

Termos e Condições de Utilização do Alipay Wallet

(Outubro 2020)

1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- 1.1 Estes Termos e Condições regem o acesso e utilização da “**Alipay Wallet**” e dos “**Serviços Alipay Wallet**” pelo Utilizador, para efetuar pagamentos de produtos, informações, bens, serviços ou materiais a Comerciantes. Para que não haja dúvidas, estes Termos e Condições prevalecem sobre qualquer outro acordo entre nós (ou qualquer filial) e o Utilizador acerca da utilização da Alipay Wallet para efetuar o pagamento de produtos aos Comerciantes que estejam a vender esses produtos através do Site do Operador da Plataforma.
- 1.2 A Alipay Wallet é uma conta que guarda “moeda eletrónica” e disponibiliza a função de *e-carteira* (carteira eletrónica). Esta função pode ser atualmente acedida através do Site do Operador da Plataforma. Com exceção da Cláusula 1.1. quando nos referirmos a “Site do Operador da Plataforma”, referimo-nos a esta função de *e-carteira* acessível através do Site do Operador da Plataforma. De uma maneira geral, nestes Termos e Condições usamos o termo “fundos” para nos referirmos ao dinheiro eletrónico do Utilizador.
- 1.3 Os Serviços Alipay Wallet são serviços prestados por nós para facilitar pagamentos em relação a operações online e offline com a Alipay Wallet. Ao fornecer os Serviços Alipay Wallet, podemos receber apoio das entidades do nosso grupo no contexto de acordos de *outsourcing* (tais entidades, juntamente conosco, o “**Grupo Alipay**”).
- 1.4 A Alipay Wallet é operada pela Alipay (Europe) Limited S.A. (“**Alipay**”). Ver a definição de “Alipay” no Anexo 1 destes Termos e Condições para mais informações sobre a Alipay.
- 1.5 O Utilizador tem de ter pelo menos 18 anos para abrir e usar uma Alipay Wallet. Podemos solicitar em qualquer momento que nos apresente um comprovativo da sua idade.
- 1.6 Salvo indicação em contrário ou se o contrário resultar do contexto, todas as referências a “seu(s)” e “sua(s)” referem-se a um utilizador da Alipay Wallet, e as referências a “Alipay”, “nós” ou “nosso” nestes Termos e Condições referem-se à Alipay (ou a uma entidade do grupo da Alipay) como operadora da Alipay Wallet e dos Serviços da Alipay Wallet. **Ao solicitar ou utilizar a Alipay Wallet, o Utilizador aceita ficar vinculado a estes Termos e Condições.**

2. ACESSO À ALIPAY WALLET

2.1 O Utilizador aceita:

- 2.1.1 usar a sua Alipay Wallet de acordo com estes Termos e Condições e apenas para fins legais e de forma lícita, realizando sempre de boa-fé as atividades relativas à sua Alipay Wallet; e
- 2.1.2 garantir que todos os dados ou informações que nos forneça em relação à sua Alipay Wallet estejam corretos.

3. **REGISTO**

- 3.1 Solicitamos que o Utilizador nos forneça informações pessoais corretas e completas, incluindo o nome, morada, número de telefone, data de nascimento, endereço de e-mail e quaisquer outros dados do Utilizador que possamos considerar necessários ("**Informações de Registo**"). O Utilizador compromete-se a manter sempre as Informações de Registo atualizadas, de forma a garantir a sua completude e correção.
- 3.2 Além das Informações de Registo, podemos solicitar informações adicionais ou a documentação que considerarmos justificada para o bom funcionamento e disponibilização da Alipay Wallet do Utilizador e serviços relacionados, nomeadamente para confirmar a sua identidade, idade ou dados bancários, ou os cartões de débito ou crédito relevantes ou outro instrumento de pagamento em relação ao uso da Alipay Wallet do Utilizador. O Utilizador aceita fornecer-nos essas informações ou documentação prontamente após o nosso pedido. Caso o Utilizador não nos forneça essas informações ou documentação prontamente, podemos impor restrições ao uso da Alipay Wallet do Utilizador, ou podemos suspender ou encerrar a Alipay Wallet do Utilizador nos termos da Cláusula 17.
- 3.3 O Utilizador autoriza-nos a realizar as diligências que considerarmos necessárias para validar e verificar a sua identidade (diretamente ou através de terceiros) em qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo para processar reembolsos.
- 3.4 O Utilizador só pode abrir 1 (uma) Alipay Wallet em seu nome.

4. **INFORMAÇÕES DA CONTA**

- 4.1 O Utilizador aceita tomar todas as medidas razoáveis para manter a segurança dos dados de acesso (incluindo o nome de utilizador e palavra-passe) à sua Alipay Wallet. Incentivamos o Utilizador a alterar a sua palavra-passe regularmente e, nos termos da Cláusula 13 infra, não seremos responsáveis pela divulgação ou uso não autorizado dos seus dados de acesso (incluindo nome de utilizador e palavra-passe).
- 4.2 Se o Utilizador tiver conhecimento de que os seus dados de acesso (nomeadamente o nome de utilizador e palavra-passe) tenham sido comprometidos (por exemplo, se tiverem sido perdidos, roubados ou desviados) ou que houve um uso não autorizado da sua Alipay Wallet, deve contactar a Alipay o mais depressa possível. Após essa notificação, tomaremos medidas para impedir (e podemos bloquear) novas operações efetuadas a partir, ou o uso futuro, da Alipay Wallet do Utilizador até estarmos convencidos de que a pode voltar a utilizar.
- 4.3 Facultaremos ao Utilizador determinadas informações sobre cada Operação de Pagamento efetuada a partir da, ou para a, Alipay Wallet do Utilizador gratuitamente, de forma permanente no Site do Operador da Plataforma, incluindo:
- 4.3.1 uma referência que permita que o Utilizador identifique a Operação de Pagamento e, se for caso disso, informações sobre o beneficiário ou o pagador (conforme aplicável), incluindo as informações transferidas com a Operação de Pagamento;

- 4.3.2 o montante da Operação de Pagamento na moeda em que a Alipay Wallet do Utilizador for debitada (ou na moeda usada no Pedido de Pagamento) ou creditada (conforme o caso);
- 4.3.3 o montante dos encargos da Operação de Pagamento e, se for caso disso, uma discriminação dos valores desses encargos, ou os juros a pagar pelo Utilizador;
- 4.3.4 se for caso disso, a comissão de câmbio usada por nós na Operação de Pagamento e o valor da Operação de Pagamento após a conversão de moeda; e
- 4.3.5 a data-valor do débito ou a data de receção do Pedido de Pagamento, ou a data-valor do crédito (conforme aplicável).

