

AE 卖家支付宝国际账户使用手册

———仅供 ALIEXPRESS 中国卖家使用

支付宝全球商户管理部



目录

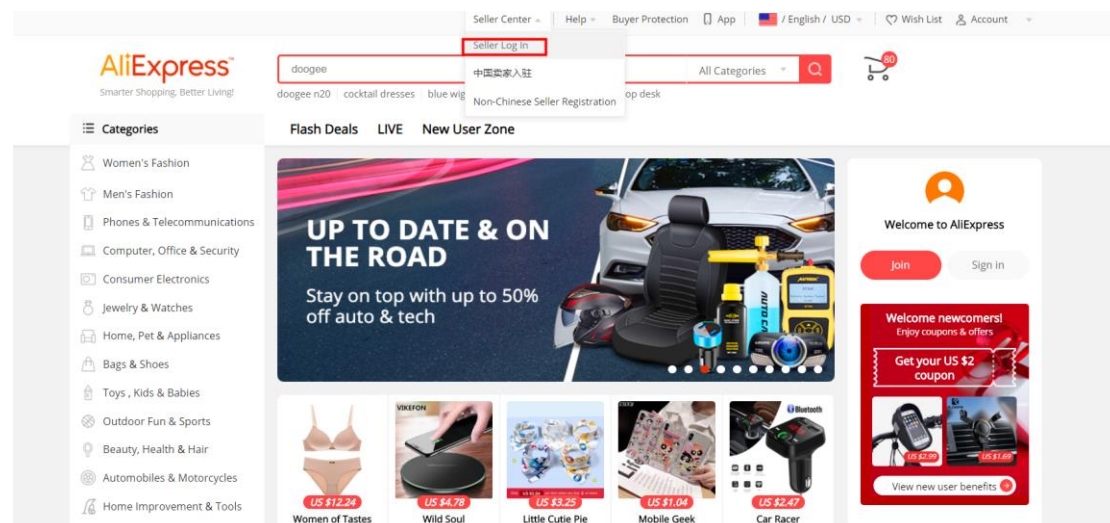
一. 如何打开新版支付宝国际账户网站.....	3
1.打开速卖通的登录网址 https://www.aliexpress.com/ 点击 Seller Login	3
2.输入速卖通商家账号和密码，点击 LOGIN 登录。	4
3.在“交易”页面点击左侧“资金账户”选择“支付宝国际账户”，即可跳转到资金相 关的新版支付宝国际账户页面。	4
二. 首次登陆支付宝网站需完成事宜.....	4
1.页面展示语言设置：	4
2.基础信息设置（OBO 信息确认）	5
3.基础信息的认证公司名称和地址与现在的认证信息不一致怎么办？	6
三.安全设置.....	6
1.安全设置页面功能	6
2.支付密码	6
3.安全手机号	7
3.1 如何修改安全手机号	7
3.2 原安全手机号无法收到验证码怎么办	8
4.安全邮箱	8
4.1 如何修改安全邮箱	8
3.2 原安全邮箱无法收到验证码怎么办	9
四. 新版支付宝国际账户门户主要功能概览.....	9

1.我的账户	9
2.银行账户信息	10
3.业务账单	10
4.资金账单	10
5.账单下载	10
五. 如何查询账户资金情况.....	11
1.查询人民币账户:	11
2.查询美元账户:	11
六. 如何查询或新增收款行或支付宝账号信息.....	11
1.如何查询已绑定的银行收款信息或支付宝账号信息.....	11
2.如何新增绑定银行收款账号信息.....	12
3.收款银行账户绑定注意	13
4.如何新增支付宝账号信息	13
5.忘记支付密码怎么办?	14
七. 如何操作美元转账.....	15
1.进入我的账户页面, 点击美元账户里的“转账”按钮。	15
2.完善转账信息:	15
八. 如何操作美元提现.....	16
1.进入我的账户页面, 点击美元账户里的“提现”按钮, 也可以从右上角的“立即提现” 快捷入口进入。	16
2. 完善提现信息	16
九. 如何操作人民币转账.....	18

1.进入我的账户页面， 点击人民币账户里的“转账” 按钮。	18
2.完善转账信息：	18
十． 如何查询转账和提现状态.....	19
十一． 账单相关.....	19
1.下载月账单：	19
2.打开下载的月账单：	20
3.核对账单：	20

