交易号、类型、交易信息、收支金额和账户余额。

您可以通过筛选业务类型、资金变动发生日期以及支付宝交易号来搜索您想要查询的账务动账记录。

页面对应时区为亚洲/新加坡（Asia/Singapore）。

账务动账

时区: Asia/Singapore

账户余额

冻结解冻

收款币种:

USD

类型:

全部

日期范围:

2019-07-27 ~ 2019-10-27

搜索

重置

支付宝交易号:

精确搜索

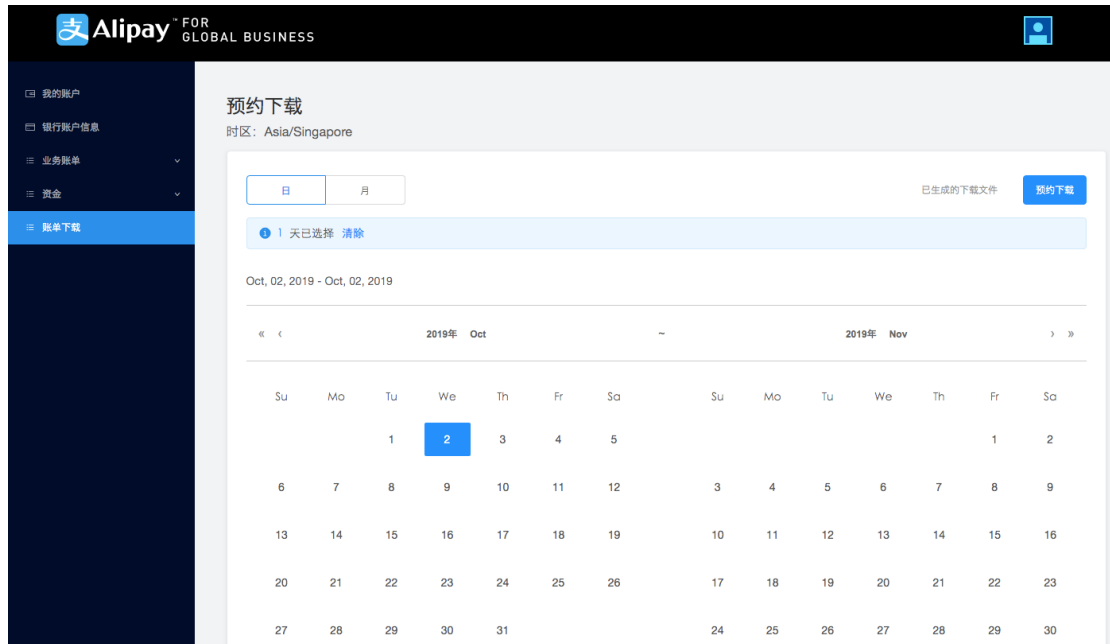
时间	支付宝交易号	类型	交易信息	收支金额	余额
2019-10-17 20:35:43	201910171105409 1100860004910586	自动结汇		-10.72 USD	0.00 USD
2019-10-08 17:21:50	201910081105409 0100740004661159	代发到余额收款	赔付卖家 71500515009	0.03 USD	10.72 USD
2019-10-08 15:48:50	201910081105409 0100740004661328	代发到余额收款	赔付卖家 71500515009	0.03 USD	10.69 USD
2019-09-30 15:11:53	201909301140031 60200188700017976730	分账	trade order loan 71501000002	-0.01 USD	10.66 USD

5. 账单下载

在该界面, 您可下载结汇的明细账单。明细账单可以“按日”或者“按月”来预约下载。

账单的时区为亚洲/新加坡 (Asia/Singapore)。

您可以通过点击 “已生成的下载文件”, 来下载此前预约的账单文件。



6. 安全设置

在该界面，您可以在“信任（三方）登录授权账号”栏位，看到您绑定的邮箱账号。

如果您想修改或是忘记原有支付密码，可通过“修改密码”进行设置。

如果您想修改或是忘记原有的安全邮件，可通过“修改安全邮箱”进行设置。

安全设置

登录账号:

修改账号

信任（三方）登录授权账号:

支付密码: *****

支付密码用于一些账户信息变动或资金变动场景下使用。请妥善保管并设置。

修改密码

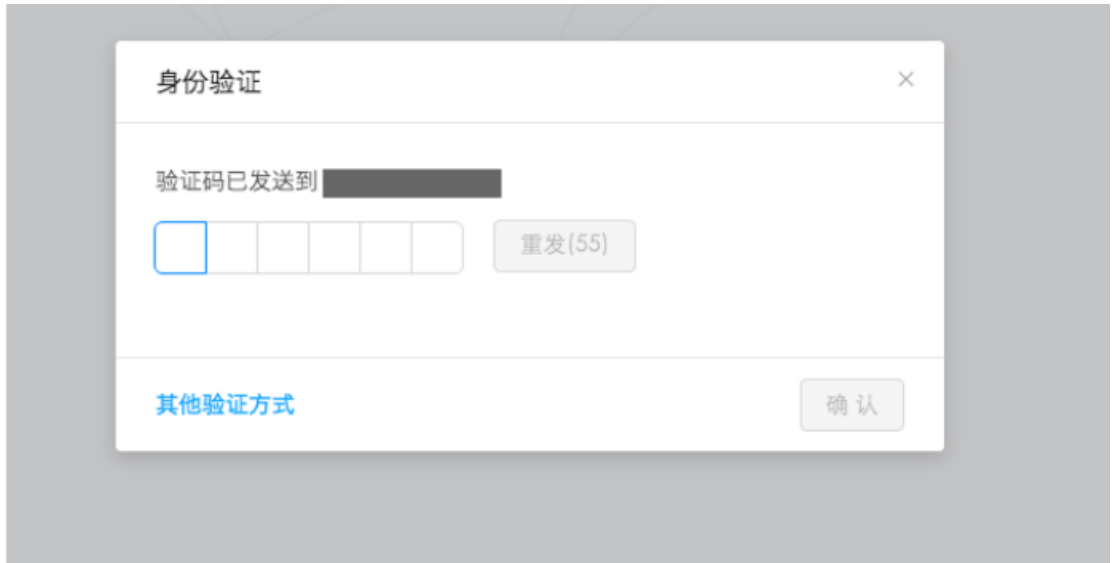
安全邮箱:

你可以为自己的账号添加或更新电子邮箱。进一步确保操作和账号安全。

修改安全邮箱

修改密码或是修改安全邮箱时，都需要进行身份验核，默认验核方式为安全邮箱校验码验证。

21



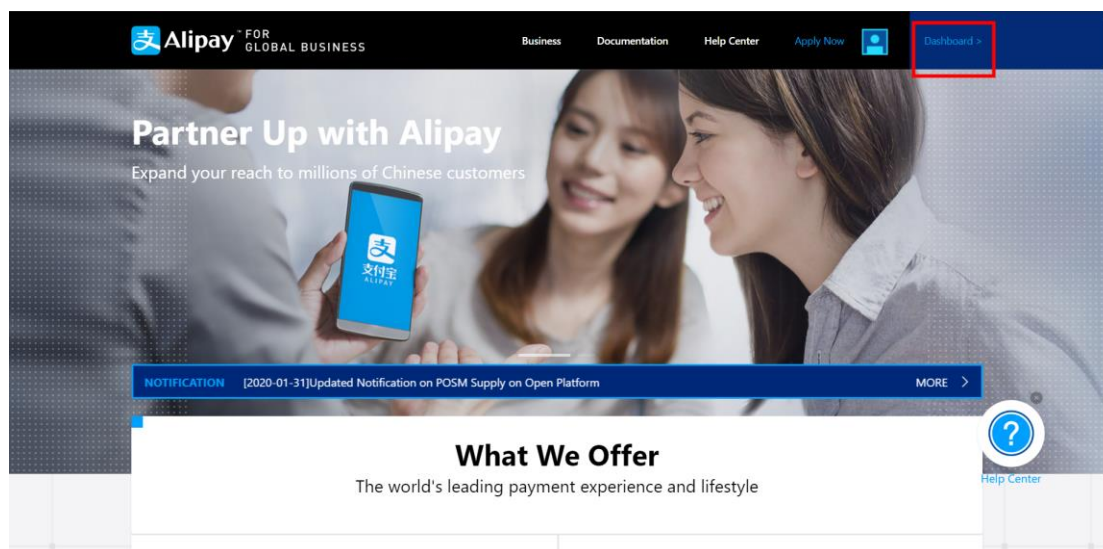
您也可以选择“其它验证方式”，切换核身方式进行验证：



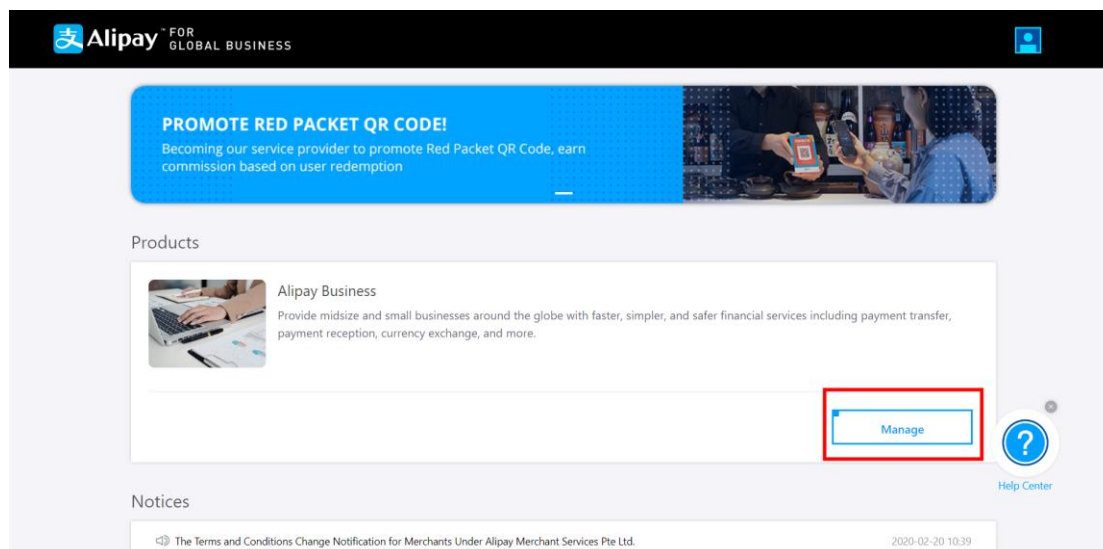
验证通过后，即可重新设置新的支付密码或是安全邮箱

7. 跳出到工作台后，如何回到支付宝账号的工作台

当您跳出工作台，您可通过右上角“Dashboard”



再点击“Manage”，回到您的支付宝工作台页面



四. FAQ

1. 目前仅支持美元自动结汇至企业的法人个人国内支付宝账号或同名企业国内支付

宝账号，转账功能暂未开放。

2. 目前银行账户信息页面，暂时不支持添加银行账号。
3. 若在使用门户账单和资金服务时，登录状态失效，需返回淘宝台湾商户端重新登录后，再从原有的资金查询等入口，信任登录至门户。在蚂蚁门户无法登录。
4. 账单下载-预约下载模块中，若您选择了日期，并点击了“预约下载。您需要刷新页面，然后就能在“已生成的下载文件”中，找到您想要下载的文档。