

AE 卖家支付宝国际账户使用手册

———仅供 ALIEXPRESS 中国卖家使用

支付宝全球商户管理部



目录

一 . 如何跳转到支付宝网站.....	3
1.打开速卖通的登录网址 https://www.aliexpress.com/ 点击 Seller Login	3
2.输入速卖通商家账号和密码，点击 LOGIN 登录。	3
3.点击 “交易” ---- “查看更多” ---- “支付宝国际账号” ，即可跳转到资金相关的支 付宝国际账户页面。	4
二 . 首次登陆支付宝网站需完成事宜.....	4
1.页面展示语言设置：	4
2.基础信息设置（ OBO 信息确认 ）	4
三.安全设置.....	6
1.点击头像  ，选择 “安全设置” ，可设置支付密码和安全邮箱。	6
2.如何设置支付密码	7
3.如何设置安全邮箱	8
四 . 资金门户主要功能概览.....	8
1.我的账户(My Account)：	9
2.银行账户信息(Bank Account Info)：	9
3.业务账单 (Transaction Data---Funds movement).....	9
4.资金 (Account statement—Account Activity)	9
5.账单下载(Statement download).....	9
四 . 如何查询账户资金情况.....	10

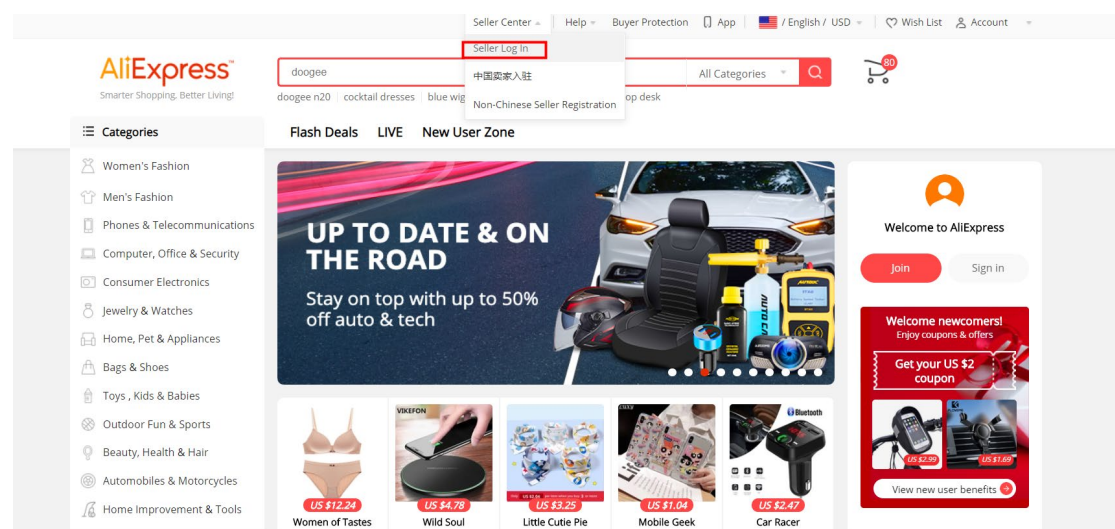
1.查询人民币账户：	10
2.查询美元账户:	10
五．如何查询或新增收款行或支付宝账号信息	10
1.如何查询已绑定的银行收款信息或支付宝账号信息	10
2.如何新增绑定银行收款账号信息	11
3.收款银行账户绑定注意	12
4.如何新增支付宝账号信息	12
5.忘记支付密码怎么办？	13
六．如何操作美元转账（即提现）	13
1.进入我的账户页面，点击美元帐户，选择转账。	13
2.选择提现的收款银行信息，如果需要新增银行卡信息，可点击 “Add new bank account” 进行新增。	14
七．如何操作美元结汇	14
1.进入我的账户页面，点击美元帐户，选择结汇。	14
2.如果有支付宝账号可以选择支付宝账号，如果没有可以选择添加支付宝账号。填写相关信息。结汇金额需小于点击下一步。	15
3.结汇注意：	15
八．如何查询美元转账（提现）和结汇状态	15
九．如何查询账户动态情况	16
1.如何查询可用余额资金动账情况：	16
2.如何查询冻结金额的动账情况：	16
4.冻结解冻动账类型释义：	17