一． 如何打开新版支付宝国际账户网站

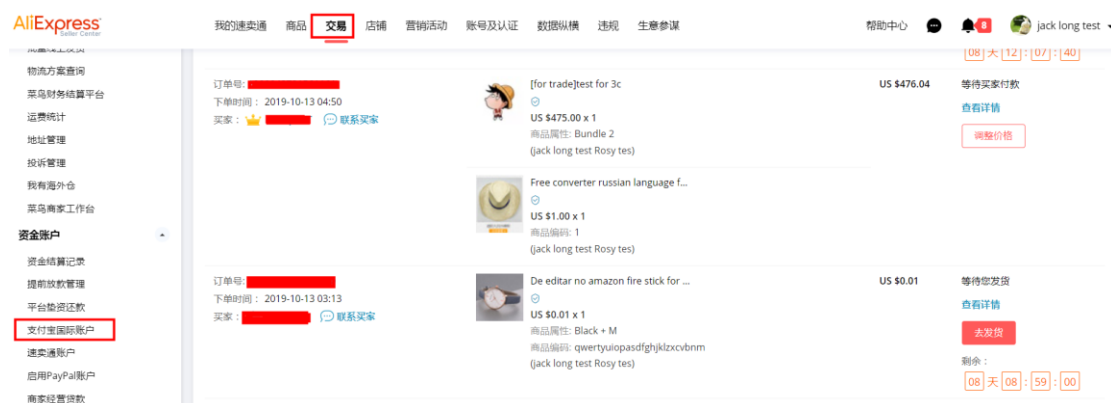
1.打开速卖通的登录网址 <https://www.aliexpress.com/> 点击 Seller Login



2.输入速卖通商家账号和密码，点击 LOGIN 登录。



3.在“交易”页面点击左侧“资金账户”选择“支付宝国际账户”，即可跳转到资金相关的新版支付宝国际账户页面。

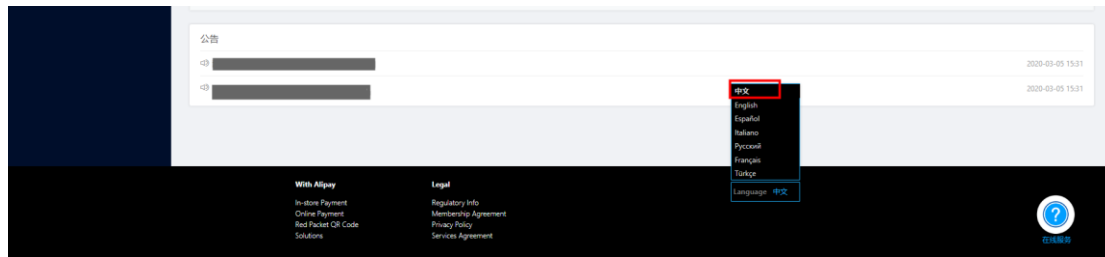


请注意通过老门户的链接或者用账号密码直接登录支付宝网站暂无法进入新版支付宝国际账户页面的。

二．首次登陆支付宝网站需完成事宜

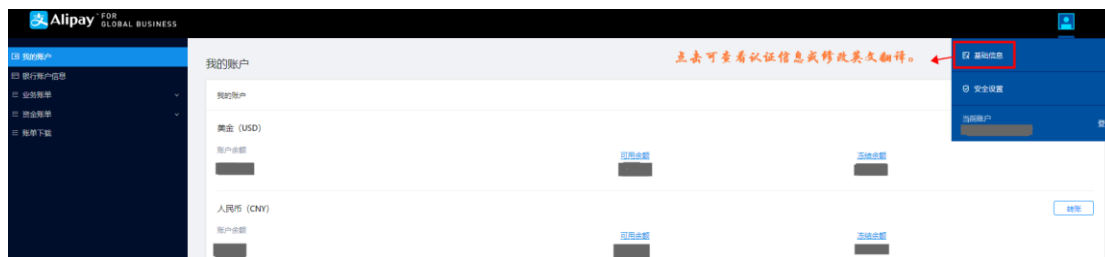
1.页面展示语言设置：.

支持中英文：您可以在 MY ACCOUNT 页面下拉到页面下方，在 language 栏内可选择中文。如果您跳转后的页面已为中文版本，请忽略此步骤。



2.基础信息设置（OBO 信息确认）

1).点击右上角头像, 选择基础信息



2).OBO 信息确认

由于银行监管要求，当使用提现、转账等功能时，卖家需提供公司英文信息存档。**系统已自动将公司信息翻译成英文**，卖家在首次登陆时烦请确认英文翻译是否正确，如有问题，请针对有问题的字段点击“编辑”进行修改。