5. SALDO DA ALIPAY WALLET

- 5.1 O Utilizador pode manter fundos na sua Alipay Wallet, e esses fundos, deduzidas as quantias que nos sejam devidas pelo Utilizador, serão considerados como o saldo da Alipay Wallet do Utilizador ("**Saldo da Alipay Wallet**").
- 5.2 Podem ser adicionados fundos ao Saldo da Alipay Wallet do Utilizador, usando qualquer instrumento de pagamento ou outros meios de pagamento que aceitarmos em cada momento (incluindo cartões de débito, transferências bancárias ou qualquer outro método de pagamento que aceitarmos em cada momento) (em conjunto, "**Instrumentos de Pagamento**"). Quando o Utilizador nos transferir um montante usando um desses Instrumentos de Pagamento, ou outra pessoa transferir para a Alipay Wallet do Utilizador, para ele ou em seu nome, creditaremos a Alipay Wallet do Utilizador num montante equivalente, deduzidas as quantias que nos sejam devidas pelo Utilizador. Se os fundos transferidos para a Alipay Wallet do Utilizador não forem compostos por dinheiro eletrónico emitido pela Alipay, a Alipay emitirá dinheiro eletrónico num montante equivalente aos fundos transferidos e creditará esse dinheiro eletrónico na Alipay Wallet do Utilizador, sem demora injustificada.
- 5.3 Em qualquer transferência que recorra a Instrumento de Pagamento para o Saldo da Alipay Wallet do Utilizador, não fazemos qualquer declaração ou garantia em relação a esse Instrumento de Pagamento, ou que o emitente dos Instrumentos de Pagamento do Utilizador vai autorizar ou aprovar essa transferência.
- 5.4 Salvo acordo expresse em contrário, não seremos responsáveis pelas comissões ou encargos de terceiros associadas ao financiamento da Alipay Wallet do Utilizador. Reservamo-nos o direito de recusar o financiamento da Alipay Wallet do Utilizador através de Instrumentos de Pagamento, em cada momento, se o considerarmos apropriado.
- 5.5 Reservamo-nos o direito de impor limites ao uso Alipay Wallet pelo Utilizador em cada momento, incluindo em relação (i) ao montante máximo que o Utilizador possa adicionar à ou deter na Alipay Wallet do Utilizador, em qualquer momento; (ii) ao montante total adicionado à Alipay Wallet do Utilizador num qualquer período; e (iii) ao número de operações que o Utilizador pode efetuar com a sua Alipay Wallet.

- 5.6 O Utilizador pode solicitar um levantamento da totalidade ou de uma parte do saldo da sua Alipay Wallet, em qualquer momento. Um levantamento da sua Alipay Wallet implica o resgate de dinheiro eletrónico.

Esse pedido deve ser acompanhado por (exceto se já tiverem sido facultados):

- 5.6.1 dados válidos da conta bancária, em que o nome e endereço do titular dessa conta bancária correspondam ao nome e endereço fornecidos Utilizador em relação à Alipay Wallet do Utilizador; e
- 5.6.2 uma cópia de uma forma válida de documento de identificação emitido pelo governo (por exemplo, passaporte ou carta de condução). Podemos aceitar ou rejeitar essa forma de identificação em cada momento, a nosso exclusivo critério.
- 5.7 A Alipay não confere juros ou outro benefício relacionado com o período de tempo durante o qual o Utilizador guarda dinheiro eletrónico na Alipay Wallet.

6. COMO USAR A SUA ALIPAY WALLET

- 6.1 O Utilizador pode usar a Alipay Wallet do Utilizador para efetuar pagamentos de produtos, informações, bens, serviços ou materiais a Comerciantes.
- 6.2 Podemos exigir que o Utilizador nos faculte outros documentos de identificação antes de efetuar uma compra e, nesse caso, faremos este pedido ao Utilizador através do Site do Operador da Plataforma ou de outros canais de comunicação.
- 6.3 De cada vez que o Utilizador usar a sua Alipay Wallet para efetuar um pagamento, autoriza-nos a reduzir o Saldo da Alipay Wallet no montante desse pagamento, acrescido das comissões e conversões cambiais associadas (se for o caso).
- 6.4 O Utilizador só pode efetuar pagamentos com a Alipay Wallet do Utilizador quando tiver um Saldo da Alipay Wallet positivo, que seja suficiente para sustentar esses pagamentos. O Utilizador não pode efetuar uma compra que exceda o seu Saldo da Alipay Wallet remanescente, e não deve tentar fazê-lo. Não concederemos crédito ao Utilizador em relação ao uso da sua Alipay Wallet, e o Utilizador deve reembolsar-nos imediatamente se o Saldo da sua Alipay Wallet alguma vez for inferior a zero, por qualquer motivo (por exemplo, por nos dever comissões, se for o caso).
- 6.5 Os pagamentos feitos através da Alipay Wallet do Utilizador podem ser processados através de uma ou mais contas detidas por nós detidas ou por alguma das entidades do nosso grupo, ou de um outro prestador de serviços registado que atue por nossa conta.
- 6.6 Ao libertar fundos, teremos o direito de deduzir ou reter na fonte os encargos ou comissões de serviço (incluindo as Comissões de Serviço) que nos sejam devidos e devam ser pagos.
- 6.7 O Utilizador aceita que, na medida em que tenha direito e tenha recebido de nós um reembolso no seu Saldo da Alipay Wallet em relação a uma Operação de Pagamento (incluindo, mas não se limitando às circunstâncias descritas nas Cláusulas 12.2, 13.1 e 14) e na medida em que o Utilizador seja subsequentemente reembolsado pela totalidade ou parte do montante coberto por tal reembolso através de qualquer fonte alternativa (incluindo, sem limitação, qualquer emissor de cartões), o Utilizador

autoriza a Alipay a deduzir o montante correspondente (representando o montante de reembolso recebido através de tal fonte alternativa) do seu Saldo da Alipay Wallet.

- 6.8 O Utilizador aceita fazer todas as notificações, fornecer todas as informações, materiais e aprovações necessárias, e prestar toda a assistência e cooperação razoáveis para que possamos operar a Alipay Wallet do Utilizador e cumprir as normas e requisitos do Sistema de Processamento de Pagamentos Alipay. Se não o fizer, pode provocar atrasos no nosso processamento de Operações de Pagamento e pode levar-nos a exercer os nossos direitos ao abrigo da Cláusula 17.
- 6.9 O Utilizador aceita que quando os pagamentos sejam iniciados através da Alipay Wallet por um Prestador Autorizado de Open Banking, a quem o Utilizador deu consentimento, a presente Cláusula 6 aplica-se igualmente a tais pagamentos.

7. RECUSAR OPERAÇÕES

- 7.1 Teremos o direito de recusar ou atrasar uma operação na Alipay Wallet do Utilizador se:
- 7.1.1 a operação violar estes Termos e Condições ou o Utilizador não cumprir alguma das suas obrigações perante a Alipay;
 - 7.1.2 houver motivos objetivamente justificados, relacionados com a segurança da Alipay Wallet do Utilizador, ou qualquer suspeita de uso não autorizado ou fraudulento da Alipay Wallet do Utilizador;
 - 7.1.3 tivermos motivos para acreditar que a operação possa violar as leis, regras ou regulamentos aplicáveis, ou de outra forma nos sujeite ou sujeite alguma das entidades do nosso grupo a alguma responsabilidade ou obrigações (incluindo, para que não haja dúvidas, se a operação der origem a uma violação da nossa parte das regras ou requisitos do Sistema de Processamento de Pagamentos Alipay);
 - 7.1.4 o Pedido de Pagamento do Utilizador contiver algum erro factual ou não corresponder ao formato acordado ou não tiver sido transmitida através do meio de comunicação acordado;
 - 7.1.5 o Pedido de Pagamento do Utilizador não puder ser integralmente executada;
 - 7.1.6 os fundos recebidos para executar a Operação de Pagamento não tenham sido efetivamente recebidos pela Alipay (por exemplo, se forem retidos ou bloqueados por terceiros); ou
 - 7.1.7 um terceiro invocar o seu direito aos fundos relativos à Operação de Pagamento.
- 7.2 Informaremos o Utilizador antes de recusarmos uma operação, ou assim que possível após a recusa (a menos que isso reduza a segurança do Utilizador ou a nossa, ou que seja ilícito fazê-lo, e o mais tardar no final do Dia Útil seguinte à receção do Pedido de Pagamento do Utilizador). Também informaremos o motivo por que o fizemos (a menos que isso reduza a segurança do Utilizador ou a nossa, ou que seja ilícito fazê-lo).

