

# Alipay Wallet

## Datenschutzerklärung

(Oktober 2020)

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzer unserer **Alipay Wallet** und **Alipay Wallet Services (Nutzer)**, also jede natürliche Person, die bei der Händler-Website AliExpress als Mitglied registriert ist und über ein eigenständiges, bei Alipay registriertes Konto verfügt, um Online- oder Offline-Käufe bei der Händler-Website AliExpress und der zugehörigen mobilen Applikation, in AliExpress-Offline-Geschäften oder bei anderen Online- oder Offline-Händlern unter Nutzung von Alipay Wallet (wie nachstehend definiert) zu tätigen.

**Alipay Wallet** und **Alipay Wallet Services** sind Dienstleistungen, die von der Alipay (Europe) Limited S.A., 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburg (**Alipay**) angeboten werden. Alipay handelt bei den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten als ‚Verantwortlicher‘ im Sinne der EU Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 der Europäischen Union (**DSGVO**). Dies ist der Rechtsträger, der entscheidet, warum und wie Informationen, die sich auf Sie beziehen (**personenbezogene Daten**), die auch die DSGVO als ‚personenbezogene Daten‘ bezeichnet, erhoben und verarbeitet werden. Alipay vereinfacht und ermöglicht, entweder direkt oder über verbundene Unternehmen (zusammen als die **Alipay Gruppe** bezeichnet), Zahlungen in Zusammenhang mit den vorgenannten Online- und Offline-Transaktionen unter Nutzung der E-Wallet-Funktion (**Alipay Wallet**) in der mobilen Applikation AliExpress (**AliExpress App**).

Sofern nichts anderes angegeben ist oder der Zusammenhang etwas anderes erfordert, sind in dieser Datenschutzerklärung Bezugnahmen auf „Sie“ bzw. „Ihre“ als Bezugnahmen auf einen Nutzer zu verstehen und sind Bezugnahmen auf „Alipay“, „wir“, „uns“ bzw. „unsere“ als Bezugnahmen auf Alipay zu verstehen. Wir weisen darauf hin, dass die Verträge in Bezug auf unsere Alipay Wallet und Alipay Wallet Services indes mit anderen an der Erbringung der Alipay Wallet Services beteiligten Unternehmen der Alipay Gruppe abgeschlossen sein können bzw. sich auf solche anderen Unternehmen der Alipay Gruppe beziehen können (jeweils ein „Verbundenes Unternehmen“ bzw. Unternehmen der „Alipay Gruppe“).

Unsere Geschäftsbedingungen für die Alipay Wallet und die Alipay Wallet Services, die zusammen mit dieser Datenschutzerklärung gelesen werden sollten, können Sie **hier** einsehen.

Wir möchten Sie über Folgendes informieren:

### 1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR ÜBER SIE?

Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten von Ihnen und über Sie, einschließlich wenn Sie mit uns interagieren, sich für ein Konto für Alipay Wallet registrieren, Alipay Wallet für Käufe nutzen oder anderweitig Finanztransaktionen durchführen oder aus einem anderen Grund unsere Alipay Wallet Services besuchen oder diese in Anspruch nehmen. Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie erheben, umfassen:

- Registrierungsdaten: Ihre grundlegenden persönlichen Daten, einschließlich Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Ausweisdaten sowie alle sonstigen Informationen aus Ihrem Personalausweis, Pass bzw. sonstige Informationen aus Reisedokumenten und Adressnachweisen und/oder sonstige Informationen aus Schecks, Kreditkarten, Kontoauszügen, Zahlungsanweisungen, Kontaktdaten (einschließlich Ihrer Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sowie sonstige Registrierungsdaten;

