

Alipay Wallet

Política de Privacidade

(Outubro 2020)

Esta [Política de Privacidade](#) aplica-se aos utilizadores da **Alipay Wallet** e dos **Serviços Alipay Wallet (Utilizadores)**, i.e., qualquer pessoa singular que seja membro registado do website comercial AliExpress e que tenha registado uma conta em separado junto da Alipay para efetuar compras online ou offline a partir do website comercial AliExpress e da sua aplicação móvel correspondente, em lojas offline AliExpress, ou junto de outros comerciantes online ou offline utilizando a Alipay Wallet (conforme definida *infra*).

A **Alipay Wallet** e os **Serviços Alipay Wallet** são serviços prestados pela Alipay (Europe) Limited S.A., com sede em 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburgo (**Alipay**). A Alipay atua como “responsável pelo tratamento” ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (**RGPD**) no âmbito das atividades de tratamento de dados pessoais descritas nesta Política de Privacidade. Sendo a entidade que determina o como e o porquê da recolha e tratamento de informação pessoal sobre o Utilizador, designada como “dados pessoais” (**dados pessoais**) ao abrigo do RGPD. A Alipay, diretamente ou através das entidades do grupo Alipay (adiante designadas em conjunto por **Grupo Alipay**), facilita o pagamento das transações online e offline acima referidas utilizando a função de carteira eletrónica (**Alipay Wallet**) na aplicação móvel AliExpress (**App AliExpress**).

Salvo indicação em contrário, ou se o contexto impuser outra interpretação, as referências a “Alipay” nesta Política referem-se à Alipay. Contudo, faz-se notar que os contratos relativos à Alipay Wallet e aos Serviços Alipay Wallet podem ser celebrados com, ou referir-se a, outras sociedades do Grupo Alipay que estejam envolvidas na prestação dos Serviços Alipay Wallet (adiante designadas individualmente por entidade do Grupo Alipay).

Consulte [aqui](#) os termos e condições da Alipay, aplicáveis à Alipay Wallet e aos Serviços Alipay Wallet, que devem ser considerados em conjunto com esta Política de Privacidade.

É importante que o Utilizador compreenda:

1. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHE A ALIPAY SOBRE O UTILIZADOR?

A Alipay recolhe e utiliza dados pessoais do Utilizador, através do próprio, nomeadamente quando o Utilizador interage com a Alipay, quando se regista para obter uma conta Alipay Wallet, quando utiliza a Alipay Wallet para fazer compras ou realizar operações financeiras, ou visita ou utiliza os Serviços Alipay Wallet. As categorias de dados pessoais que a Alipay recolhe incluem as seguintes:

- informações para fins de registo: os dados pessoais básicos do Utilizador, incluindo o primeiro e o último nome, a data de nascimento, dados de identificação e qualquer outra informação que conste do cartão de cidadão ou passaporte do Utilizador, outras informações constantes de documentos de viagem e comprovativos de morada do Utilizador e/ou outras informações extras de cheques, cartões de crédito, extratos bancários, ordens de pagamento, contactos (incluindo a morada, número de telefone e e-mail) e outros dados de registo;
- informações financeiras (incluindo números de contas bancárias, informações de faturação e entrega, números de cartões de crédito/débito (incluindo códigos de segurança) e nomes do titular do cartão, datas de caducidade e extratos bancários);

- detalhes sobre transações (incluindo o nome, número de conta, contactos e/ou outras informações relativas ao Utilizador ou outro beneficiário de um pagamento, envio de pagamento ou transferência de fundos, assim como as informações financeiras relativas à própria transação, como o montante, o tipo de moeda, o tipo de transação, a origem dos fundos ou detalhes do banco); e
- informações técnicas, incluindo:
 - informações obtidas a partir do dispositivo que o Utilizador usar para interagir com a Alipay (incluindo o endereço IP, a localização geográfica, os códigos de identificação do dispositivo e outras características/dados que possam ser empregues para identificar um dispositivo), e
 - informações sobre as visitas do Utilizador aos websites ou sites móveis da Alipay (incluindo o tipo e versão de browser/plataforma, o fornecedor de serviços de internet, o sistema operativo, as páginas de origem/saída de referência, a duração da visita/utilização, o número de visualizações das páginas e os termos de pesquisa que o Utilizador empregar, bem como os registos do dispositivo em caso de falha ou erro do sistema).
- informações relacionadas com comunicações: o conteúdo de e-mails, transcrições de webchats ou gravações de chamadas telefónicas relativos a contactos do Utilizador com a Alipay, bem como os meios de comunicação usados pelo Utilizador para entrar em contato com a Alipay.