7.3 Não seremos responsáveis por quaisquer perdas que o Utilizador possa sofrer como resultado da nossa recusa ou atraso no pagamento, nos termos desta Cláusula 7.

7.4 Em certas circunstâncias, podemos fornecer elementos ao Utilizador sobre o procedimento para retificar as circunstâncias que levaram a essa recusa (a menos que isso reduza a segurança do Utilizador ou a nossa, ou que seja ilícito fazê-lo).

8. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1 No âmbito da prestação dos Serviços Alipay Wallet, e de forma a cumprir as suas obrigações ao abrigo dos presentes Termos e Condições, a Alipay trata informações sobre o Utilizador que são classificadas como “dados pessoais”.

8.2 A Alipay atua como “responsável pelo tratamento”, sendo a responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Utilizador. Neste âmbito irá recolher, tratar e transferir tais dados pessoais de acordo com a Política de Privacidade da Alipay Wallet (“**Política de Privacidade**”) disponível em <https://render.alipay.com/p/c/17qdsxvw4mm8/1599120623473.html?country=PT&language=pt>. A Política de Privacidade faculta ao Utilizador as informações legalmente exigidas sobre o tratamento de dados pessoais efetuado pela Alipay no âmbito dos Serviços Alipay Wallet, as obrigações da Alipay e os direitos do Utilizador nesse contexto (que incluem os direitos de acesso, de retificação e de objeção ao marketing direto, assim como, em certas circunstâncias, os direitos de apagamento, limitação do tratamento, portabilidade dos dados, de oposição ao tratamento e de retirar o consentimento).

9. CONSENTIMENTO PARA A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÃO PARA EFEITOS DE SIGILO PROFISSIONAL

9.1 Em relação às obrigações de sigilo profissional que nos são aplicáveis nos termos da Lei de Serviços de Pagamento, o Utilizador autoriza expressamente e dá instruções à Alipay para transferir dados sobre si próprio, incluindo nomeadamente o seu primeiro nome, apelido, endereço, data e local de nascimento, elementos de contacto, Operações de Pagamento e outras informações sobre a sua Alipay Wallet ou os serviços fornecidos pela Alipay ao Utilizador, a outros membros do Grupo Alipay e a terceiros com sede na China, Luxemburgo, Singapura, Espanha ou outros países nos quais membros do Grupo Alipay ou os terceiros relevantes estejam estabelecidos, no contexto dos acordos de *outsourcing* associados a várias funções operacionais e técnicas dos serviços prestados ao abrigo do presente acordo, incluindo em particular ativação de clientes, apoio a clientes, tecnologia, análise de dados, para a deteção e prevenção do controlo de sanções criminais e FX.

9.2 As transferências mencionadas na Cláusula 9.1 acima serão sempre realizadas de acordo com a Política de Privacidade. O consentimento solicitado nesta Cláusula 9 destina-se apenas a fins de regulação financeira, não constituindo base legal para a transferência dos dados pessoais do Utilizador nos termos da Política de Privacidade.

10. AUTORIZAÇÃO PARA EXECUTAR OPERAÇÕES

10.1 Para efetuar uma Operação de Pagamento, o Utilizador tem de submeter um Pedido de Pagamento, seguindo as instruções no Site do Operador da Plataforma, por exemplo,

escolhendo a sua Alipay Wallet como método de pagamento no momento da compra ou especificando um montante de levantamento e acrescentando uma conta bancária associada (se o Utilizador pretender levantar fundos da sua Alipay Wallet para outra conta).

- 10.2 O Utilizador aceita que, ao submeter um Pedido de Pagamento através do Site do Operador da Plataforma, está a autorizar o Pedido de Pagamento e a execução da Operação de Pagamento.

11. SAÍDA DE PAGAMENTOS

- 11.1 Salvo acordo escrito em contrário (nestes Termos e Condições ou não), o momento da receção de um Pedido de Pagamento será o momento em que o Pedido de Pagamento é recebido por nós (salvo acordo escrito em contrário).
- 11.2 Depois de termos recebido um Pedido de Pagamento, o Utilizador não pode revogar o Pedido de Pagamento.
- 11.3 Para cada Operação de Pagamento, disponibilizaremos ao Utilizador, através do Site do Operador da Plataforma, informações sobre o tempo máximo de execução dos serviços de pagamento e os encargos a pagar pelo Utilizador.

12. NÃO EXECUÇÃO OU EXECUÇÃO DEFEITUOSA OU EM MORA DE OPERAÇÕES DE PAGAMENTO

- 12.1 Somos responsáveis perante o Utilizador pela execução correta da Operação de Pagamento relativa a um Pedido de Pagamento instruída pelo Utilizador ou por um Prestador Autorizado de Open Banking, a menos que possamos provar que o prestador de serviços de pagamento do seu beneficiário recebeu o valor correto da Operação de Pagamento, de acordo com as informações do seu Pedido de Pagamento.
- 12.2 Se tivermos executado de forma defeituosa a Operação de Pagamento e formos responsáveis, devolveremos ao Utilizador o valor da Operação de Pagamento, o mais depressa possível, e, em qualquer caso, nunca após o final do primeiro Dia Útil depois de tomarmos conhecimento de que a Operação de Pagamento foi executada de forma defeituosa. Se o Utilizador tiver de pagar quaisquer encargos ou juros por causa do nosso erro, também reembolsaremos esse valor. Na medida em que o Utilizador seja reembolsado nos termos desta Cláusula 12.2, não deve reclamar o reembolso da totalidade ou parte do montante coberto por esse reembolso através de outra fonte alternativa (incluindo, nomeadamente, um emitente de cartões). A pedido do Utilizador, também faremos todos os esforços (gratuitamente) para localizar uma Operação de Pagamento não executada ou executada defeituosamente e, apesar de não podermos garantir que consigamos localizar essa Operação de Pagamento, comunicaremos ao Utilizador o resultado, qualquer que ele seja.
- 12.3 Caso haja uma execução defeituosa de um Pedido de Pagamento, podemos também dar início a medidas corretivas que não sejam um reembolso, na medida do possível, por exemplo, se o Pedido de Pagamento contiver todas as informações que nos sejam necessárias para tomar medidas corretivas em relação à execução defeituosa relevante, em particular nos casos em que a Alipay tenha transferido um montante diferente do montante especificado no Pedido de Pagamento. Se a execução defeituosa se dever ao

facto de o pagamento apenas ser recebido pelo prestador de serviços de pagamento do beneficiário após o termo do prazo de execução, não será concedido qualquer reembolso (desde que, nessas circunstâncias, a receção tardia do pagamento não afete a compra com que a Operação de Pagamento se relaciona).