3).确认翻译的英文信息正确后，请勾选“我已阅读并同意 OBO 协议条款”，点击提交。如

果之前已经确认过，但后续发现有误，可再次点击编辑，勾选并提交。

3.基础信息的认证公司名称和地址与现在的认证信息不一致怎么办？

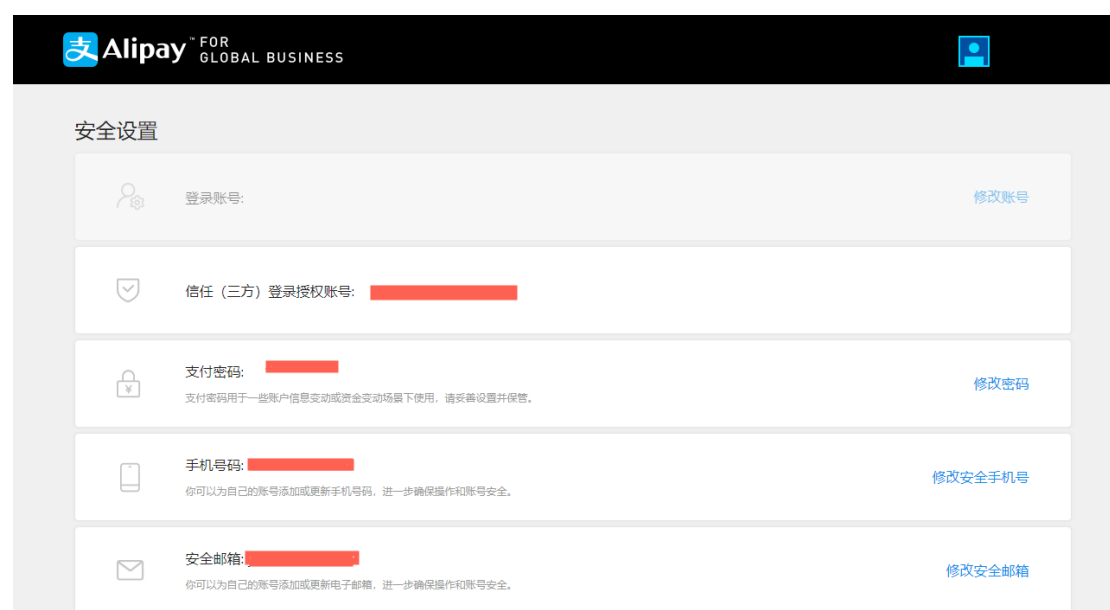
公司名称一致，地址不同：可联系在线客服，提交新旧营业执照原件。

公司有更名，营业执照号码未变：可联系在线客服，提交新旧营业执照原件。

三.安全设置

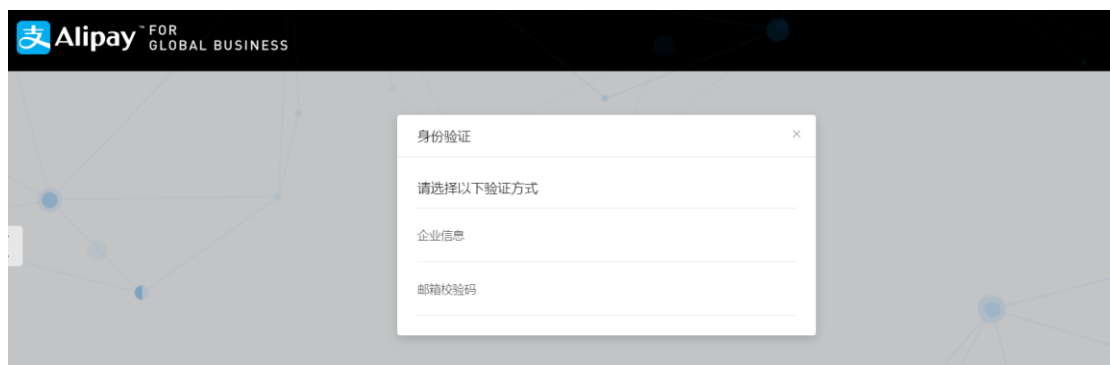
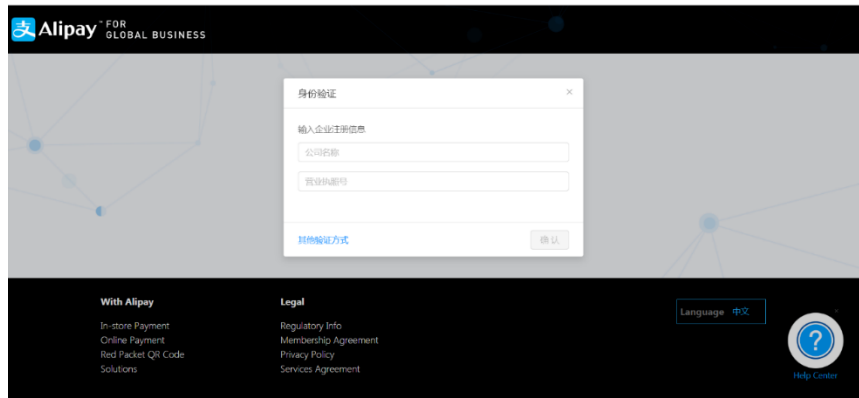
1.安全设置页面功能