- Finanzielle Informationen (einschließlich Bankkontonummern, Rechnungs- und Lieferinformationen, Kredit-/Debitkartennummern (einschließlich Sicherheitscodes) und Karteninhabernamen, Ablaufdaten und Kontoauszüge);
- Transaktionsdaten (einschließlich Name, Kontonummer, Kontaktdaten und/oder sonstiger Informationen über Sie oder andere Empfänger von Zahlungen, Geldsendungen oder Überweisungen sowie finanzielle Informationen über die Transaktion an sich, wie Betrag, Währung, Art der Transaktion, Mittelherkunft oder Bankverbindung) und
- Technische Informationen, einschließlich:
  - Informationen von dem Gerät, das Sie nutzen, wenn Sie mit uns interagieren (einschließlich IP-Adresse, geografischer Standort, Geräteidentifikationscodes und andere Features/Daten, die zur Identifikation von Geräten genutzt werden können) und
  - Informationen in Bezug auf Ihre Besuche unserer Websites oder mobilen Websites (einschließlich Typ und Version des Browsers/der Plattform, Internet-Service-Provider, Betriebssystem, Verweisquelle/Exit-Seiten, Dauer des Besuchs/der Nutzung, Seitenaufrufe und alle von Ihnen verwendeten Suchworte, Protokolle der Geräte bei einem Absturz oder Fehlerbericht).
- Kommunikationsbezogene Daten: der Inhalt von E-Mails, Webchat-Aufzeichnungen oder Sprachaufzeichnungen von Telefonaten, wenn Sie mit uns interagieren, sowie die zur Kontaktaufnahme mit uns genutzten Kommunikationsmittel.

## **2. WIE ERHALTEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir erheben personenbezogene Daten über Sie in Zusammenhang mit der Alipay Wallet Services, einschließlich wenn Sie unsere Website besuchen, sich als Nutzer von Alipay Wallet registrieren, sich in Ihr Konto für Alipay Wallet einloggen, um unsere Alipay Wallet Services zu nutzen, wenn Sie an einer unserer Kundentreue- oder Werbeaktionen teilnehmen oder wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail, Webchat oder auf eine andere Weise kommunizieren.

Personenbezogene Daten über Sie erhalten wir auch aus anderen Quellen, einschließlich:

- AliExpress oder andere Händler, bei denen Sie Waren oder Dienstleistungen kaufen und dabei Alipay Wallet Services nutzen;
- Unternehmen der Alipay Gruppe und sonstige Drittdienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen;
- Banken und andere Zahlungsinstitute, mit denen wir bei der Erbringung der Alipay Wallet Services für Sie zusammenarbeiten;
- Anbieter elektronischer Identitätsverifizierungsdienste;
- Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsstellen und
- öffentlich zugängliche Quellen.

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten, führen wir mit weiteren Daten zusammen, die wir bei den vorgenannten Quellen über Sie erheben. Nähere Einzelheiten hierzu sind dem Abschnitt „Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?“ zu entnehmen.