- 12.4 Se o Utilizador tomar conhecimento de que uma Operação de Pagamento foi executada de forma defeituosa, deve notificar-nos o mais depressa possível e, em qualquer caso, o mais tardar 13 (treze) meses após a data de débito dessa operação. Isto é importante, caso contrário o Utilizador pode perder o seu direito a um reembolso.
- 12.5 Se a pessoa a quem o Utilizador deseja pagar não receber os fundos, não seremos responsáveis se tivermos procedido ao pagamento de forma correta, mas o Utilizador nos tiver fornecido elementos incorretos para identificar a pessoa a quem deseja pagar ou a sua conta, como por exemplo um número de conta ou número de telemóvel (o chamado identificador único). Se o Utilizador nos solicitar, enviaresmos os esforços razoáveis para recuperar os seus fundos, mas não podemos garantir que o conseguiremos. Também forneceremos ao Utilizador todas as informações relevantes (incluindo os elementos do beneficiário que recebeu os fundos) que nos estejam imediatamente disponíveis, caso o Utilizador deseje reclamar o reembolso dos fundos pelos seus próprios meios (a menos que isso reduza a segurança do Utilizador ou a nossa, ou que seja ilícito fazê-lo).

13. OPERAÇÕES DE PAGAMENTO NÃO AUTORIZADAS

- 13.1 Sujeito ao resto da presente Cláusula 13, de uma forma geral, se tivermos executado uma Operação de Pagamento que não tivesse sido autorizada pelo Utilizador, faremos o reembolso do valor da Operação de Pagamento não autorizada e, se for o caso, reporemos a Alipay Wallet do Utilizador no estado que teria caso essa Operação de Pagamento não autorizada não tivesse ocorrido (incluindo, se for caso disso, a dedução do montante relevante do Saldo da Alipay Wallet na medida em que a Operação de Pagamento não autorizada esteja relacionada com uma colocação de fundos na sua Alipay Wallet). Na medida em que o Utilizador seja reembolsado nos termos desta Cláusula 13.1, não deve reclamar o reembolso da totalidade ou parte do montante coberto por esse reembolso através de outra fonte alternativa (incluindo, nomeadamente, um emissor de cartões).
- 13.2 Se o Utilizador tomar conhecimento de uma Operação de Pagamento não autorizada, deve notificar-nos o mais depressa possível e, em qualquer caso, o mais tardar 13 (treze) meses após a data em que os fundos tenham sido deduzidos da Alipay Wallet do Utilizador. Isto é importante, caso contrário o Utilizador pode perder o seu direito a um reembolso.
- 13.3 Não indemnizaremos o Utilizador pelas perdas resultantes de reclamações pelo uso não autorizado da sua Alipay Wallet, se o Utilizador tiver agido de forma fraudulenta ou com dolo ou negligência grave não tenha guardado em segurança os seus dados de acesso (nomeadamente o nome de utilizador e palavra-passe), incluindo os casos em que o Utilizador tenha divulgado intencionalmente os dados de acesso da sua Alipay Wallet (nomeadamente o nome de utilizador e palavra-passe) a terceiros (a menos que nos tenha notificado desse facto, nos termos da Cláusula 13.2, antes de o pagamento ter sido retirado da sua Alipay Wallet). Nesses casos, o Utilizador será responsável perante

nós por todas as perdas por nós incorridas em relação a uma Operação de Pagamento não autorizada.

13.4 Como exceção à Cláusula 13.3, a menos que o Utilizador tenha agido de forma fraudulenta, reembolsar-lhe-emos o valor da Operação de Pagamento não autorizada e, se for caso disso, reporemos a Alipay Wallet do Utilizador no estado que teria caso essa Operação de Pagamento não autorizada não tivesse ocorrido, caso ocorra alguma das seguintes situações:

13.4.1 o Utilizador não podia ter sabido que os seus dados de segurança ou a sua Alipay Wallet estavam em risco de ser usados indevidamente;

13.4.2 o pagamento tiver ocorrido porque alguém por quem somos responsáveis cometeu um erro;

13.4.3 o pagamento foi efetuado depois de o Utilizador nos ter dito que alguém conhecia os seus dados de segurança, ou nós não lhe tenhamos facultado uma maneira para nos comunicar esse facto;

13.4.4 a lei nos exigia que fizéssemos o Utilizador seguir certas instruções quando ordenou que efetuássemos o pagamento, e nós não o fizemos; ou

13.4.5 o Utilizador efetuou o pagamento de certos bens ou serviços que comprou online ou através de outro método que não seja presencial (sujeito a certas exceções, como por exemplo contratos relativos ao arrendamento de alojamento, sobre o qual podemos fornecer mais informações quando o Utilizador nos notificar).

13.5 Se acreditarmos que o Utilizador agiu da maneira contemplada na Cláusula 13.3, forneceremos provas que o justifiquem (a menos que isso reduza, ou possa reduzir, a sua ou nossa segurança ou seja, ou possa ser, ilético).

14. PAGAMENTOS INICIADOS PELO BENEFICIÁRIO

14.1 Se o Utilizador tiver aceite que um beneficiário, ou o prestador de serviços de pagamento de um beneficiário, possa receber um pagamento a partir da sua Alipay Wallet, pode solicitar-nos um reembolso caso ocorram cumulativamente todas as seguintes situações:

14.1.1 o Utilizador aceitou que o pagamento fosse efetuado, mas não aceitou o valor real do pagamento;

14.1.2 o valor retirado é mais do que o Utilizador esperava razoavelmente em todas as circunstâncias (incluindo o seu padrão de gastos);

14.1.3 a pessoa a quem o Utilizador pagou encontra-se no EEE;

14.1.4 o Utilizador não autorizou o pagamento diretamente junto de nós;

14.1.5 nós e a pessoa a quem o Utilizador pagou não lhe forneceram quaisquer informações sobre o pagamento durante as 4 (quatro) semanas antes de ele ser efetuado; e