点击头像，选择“安全设置”，可设置支付密码，安全手机号和安全邮箱。



2.支付密码

点击设置密码或修改密码，选择对应的验证方式，如输入企业注册信息，例如公司名称和营业执照号码进行验证。或者点击“其他验证方式”使用邮箱校验码的方式进行验证。



3.安全手机号

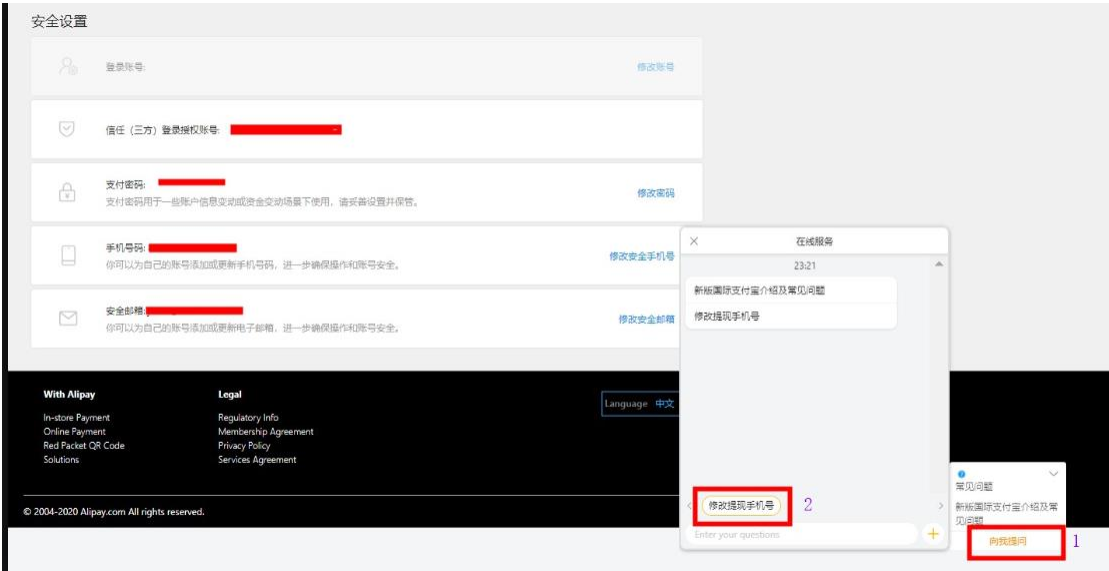
安全手机号即提现手机号，需确保能正常收发短信，接听电话。

3.1 如何修改安全手机号

点击修改安全手机号，系统会自动发送验证码到原来的手机号。

3.2 原安全手机号无法收到验证码怎么办

请您点击如下页面“向我提问”，在弹窗中输入修改提现手机号，按要求提交相关资料，预计审核时效为 5 个工作日。

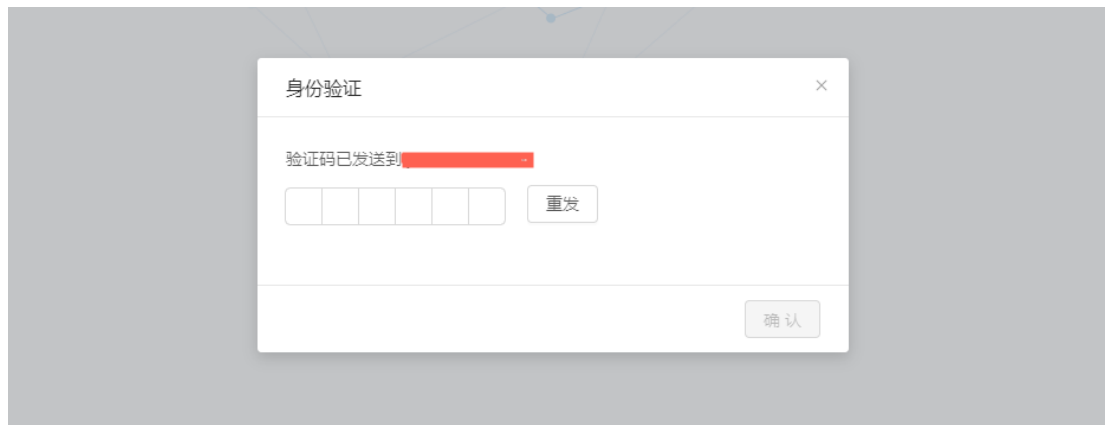


4.安全邮箱

4.1 如何修改安全邮箱

点击修改安全邮箱后，系统会自动发送验证码到老邮箱。





3.2 原安全邮箱无法收到验证码怎么办

请联系客服提交相关资料

四．新版支付宝国际账户门户主要功能概览



针对速卖通商家，支付宝门户主要提供如下功能：

1.我的账户

卖家可查询 CNY 和 USD 账户资金情况以及近期账户的动账情况概览；支持商家操作美元自助转账和提现操作。**转账**是指通过支付宝国际账户,将可用余额转入指定方账户中。**提现**是指将支付宝国际账户中的可用余额,转入与账户本人（认证法人或企业）同名的账户中。支

