

Portfel Alipay

Polityka Prywatności

(Października 2020)

Niniejsza Polityka Prywatności znajduje zastosowanie do użytkowników naszego **Portfela Alipay** oraz użytkowników korzystających z usług **Usług Portfela Alipay (Użytkownicy)**, t.j. każdej osoby, która jest zarejestrowanym użytkownikiem strony internetowej AliExpress, i która zarejestrowała w serwisie Alipay oddzielne konto do dokonywania u sprzedawców zakupów online lub offline na stronie internetowej AliExpress i za pośrednictwem odpowiadającej jej aplikacji mobilnej, w sklepach AliExpress offline lub u innych sprzedawców korzystających z Portfela Alipay (zgodnie z definicją poniżej) w formie online lub offline.

Portfel Alipay i Usługi Portfela Alipay to usługi świadczone przez Alipay (Europe) Limited S.A., 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxembourg (**Alipay**). Alipay działa jako administrator danych osobowych w rozumieniu unijnego, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 (**RODO**) w związku z przetwarzaniem danych osobowych opisanym w niniejszej Polityce Prywatności. Alipay jest podmiotem, który decyduje o tym dlaczego i w jaki sposób zbierane i przetwarzane są informacje o Tobie, zwane również danymi osobowymi w rozumieniu RODO, („**dane osobowe**”). Alipay, samodzielnie lub poprzez podmioty stowarzyszone (zwane łącznie **Grupą Alipay**) ułatwia dokonywanie płatności w związku z wyżej wymienionymi transakcjami online i offline przy wykorzystaniu funkcji e-portfela (**Portfel Alipay**) w ramach aplikacji mobilnej AliExpress (**AliExpress App**).

O ile nie wskazano inaczej lub nie wynika inaczej z kontekstu, odniesienia tj. "Ty" lub "Twoje" mają na celu odniesienie do Użytkownika, a odniesienia do "Alipay", "my", "nas" lub "naszych" w niniejszej Polityce Prywatności odnoszą się do Alipay. Zwracamy jednocześnie uwagę, że umowy dotyczące Portfela Alipay i Usług Portfela Alipay mogą być zawierane lub odnosić się do innych spółek z Grupy Alipay, zaangażowanych w świadczenie Usług Portfela Alipay (każda z nich zwana "Podmiotem stowarzyszonym" lub członkiem "Grupy Alipay").

[Tutaj](#) możesz zapoznać się z naszym regulaminem dotyczącym Portfela Alipay i Usług Portfela Alipay, który powinien być interpretowany łącznie z niniejszą Polityką Prywatności.

Chcemy, żebyś zrozumiał:

1. JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY NA TWÓJ TEMAT?

Zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe od Ciebie i o Tobie, w tym podczas interakcji z nami, rejestracji konta w Portfelu Alipay, korzystania z Portfela Alipay przy dokonywaniu zakupów lub przeprowadzaniu transakcji finansowych w inny sposób, a także korzystania z naszych Usług Portfela Alipay w inny sposób. Dane osobowe, które zbieramy, obejmują następujące kategorie danych:

- Informacje rejestracyjne: Twoje podstawowe dane osobowe, w tym imię i nazwisko, data urodzenia informacje identyfikacyjne oraz wszelkie inne informacje określone w dowodzie osobistym, paszporcie lub innym dokumencie podróży, dokumenty potwierdzające adres lub inne informacje pochodzące z czeków, kart kredytowych, wyciągów bankowych, przekazów pieniężnych, informacje kontaktowe (w tym adres, numer telefonu oraz adres e-mail) oraz inne dane rejestracyjne;