- 14.1.6 o Utilizador nos solicite o reembolso no prazo de 8 (oito) semanas após o pagamento ter sido retirado da sua conta.
- 14.2 Podemos solicitar ao Utilizador mais informações para investigar o assunto. Faremos um reembolso, ou explicaremos ao Utilizador o motivo pelo qual não o podemos fazer, no prazo de 10 (dez) Dias Úteis a partir da data em que o Utilizador nos fornecer as informações que solicitarmos.
- 14.3 Na medida em que o Utilizador seja reembolsado nos termos desta Cláusula 14, não deve reclamar o reembolso da totalidade ou parte do montante coberto por esse reembolso através de outra fonte alternativa (incluindo, nomeadamente, um emitente de cartões).
- 14.4 Se o Utilizador tiver solicitado um reembolso e nós recusarmos esse reembolso, faremos a devida notificação, e dar-lhe-emos conhecimento dos organismos a que pode recorrer nessa matéria, caso não aceite os motivos por nós alegados (a menos que isso reduza, ou possa reduzir, a sua ou nossa segurança ou seja, ou possa ser, ilícito).
15. **COMISSÕES**
- 15.1 Podemos cobrar ao Utilizador certas comissões regulares relativas à Alipay Wallet do Utilizador e ao uso do Sistema de Processamento de Pagamentos Alipay, nomeadamente em relação à constituição e manutenção da Alipay Wallet do Utilizador (as "**Comissões de Serviço**"), embora atualmente não estejamos a cobrar Comissões de Serviço.
- 15.2 Nos termos da Cláusula 18 e do direito do Utilizador a encerrar a sua Alipay Wallet nos termos da Cláusula 17, reservamo-nos o direito de alterar as Comissões de Serviço periodicamente. Essas Comissões de Serviço (e as alterações às Comissões de Serviço) serão notificadas ao Utilizador antes de entrarem em vigor. As Comissões de Serviço já pagas ou cujo pagamento já tenha sido notificado ao Utilizador não serão alteradas.
- 15.3 Se outro prestador de serviços de pagamento nos notificar de que não solicitar ou aplicar uma comissão pela Operação de Pagamento no contexto do uso da Alipay Wallet pelo Utilizador, informaremos o Utilizador antes do início de qualquer Operação de Pagamento.
16. **CONVERSÕES CAMBIAIS**
- Neste momento, não realizamos conversões cambiais em relação às Operações de Pagamento para e a partir da Alipay Wallet do Utilizador. Todas essas Operações de Pagamento serão efetuadas na sua moeda local.
17. **ENCERRAMENTO, SUSPENSÃO, NÃO UTILIZAÇÃO E ACESSO À ALIPAY WALLET DO UTILIZADOR**
- 17.1 O Utilizador pode solicitar que encerremos a sua Alipay Wallet a qualquer momento, contactando a nossa equipa de apoio ao cliente. A equipa de apoio ao cliente pode ser consultada através do “centro de apoio” no Site do Operador da Plataforma.
- 17.2 Sujeito à lei aplicável e por motivos objetivamente justificados (como a segurança da Alipay Wallet do Utilizador, dos serviços relacionados ou da plataforma, ou se tivermos

motivos para acreditar que o Utilizador se tenha envolvido em Atividades Restritas), podemos proceder a qualquer das seguintes ações (ou qualquer combinação das mesmas):

- 17.2.1 suspender ou restringir o uso da Alipay Wallet pelo Utilizador;
 - 17.2.2 encerrar a Alipay Wallet do Utilizador; ou
 - 17.2.3 cancelar a prestação dos Serviços da Alipay Wallet.
- 17.3 Também podemos negar o acesso por um Prestador Autorizado de Open Banking à Alipay Wallet do Utilizador, por exemplo, se suspeitarmos justificadamente que esse Prestador Autorizado de Open Banking está envolvido em atividades fraudulentas ou se tal nos for exigido pela legislação aplicável.
- 17.4 Se pretendermos tomar qualquer das medidas especificadas na Cláusula 17.2 ou na Cláusula 17.3, informaremos o Utilizador antes de o fazer (com o aviso prévio razoável) ou imediatamente após termos tomado essa medida (a menos que isso reduza, ou possa reduzir, a segurança do Utilizador ou a nossa, ou que seja, ou possa ser, ilícito fazê-lo).
- 17.5 Se suspendermos ou restringirmos o uso da Alipay Wallet ou dos serviços relacionados pelo Utilizador (ou por um Prestador Autorizado de Open Banking), nos termos da Cláusula 17.2 ou da Cláusula 17.3, retomaremos o acesso do Utilizador (ou do Prestador Autorizado de Open Banking) assim que possível, quando estivermos convencidos de que os motivos para interromper o seu uso deixaram de existir.
- 17.6 Não seremos responsáveis perante o Utilizador (ou perante um Prestador Autorizado de Open Banking) em relação à sua incapacidade de aceder à sua Alipay Wallet, se esta tiver sido suspensa ou encerrada nos termos da Cláusula 17.2 ou da Cláusula 17.3.
- 17.7 Se o Utilizador ou nós encerrarmos a Alipay Wallet do Utilizador por qualquer motivo:
- 17.7.1 o encerramento da Alipay Wallet do Utilizador não cancelará nenhuma das Operações de Pagamento que já tenham sido liquidadas, e o encerramento da Alipay Wallet do Utilizador não o isenta de qualquer responsabilidade em relação à sua Alipay Wallet; e
 - 17.7.2 a Alipay Wallet do Utilizador será suspensa até que (i) quaisquer Operações de Pagamento pendentes tenham sido liquidadas ou canceladas; (ii) os fundos residuais na sua Alipay Wallet tenham sido transferidos da sua Alipay Wallet (para uma conta bancária válida, desde que o nome e endereço do titular dessa conta bancária correspondam ao nome e endereço fornecidos pelo Utilizador em relação à sua Alipay Wallet; (iii) os reembolsos em relação à Alipay Wallet do Utilizador tenham sido processados; e (iv) sejam concluídos quaisquer diligências necessárias da aplicação de medidas de conhecimento do cliente (*know-your-customer*), branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo, fraude, sanções ou quaisquer outros controlos de atividade exigidos por lei; altura em que a sua Alipay Wallet será encerrada.

- 17.8 Se suspeitarmos que o Utilizador usou a sua Alipay Wallet para fins ilícitos, podemos reter o Saldo remanescente da sua Alipay Wallet pelo tempo que determinarmos, a nosso exclusivo critério ou conforme exigido por lei.
- 17.9 Temos o direito de não devolver ao Utilizador os fundos sob litígio ou os fundos que estejam relacionados com uma violação destes Termos e Condições, até que esse litígio tenha sido resolvido ou um tribunal competente tenha decidido sobre a matéria.
- 17.10 Reservamo-nos o direito de realizar as verificações necessárias sobre branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo, fraude, sanções ou outras atividades ilegais antes de autorizar o levantamento ou transferência de fundos ou do Saldo da Alipay Wallet, incluindo a devolução de fundos ao Utilizador após o Utilizador ou a Alipay terem solicitado o encerramento da sua Alipay Wallet ou antes de processar um reembolso. Podemos comunicar qualquer atividade suspeita às autoridades relevantes. Nos termos da Cláusula 9.1, o Utilizador autoriza-nos a fornecer o seu nome e outros detalhes relevantes às entidades do nosso grupo que participam no Sistema de Processamento Alipay para realizar as verificações de sanções relevantes.

18. ALTERAÇÕES

- 18.1 Podemos fazer alterações a estes Termos e Condições e às Comissões de Serviço, caso haja alterações às disposições legais ou regulamentares ou na jurisprudência, alterações nas práticas de mercado ou condições de mercado, alterações nas funções da Alipay Wallet do Utilizador, alterações aos requisitos comerciais da Alipay ou para garantir o cumprimento das leis ou regulamentos aplicáveis, publicando uma versão atualizada no Site do Operador da Plataforma ou comunicando com o Utilizador a este respeito através de outros canais.
- 18.2 Informaremos o Utilizador acerca destas alterações através do Site do Operador da Plataforma ou através de outros canais de comunicação. Estas alterações terão efeitos imediatos, caso as alterações sejam em favor do Utilizador (incluindo, nomeadamente, a proteção da segurança da sua Alipay Wallet e dos fundos ou prestando um serviço melhor ou uma nova funcionalidade) ou para cumprir a legislação aplicável. Em relação a outras alterações, notificaremos o Utilizador por escrito com pelo menos dois meses de antecedência, para que o Utilizador possa considerar as alterações propostas. Caso não deseje aceitar estas alterações, pode cancelar a prestação dos Serviços Alipay Wallet, de acordo com a Cláusula 24.3, antes de as alterações entrarem em vigor. Nessas circunstâncias, o encerramento da sua Alipay Wallet não acarretará penalizações ou encargos.

19. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

Ao aceitar estes Termos e Condições, o Utilizador declara e garante perante nós que (i) não está a violar as leis e regulamentos aplicáveis com o uso da sua Alipay Wallet e (ii) está a realizar as Operações de Pagamento por sua conta própria e não em nome de terceiros. O Utilizador aceita defender-nos, indemnizar-nos e manter-nos, bem como aos nossos Indemnizados, entidades do nosso grupo e representantes autorizados, isentos de todos os prejuízos, danos, ações, reclamações e responsabilidades (incluindo custas judiciais com cobertura integral dos custos) que possam surgir, direta ou indiretamente, do uso da Alipay Wallet pelo Utilizador ou de uma violação por parte do Utilizador destes Termos e Condições.

20. QUANTO TEMPO DEMORA A FAZER UM PAGAMENTO?

Em circunstâncias normais, após termos recebido um Pedido de Pagamento, aplicam-se os seguintes prazos:

- (i) para debitar a Alipay Wallet do Utilizador: instantâneo; e
- (ii) para o beneficiário receber a confirmação do pagamento: 10 segundos.

21. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

21.1 Salvo o expressamente disposto nestes Termos e Condições, o Utilizador aceita que todos os riscos decorrentes do uso da sua Alipay Wallet serão assumidos pelo Utilizador.

21.2 Apesar de nos comprometermos a cumprir as nossas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições, salvo se em consequência de nossa negligência grave ou conduta dolosa, não declaramos nem garantimos que:

21.2.1 a Alipay Wallet do Utilizador cumpra os seus requisitos;

21.2.2 os serviços prestados por nós em relação à Alipay Wallet do Utilizador será ininterrupto, atempado ou livre de erros; ou

21.2.3 os produtos, informações, bens, serviços ou materiais comprados pelo Utilizador com a Alipay Wallet do Utilizador cumprem os seus requisitos.

21.3 Nem nós nem a Alipay Global Connect fazemos qualquer garantia, declaração, compromisso ou condição de qualquer natureza, expressa, implícita ou legal, incluindo garantias ou declarações implícitas sobre titularidade, correção, não violação, capacidade de licenciar, comerciabilidade, adequação a uma finalidade específica, ou de que o Sistema de Processamento de Pagamentos Alipay, ou os serviços disponibilizados pela Alipay Global Connect em relação a esse sistema, não terão defeitos ou erros ou operar-ásem interrupção.

21.4 Salvo disposição expressa nestes Termos e Condições, a Alipay Wallet do Utilizador, o Sistema de Processamento de Pagamentos Alipay e os serviços relacionados são disponibilizados "tal como está", "conforme disponíveis" e "com todas as falhas". Todas essas garantias, declarações, condições, compromissos e termos, explícitos ou implícitos, são desde já excluídos.

21.5 Na máxima medida permitida pela lei, nós e as nossas afiliadas não seremos responsáveis por:

21.5.1 exceto se for causado, direta ou indiretamente, por negligência grave ou conduta dolosa da nossa parte ou das entidades do nosso grupo, quaisquer danos indiretos, consequenciais, incidentais, especiais ou punitivos, incluindo danos por perda de lucros ou receitas, interrupção do negócio, perda de oportunidades de negócio, perda ou dano de *goodwill* ou reputação, perda de dados ou perda de outros interesses económicos, seja por contrato, negligência, ato ilícito ou de outro modo, que decorram do uso do Utilizador ou da incapacidade de usar a sua Alipay Wallet e serviços relacionados (incluindo o Sistema de Processamento de Pagamentos Alipay); e

- 21.5.2 perdas, danos, custos ou despesas causados, direta ou indiretamente, por quaisquer terceiros (sujeito à nossa responsabilidade e à responsabilidade das entidades do nosso grupo, caso exista, pelos nossos representantes), atos ou omissões expressamente autorizados pelo Utilizador ou, no caso das entidades do nosso grupo, produtos (incluindo *hardware* ou *software*) que não tenham sido fornecidos por elas.
- 21.6 Nada nestes Termos e Condições excluirá ou limitar a responsabilidade por morte ou danos pessoais resultantes da nossa negligência ou de fraude.
- 21.7 Alguns ordenamentos jurídicos não permitem a exclusão de garantias implícitas ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais, por isso as exclusões ou limitações anteriores podem não se aplicar ao Utilizador. O Utilizador também pode ter outros direitos que variem consoante o ordenamento jurídico.
- 21.8 Com exclusão das Normas Imperativas (incluindo, em particular, ao abrigo da Lei de Serviços de Pagamento ou leis de proteção do consumidor), a nossa responsabilidade total perante o Utilizador (incluindo em relação a reclamações, despesas, danos ou outras obrigações de indemnizar) ao abrigo destes Termos e Condições não excederá o valor mais alto entre (i) USD 1.000 e (ii) o valor da Operação de Pagamento na qual a responsabilidade tem origem.
22. **COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES**
- 22.1 Geralmente entraremos em contacto com o Utilizador através do Site do Operador da Plataforma ou do número de telemóvel do Utilizador ou do seu endereço de e-mail. Poderemos ainda entrar em contacto com o Utilizador através de outras aplicações. É dessa forma que forneceremos informações sobre a conta e informaremos o Utilizador acerca de suspeitas ou confirmações de fraude ou de ameaças à segurança.
- 22.2 Estes Termos e Condições e outros documentos relevantes para a Alipay Wallet do Utilizador estão disponíveis no Site do Operador da Plataforma.
- 22.3 O Utilizador pode contactar-nos através do “centro de apoio” no Site do Operador da Plataforma.
23. **TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE LITÍGIOS**
- 23.1 O Utilizador deve contactar-nos, nos termos da Cláusula 22, quando esteja a enfrentar dificuldades com a sua Alipay Wallet, ou tenha perguntas sobre a mesma.
- 23.2 Todas as reclamações relativas a estes Termos e Condições serão tratadas nos termos dos nossos procedimentos de resolução de reclamações, que disponibilizamos ao Utilizador em inglês (e que podem ser disponibilizados em outras línguas) no Site do Operador da Plataforma, e que se podem resumir da seguinte forma:

A Alipay leva a sério todas as reclamações. Quaisquer reclamações sobre a Alipay ou os serviços que presta devem ser apresentadas junto do “centro de apoio” no Site do Operador da Plataforma. O Utilizador deve indicar claramente

que deseja apresentar uma reclamação. Isso ajuda a Alipay a distinguir uma reclamação de um mero pedido de informações. O procedimento de reclamações da Alipay define o processo de apresentação e resolução de reclamações.