### **3. WIE NUTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir nutzen die von uns erhobenen personenbezogenen Daten für den Betrieb unseres Geschäfts, einschließlich für die Bereitstellung und Erbringung von Alipay Wallet und Alipay Wallet Services. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- (1) Zur Verifizierung Ihrer Identität, einschließlich bei Vorgängen, bei denen Konten eingerichtet oder Passwörter für Zahlungen zurückgesetzt werden;
- (2) zur Feststellung, ob Sie als Nutzer von Alipay Wallet infrage kommen (einschließlich Überprüfungen und Kontrollen zur Feststellung der Kundenidentität („*know your customer*“), zur Verhinderung von Geldwäsche und zur Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung);
- (3) zur Bearbeitung, Pflege und Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer von Alipay Wallet;
- (4) zur Erbringung von Alipay Wallet Services und damit zusammenhängender Dienstleistungen für Nutzer; einschließlich den Betrieb von Alipay Wallet Services und die Ermöglichung von Transaktionen, die Individualisierung des Nutzungserlebnisses durch den genauen Zuschnitt auf Ihre Bedürfnisse, die Ermöglichung und Vereinfachung von Zahlungen, Geldsendungen, Überweisungen, Begleichung des Kaufpreises für Waren und Dienstleistungen, den Versand und damit zusammenhängende Dienstleistungen bei Käufen, Rückbelastungen, Erstattungen, die Übermittlung von Mitteilungen über Transaktionen und damit wir auf Ihre Anfragen, Feedback, geltend gemachte Ansprüche oder Streitigkeiten eingehen können;
- (5) zur Kontaktaufnahme mit Ihnen in Bezug auf die Erbringung von Alipay Wallet Services und für sonstige rechtliche Zwecke, zur Kontaktaufnahme mit Ihnen in Zusammenhang mit von Ihnen geäußerten Präferenzen bei der Kommunikation oder Wünschen, zur Einholung Ihres Feedbacks über Alipay Wallet Services oder andere damit zusammenhängende Produkte und Dienstleistungen;
- (6) zur Erfassung von Feedback, das wir von Ihnen bzw. Ihren Mitarbeitern über unsere Produkte und Dienstleistungen erhalten haben, und zur Nutzung dieses Feedbacks für die Verbesserung unseres Geschäfts und/oder die Individualisierung unserer Produkte und Dienstleistungen durch den genauen Zuschnitt auf Ihre Bedürfnisse;
- (7) zur Übersendung von Direktwerbung oder anderen Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die von uns, anderen Unternehmen der Alipay Gruppe, unseren Geschäftspartnern, z. B. Unternehmen der Alibaba Gruppe oder sonstigen Dritten, angeboten werden, auch zu Werbezwecken;
- (8) zur Risikosteuerung, Überprüfung von Kreditwürdigkeit und Solvenz oder zur Beurteilung, Aufdeckung, Untersuchung oder Verhinderung von Betrug, Datenschutzverletzungen oder anderen potenziell verbotenen oder illegalen Aktivitäten bzw. zur Schaffung entsprechender Abhilfe sowie zum anderweitigen Schutz der Integrität unserer Zahlungsplattform;
- (9) zur Aufdeckung, Untersuchung oder Verhinderung von Verstößen gegen die Verträge, die Sie mit uns oder mit Händlern abgeschlossen haben, oder gegen geltende Vorgaben, Branchenvorschriften, Leitlinien, Gesetze und Vorschriften oder unsere Richtlinien bzw. zur Schaffung entsprechender Abhilfe;

- (10) zur Offenlegung von Angaben, soweit dies durch Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben ist bzw. von Amtsträgern oder sonstigen Dritten, einschließlich Kreditkartenanbieter und sonstige Zahlungsnetzwerke, verlangt wird. Die Offenlegung von Angaben kann auch aufgrund einer Vorladung, eines Gerichtsbeschlusses oder aufgrund sonstiger gesetzlich vorgeschriebener Abläufe oder Anforderungen, die für uns oder Unternehmen der Alipay Gruppe gelten, (einschließlich Meldepflichten in Zusammenhang mit der Feststellung der Kundenidentität („*know your customer*“), der Verhinderung von Geldwäsche und der Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung oder sonstigen Handelsstreitigkeiten) erfolgen;
- (11) zur Offenlegung von Angaben gegenüber Dritten, einschließlich zuständigen Aufsichtsbehörden, zur Verhinderung wirtschaftlicher, finanzieller oder sonstiger Schäden, zur Meldung vermuteter illegaler Aktivitäten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen bzw. möglichen Ansprüchen im eigenen Namen oder im Namen von Unternehmen der Alipay Gruppe;
- (12) zur Ermöglichung von Due Diligences und sonstiger Begutachtungen oder Bewertungen bei einem tatsächlichen oder geplanten Zusammenschluss oder Erwerb bzw. einer tatsächlichen oder geplanten Finanzierungstransaktion oder einem tatsächlichen oder geplanten Joint Venture;
- (13) zur Durchführung von Studien und Analysen oder zur sonstigen Nutzung von Daten im Hinblick auf die Verbesserung, Optimierung und Erweiterung der Produktfunktionen von Alipay Wallet und Alipay Wallet Services, um ggf. damit zusammenhängende Produkte und Dienstleistungen entwickeln zu können;
- (14) zur Führung unseres Geschäfts, einschließlich zum Schutz der Nutzer, zur Abwendung eines uns oder Dritte betreffenden Schadens, Betrugs oder Diebstahls, zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Produkte und zum Schutz unserer Rechte und unseres Eigentums bzw. der Rechte und des Eigentums Dritter und
- (15) für andere Zwecke im Rahmen des Tagesgeschäfts, zur Einhaltung von Gesetzen oder in Zusammenhang mit anderen Abläufen, über die wir Sie im Zeitpunkt der Erhebung speziell informieren werden.

