

淘宝台湾国际支付宝使用手册

----仅供淘宝台湾大陆卖家使用



目 录

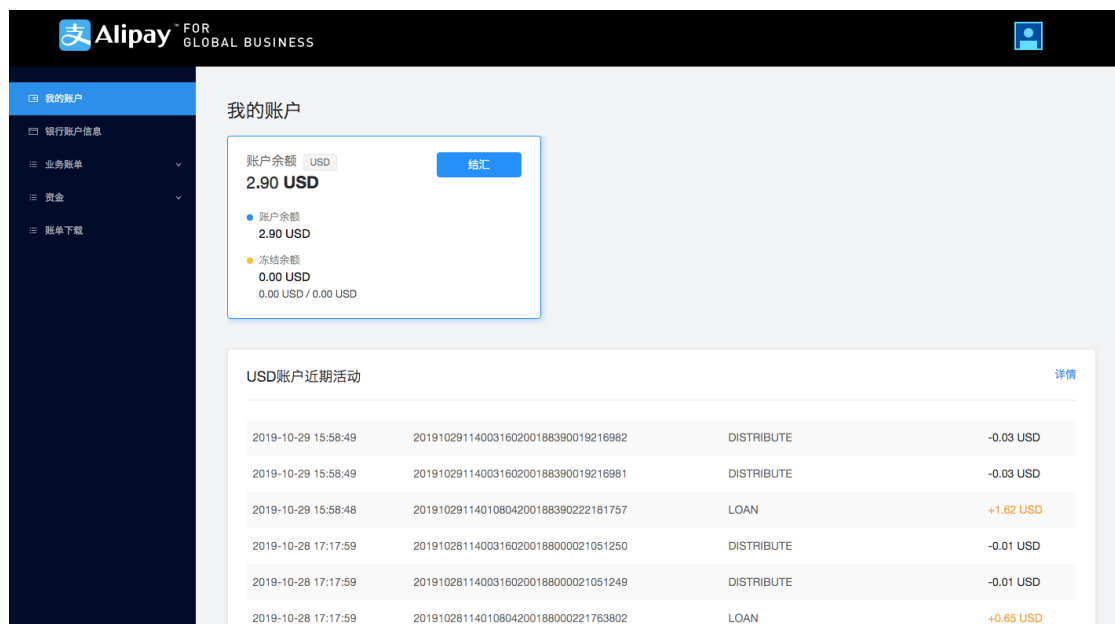
目录

一、	我的账户	2
二、	银行账户信息	5
三、	业务账单-资金操作	7
四、	账单下载-预约下载	8
五、	资金-账务动账.....	9
六、	安全设置	9
七、	Q&A.....	11