十．如何下载账单.....17

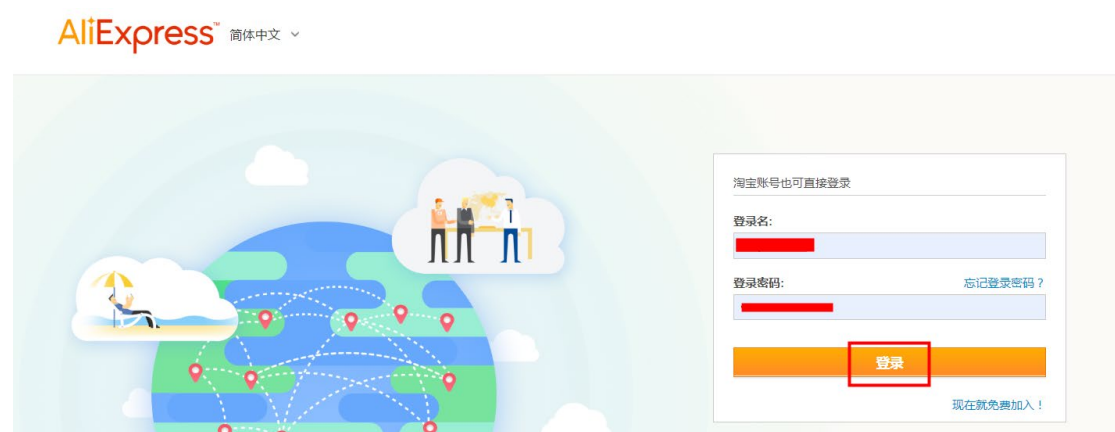
十一．意见反馈.....17

一．如何跳转到支付宝网站

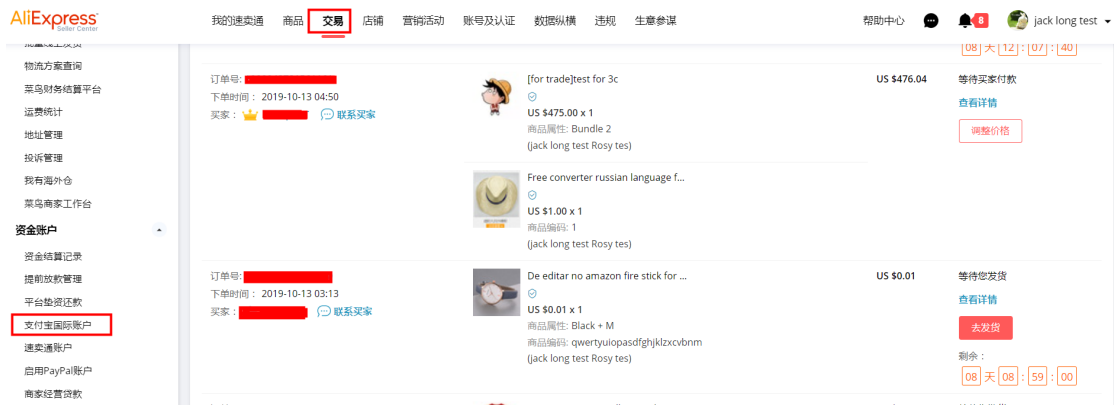
1.打开速卖通的登录网址 <https://www.aliexpress.com/> 点击 Seller Login



2.输入速卖通商家账号和密码，点击 LOGIN 登录。



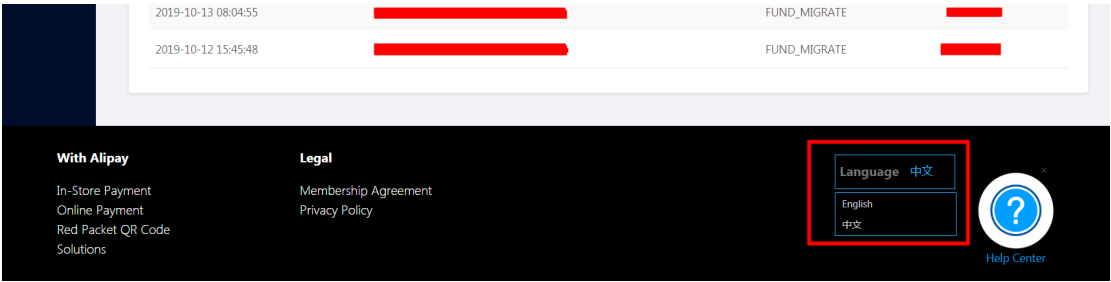
3.点击“交易” ---- “查看更多” ---- “支付宝国际账号” ,即可跳转到资金相关的支付宝国际账户页面。



二．首次登陆支付宝网站需完成事宜

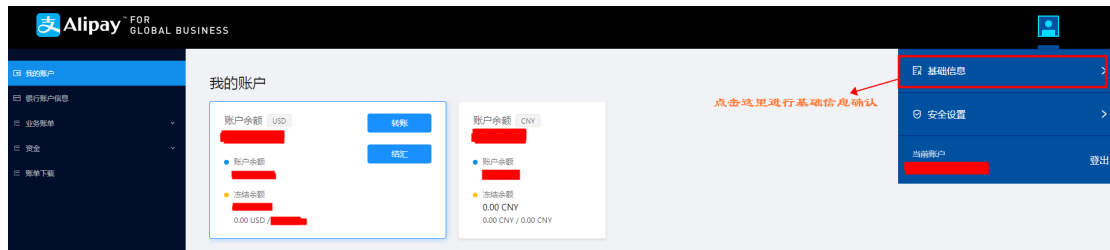
1.页面展示语言设置：

支持中英文：您可以在 MY WALLET 页面下拉到页面下方，在 language 栏内可选择中文或者英文（English）。如果您跳转后的页面已为中文版本，请忽略此步骤。