- Informacje finansowe (w tym numery rachunków bankowych, informacje konieczne do wystawienia faktury i dostawy, numery kart kredytowych/debetowych (w tym kody bezpieczeństwa) oraz nazwiska posiadaczy kart, daty ważności i wyciągi bankowe);
- Szczegóły transakcji (w tym nazwisko, numer rachunku, informacje kontaktowe i/lub inne informacje dotyczące Ciebie lub innego odbiorcy płatności, przekazu lub przelewu), jak również informacje finansowe dotyczące samej transakcji, tj. kwota, waluta, rodzaj transakcji, źródło finansowania oraz dane banku);
- Informacje natury technicznej, w tym:
 - informacje uzyskane z urządzenia, którego używasz do interakcji z nami (w tym adres IP, położenie geograficzne, kody identyfikacyjne urządzenia oraz inne funkcje/dane, które mogą być użyte do identyfikacji urządzenia), oraz
 - informacje o Twoich wizytach na naszych stronach internetowych lub mobilnych (w tym typ i wersja przeglądarki/platformy, dostawca usług internetowych, system operacyjny, strony źródłowe/wyjściowe poleceń, długość wizyty/korzystania ze stron, liczba odsłon stron i wszelkie używane przez Ciebie terminy wyszukiwania, informacje o logowaniu w przypadku awarii lub zgłoszenia błędu); oraz
- Informacje związane z komunikacją: treść wiadomości mailowych, transkrypty z czatów, zapisy rozmów telefonicznych, podczas których komunikujesz się z nami, a także środki komunikacji wykorzystywane do komunikacji z nami.

2. JAK POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE

Zbieramy Twoje dane osobowe w związku z Usługami Portfela Alipay, w tym, gdy przeglądasz naszą stronę internetową, rejestrujesz się jako Użytkownik Portfela Alipay, logujesz się na swoje konto Portfela Alipay, aby korzystać z naszych Usług Portfela Alipay, gdy uczestniczysz w jednym z naszych programów lojalnościowych lub akcji promocyjnych lub gdy komunikujesz się z nami telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, czatu lub w inny sposób.

Otrzymujemy również dane osobowe o Tobie z innych źródeł, w tym od:

- AliExpress lub innych sprzedawców, od których kupujesz towary lub usługi przy wykorzystaniu Usług Portfela Alipay;
- spółek z Grupy Alipay i innych dostawców zewnętrznych, świadczących usługi w naszym imieniu;
- banków i innych instytucji płatniczych, z którymi współpracujemy w związku ze świadczeniem Usług Portfela Alipay;
- dostawców usług elektronicznej weryfikacji tożsamości;
- agencji informacji kredytowej i agencji ds. zapobiegania nadużyciom finansowym; oraz
- z publicznie dostępnych źródeł.

Łączymy dane osobowe, które zbieramy od Ciebie, z danymi osobowymi o Tobie, które zbieramy z innych źródeł wskazanych powyżej. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji „[Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe?](#)”

3. JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe, które zbieramy, wykorzystujemy do prowadzenia naszej działalności, w tym do dostarczania Portfela Alipay oraz świadczenia Usług Portfela Alipay. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do następujących celów:

- (1) weryfikacji Twojej tożsamości, w tym podczas tworzenia konta czy w ramach procedury resetowania hasła płatności;
- (2) sprawdzenia, czy jesteś uprawniony do korzystania z Portfela Alipay jako Użytkownik (w tym ramach procedur określanych mianem "poznaj swojego klienta", kontroli i weryfikacji związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu);
- (3) przetwarzania, utrzymywania i zarządzania Twoją rejestracją jako Użytkownika Portfela Alipay;
- (4) dostarczania Ci Usług Portfela Alipay i innych powiązanych usług przeznaczonych dla Użytkownika, w tym obsługi Usług Portfela Alipay i umożliwiania dokonywania transakcji, projektowania pozytywnego doświadczenia użytkownika (*user experience*), ułatwiania płatności, przekazów pieniężnych, transferów funduszy, rozliczania ceny zakupu towarów i usług, wysyłki i powiązanych usług w zakresie zakupów, księgowania stornującego, zwrotu kosztów, wysyłania powiadomień o transakcjach oraz odpowiadania na Twoje zapytania, opinie, roszczenia lub spory;
- (5) kontaktowania się z Tobą w związku ze świadczonymi przez nas Usługami Portfela Alipay oraz do innych celów prawnych, kontaktowania się z Tobą w związku z wszelkimi wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi sposobu komunikacji lub zgłoszonymi przez Ciebie wnioskami, kierowania do Ciebie zapytań dotyczących Twojej opinii na temat Usług Portfela Alipay lub innych powiązanych produktów i usług;
- (6) zbierania informacji zwrotnych od Ciebie i Twoich pracowników lub współpracowników na temat naszych produktów i usług oraz wykorzystywania tych informacji do ulepszania naszej działalności i/lub dostosowywania produktów i usług do Twoich potrzeb;
- (7) przesyłania Ci informacji z zakresu marketingu bezpośredniego lub innych informacji na temat produktów i usług oferowanych przez nas, inne spółki z Grupy Alipay, naszych partnerów biznesowych, takich jak członkowie Grupy Alibaba, lub inne osoby trzecie, w tym do celów promocyjnych;
- (8) zarządzania ryzykiem, przeprowadzania kontroli zdolności kredytowej i wypłacalności, oceniania, wykrywania, badania i zapobiegania oszustwom, naruszeniom danych lub innym potencjalnie zabronionym lub niezgodnym z prawem działaniom oraz wdrażania środków zaradczych w związku z takimi działaniami i naruszeniami, a także do celu ochrony integralności naszej platformy płatniczej przy wykorzystaniu innych niż wymienione środków;
- (9) wykrywania, badania lub zapobiegania naruszeniom umów, które zawarłeś z nami lub jakimkolwiek sprzedawcą, a także wszelkich obowiązujących zasad, standardów branżowych, wytycznych, regulacji i przepisów oraz naszych polityk, oraz wdrażania środków naprawczych w związku z takimi naruszeniami;

- (10) ujawniania informacji w przypadku, gdy wymagają tego jakiejkolwiek przepisy ustawowe lub regulacje, urzędnicy państwowi lub inne osoby trzecie, w tym wszelkie stowarzyszenia kart płatniczych lub inne systemy płatnicze. Ujawnienie informacji może również nastąpić na podstawie wezwania sądowego, nakazu sądowego lub innej procedury lub wymogu prawnego mającego zastosowanie do nas lub którejkolwiek ze spółek z Grupy Alipay (w tym ramach procedur określanych mianem "poznaj swojego klienta", wymogów dotyczących sprawozdawczości związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub w związku z innymi sporami handlowymi);
- (11) ujawniania informacji osobom trzecim, w tym odpowiednim organom regulacyjnym, w celu zapobieżenia wszelkim szkodom lub stratom finansowym, zgłaszania podejrzeń dotyczących nielegalnej działalności lub w celu ustalenia, zgłaszania lub obrony przed roszczeniami lub potencjalnymi roszczeniami w imieniu własnym lub jakiejkolwiek spółki z Grupy Alipay;
- (12) umożliwienia przeprowadzenia badania due diligence i innych ocen lub weryfikacji w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub rozważanych połączeń, przejęć, transakcji finansowania lub w przypadku joint venture;
- (13) prowadzenia badań i analiz lub wykorzystywania danych w inny sposób w celu ulepszenia, optymalizacji i rozszerzenia funkcji produktu Portfela Alipay i Usług Portfela Alipay, a także w celu opracowania powiązanych produktów i usług (jeżeli ma to zastosowanie);
- (14) zarządzania naszą działalnością, w tym w celu ochrony Użytkowników, zapobiegania szkodom, oszustwom lub kradzieży wobec nas i innych osób, utrzymania bezpieczeństwa naszych produktów oraz ochrony praw lub własności – naszych lub innych osób; oraz
- (15) do innych celów związanych z codzienną działalnością, zapewnieniem zgodności z obowiązującym prawem lub do innych celów, o których szczegółowo informujemy w klauzuli informacyjnej w chwili zbierania danych.