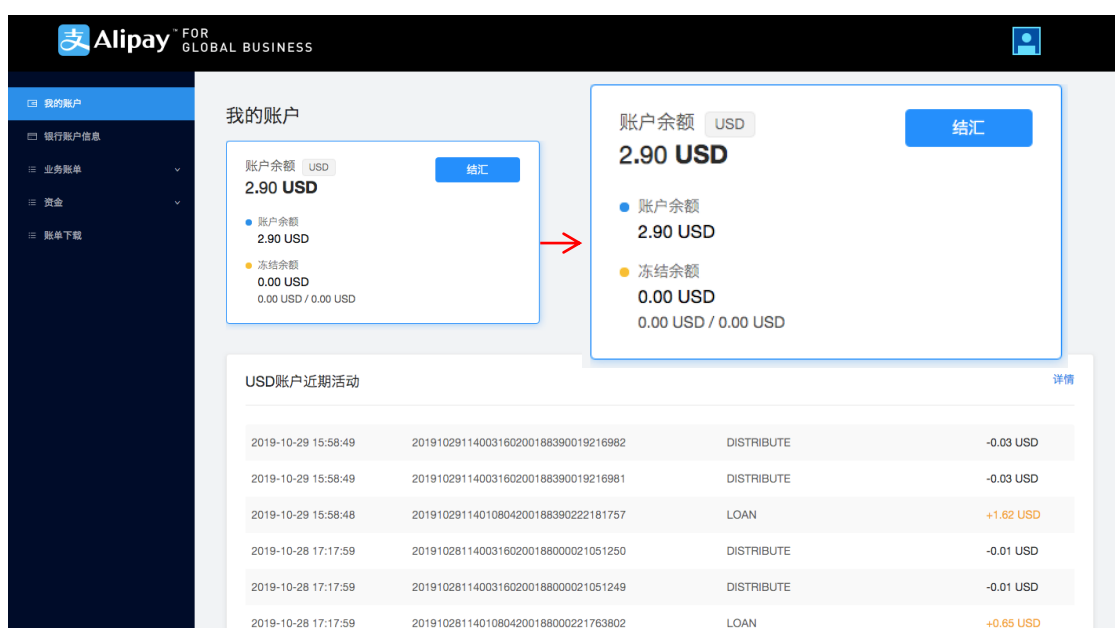
一、 我的账户

在您完成首次登录的相关操作后，再次进入支付宝界面，您将会看到作为默认首页的我的账户。

当您的系统语言是英语时，网页可能会默认选择英语作为显示语言。您可以通过网页右下角的“language”，将网页切换为中文。

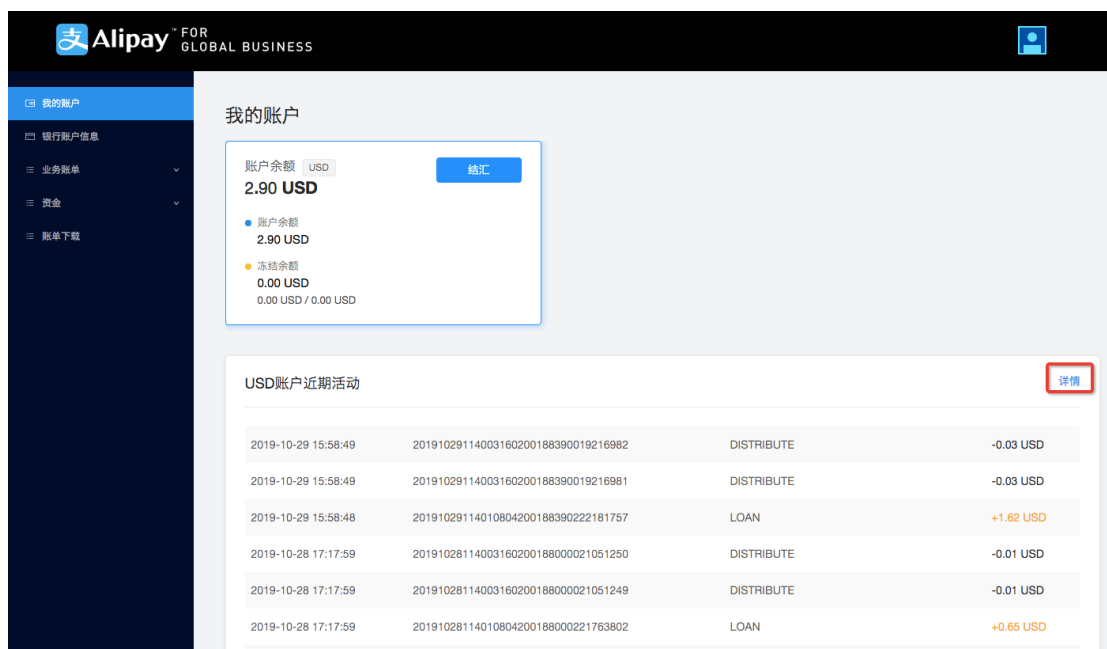


您在首页“我的账户”种能看到您账户中的 USD 账户余额。



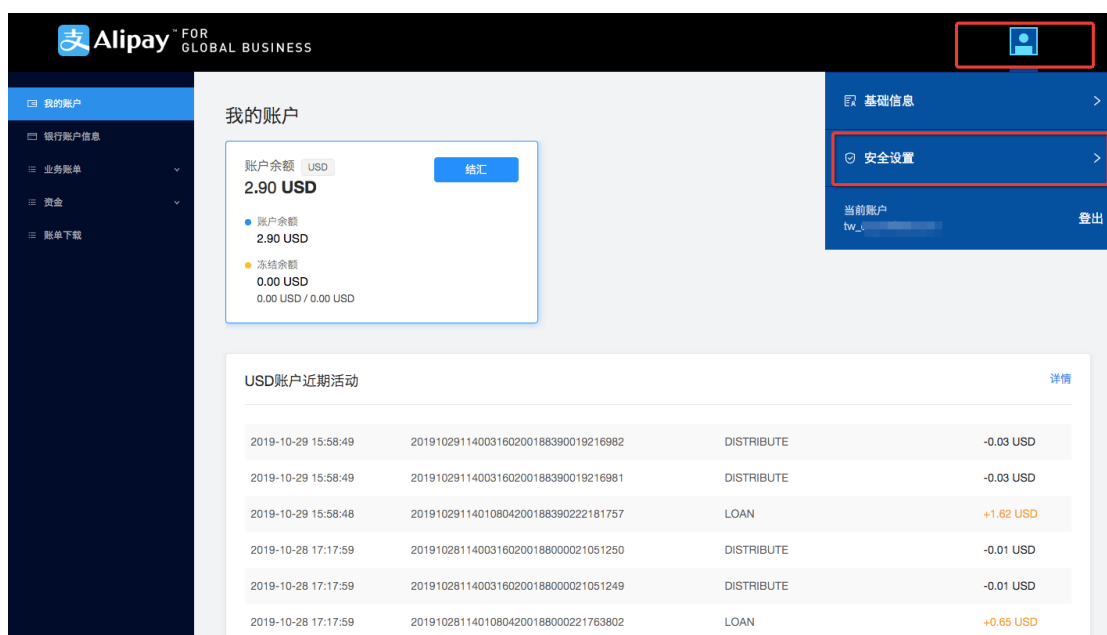
在“我的账户”下方“USD 账户近期活动”种会显示账户近期的资金活动。

点击右上角的“详情”按钮，能跳转页面至“资金-账务动账”。（资金-账务动账见本手册第二部分）



您可以通过右上角人形图标中的“基础信息”和“安全设置”，进入相关页面进行基本信息及安全信息的修改。

“安全设置”的介绍，见本手册第五部分。“基础信息”功能暂时不可用。



在网页的左边，有五栏导航。分别为“我的账户”、“银行账户信息”、“资金-账务动账”、“业务账单-资金操作”和“账单下载”。

您可以点击账户余额旁边的“结汇”按钮，进入“USD 结汇”页面。您可以在该页面设置美元兑换成人民币后，接收人民币的收款账号。

若您有多个国内支付宝账号，可以用作人民币的接收，您可以通过“更换账号”选项，选择您想要接收人民币的国内支付宝账号，点击下一步，输入支付密码，完成收款账号的设置。支付宝会按日，在每天的 10:00-11:00 自动将您账户内大于 1 美元的部分兑换成人民币，并将款项打至您国内支付宝账号。

The top screenshot shows the 'USD Transfer' interface with a progress bar indicating the 'Confirm Information' step. The form includes fields for 'Alipay Account', 'Holder's name', and 'Payment Password'. Below the password field are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

The bottom screenshot shows the 'Submitted' confirmation screen, featuring a green checkmark icon, the text 'Submitted', and a 'Return to Home' button.

新增接收人民币支付宝账户的具体操作见本手册的第六部分。

二、 银行账户信息

您可以在银行账户信息页面添加和看到已添加的所有用于接收美元兑换成人民币后的国内支付宝账号。用于接收人民币的国内支付宝收款账号，只能为**企业法人的个人支付宝账户**或是**同名企业支付宝账户**。

The screenshot displays the 'Bank Account Information' page. It features a search bar with filters for 'All' and 'All', a search input field, and a 'Search' button. Below the search bar, there is a list of accounts, including one labeled 'Alipay Account' with a green checkmark indicating it is verified.