2.基础信息设置（OBO 信息确认）

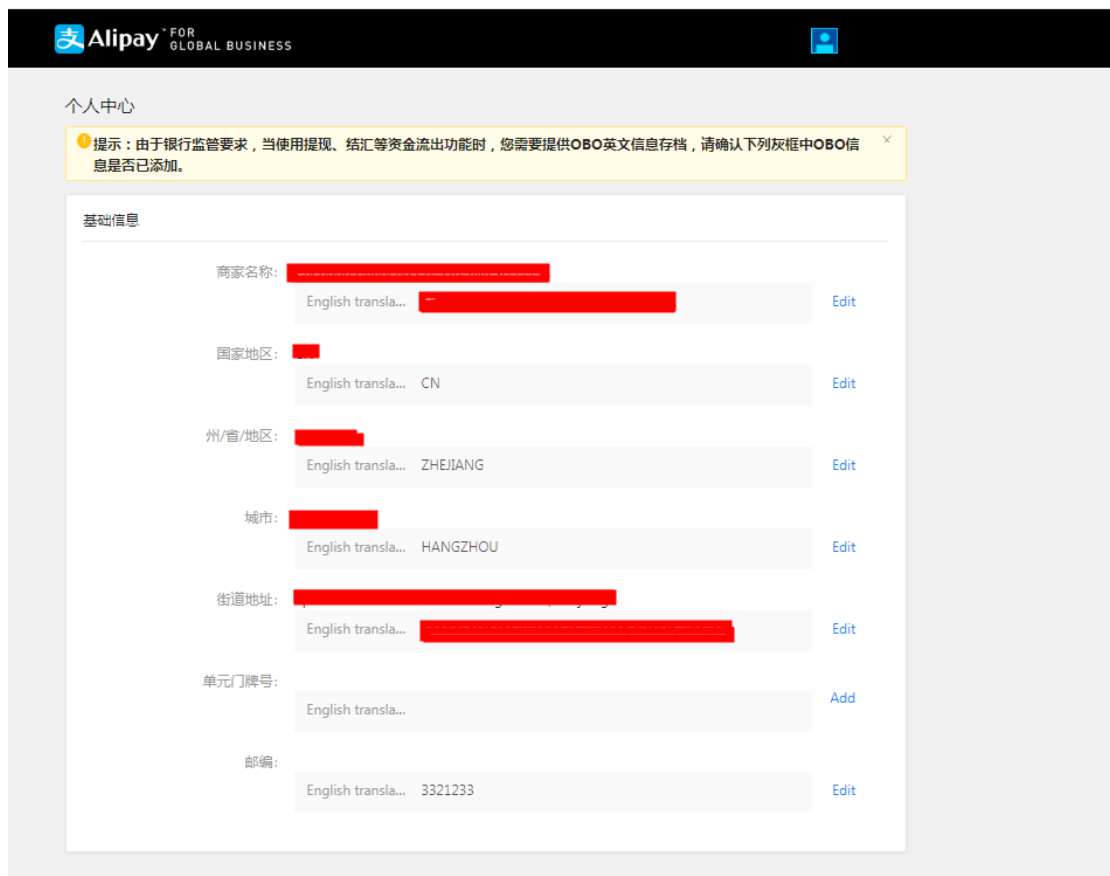
1).点击右上角头像，选择基础信息



2).OBO 信息确认

由于银行监管要求,当使用提现、结汇等资金流出功能时,卖家需提供 OBO 英文信息存档。

系统已自动翻译成英文,卖家在首次登陆时烦请确认英文翻译是否正确,如有问题,请针对有问题的字段点击“Edit”进行编辑。



3).确认翻译的英文信息正确后,请勾选“我已阅读并同意 OBO 协议条款”,点击 submit。

个人中心

提示：由于银行监管要求，当使用提现、结汇等资金流出功能时，您需要提供OBO英文信息存档，请确认下列灰框中OBO信息是否已添加。

OBO(OBO仅限于银行反洗钱)

Name from KYC: [Redacted]
Country from KYC: [Redacted]
State from KYC: [Redacted]
City from KYC: [Redacted]
Address1 from KYC: [Redacted]
Address2 from KYC: [Redacted]
PostCode from KYC: [Redacted]

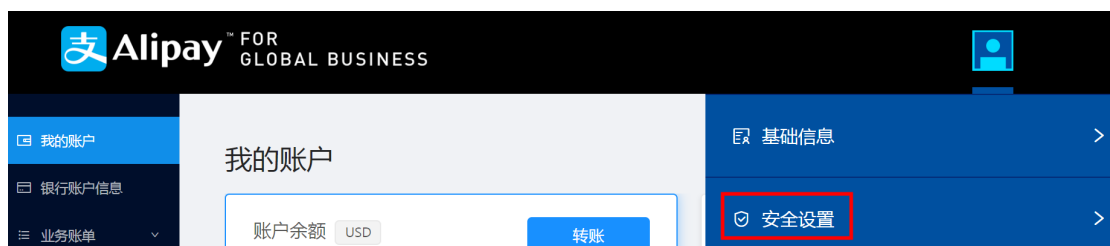
* 商家名称: [Redacted]
* 国家地区: [Redacted]
* 州/省/地区: [Redacted]
* 城市: [Redacted]
* 街道地址: [Redacted]
单元/门牌号: [Redacted]
* 邮编: [Redacted]