#### **4. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit dem Betrieb und der Führung unseres Geschäfts weiter, einschließlich für die im Abschnitt „[Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)“ aufgeführten Zwecke. Zu den Kategorien von Empfängern, an die wir Daten weitergeben, zählen:

- Händler, an die unter Nutzung von Alipay Wallet Zahlungen geleistet werden;
- Unternehmen der Alipay Gruppe, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen oder für die wir Dienstleistungen erbringen;
- Dritte, darunter Bevollmächtigte, Auftragnehmer oder Drittdienstleister, mit denen wir bei der Erbringung von Alipay Wallet Services zusammenarbeiten. Zum Beispiel werden wir im Rahmen dieser Zusammenarbeit bei der Betrugsprävention, bei Überprüfungen zur Verhinderung von Geldwäsche, Kreditprüfungen, bei der Beitreibung offener Rechnungen, der Dateneingabe, Datenbankverwaltung, bei Werbeaktionen, Marketing, Kundenbetreuung, Informationstechnologiediensten, Produkt- oder Dienstwarnungen, der Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen sowie bei Payment-Extension-Dienstleistungen von Dritten unterstützt;

- Unternehmen, mit denen Alipay geschäftliche Vereinbarungen getroffen hat, einschließlich Online- und Offline-Händler und Unternehmen der Alipay Gruppe bzw. des weiteren Konzerns;
- Banken, Kreditkartenanbieter, Zahlungsnetzwerke oder Acquirer sowie sonstige Unternehmen, einschließlich solcher, die an der Zahlungsabwicklung und Durchführung von Transaktionen durch Alipay Wallet Services beteiligt sind;
- Strafverfolgungsbehörden, Versicherer, Regierungs- und Aufsichtsbehörden sowie sonstige Einrichtungen, gegenüber denen Alipay oder ein Unternehmen der Alipay Gruppe oder Drittdienstleister eine Offenlegungspflicht hat, weil die Offenlegung durch anwendbare Gesetze, Vorschriften oder geschäftliche Vereinbarungen vorgeschrieben ist;
- natürliche oder juristische Personen, die an einem Zusammenschluss, einem Erwerb, einer Unternehmensrestrukturierung, einer Finanzierung oder vergleichbaren Transaktion mit uns beteiligt sind, einschließlich im Falle der Veräußerung unseres gesamten Vermögens oder eines Teils davon, und
- unsere professionellen Berater und die professionellen Berater Dritter (z. B. Rechtsanwälte, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer und Treuhänder).

## 5. WIE SPEICHERN UND SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren Richtlinien aufbewahren, solange dies für die Einhaltung unserer rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten, die Bereitstellung von Alipay Wallet und die Erbringung von Alipay Wallet Services für Sie, die Bearbeitung damit verbundener möglicher Rechtsansprüche, den Nachweis unserer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Erfüllung sonstiger Zwecke, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, erforderlich ist. Dies kann bedeuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten noch speichern müssen, wenn Sie bereits kein Nutzer mehr sind.

Wir nutzen eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen und Technologien, die dabei helfen sollen, Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -vorschriften vor unbefugtem Zugang, der unbefugten Nutzung, Offenlegung, Veränderung oder Vernichtung zu schützen. Für die Gewährleistung der Sicherheit der in Ihrem Besitz bzw. in Ihrer Kontrolle befindlichen Kontodaten (Benutzername, Passwort usw.) für Alipay Wallet Services sind Sie verantwortlich.