2. COMO OBTÉM A ALIPAY OS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

A Alipay recolhe dados pessoais sobre o Utilizador no contexto dos Serviços Alipay Wallet, incluindo quando o Utilizador navega no website da Alipay, procede ao registo como Utilizador da Alipay Wallet, inicia sessão na sua conta Alipay Wallet para usar os Serviços Alipay Wallet, participa num dos eventos promocionais ou de fidelização da Alipay ou comunica com a Alipay por telefone, e-mail, webchat ou de outro modo.

A Alipay também recebe dados pessoais do Utilizador a partir de outras fontes, incluindo:

- o AliExpress ou outros comerciantes junto dos quais o Utilizador adquira bens ou serviços utilizando os Serviços Alipay Wallet;
- entidades do Grupo Alipay e outros terceiros fornecedores que prestem serviços em nome da Alipay;
- bancos e outras instituições de pagamento com as quais a Alipay colabore para prestar os Serviços Alipay Wallet ao Utilizador;
- prestadores de serviços de verificação eletrónica de identidade;
- serviços de informações de crédito e de prevenção de fraudes; e
- fontes disponíveis ao público.

A Alipay concilia os dados pessoais obtidos através do Utilizador com dados pessoais adicionais recolhidos através das diversas fontes mencionadas acima. Consulte a secção intitulada “[Como utiliza a Alipay os dados pessoais do Utilizador](#)” para obter mais informações.

3. COMO UTILIZA A ALIPAY OS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

A Alipay utiliza os dados pessoais que recolhe para operacionalizar a sua atividade, incluindo no âmbito da Alipay Wallet e para a prestação dos Serviços Alipay Wallet. A Alipay poderá utilizar os dados pessoais do Utilizador para as seguintes finalidades:

- (1) verificar a identidade do Utilizador, incluindo durante os processos de criação de conta e de reposição da palavra-passe para pagamento;
- (2) verificar a elegibilidade do Utilizador para ser Utilizador da Alipay Wallet (incluindo controlos e verificações para “conhecer o cliente” e de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo);
- (3) processar, manter e gerir o registo do Utilizador enquanto Utilizador da Alipay Wallet;
- (4) prestar ao Utilizador Serviços Alipay Wallet e serviços associados, incluindo para operacionalizar os Serviços Alipay Wallet e permitir a realização de transações, personalizar a experiência do Utilizador, facilitar a realização de pagamentos, envios de pagamentos, transferências de fundos, liquidações do preço de compra de bens e serviços, efetuar a expedição e prestar os serviços associados referentes às compras, efetuar estornos e reembolsos, enviar notificações sobre transações e responder aos pedidos de informações, opiniões, reclamações ou impugnações do Utilizador;
- (5) contactar o Utilizador relativamente à prestação dos Serviços Alipay Wallet e para outras finalidades legais; contactar o Utilizador relativamente às preferências de comunicação ou aos pedidos que o Utilizador tenha comunicado; solicitar ao Utilizador opiniões sobre os Serviços Alipay Wallet ou outros produtos e serviços associados;
- (6) recolher opiniões do Utilizador e do pessoal do Utilizador sobre os produtos e serviços da Alipay, e utilizar essas opiniões para melhorar a atividade comercial da Alipay e/ou personalizar produtos e serviços para o Utilizador;
- (7) enviar ao Utilizador marketing direto ou outras informações sobre produtos e serviços oferecidos pela Alipay, por outras sociedades do Grupo Alipay ou pelos parceiros comerciais da Alipay, tais como membros do Grupo Alibaba ou outros terceiros, incluindo para fins promocionais;
- (8) gerir o risco, efetuar controlos da solvabilidade económica e patrimonial, ou avaliar, detetar, investigar, prevenir ou corrigir situações de fraude, violações de dados ou outras atividades que possam ser proibidas ou ilegais, e proteger a integridade da plataforma de pagamentos da Alipay;
- (9) detetar, investigar, prevenir ou corrigir situações de violação dos termos contratualizados entre o Utilizador e a Alipay ou qualquer comerciante, ou das normas setoriais, diretivas, leis e regulamentos aplicáveis, e bem assim das políticas da Alipay;
- (10) prestar as informações que forem exigidas por lei ou regulamento, ou por qualquer funcionário público ou outro terceiro, incluindo associações de cartões ou outras redes de pagamentos. Também podem ser prestadas informações por força de intimação, despacho judicial ou outro procedimento ou exigência judicial que seja aplicável à Alipay ou a qualquer sociedade do Grupo Alipay (incluindo informações para “conhecer o cliente” e exigências para efeitos de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, ou outros litígios comerciais);