☒ 我已阅读并同意OBO协议条款

Submit Cancel

三.安全设置

1. 点击头像 ，选择“安全设置”，可设置支付密码和安全邮箱。



Alipay FOR GLOBAL BUSINESS

安全设置

登录账号: [Redacted] [修改账号](#)

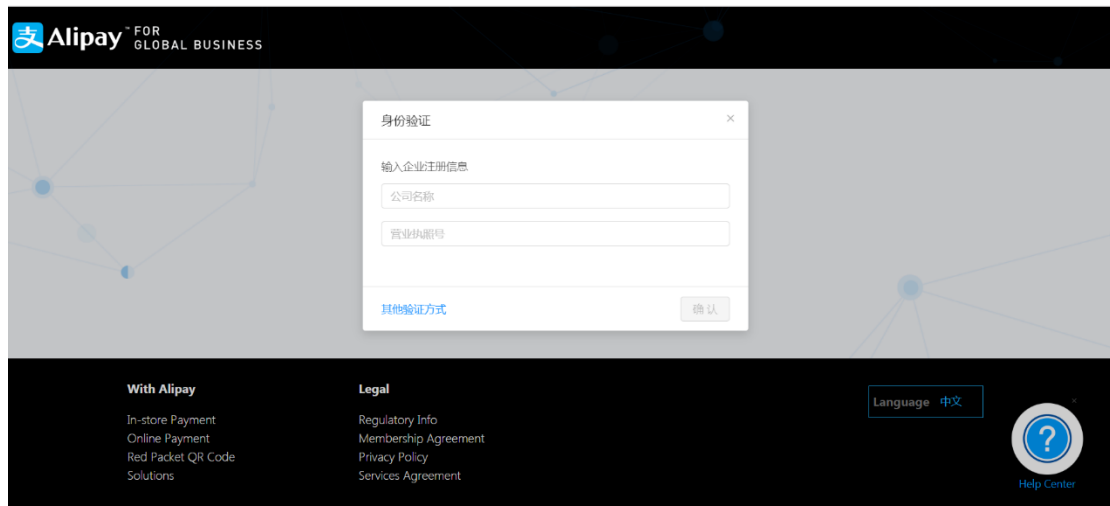
信任(三方)登录授权账号: [Redacted]

支付密码: [Redacted] [修改密码](#)
支付密码用于一些账户信息变动或资金变动场景下使用，请妥善设置并保管。

安全邮箱: [Redacted] [修改安全邮箱](#)
你可以为自己的账号添加或更新电子邮箱，进一步确保操作和账号安全。

2.如何设置支付密码

点击设置密码，选择对应的验证方式，如输入企业注册信息，例如公司名称和营业执照号码进行验证。或者点击“其他验证方式”使用邮箱校验码的方式进行验证。



3.如何设置安全邮箱

点击修改安全邮箱，选择校验方式，输入企业注册信息，例如公司名称和营业执照号码进行验证。或者点击“其他验证方式”使用邮箱校验码的方式进行验证。

The first screenshot shows the 'Identity Verification' (身份验证) modal window. It prompts the user to 'Enter company registration information' (输入企业注册信息) and provides input fields for 'Company Name' (公司名称) and 'Business License Number' (营业执照号码). There is a 'Confirm' (确认) button and a link for 'Other verification methods' (其他验证方式).

The second screenshot shows the same modal window after clicking 'Other verification methods'. It prompts the user to 'Please select a verification method' (请选择以下验证方式) and offers two options: 'Company Information' (企业信息) and 'Email Verification Code' (邮箱校验码).

四．资金门户主要功能概览

The screenshot displays the 'My Account' (我的账户) page. On the left is a sidebar menu with options: 'My Account' (我的账户), 'Bank Account Information' (银行账户信息), 'Business Order' (业务账单), 'Funds' (资金), and 'Order Download' (账单下载). The main content area shows two account balance cards. The first card is for USD, showing 'Account Balance' (账户余额) and 'Frozen Balance' (冻结余额) as red bars, with a 'Transfer' (转账) button. The second card is for CNY, showing 'Account Balance' (账户余额) and 'Frozen Balance' (冻结余额) as red bars, with a 'Settlement' (结汇) button. Both cards show a balance of 0.00.

针对速卖通商家，支付宝门户主要提供如下功能：

1.我的账户(My Account)：

卖家可查询 CNY 和 USD 账户资金情况以及近期账户的动账情况概览；支持商家操作美元自助转账和结汇的操作。

需注意：提现已更名为转账，功能和原来保持一致。转账有 1 个身份证号 1 年 5 万美金的入境限制。

2.银行账户信息(Bank Account Info)：

卖家可绑定或删除收款银行账户信息和绑定支付宝账号信息。收款信息需用英文填写。

3.业务账单 (Transaction Data---Funds movement)

卖家可查询转账（提现）、结汇的状态，支持条件搜索。

4.资金 (Account statement—Account Activity)

卖家可查询整个账户的可用余额和冻结解冻资金的出入情况。

5.账单下载(Statement download)