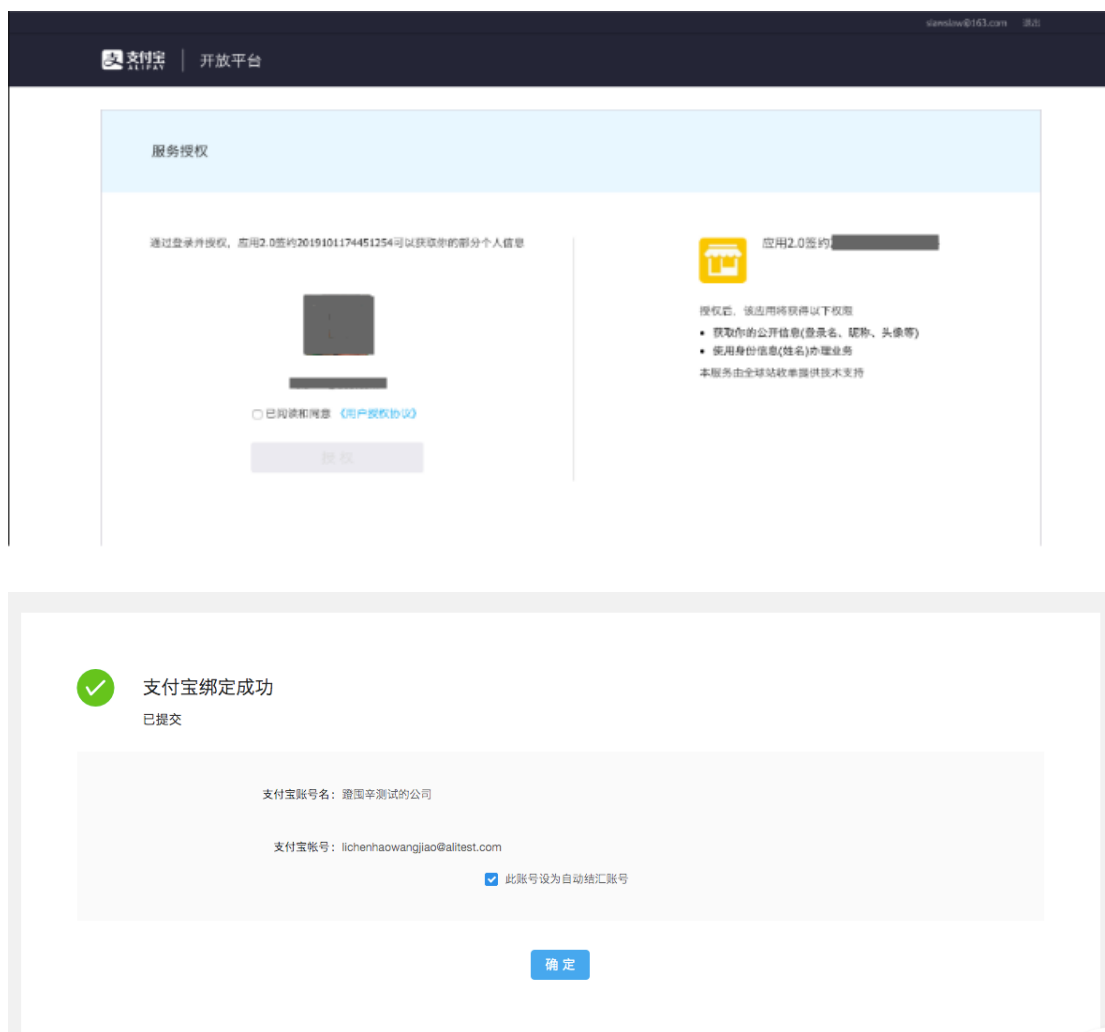
如果您想新增接收人民币的国内支付宝收款账号。点击“ADD”后，进入“添加支付宝账户”的页面。



您仅可添加企业法人的个人支付宝账户或是同名企业支付宝账户作为美元兑换成人民币后的收款账户。选择“法人个人账户”或“企业账户”后，输入国际支付宝支付密码，点击提交。



系统会校验您选择的账号类型和国际支付宝密码是否与蚂蚁国际的认证信息一致，如果校验通过。页面会进入到服务授权的页面，您勾选同意协议后，点击确认，完成收款账户的绑定。



若您有多个国内支付宝收款账号，您可通过选择“此账号设为结汇账户”，将相应账号设置为每日自动结汇发起后人民币收款账号。

三、 业务账单-资金操作

在业务账单-资金操作页面上，您可查询到您的结汇操作

网页信息对应的时区为亚洲/新加坡（Asia/Singapore）。

您可以通过在状态栏中下拉“全部”、“进行中”、“成功”、“失败”和“打款失败”五种选项来筛选您想要查询的交易。

您同样可以通过日期和支付宝交易号搜索对应的结汇操作。

资金操作

时区: Asia/Singapore

结汇

状态:

全部

日期范围:

2019-07-27 ~ 2019-10-27

支付宝交易号:

精确搜索

搜索

重置

时间	支付宝交易号	结汇账号	申请金额	汇率	费用	到账金额	状态	操作
2019-10-17 20:35:41	201910171102801 2400860004391714		10.72 USD	7.0490	0.00 USD	75.57 CNY	进行中	