持同币种和跨币种的提现。同币种提现，例如美元提现美元到账；跨币种提现，例如美元提现人民币到账。

简单说：转账支持非同名，提现须同名；转账仅支持同币种，提现可支持跨币种。

2.银行账户信息

卖家可绑定或删除收款银行账户信息和绑定支付宝账号信息。收款信息需用英文填写。

3.业务账单

卖家可查询操作转账，提现的记录和交易状态，支持条件搜索，**可用于支付宝国际账户和卖家银行账户或支付宝国内账户的资金往来核对。**

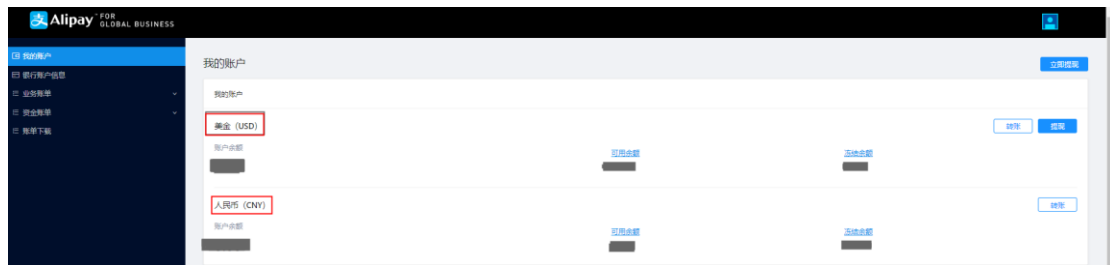
4.资金账单

卖家可查询整个支付宝国际账户的可用余额和冻结解冻资金的流入流出情况，包含了平台交易放款，退款，佣金，赔付，菜鸟运费，保险费等，可用于订单对账；同时也包含了业务账单里的转账和提现情况。

5.账单下载

卖家可通过该入口下载离线账单。包括转账/提现账单，可用余额账户动态账单，以及冻结解冻相关账单。目前下载的账单只有英文版内容。

五．如何查询账户资金情况



1.查询人民币账户：

点击“我的账户”，如上图，可以看到人民币账户的资金情况。账户余额为可用余额和冻结余额的总和。

2.查询美元账户：

点击“我的账户”，如上图，可以看到美元账户的资金情况。账户余额为可用余额和冻结余额的总和。

六．如何查询或新增收款行或支付宝账号信息

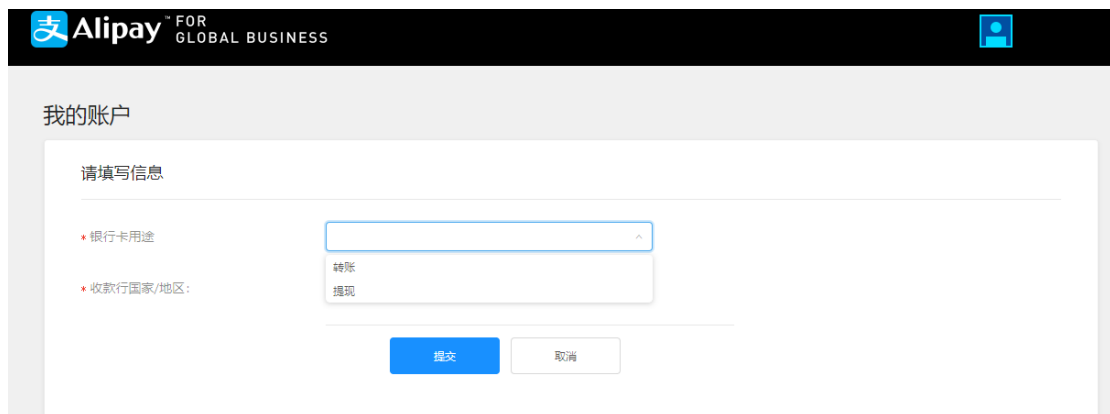
1.如何查询已绑定的银行收款信息或支付宝账号信息

点击银行账户信息进入银行账户页面。该页面分为三个区域。从上至下依次为：新增/绑定新收款银行账号信息或支付宝账号信息，银行账号以及支付宝账号搜索区，已绑定收款银行信息展示区。已同名的可支持提现和转账，非同名的仅支持转账。



2.如何新增绑定银行收款账号信息

1).点击上图中银行账户旁边的“添加”，选择该银行卡的用途，以及收款行所在的国家或地区。目前仅支持转账。



2).填写收款行银行识别码，收款行银行名称（需英文），收款人账户名称（需英文），收款人银行账号和支付密码，点击提交。备注建议可不写。如果收款行在美国，收款行清算网络会员号为 ABA 号，具体可咨询收款行。

我的账户

请填写信息

* 银行卡用途

转账

* 收款行国家/地区:

United States

* 收款行银行识别码 (BIC/SWIFT 号) :