卖家可下载离线账单。包括转账/提现账单，结汇账单，可用余额账户动态账单，以及冻结解冻相关账单。

四．如何查询账户资金情况



1.查询人民币账户：

点击我的账户，如上图，可以看到人民币账户的资金情况。账户余额为可用余额和冻结金额的总和。人民币转账能力预计 11 月底上线。

2.查询美元账户：

点击我的账户，如上图，可以看到美元账户的资金情况。账户余额为可用余额和冻结金额的总和。提现已更名为转账。

五．如何查询或新增收款行或支付宝账号信息

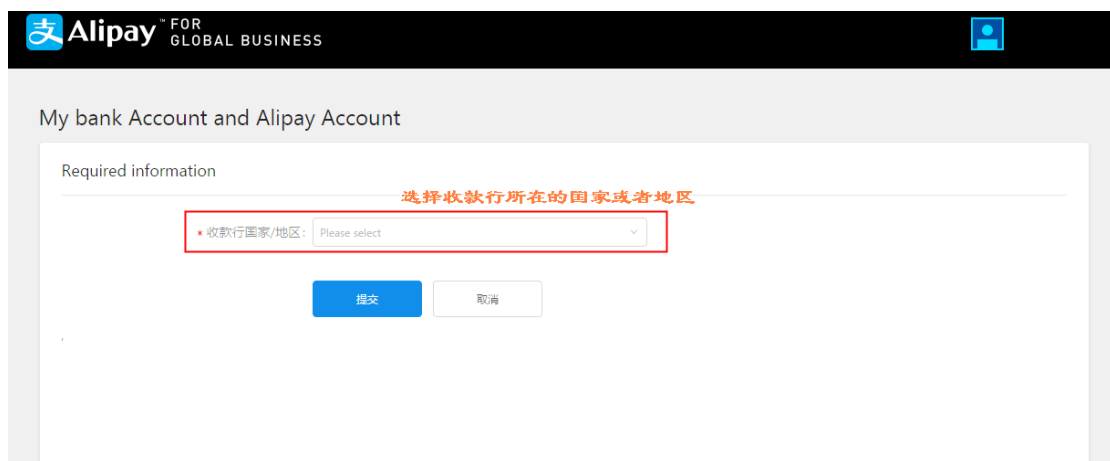
1.如何查询已绑定的银行收款信息或支付宝账号信息

点击银行账户信息进入银行账户页面。该页面分为三个区域。从上至下依次为：新增/绑定新收款银行账号信息或支付宝账号信息，银行账号以及支付宝账号搜索区，已绑定收款银行信息展示区。