Wenn Sie als Nutzer von Alipay Wallet registriert sind, können Ihre Registrierungs- und Kontodaten (soweit vorhanden) in der AliExpress App über Ihr Konto bei uns, das durch ein Passwort geschützt ist, eingesehen und bearbeitet werden. Wir raten Ihnen, niemandem Ihr Passwort zu nennen. Unsere Mitarbeiter werden sich niemals mit einem unaufgeforderten Anruf oder einer unaufgeforderten E-Mail nach Ihrem Passwort erkundigen. Wenn Sie Geräte nicht alleine nutzen, sollten Sie Ihre Anmeldeinformationen für Alipay Wallet (z. B. Benutzer-ID und Passwort) nicht auf gemeinsam genutzten Geräten speichern.

## 6. VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VON KINDERN?

Gemäß den *Alipay Wallet User Terms and Conditions* richtet sich unsere Dienstleistung nicht an Kinder unter 18 Jahren, und Alipay erhebt wissentlich keine Daten von Kindern unter 18 Jahren. Wenn Sie jünger als 18 Jahre sind, nutzen Sie die Alipay Wallet Services bitte nicht und lassen Sie uns bitte keine personenbezogenen Daten zukommen.

## **7. DIENSTLEISTUNGEN UND WEBSITES DRITTER**

Die Alipay Wallet Services, die AliExpress App und unsere Website enthalten zur Erleichterung des Gebrauchs sowie zu Ihrer Information ggf. Links zu anderen Websites, Apps und Dienstleistungen (einschließlich Websites anderer Online-Händler). Diese Dienstleistungen, Apps und Websites werden möglicherweise unabhängig von uns betrieben. Möglicherweise verfügen verlinkte Dienstleistungen, Apps und Websites über eigene Datenschutzerklärungen oder -richtlinien, deren sorgfältige Durchsicht wir Ihnen dringend empfehlen, wenn Sie eine verlinkte Website besuchen. Sofern eine von Ihnen besuchte verlinkte Website nicht in unserem Eigentum oder unserem Einflussbereich steht, übernehmen wir keine Verantwortung für den Inhalt dieser Websites, Apps oder Dienstleistungen, Ihre Nutzung dieser Dienstleistungen, Apps oder Websites oder die Datenschutzregelungen dieser Dienstleistungen, Apps oder Websites.

## **8. AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE NUTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten auf den nachstehend aufgeführten Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung des **Alipay Wallet Services Agreement** oder anderer Verträge dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Antrag erfolgen;
- zur Erfüllung rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen;
- bei berechtigtem Interesse:
  - zur Ausübung und Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit und zur Minimierung von Störungen der Ihnen ggf. angebotenen Alipay Wallet Services;
  - zur Übermittlung von Mitteilungen in Zusammenhang mit den Dienstleistungen, die Alipay zur Erfüllung ihrer rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen oder zu dem Zweck übermittelt, Ihnen gegenüber unsere Dienstleistungen zu erbringen und Sie angemessen über unsere Dienstleistungen zu informieren;
  - zur Übermittlung von Marketing-/Werbemitteilungen und um diese Mitteilungen noch interessanter für Sie zu gestalten und persönlich auf Sie zuzuschneiden;
  - zur Optimierung des Nutzungserlebnisses in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen;
  - zur grenzüberschreitenden Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb unserer Geschäftsstruktur, einschließlich aufgrund der für uns und andere Unternehmen der Alipay Gruppe geltenden Gesetze und Vorschriften oder aufgrund von Rechtsansprüchen oder Gerichtsverfahren, die uns oder andere Unternehmen der Alipay Gruppe betreffen.

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten für berechtigte Interessen unsererseits nutzen möchten, werden wir die jeweiligen Umstände jedoch sorgfältig prüfen und von einer Nutzung absehen, wenn wir der Auffassung sind, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten beeinträchtigt würden. Beispielsweise prüfen wir u. a. die Art der verantwortungsvollen Nutzung Ihrer Daten (z. B. Sicherheitsmaßnahmen, die wir zum Zwecke des Datenschutzes ergreifen, wie z. B. Zugangskontrollen).

- auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Gelegentlich bitten wir um Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für einzelne oder mehrere Zwecke (z. B. für die Zusendung von

Direktmarketing Unterlagen auf elektronischem Wege, wenn die Einwilligung nach geltendem Recht erforderlich ist).