请选择

* 收款行银行名称:

请输入

* 收款行清算网络会员号:

请输入

* 收款人账户名称 (英文) :

请输入

* 收款人银行帐号:

请输入

备注:

请输入

* 请输入支付密码:

请输入支付密码

修改密码

提交

取消

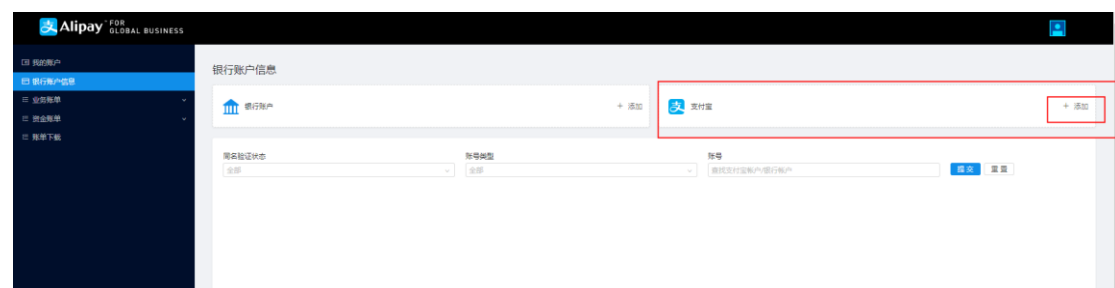
3.收款银行账户绑定注意

个人账户或公司账户的银行卡均可。也可以设置离岸账户作为您的美元收款账户。需注意以下 2 点:

- 1).账户对应的银行卡是一张借记卡，不能为信用卡;
- 2).设置的美元账户能接受海外银行（新加坡渣打银行）以公司名义的美金打款。

4.如何新增支付宝账号信息

- 1).在以下页面点击“添加”



2).选择账号类型是法人个人账户还是企业账户,如果是法人本人账户,即同名可用于提现,非本人账号仅能用于转账。选择后输入支付密码,点击提交。

Alipay FOR GLOBAL BUSINESS

添加支付宝账号

请填写信息

* 帐号类型: ☒ 法人个人账户 ☐ 企业帐户

* 是否是本人帐户: ☒ 是 (可用于人民币提现) ☐ 否 (仅能用于转账)

法人名称: [REDACTED]

法人证件号: [REDACTED]

* 请输入支付密码: [请输入] [修改密码](#)

[提交](#) [取消](#)

5.忘记支付密码怎么办?

如果在添加收款行信息时忘记了支付密码, 请点击上图旁边的“忘记密码”, 输入企业注册信息进行验证或者点击其他验证方式中的邮箱校验码进行验证。

Alipay FOR GLOBAL BUSINESS

身份验证

输入企业注册信息

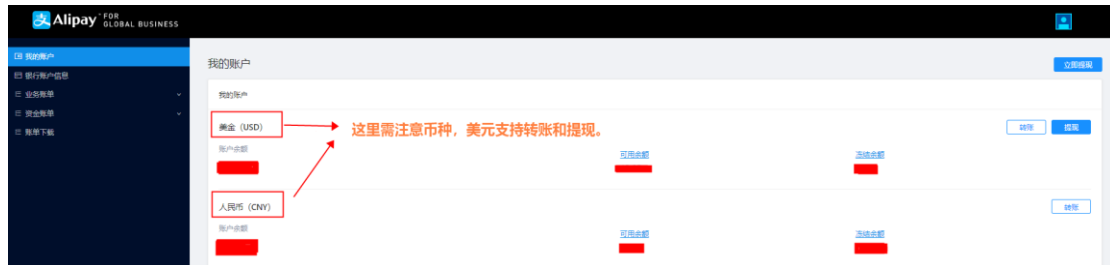
公司名称

营业执照号

[其他验证方式](#) [确认](#)

七. 如何操作美元转账

1.进入我的账户页面，点击美元账户里的“转账”按钮。



如果卖家的 OBO 信息不全，点击转账后会跳出 OBO 页面信息，卖家需确认 OBO 相关信息。

2.完善转账信息：

选择转账的收款人银行账户，如果尚未添加银行收款账号或需要的收款账号不在列表里，可点击“添加新收款账户”进行新增。

Alipay™ FOR GLOBAL BUSINESS

账号转账 ②FAQ

1 请完善转账信息 2 确认信息 3 完成

* 付款账户: USD ([REDACTED])

* 收款币种: USD

可用金额: [REDACTED]

* 可转账金额: 请输入 [REDACTED] USD ⓘ 点击这里可查看单笔转账最低和最高额度。

* 收款人银行帐户:

账户名称	账户信息
<input checked="" type="radio"/> [REDACTED]	*****6941
<input type="radio"/> [REDACTED]	*****9216
<input type="radio"/> [REDACTED]	*****4555