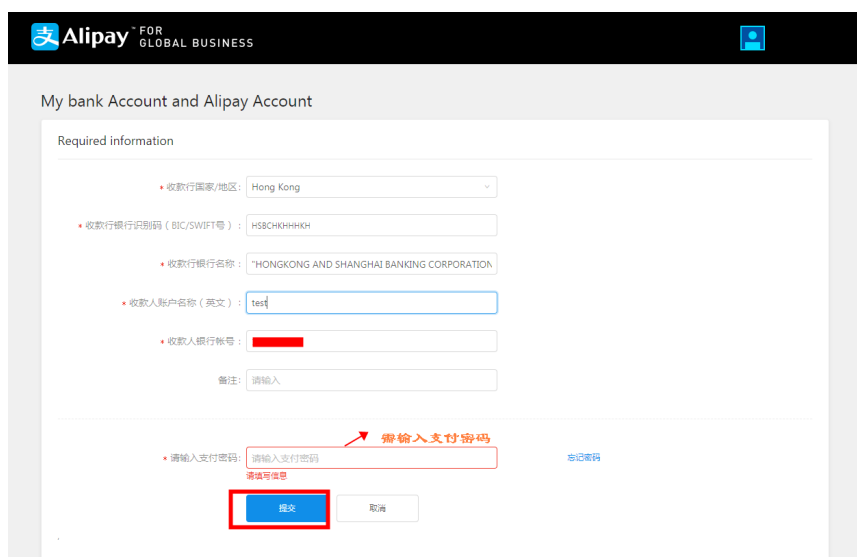


2.如何新增绑定银行收款账号信息

1).点击上图中 Bank Account 旁边的 “+Add” ，选择收款行所在的国家或地区。



2).填写收款行银行识别码，收款行银行名称（需英文），收款人账户名称（需英文），收款人银行账号和支付密码，点击提交。



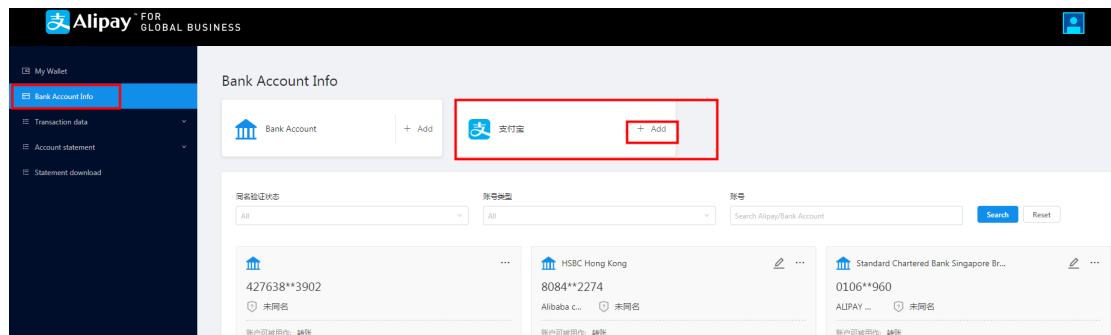
3.收款银行账户绑定注意

个人账户或公司账户的银行卡均可。也可以设置离岸账户作为您的美元收款帐户。需注意以下2点：

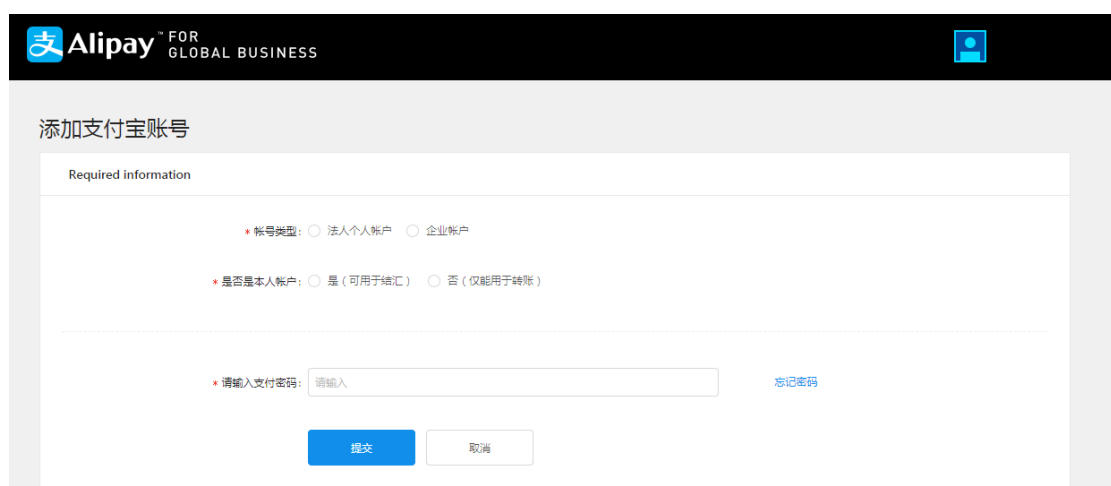
- 1).账户对应的银行卡是一张借记卡，不能为信用卡；
- 2).设置的美元账户能接受海外银行（新加坡渣打银行）以公司名义的美金打款。

4.如何新增支付宝账号信息

- 1).在以下页面点击 “+Add”

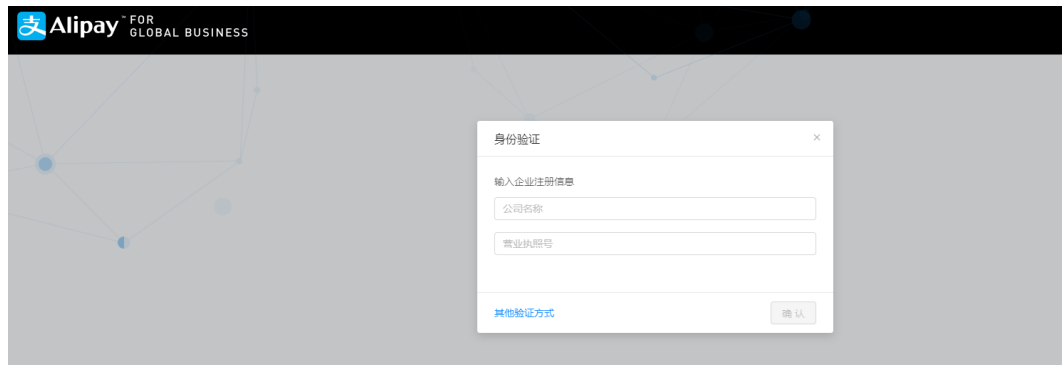


- 2).选择账号类型是法人个人账户还是企业账户，如果是本人账户可用户结汇，非本人账号仅能用于提现。选择后输入支付密码，点击提交。



5. 忘记支付密码怎么办？

如果在添加收款行信息时忘记了支付密码，请点击上图旁边的“忘记密码”，输入企业注册信息进行验证或者点击其他验证方式中的邮箱校验码进行验证。



六．如何操作美元转账（即提现）

1. 进入我的账户页面，点击美元帐户，选择转账。



如果卖家的 OBO 信息不全，点击转账后会跳出 OBO 页面信息，[卖家需确认 OBO 相关信息](#)。

2.选择提现的收款银行信息 ,如果需要[新增银行卡信息](#) ,可点击 “Add new bank account” 进行新增。

USD Transfer [FAQ](#)

1 Input information 2 Review details 3 Complete submission

Beneficiary Account:

Bank Account	Bank Name	Account Name	Action
<input type="radio"/> 2134**423	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input checked="" type="radio"/> 123456**7890	Bank of China Beijing Branch	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> 213**34	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> AA3**8C	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> 62212**22419	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> 62212**22418	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> 34513**5435	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> 3145**2345	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> AA1**8C	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail
<input type="radio"/> 62212**21002	[REDACTED]	[REDACTED]	Detail

[Add new bank account](#)

Beneficiary Account: 123456**7890

Account Name: [REDACTED]

Available Balance: [REDACTED] USD

Transfer Amounts: 9000 USD USD [USD](#)

Transferable Balance 1,000,000.00 USD

Fee: 15.00 USD

Net Amount: 8,985.00 USD

Remarks:

[Next](#) [Cancel](#)

选择收款账号信息，点击detail可看到完整银行信息。

可点击新增收款账号信息

输入要提现的金额

可输入关于这笔提现的备注

七．如何操作美元结汇

1.进入我的账户页面，点击美元帐户，选择结汇。

Alipay TM FOR GLOBAL BUSINESS

我的账户

账户余额 USD

[REDACTED]

转账

结汇

账户余额

[REDACTED]

冻结余额

[REDACTED]

0.00 USD / [REDACTED]

账户余额 CNY

[REDACTED]

账户余额

[REDACTED]