4. Z KIM DZIELIMY SIĘ TWOIMI DANYMI OSOBOWYMI?

Udostępniamy Twoje dane osobowe w celu prowadzenia i zarządzania naszą działalnością, w tym dla celów wskazanych w sekcji ["Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe?"](#). Możemy udostępniać Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- sprzedawcom, na rzecz których dokonywane są płatności za pośrednictwem Portfela Alipay;
- spółkom z Grupy Alipay świadczącym usługi w naszym imieniu lub na rzecz których my świadczymy usługi;
- osobom trzecim, w tym agentom, wykonawcom lub zewnętrznym dostawcom usług, z którym współpracujemy w zakresie świadczenia Usług Portfela Alipay. Przykładowo, współpracujemy z podmiotami trzecimi w celu wsparcia nas w zapobieganiu oszustwom, kontroli i przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, sprawdzaniu zdolności kredytowej, pobierania opłat, wprowadzaniu danych, zarządzaniu bazami danych, promocjach, marketingu, obsłudze klienta, usługach technologicznych, powiadamianiu o produktach i usługach, rozliczaniu i przetwarzaniu płatności oraz w świadczeniu usług dotyczących wydłużenia terminów płatności;
- podmiotom, z którymi Alipay utrzymuje umowy handlowe, w tym sprzedawcom internetowym i stacjonarnym oraz spółkom z Grupy Alipay lub spółkom z grupy kapitałowej w szerszym znaczeniu;

- bankom, stowarzyszeniom kart płatniczych, systemom płatniczym lub instytucjom przyjmującym płatności oraz innym podmiotom, w tym podmiotom zaangażowanym w przetwarzanie płatności i przeprowadzanie transakcji za pośrednictwem Usług Portfela Alipay;
- organom ścigania, ubezpieczycielom, organom rządowym i regulacyjnym lub wszelkim innym organizacjom, którym Alipay, lub jakakolwiek spółka z Grupy Alipay lub dostawca usług będący osobą trzecią, są zobowiązani do ujawnienia informacji zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, regulacji lub uzgodnień handlowych;
- osobom i podmiotom zaangażowanym w jakiegokolwiek fuzję, przejęcia, reorganizację lub finansowanie przedsiębiorstw lub podobne transakcje z nami, w tym w przypadku sprzedaży całości lub części naszych aktywów; oraz
- naszym własnym i podmiotów trzecich profesjonalnym doradcom (np. prawnikom, księgowym, audytorom i powiernikom).

5. JAK PRZECHOWUJEMY I CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe zgodnie z naszymi politykami i tak długo, jak będzie to konieczne dla zapewnienia zgodności z naszymi prawnymi i regulacyjnymi obowiązkami, zapewnienia Ci usług Portfela Alipay oraz Usług Portfela Alipay, obsługiwanie potencjalnych roszczeń z tym związanych, dowodzenia posiadania przez nas podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz dla realizacji innych celów, określonych w niniejszej Polityce Prywatności. W konsekwencji może się okazać, że konieczne będzie przechowywanie przez nas Twoich danych osobowych również po tym, jak przestaniesz być Użytkownikiem.

Stosujemy różnorodne środki bezpieczeństwa i technologie mające na celu ochronę Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i prywatności. Jesteś odpowiedzialny za utrzymanie bezpieczeństwa informacji o swoim koncie (nazwa użytkownika, hasło, itp.) w ramach Usług Portfela Alipay, znajdujących się w Twoim posiadaniu lub pod Twoją kontrolą.