选择收款账户时建议核对账户名称

添加新收款帐户

费用: 15.00 USD

备注: 请输入

下一步 取消

八. 如何操作美元提现

1. 进入我的账户页面，点击美元账户里的“提现”按钮，也可以从右上角的“立即提现”快捷入口进入。

Alipay™ FOR GLOBAL BUSINESS

我的账户

我的账户

美元 (USD)

人民币 (CNY)

新增提现快捷入口，提现功能适用于同名收款账户。

立即提现

提现

原结汇功能合并到提现中。

提现

2. 完善提现信息

选择收款币种为人民币。汇率有效期为 15 分钟。汇率是由支付宝合作银行提供的现汇卖出

价。由于迁移前后合作银行不同，所以在速卖通页面和支付宝页面发起的结汇费率有可能也不同。

Alipay FOR GLOBAL BUSINESS

提现 ②FAQ

1 请完善提现信息 2 确认信息 3 完成

* 提现账号: [REDACTED]

* 收款币种: CNY

可用金额: 13.85 USD

* 提现金额: [REDACTED] USD ⓘ

可提现金额 [REDACTED]

* 收款人银行账户: 仅支持余额提现到本人同名账号 (包括法人账户和企业账户), 如未找到您的同名卡, 请联系客服完成认证

账户名称	账户信息
[REDACTED]	390***@qq.com Alipay Account

+ 添加新收款帐户

费用: 0.00 USD

汇率: 1.00 USD = 6.9356 CNY 汇率有效期 14:00

备注: 请输入

下一步 取消

如超过 15 分钟，汇率会失效，需重新确认提现信息。

提现 ②FAQ

1 请完善提现信息 2 确认信息 3 完成

* 提现账号: USD (10.00)

* 收款币种: CNY

可用金额: [REDACTED]

* 提现金额: 请输入 USD ⓘ

可提现金额 [REDACTED]

汇率已失效
因超过15min, 汇率已失效, 请重新确认提现信息

知道了

九. 如何操作人民币转账

1.进入我的账户页面，点击人民币账户里的“转账”按钮。



2.完善转账信息：

选择转账的收款人银行账户，如果尚未添加支付宝国内账号或者需要的收款账号不在列表里，可点击“添加新收款账户”进行新增。

A screenshot of the Alipay 'Account Transfer' page. The page title is '账号转账' (Account Transfer). The first step is '1 请完善转账信息' (Please complete transfer information). The form includes the following fields:

- * 付款账户: CNY [Redacted]
- * 收款币种: CNY
- 可用金额: [Redacted]
- * 可转账金额: 请输入 [Redacted] CNY ⓘ (An arrow points to the ⓘ icon with the text '点击可查看单笔转账的额度。')
- 可提现金额: [Redacted]

Below these fields is a table for '收款人银行账户' (Recipient Bank Account):

	账户名称	账户信息
<input checked="" type="radio"/>	[Redacted]	13****576 Alipay Account
<input type="radio"/>	[Redacted]	135****762 Alipay Account
<input type="radio"/>	[Redacted]	158****48 Alipay Account
<input type="radio"/>	[Redacted]	13****576 Alipay Account

Below the table is a link '添加新收款账户' (Add new recipient account). At the bottom, there are fields for '费用: 0.00 CNY' (Fee), '备注: 请输入' (Remarks), and buttons for '下一步' (Next) and '取消' (Cancel).

十. 如何查询转账和提现状态

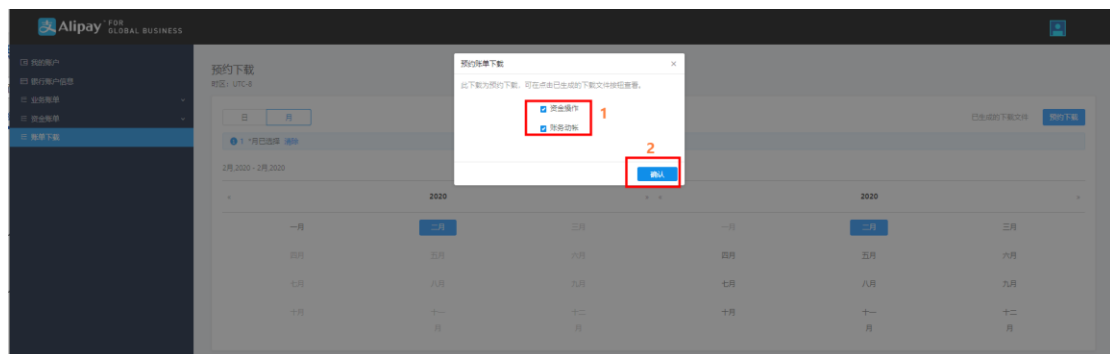
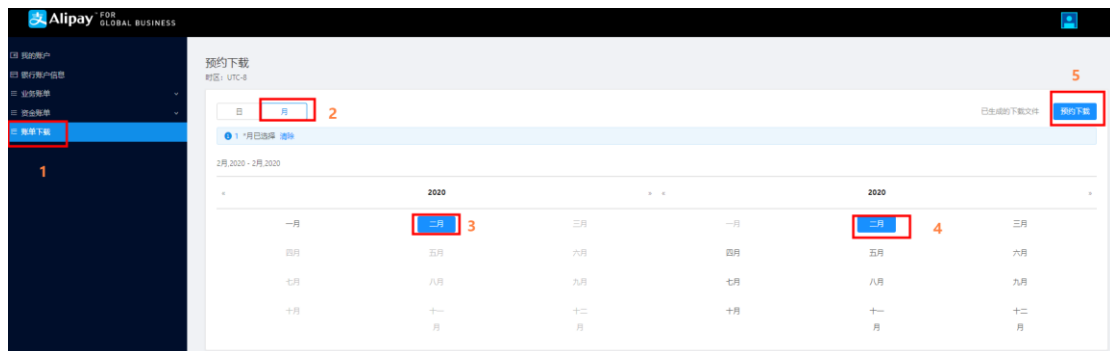
点击左侧导航栏“业务账单—资金操作”，查看您的转账和提现记录。交易状态有进行中，成功，失败，退票。