- (11) prestar informações a terceiros, incluindo aos organismos reguladores competentes, com vista a prevenir perdas ou danos de natureza financeira, comunicar a suspeita de atividades ilegais ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de potenciais direitos em nome da Alipay ou de qualquer sociedade do Grupo Alipay;
- (12) permitir a realização de auditorias prévias e outros exames ou avaliações tendo em vista qualquer fusão, aquisição, operação de financiamento ou joint venture, potencial ou efetiva;
- (13) realizar investigações e análises, ou utilizar de outro modo os dados para melhorar, otimizar e expandir as funções de produto da Alipay Wallet e dos Serviços Alipay Wallet, se aplicável, para desenvolver produtos e serviços associados;
- (14) gerir a atividade da Alipay, incluindo para proteger os Utilizadores, prevenir situações de dano, fraude ou furto causadas à Alipay e a terceiros, manter a segurança dos produtos da Alipay e proteger os direitos ou bens da Alipay e de terceiros; e
- (15) para fins da atividade corrente, para cumprir a lei, ou para outros efeitos que serão comunicados pela Alipay no momento da recolha.

4. COM QUEM PARTILHA A ALIPAY OS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

A Alipay partilha os dados pessoais do Utilizador no âmbito do exercício e gestão da sua atividade, incluindo para as finalidades indicadas na secção intitulada “Como utiliza a Alipay os dados pessoais do Utilizador”. As categorias de destinatários com as quais a Alipay partilha os dados do Utilizador incluem:

- comerciantes aos quais sejam efetuados pagamentos utilizando a Alipay Wallet;
- sociedades do Grupo Alipay que prestem serviços em nome da Alipay, ou em nome das quais esta preste serviços;
- terceiros, incluindo agentes, prestadores de serviços ou terceiros fornecedores com os quais a Alipay colabore na prestação dos Serviços Alipay Wallet. Por exemplo, a Alipay colabora com terceiros que a ajudam para efeitos de prevenção de fraudes e combate ao branqueamento de capitais, verificação de créditos, cobrança de faturas, introdução de dados, gestão de bases de dados, promoções, marketing, serviço ao cliente, serviços tecnológicos, alertas sobre produtos e serviços, liquidação e processamento de pagamentos e serviços de diferimento de pagamentos;
- entidades com as quais a Alipay mantém acordos comerciais, incluindo comerciantes online e offline e sociedades do Grupo Alipay ou do seu grupo societário mais abrangente;
- bancos, associações de cartões, redes de pagamento ou *acquirers*, entre outras entidades, incluindo entidades envolvidas no processamento de pagamentos e na realização de operações através dos Serviços Alipay Wallet;
- forças policiais, seguradoras, organismos governamentais e reguladores ou outras organizações às quais a Alipay, qualquer sociedade do Grupo Alipay ou qualquer terceiro prestador de serviços deva prestar informações nos termos do disposto em qualquer lei, regulamento ou acordo comercial aplicável;

- pessoas singulares e coletivas envolvidas em qualquer fusão, aquisição, reorganização societária ou financiamento, ou qualquer operação análoga, com a Alipay, incluindo em caso de venda total ou parcial dos ativos da Alipay; e
- aos consultores profissionais da Alipay e de terceiros (por exemplo, advogados, contabilistas, auditores e gestores fiduciários (*trustees*)).

5. COMO ARMAZENA E PROTEGE A ALIPAY OS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

A Alipay conservar áos dados pessoais do Utilizador de acordo com as políticas da Alipay e pelo período que for necessário de forma a cumprir com obrigações legais e regulamentares da Alipay, para facultar ao Utilizador a Alipay Wallet e prestar os Serviços Alipay Wallet, para gerir possíveis litígios ou ações judiciais neste contexto, para demonstrar a base legal da Alipay para o tratamento dos dados pessoais do Utilizador e para cumprir com as demais finalidades previstas nesta Política. Tal pode significar que a Alipay poderá precisar de conservar os dados pessoais do Utilizador por um período de tempo após o Utilizador deixar de ser um Utilizador.

A Alipay recorre a diversas medidas e tecnologias de segurança concebidas para proteger os dados pessoais do Utilizador contra situações não autorizadas de acesso, utilização, alteração ou destruição, em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade. O Utilizador é responsável por manter a segurança das suas informações de conta (nome de utilizador, palavra-passe, etc.) dos Serviços Alipay Wallet que estiverem na sua posse ou sob o seu controlo.