Será enviado ao Utilizador um aviso de receção da reclamação no prazo de 10 Dias Úteis, a menos que já tenha sido enviada entretanto ao Utilizador uma resposta à reclamação. Uma resposta definitiva à reclamação do Utilizador, ou uma comunicação a explicar o motivo pelo qual ainda não foi concluída uma resposta definitiva, será enviada ao Utilizador no prazo de 15 Dias Úteis após a apresentação da sua reclamação. Caso ocorram circunstâncias específicas ou dificuldades particulares, o tratamento de uma reclamação pode demorar mais de 15 Dias Úteis; neste caso, será enviada ao Utilizador uma resposta provisória com o motivo para o atraso e a data de resposta. Nessas circunstâncias, será dada uma resposta definitiva à reclamação do Utilizador no prazo de um mês. Caso o Utilizador não receba uma resposta ou uma resposta satisfatória, tem a opção de ver a sua reclamação ser analisada pela Administração da Alipay.

Se, depois de se ter seguido o procedimento e os passos acima referidos, o Utilizador não estiver totalmente satisfeito com o tratamento da sua reclamação pela Alipay, pode contactar o Regulador do Setor Financeiro do Luxemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) (CSSF)), conforme indicado em seguida.

O Regulador do Setor Financeiro do Luxemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) (CSSF) tem competência para receber reclamações do Utilizador e para agir como intermediário, para tentar encontrar uma solução amigável para essa reclamação. A abertura de um procedimento de reclamação junto da CSSF está sujeita à condição de que o procedimento interno de reclamação junto da Alipay tenha sido esgotado pelo Utilizador e não se tenha chegado a uma solução que o satisfaça.

O Utilizador pode contactar a CSSF em relação à sua reclamação e pedir a abertura de um procedimento de reclamação para:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)
283, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tel.: +352 26 25 1 1
Fax: +352 26 25 1 2601
Email: reclamation@cssf.lu

Os formulários e as instruções sobre como apresentar um pedido de procedimento oficial de reclamação pode ser consultado no site da CSSF (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>).

O direito de o Utilizador recorrer diretamente aos tribunais ou a outras autoridades reguladoras relevantes não será afetado.

- 23.3 O Utilizador também pode utilizar a plataforma online de resolução de litígios disponibilizada através do seguinte site:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

- 23.4 O Utilizador aceita e concorda que todas as reclamações serão tratadas em inglês (embora possamos disponibilizar outras línguas para esse efeito).

24. CESSAÇÃO DE VIGÊNCIA

- 24.1 Sujeito às disposições seguintes, estes Termos e Condições são celebrados por tempo indeterminado e continuarão em vigor até ao momento em que todas as obrigações neles contempladas sejam cumpridas.
- 24.2 Podemos cancelar a prestação dos Serviços da Alipay Wallet, notificando o Utilizador com pelo menos 2 (dois) meses de antecedência.
- 24.3 O Utilizador pode cancelar a prestação de Serviços da Alipay Wallet a qualquer momento, notificando a Alipay por escrito por escrito, através do Site do Operador da Plataforma. O Utilizador não pagará quaisquer comissões relacionadas com este cancelamento.
- 24.4 A Alipay Wallet do Utilizador será encerrada nos termos da Cláusula 17 se o Utilizador ou nós cancelar(mos) os Serviços Alipay Wallet nos termos da Cláusula 24.2 ou da Cláusula 23.3 (conforme o caso).

25. CONDIÇÕES GERAIS

25.1 Direitos e remédios cumulativos

Salvo disposição em contrário nestes Termos e Condições, as disposições destes Termos e Condições e tanto os direitos e remédios do Utilizador como os nossos, ao abrigo destes Termos e Condições, são cumulativos e não prejudicam os direitos ou remédios que o Utilizador tenha ou que nós possamos ter, sendo-lhes complementares, e o não exercício por parte do Utilizador ou pela nossa parte de um direito ou remédio ao abrigo destes Termos e Condições não servirá (salvo na medida do disposto expressamente nestes Termos e Condições, se for o caso) para dificultar ou impedir que o Utilizador ou nós exerçamos algum outro direito ou remédio.

25.2 Sem renúncia

Se houver uma violação de uma disposição destes Termos e Condições da nossa parte ou pelo Utilizador, e se o Utilizador ou nós não fizer(mos) valer os seus ou os nossos direitos, ou o Utilizador ou nós atrasar(mos) a sua aplicação, isso não constituirá uma renúncia aos direitos do Utilizador ou aos nossos direitos, e essa falha não nos impede ou ao Utilizador de fazer valer esses direitos (ou quaisquer outros) numa data posterior.

25.3 Separabilidade

Se alguma disposição ou parte de disposição destes Termos e Condições for ou se tornar inválida, ilícita ou inexecutável, considera-se que foi alterada na extensão mínima necessária para a tornar válida, legal e executável. Se essa alteração não for possível, a disposição ou parte de disposição em causa considera-se excluída. Qualquer alteração ou eliminação de uma disposição ou de uma parte de uma disposição, ao abrigo deste

parágrafo, não afeta a validade e exequibilidade das restantes disposições destes Termos e Condições.

25.4 Direitos de terceiros

Nada nos presentes Termos e Condições, explícito ou implícito, pretende ou deve conferir a qualquer pessoa que não sejam as partes qualquer direito, benefício ou remédio de qualquer natureza ao abrigo destes Termos e Condições, ou por causa dos mesmos.

25.5 Provas

25.5.1 Os registos e documentos eletrónicos criados pela Alipay serão considerados provas aceites e constituirão prova bastante das notificações e instruções efetuadas pelo Utilizador, e do facto de as operações referidas nesses registos e documentos eletrónicos terem sido realizadas de acordo com as suas instruções. Os registos eletrónicos ou outros registos produzidos pela Alipay com base nos documentos originais terão o mesmo valor probatório de um documento original por escrito.

25.5.2 Sem prejuízo das disposições do Artigo 1341.º do Código Civil do Luxemburgo, a Alipay deve, sempre que seja útil ou necessário, ter o direito de provar as suas alegações por quaisquer meios legalmente admissíveis em matérias comerciais, tais como declarações de testemunhas, depoimentos juramentados, registos eletrónicos e quaisquer outros documentos adequados.

25.6 Lei aplicável e jurisdição

25.6.1 Estes Termos e Condições regem-se pela lei do Grão-Ducado do Luxemburgo.

25.6.2 A Cláusula 25.6.1 não afeta a capacidade de o Utilizador invocar as Normas Imperativas (incluindo os requisitos de proteção do consumidor) que se apliquem ao abrigo das leis do seu país de residência.

25.6.3 Caso haja algum litígio ou reclamação decorrente de ou relacionado com estes Termos e Condições ou com o uso da Alipay Wallet pelo Utilizador tal litígio ou reclamação, incluindo qualquer questão relativa à sua existência, validade ou resolução, será submetida e finalmente resolvida por arbitragem nos termos do Regulamento de Arbitragem da LCIA, que são considerados como incorporados por referência na presente Cláusula. O número de árbitros será de um. A sede, ou lugar legal, da arbitragem será Londres. A língua a ser utilizada no procedimento arbitral será o inglês.

25.6.4 O acima exposto não prejudica o direito do Utilizador a apresentar uma reclamação junto do Regulador do Setor Financeiro do Luxemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*), ou o direito do Utilizador de contactar outras autoridades reguladoras relevantes, conforme disposto na Cláusula 23.