十一. 账单相关

1. 下载月账单:

如果您是按月对账的，到下个月月初时，通过预约下载一下载上个月的月账单。



2.打开下载的月账单：

理论上应该有 4 份账单，但如果当月您没有过对应的操作或交易，则没有相应的账单。

在线账单	离线账单	释义
业务账单-资金操作-提现/转账	ALIPAY_WITHDRAWAL_TRANSFER_DETAIL	记录转账操作
业务账单-资金操作-结汇	ALIPAY_EXCHANGE_SETTLEMENT_DETAIL	记录结汇操作
资金账单-财务动账-账户余额	ALIPAY_AVAILABLE_BALANCE_DETAIL	记录可用余额账户的收支
资金账单-财务动账-冻结解冻	ALIPAY_UNAVAILABLE_BALANCE_DETAIL	记录冻结解冻的变化情况

3.核对账单：

3.1 核对支付宝国际账户和您的银行账户以及支付宝国内账户的资金往来情况：

如果您是核对从支付宝国际账户里提取的资金到银行账户的情况：您看 ALIPAY_WITHDRAWAL_TRANSFER_DETAIL 即可，但是目前该下载账单有冗余数据，您会看到一些小金额的交易，所以请您核实在线账单（业务账单-资金操作-提现/转账）即可。

如何核对支付宝国际账户和支付宝国内账户的资金往来核对，您看 ALIPAY_EXCHANGE_SETTLEMENT_DETAIL 即可。

3.2 核对冻结解冻情况：

查询 ALIPAY_UNAVAILABLE_BALANCE_DETAIL 即可。

动账类型	释义	动账类型	释义
冻结---司法冻结	支付宝按照司法部门指令进行的资金冻结	冻结---保证金	支付宝按照速卖通平台指令进行的保证金冻结
解冻---司法冻结	支付宝按照司法部门指令进行的已冻结资金的解冻	解冻---保证金	支付宝按照速卖通平台指令进行的保证金解冻。

3.3 核对账务动账—可用余额情况:

下载下来的账单目前均为英文版，以下是相关账单类型的中英文互译，供参考。

现支付宝账单英文	中文	新类型备注项
Transfer to balance payee	代发到余额收款	代发到余额收款包含迁移前发生的订单的放款 以及赔付卖家的款项，具体可以参考交易信息， 例如“放款”“赔付卖家体验赔付分成明细账单”。
Auto-debit payment payer	代扣流出	包含：“菜鸟物流费代扣 代扣_AE 敢用敢赔仓 配服务_正向配送费”“平台垫资扣除（垫资追 缴分成明细账单）” 保修费扣款， 保险费代收,货款代收等
Transfer	转账	转账净额
Transfer fee	转账收费	转账手续费，一般是 15 美金
Transfer return	转账退票	转账退票退回的资金
Transfer failure fee refund	转账失败退费	转账失败退回的手续费
Transfer failure	转账失败	转账失败退回的资金
Withdrawal	提现	

Withdrawal fee	提现收费	
Withdrawal return	提现退票	
Withdrawal failure	提现失败	
Withdrawal failure fee refund	提现失败退费	
Loan	放款	(迁移后订单的放款) 运费, 货款
Refund	退款	订单需是在迁移至支付宝以后的订单, 这部分交易售后退款会在“退款”里展 示。
Funds distribution	分账	平台佣金 (运费) 联盟佣金 平台佣金 (货 款)
Funds distribution refund	退分账	联盟佣金退回, 交易佣金返还
FUND_MIGRATE	资金迁移	从速卖通账户迁移资金入账