冻结余额

0.00 CNY

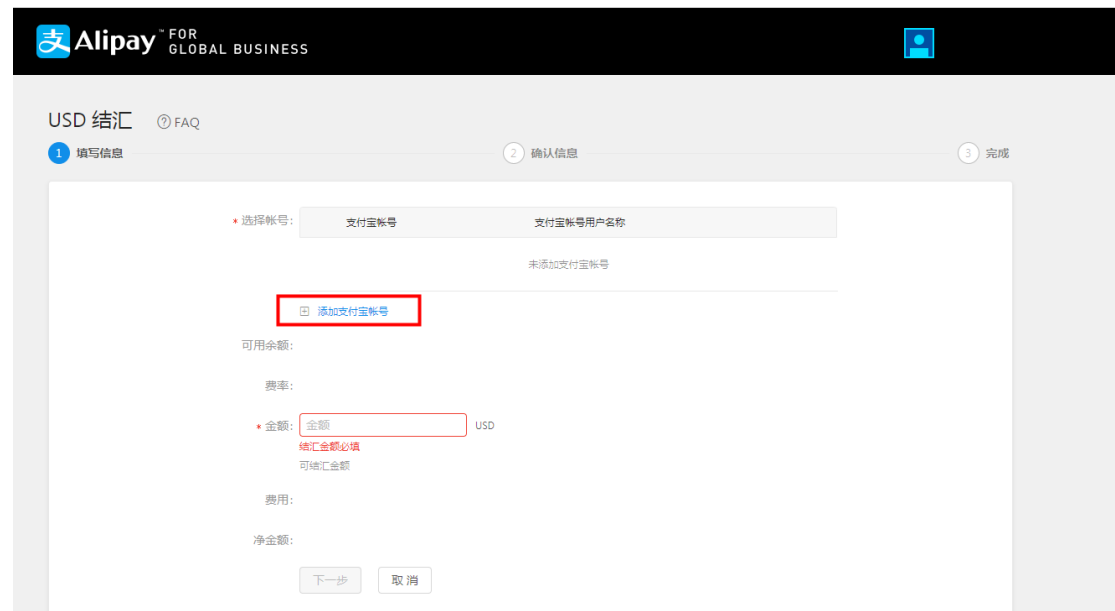
0.00 CNY / 0.00 CNY

我的账户

- 我的账户
- 银行账户信息
- 业务账单
- 资金
- 账单下载

2.如果有支付宝账号可以选择支付宝账号，如果没有可以选择添加支付宝账号。

填写相关信息。结汇金额需小于点击下一步。



3.结汇注意：

结汇费率为支付宝合作银行提供的现汇卖出价。结汇功能仅用于企业同名国内企业支付宝账户或企业法人同名的个人支付宝账户。

在中国大陆地区开设的公司账户必须有进出口权才能接收美元并结汇。且必须办理正式报关手续，并在银行端完成相关出口收汇核查、国际收支统计申报之后，才能顺利收汇、结汇。

八．如何查询美元转账（提现）和结汇状态

点击业务账单进入资金操作，选择“提现/转账”或者“结汇”查询卖家的资金操作状态。

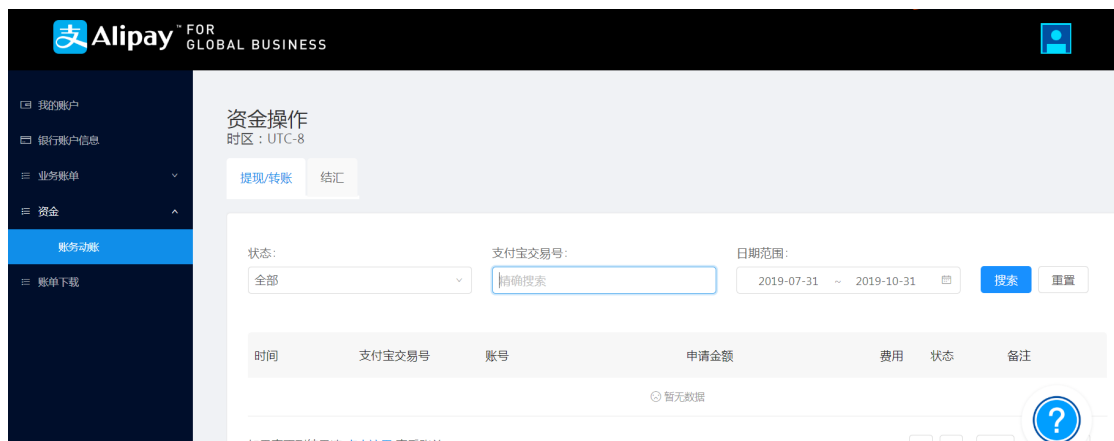
例如可以查询已操作的转账是否在进行中，成功，失败或者退票等。



九．如何查询账户动态情况

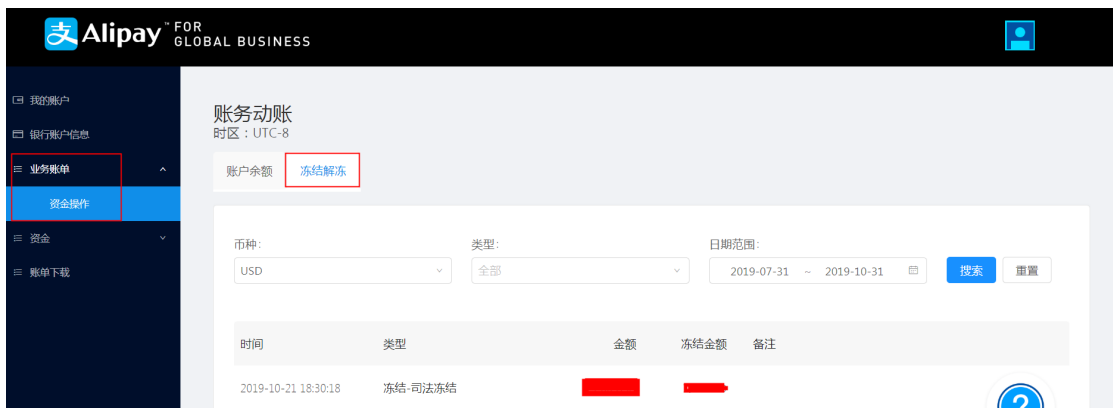
1.如何查询可用余额资金动账情况：

在“资金—财务动账---可用余额”里通过搜索条件可进行相关资金动账查询，如下图展示。



2.如何查询冻结金额的动账情况：

在“业务账单—资金操作---冻结解冻”，里通过搜索条件可进行相关资金动账查询。

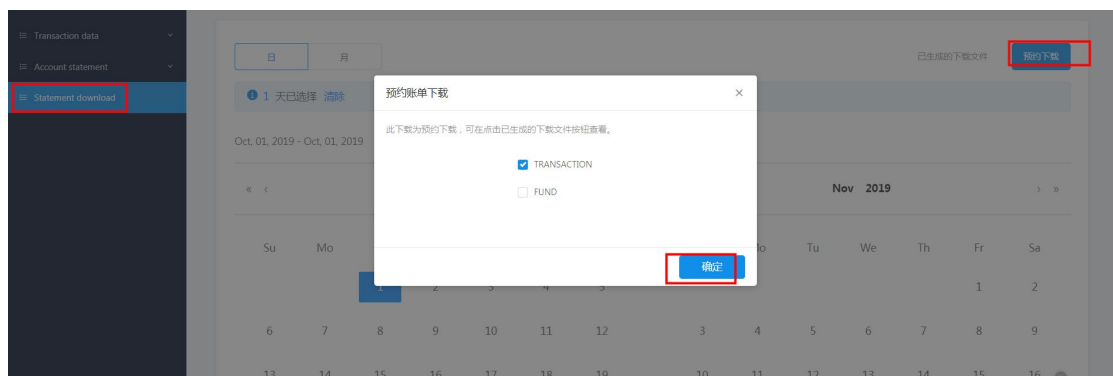


4.冻结解冻动账类型释义：

动账类型	释义	动账类型	释义
冻结---司法冻结	支付宝按照司法部门指令进行的资金冻结	冻结---保证金	支付宝按照速卖通平台指令进行的保证金冻结
解冻---司法冻结	支付宝按照司法部门指令进行的已冻结资金的解冻	解冻---保证金	支付宝按照速卖通平台指令进行的保证金解冻。

十．如何下载账单

点击账单下载可进行离线账单下载。点击预约下载，下载账单需要一定时间，请耐心等待。



十一．意见反馈

有关改版后的速卖通支付宝国际账号的相关意见和反馈，您可以点击以下 PC 链接或者用手机扫码进行填写。您对产品的相关建议将有利于我们后期的优化。感谢您对支付宝的支持和

信赖。

PC 链接：<https://survey.alipay.com/apps/zhiliao/RbWyOuVQ>

打开支付宝----扫码：