25.7 Língua

O Utilizador aceita e concorda que quaisquer notificações, informações ou comunicações efetuadas em relação a estes Termos e Condições sejam disponibilizados em língua inglesa (embora possamos disponibilizá-las noutras línguas). Caso o Utilizador deseje uma cópia destes Termos e Condições ou de outras informações sobre a sua Alipay Wallet, pode contactar-nos a qualquer momento.

25.8 Integralidade do acordo

Estes Termos e Condições constituem a totalidade do acordo entre nós celebrado em relação à Alipay Wallet do Utilizador, substituindo integralmente todos os entendimentos, comunicações e acordos anteriores relativos à Alipay Wallet do Utilizador.

25.9 Cessão

Nem o Utilizador nem nós pode(mos) ceder os nossos direitos ou obrigações ao abrigo destes Termos e Condições sem o consentimento prévio por escrito da outra parte, exceto para transferências efetuadas por efeito da lei.

Não obstante o acima exposto, podemos ceder os nossos direitos e obrigações ao abrigo destes Termos e Condições para qualquer entidade do seu grupo empresarial ou outro terceiro, desde que os direitos e obrigações do Utilizador ao abrigo destes Termos e Condições se mantenham.

25.10 Força Maior

Não seremos responsáveis pelo incumprimento, erro, interrupção ou mora no cumprimento das nossas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições (ou de qualquer parte dos mesmos) ou pela incorreção, falta de fiabilidade ou inadequação da Alipay Wallet do Utilizador caso se devam, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, a uma situação ou falha que esteja fora do nosso controlo razoável.

25.11 Reconhecimento

O Utilizador reconhece e aceita que nós não somos um banco ou agente de remessas e que os serviços que lhe prestamos em relação à sua Alipay Wallet não devem ser interpretados como prestação de serviços bancários ou serviços de remessas, e que não se deve considerar ou interpretar que a Alipay Wallet é um banco ou conta de depósito nos termos da legislação aplicável. Não atuamos como agente fiduciário, fiduciário ou agente depositário em relação ao Saldo da Alipay Wallet do Utilizador.

ANEXO 1

GLOSSÁRIO

A não ser que do contexto se deduza o contrário, as seguintes expressões têm os seguintes significados nestes Termos e Condições:

"**Alipay**" tem o significado que lhe é atribuído na Cláusula 1.4 e inclui os seus sucessores e cessionários. A Alipay é uma sociedade anónima (*société anonyme*) constituída ao abrigo das leis do Grão-Ducado do Luxemburgo, matriculada no Registo Comercial do Luxemburgo (R.C.S. Luxembourg) sob o número B188095, com sede social em 9, Rue du Laboratoire, L-1911 Luxembourg, Grão-Ducado do Luxemburgo e autorizada pelo Ministério das Finanças do Luxemburgo e fiscalizada pelo Regulador do Setor Financeiro do Luxemburgo (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) como instituição autorizada de moeda eletrónica, ao abrigo da Lei dos Serviços de Pagamento. A Alipay pode ser encontrada no registo da CSSF de instituições sujeitas a supervisão em (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>), com o número W00000009.

"**Alipay Global Connect**" significa a Alipay Singapore Holding Pte. Ltd.

"**Grupo Alipay**" significa a Alipay e as entidades do seu grupo empresarial que prestam os Serviços Alipay Wallet.

"**Alipay Wallet**" tem o significado que lhe é atribuído na Cláusula 1.1.

"**Saldo da Alipay Wallet**" tem o significado que lhe é atribuído na Cláusula 5.1.

"**Serviços da Alipay Wallet**" significa todos os serviços que fornecemos ao Utilizador em relação à sua Alipay Wallet.

"**Sistema de Processamento de Pagamentos Alipay**" significa o sistema de processamento, compensação e liquidação de pagamento que pode ser usado em relação às Operações de Pagamento e que é operado pela Alipay Global Connect.

"**Prestador Autorizado de Open Banking**" significa um terceiro que (a) foi explicitamente autorizado pelo Utilizador a aceder a informações relativas à sua Alipay Wallet ou a efetuar pagamentos a partir da sua Alipay Wallet em seu nome (ou ambos, se for o caso), (b) celebrou um contrato separado com o Utilizador em relação a esses serviços e (c) foi devidamente autorizado pelo seu regulador a prestar esses serviços.

"**Dia Útil**" significa um dia que não seja sábado, domingo ou feriado no Luxemburgo, em que os bancos no Luxemburgo estejam normalmente abertos ao público.

"**Cláusula**" significa uma Cláusula numerada dos presentes Termos e Condições.

"**EEE**" significa o Espaço Económico Europeu e o Reino Unido.

"**Indemnizados**" significa os nossos dirigentes, funcionários, administradores, agentes, contratados e cessionários.

"Normas Imperativas" significa todos os direitos e obrigações, ao abrigo da Lei de Serviços de Pagamento ou de outras leis aplicáveis, que não possam ser excluídas, não aplicadas ou limitadas pelos presentes Termos e Condições.

"Comerciante" significa um fornecedor de produtos, informações, bens, serviços ou materiais a quem é permitido aceitar pagamentos efetuados através de uma Alipay Wallet.

"Instrumento de Pagamento" tem o significado que lhe é atribuído na Cláusula 5.2.

"Pedido de Pagamento" significa um pedido feito pelo Utilizador para que executemos uma Operação de Pagamento através do Site do Operador da Plataforma.

"Lei dos Serviços de Pagamento" significa a Lei do Luxemburgo de 10 de novembro de 2009 sobre serviços de pagamento, conforme alterada.

"Operação de Pagamento" significa o ato de colocar, transferir ou levantar fundos, de ou para (conforme aplicável) a Alipay Wallet do Utilizador, independentemente das obrigações subjacentes entre pagador e beneficiário.

"Site do Operador da Plataforma" significa o site ou aplicação móvel a partir dos quais os bens ou serviços podem ser comprados ao grupo de sociedades AliExpress e a partir dos quais o Utilizador também pode, entre outras coisas, aceder e efetuar Operações de Pagamento a partir da sua Alipay Wallet.

"Política de Privacidade" tem o significado que lhe é atribuído na Cláusula 8.2.

"Informações de Registo" tem o significado que lhe é atribuído na Cláusula 3.1.

"Atividades Restritas" significa qualquer das seguintes ações, quando realizadas pelo Utilizador em relação ao uso da sua Alipay Wallet:

- (i) fornecer-nos informações falsas, imprecisas ou enganosas;
- (ii) usar a sua Alipay Wallet para atividades ilícitas;
- (iii) usar a sua Alipay Wallet de uma forma que possa dar origem a reclamações, litígios, queixas, penalizações ou outra responsabilidade em nosso detrimento, ou de outros utilizadores ou de terceiros, ou que possa ser considerada um abuso ou uma violação de um serviço (ou das regras desse serviço) fornecido por terceiros e usado pelo Utilizador com o intuito de financiar a sua Alipay Wallet (ou levantar da mesma); ou
- (iv) violar estes Termos e Condições, a Política de Privacidade ou quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

"Comissão de Serviço" tem o significado que lhe é atribuído na Cláusula 15.1.

As referências à legislação, incluindo à Lei dos Serviços de Pagamento, são feitas a essa legislação na medida em que tenha sido alterada, atualizada e substituída num dado momento. O uso do termo "incluindo" deve significar "incluindo, sem limitação".