Relativamente aos utilizadores registados na Alipay Wallet, as informações de registo e conta (se houver) do Utilizador podem ser visualizadas e editadas na App AliExpress através da conta do Utilizador, que está protegida por palavra-passe. A Alipay recomenda que o Utilizador não divulgue a sua palavra-passe a ninguém. Os funcionários da Alipay nunca solicitam a palavra-passe do Utilizador durante uma chamada telefónica não solicitada ou num e-mail não solicitado. Se o Utilizador partilhar um dispositivo com terceiros, deverá optar por não guardar os seus dados de início de sessão na Alipay Wallet (por exemplo, ID de utilizador e palavra-passe) nesse dispositivo partilhado.

6. A ALIPAY TRATA DADOS SOBRE CRIANÇAS?

De acordo com os Termos e Condições de Utilização da Alipay Wallet, o serviço da Alipay não se dirige a crianças com menos de 18 anos de idade, e a Alipay não recolhe deliberadamente dados junto de crianças com menos de 18 anos de idade. Se o Utilizador tiver menos de 18 anos de idade, não deve utilizar os Serviços Alipay Wallet nem enviar dados pessoais à Alipay.

7. SERVIÇOS E SITES DE TERCEIROS

Os serviços Alipay Wallet, a App AliExpress e o website da Alipay podem disponibilizar ligações para outros websites, aplicações e serviços (incluindo para websites de outros comerciantes) para conveniência e informação do Utilizador. A Alipay poderá não estar envolvida na exploração desses serviços, aplicações e websites. Os serviços, as aplicações e os websites relativamente aos quais se disponibilizam ligações podem ter os seus próprios avisos ou políticas de privacidade, cuja leitura a Alipay recomenda fortemente, caso o Utilizador aceda aos mesmos. Nos casos em que os websites visitados pelo Utilizador não sejam propriedade da Alipay, nem sejam por esta controlados, a Alipay não é responsável pelos conteúdos desses websites, aplicações ou serviços, pela utilização de qualquer um desses serviços, aplicações ou websites pelo Utilizador, ou pelas práticas em matéria de privacidade desses serviços, aplicações ou websites.

8. QUAL É O FUNDAMENTO LEGAL DA ALIPAY PARA UTILIZAR OS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

A Alipay utiliza os dados pessoais do Utilizador com base nos seguintes fundamentos de licitude.

- Para a execução do [Contrato relativo aos Serviços Alipay Wallet](#) ou de outros contratos em que o Utilizador seja parte, ou para a execução de diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador.
- Para cumprir exigências legais e regulamentares.
- No âmbito de interesses legítimos:
 - para operacionalizar e melhorar a atividade da Alipay, bem como a minimizar as perturbações nos Serviços Alipay Wallet oferecidos ao Utilizador;
 - para o envio de comunicações relacionadas com os serviços prestados pela Alipay, seja no âmbito do cumprimento de obrigações legais ou regulamentares da Alipay, seja no âmbito da execução dos serviços ao Utilizador ou da prestação de informação adequada sobre os mesmos;
 - para o envio de comunicações promocionais ou de marketing ao Utilizador, e para tornar tais comunicações mais pertinentes e personalizadas, sempre que consentimento prévio do Utilizador não seja necessário nos termos da legislação aplicável;
 - para assegurar a eficiência e eficácia da experiência do Utilizador com os produtos e serviços da Alipay;
 - para transferir internacionalmente dos dados pessoais do Utilizador no âmbito da estrutura comercial da Alipay, incluindo em resultado da legislação e regulamentação aplicáveis à Alipay e a outras sociedades do Grupo Alipay, bem como de reclamações ou processos judiciais que envolvam a Alipay ou outras sociedades do Grupo Alipay.

Contudo, nos casos em que a Alipay pretenda utilizar os dados pessoais do Utilizador no âmbito dos seus interesses legítimos, analisará cuidadosamente a situação e não avançará caso entenda que os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Utilizador em relação aos seus dados pessoais seriam prejudicados. De entre os aspetos que a Alipay tem em consideração, pode destacar-se a forma como a Alipay utiliza os dados do Utilizador de forma responsável (por exemplo, medidas de segurança que a Alipay implementa para os proteger, tais como controlos de acesso).

- Porque o Utilizador deu o seu consentimento. Ocasionalmente, a Alipay poderá solicitar o consentimento do Utilizador de forma a permitir à Alipay utilizar os dados pessoais do Utilizador na prossecução de uma ou mais finalidades (por exemplo, para enviar ao Utilizador comunicações não solicitadas para fins de marketing direto por via eletrónica, quando tal consentimento é necessário nos termos da legislação aplicável).