<

1

>

10

跳至

页

四、 账单下载-预约下载

在该界面，您可下载结汇的明细账单。明细账单可以“按日”或者“按月”来预约下载。账单的时区为亚洲/新加坡（Asia/Singapore）。

您可通过点击“已生成的下载文件”，来下载此前预约的账单文件。

Alipay

FOR GLOBAL BUSINESS

我的账户

银行账户信息

业务账单

资金

账单下载

预约下载

时区: Asia/Singapore

日

月

已生成的下载文件

预约下载

1 天已选择

清除

Oct, 02, 2019 - Oct, 02, 2019

2019年

Oct

2019年

Nov

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

五、 资金-账务动账

在这个页面，您可以查看到您账务动账的记录。本页面展示了交易发生的时间、支付宝的交易号、类型、交易信息、收支金额和账户余额。

您可以通过筛选业务类型、资金变动发生日期以及支付宝交易号来搜索您想要查询的账务动账记录。

页面对应时区为亚洲/新加坡（Asia/Singapore）。

账务动账
时区：Asia/Singapore

账户余额

冻结解冻

收款币种：
USD

类型：
全部

日期范围：
2019-07-27 ~ 2019-10-27

搜索

重置

支付宝交易号：
精确搜索

时间	支付宝交易号	类型	交易信息	收支金额	余额
2019-10-17 20:35:43	2019101711105409 1100860004910586	自动结汇		-10.72 USD	0.00 USD
2019-10-08 17:21:50	201910081105409 0100740004661159	代发到余额收款	赔付卖家 71500515009	0.03 USD	10.72 USD
2019-10-08 15:48:50	201910081105409 0100740004661328	代发到余额收款	赔付卖家 71500515009	0.03 USD	10.69 USD
2019-09-30 15:11:53	201909301140031 60200188700017976730	分账	trade order loan 71501000002	-0.01 USD	10.66 USD

六、 安全设置

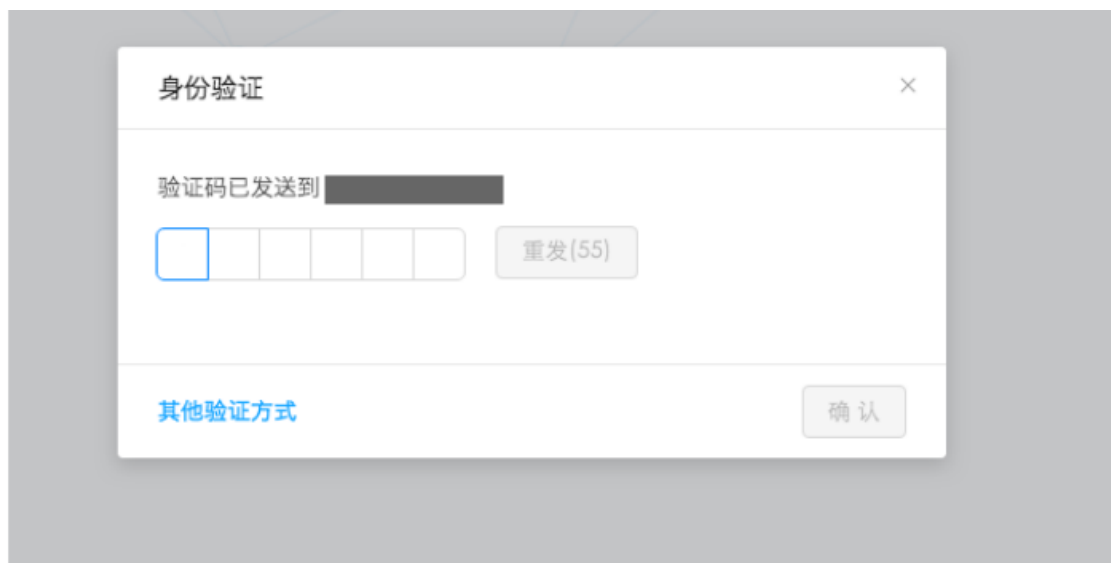
在该界面，您可以在“信任（三方）登录授权账号”栏位，看到您绑定的邮箱账号。

如果您想修改或是忘记原有支付密码，可通过“修改密码”进行设置。

如果您想修改或是忘记原有的安全邮件，可通过“修改安全邮箱”进行设置。



修改密码或是修改安全邮箱时，都需要进行身份验核，默认验核方式为安全邮箱校验码验证。



您也可以选择“其它验证方式”，切换核身方式进行验证：



验证通过后，即可重新设置新的支付密码或是安全邮箱

七、 Q&A

- 1、 基础信息设置，目前该功能可不使用，后续完善即可。
- 2、 若在使用门户账单和资金服务时，登录状态如果失效，需返回淘宝台湾商户端重新登录后，再从原有的资金查询等入口，信任登录至门户。在蚂蚁门户无法登录。
- 3、 账单下载-预约下载模块中，若您选择了日期，并点击了“预约下载。您需要刷新页面，然后就能在“已生成的下载文件”中，找到您想要下载的文档。
- 4、 目前银行账户信息页面，暂时不支持添加银行账号。