Informationen über Ihre Rechte, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten“.

## **9. ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUS DEM EWR HERAUS**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Stellen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**), soweit dies nach geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften zulässig ist. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, Unternehmen der Alipay Gruppe und Drittdienstleistern unseres Vertrauens außerhalb des EWR verarbeitet, auch in Ländern, in denen die Datenschutzgesetze oder -vorschriften möglicherweise nicht den Datenschutzgesetzen und -vorschriften innerhalb des EWR entsprechen oder nicht denselben Schutz wie die Datenschutzgesetze und -vorschriften innerhalb des EWR bieten.

Im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften haben wir geeignete Garantien eingeführt, um den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten auch bei Übermittlung in eine Rechtsordnung außerhalb des EWR, die nicht Gegenstand eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission ist, zu gewährleisten. Zu diesen Maßnahmen zählt (ggf.) die Übermittlung im Rahmen von Datenübermittlungsvereinbarungen unter Anwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Wenn Sie weitere Informationen über die o. g. Übermittlung wünschen, wenden Sie sich gerne unter den im Abschnitt „**Kontakt**“ genannten Kontaktdaten an uns.

## **10. IHRE RECHTE HINSICHTLICH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften stehen Ihnen ggf. folgende Rechte zu:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen sowie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten;
- die Berichtigung und/oder (in bestimmten Fällen) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- in bestimmten Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen;
- jederzeit Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen (sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten seitens Alipay auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung dazu führen kann, dass wir unsere Dienstleistungen ganz oder teilweise nicht mehr für Sie erbringen können, und dass der Widerruf keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf hat;
- zu verlangen, die Ihrerseits Alipay zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten übermitteln zu lassen, sofern die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unsererseits auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags erfolgt, und

- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen, wenn Ihre Datenschutzrechte verletzt werden oder Ihnen infolge der unrechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Schaden entstanden ist.

Wenn Ihnen ein Wahlrecht eingeräumt wird, ob Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen möchten, können Sie sich jederzeit dagegen entscheiden. Wenn Sie sich jedoch dazu entscheiden, bestimmte personenbezogene Daten nicht zur Verfügung zu stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die zum Erreichen der beschriebenen Zwecke der Verarbeitung erforderlichen Maßnahmen durchzuführen (siehe vorstehenden Abschnitt „[Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)“), und/oder Sie können möglicherweise die von uns angebotenen Dienstleistungen und Produkte nicht nutzen. In diesem Fall werden wir Sie entsprechend informieren.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich gerne unter den im nachstehenden Abschnitt „[Kontakt](#)“ genannten Kontaktdaten an uns.

## **11. [KONTAKT](#)**

Bei Fragen oder Anfragen zu datenschutzrechtlichen Aspekten in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich gerne unter der E-Mail-Adresse [AlipayWalletprivacy@alipay.com](mailto:AlipayWalletprivacy@alipay.com) oder unter unserer Geschäftsanschrift: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburg, an die Datenschutzstelle des Verantwortlichen, Alipay (Europe) Limited S.A.. Bitte teilen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und ggf. den Händler und/oder die Transaktion mit, auf den/die sich Ihr Anliegen bezieht. Beachten Sie bitte, dass wir Sie gemäß geltendem Recht möglicherweise bitten, weitere Daten zur Prüfung Ihrer Identität zur Verfügung zu stellen, bevor Sie Zugriff auf Daten erhalten oder wir zwecks Ausübung Ihrer Rechte für Sie tätig werden.

## **12. [ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG](#)**

Möglicherweise ändern, erweitern oder überarbeiten wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Über umfassende oder wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung setzen wir Sie mittels Aktualisierung dieser Webseite, Zusendung von Push-Nachrichten, E-Mails oder Briefen oder per Telefon oder mittels Veröffentlichung von Bekanntmachungen auf unserer Website in Kenntnis.

Die aktuelle Fassung dieser Mitteilung können Sie jederzeit auf unserer Website einsehen.