Consulte a secção intitulada “[Direitos do Utilizador em relação aos seus dados pessoais](#)” para obter informações sobre os direitos que assistem ao Utilizador se a Alipay proceder ao tratamento dos seus dados pessoais.

9. TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR PARA FORA DO EEE

A Alipay transfere os dados pessoais do Utilizador para fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em conformidade com o permitido pela legislação e regulamentação aplicáveis em matéria de proteção de dados

e privacidade. Os dados pessoais do Utilizador serão tratados pela Alipay, por sociedades do Grupo Alipay e por terceiros fornecedores de confiança da Alipay no exterior do EEE, incluindo em países cujas leis ou regulamentos em matéria de proteção de dados e privacidade poderão não ser equivalentes ou assegurar um nível de proteção inferior às leis e regulamentos sobre proteção de dados e privacidade do EEE.

Em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade, a Alipay implementou medidas adequadas para assegurar a proteção e segurança continuadas dos dados pessoais do Utilizador quando os mesmos são transferidos para uma jurisdição fora do EEE que não seja reconhecida pela Comissão Europeia como assegurando um nível de proteção adequado para os dados pessoais. Essas medidas incluem (se for caso disso) a transferência nos termos de acordos sobre a transferência de dados que implementem cláusulas contratuais-tipo emitidas pela Comissão Europeia.

Para obter mais informações sobre as transferências mencionadas acima, o Utilizador pode contactar a Alipay através dos contactos indicados na secção intitulada “[Como contactar a Alipay](#)”.

10. DIREITOS DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade, o Utilizador poderá ter direito a:

- solicitar à Alipay informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, incluindo uma cópia desses dados;
- solicitar a correção e/ou (nalguns casos) o apagamento dos seus dados pessoais;
- nalguns casos, solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, ou opor-se a esse tratamento;
- retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento (nos casos em que a Alipay proceda ao tratamento dos dados pessoais do Utilizador com base no consentimento deste). A Alipay frisa que o Utilizador, ao retirar o seu consentimento, pode impedir a Alipay de continuar a fornecer-lhe, total ou parcialmente, os seus serviços; e que retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- solicitar o recebimento ou transmissão para outra organização, num formato de leitura automática, dos dados pessoais que tenha fornecido à Alipay, nos casos em que esta utilize os dados pessoais do Utilizador com base no consentimento ou para execução de um contrato; e
- reclamar junto da autoridade de controlo competente caso os seus direitos à privacidade sejam violados, ou se sofrer algum dano em resultado do tratamento ilícito dos seus dados pessoais.

Se for dada ao Utilizador a opção de facultar os seus dados pessoais à Alipay, o Utilizador pode sempre optar por não o fazer. Contudo, se optar por não facultar certos dados pessoais à Alipay, o Utilizador poderá impedir a Alipay de praticar os atos necessários para cumprir as finalidades do tratamento acima descritas (consultar a secção intitulada “[Como utiliza a Alipay os dados pessoais do Utilizador](#)” acima) e/ou poderá impossibilitar o Utilizador de usar os serviços e produtos oferecidos pela Alipay. Se esse for o caso, a Alipay informará o Utilizador em conformidade.

Caso queira exercer os seus direitos, o Utilizador pode utilizar os contactos indicados na secção intitulada “[Como contactar a Alipay](#)” abaixo.

11. COMO CONTACTAR A ALIPAY

Se o Utilizador quiser colocar questões ou fazer pedidos sobre o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar o gabinete de privacidade da responsável pelo tratamento dos seus dados, a Alipay (Europe) Limited S.A., através do e-mail AlipayWalletprivacy@alipay.com ou da morada profissional da Alipay: Assuntos Relacionados com Privacidade, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburgo. O Utilizador deve facultar à Alipay o seu endereço de e-mail e a identificação do comerciante e/ou transação (se aplicável) a que a questão respeita. Note-se que, nos termos da lei aplicável, a Alipay poderá adotar medidas para solicitar ao Utilizador mais informações de forma a verificar a sua identidade antes de lhe conceder o acesso a informações ou de atuar a pedido do Utilizador para exercer os direitos deste último.

12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A Alipay pode ocasionalmente alterar, retificar ou rever esta Política. A Alipay notificará o Utilizador caso seja introduzida qualquer alteração substancial ou material na presente Política por atualização desta página web, envio de notificações “push”, e-mails ou cartas, por telefone ou através da publicação de anúncios no website da Alipay.

O Utilizador pode consultar a versão mais atual desta Política de Privacidade no website da Alipay a qualquer momento.