Dla zarejestrowanych użytkowników Portfela Alipay, Twoja rejestracja i informacje o koncie (jeżeli dotyczy) mogą być przeglądane i edytowane w AliExpress App poprzez Twoje konto u nas, które jest chronione hasłem. Zalecamy, aby nie ujawniać nikomu swojego hasła. Nasz personel nigdy nie poprosi Cię o hasło w niezamówionej rozmowie telefonicznej lub w niezamówionej wiadomości e-mail. Jeśli współdzielisz urządzenie lub udostępniasz je osobom trzecim, nie powinieneś zapisywać danych logowania do Portfela Alipay (np. identyfikatora użytkownika i hasła) na takim urządzeniu.

6. CZY PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE DOTYCZĄCE DZIECI?

Zgodnie z regulaminem dotyczącym Portfela Alipay, nasze usługi nie są skierowane do dzieci poniżej 18 roku życia, a Alipay świadomie nie zbiera informacji od dzieci poniżej 18 roku życia. Jeśli nie ukończyłeś 18 roku życia, prosimy o niekorzystanie z Usług Portfela Alipay i o nieprzekazywanie nam żadnych danych osobowych.

7. USŁUGI I STRONY PODMIOTÓW TRZECICH

Dla Twojej wygody i w celach informacyjnych, usługi Portfela Alipay, AliExpress App i nasza strona internetowa mogą zawierać linki do innych stron internetowych, aplikacji i usług (w tym witryn internetowych sprzedawców). Te usługi, aplikacje i strony internetowe mogą działać niezależnie od nas. Usługi, aplikacje i strony internetowe, do których przekierowują linki, mogą mieć swoje własne polityki prywatności lub inne

polityki, z którymi zdecydowanie rekomendujemy się zapoznać, jeśli odwiedzasz takie strony internetowe. W zakresie, w jakim odwiedzasz podlinkowane strony internetowe, które nie są naszą własnością ani nie są przez nas kontrolowane, nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość tych stron internetowych, aplikacji lub usług, za korzystanie przez Ciebie z tych usług, aplikacji lub stron internetowych, ani za praktyki w zakresie ochrony prywatności stosowane przez te usługi, aplikacje lub strony internetowe.

8. JAKA JEST NASZA PODSTAWA PRAWNA DO WYKORZYSTYWANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w oparciu o wskazane niżej podstawy prawne.

- W celu wykonania [Umowy o świadczenie Usług Portfela Alipay](#) lub innych umów, których jesteś stroną lub w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.
- W celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem i regulacjami.
- W uzasadnionych celach:
 - w celu prowadzenia i ulepszania naszej działalności oraz minimalizowaniu wszelkich zakłóceń w związku z Usługami Portfela Alipay, które możemy Ci zaoferować;
 - w celu przysyłania Ci komunikatów związanych ze świadczonymi usługami, które Alipay przysyła w celu zapewnienia zgodności z prawnymi i regulacyjnymi obowiązkami lub które Alipay przysyła w celu świadczenia dla Ciebie usług i informowania Cię o nich w odpowiedni sposób;
 - w celu przekazywania komunikatów o charakterze marketingowym/promocyjnym i w celu komunikowania się z Tobą w sposób bardziej dostosowany i spersonalizowany,
 - w celu zapewnienia większej wydajności i skuteczności w zakresie Twojego doświadczenia przy korzystaniu z naszych produktów i usług,
 - w celu międzynarodowych transferów Twoich danych osobowych w ramach naszej struktury biznesowej, w tym w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa i regulacjami, które obowiązują nas i inne spółki z Grupy Alipay, a także w związku z roszczeniami lub postępowaniami, które dotyczą nas lub innych spółek z Grupy Alipay.

Pragniemy jednocześnie podkreślić, że w przypadkach, w których wykorzystujemy Twoje dane w naszych uzasadnionych celach, każdorazowo dokładnie rozważamy sytuację i nie podejmujemy żadnych działań, jeśli dojdziemy do wniosku, że mogłyby one naruszyć Twoje interesy lub Twoje podstawowe prawa i wolności związane z Twoimi danymi osobowymi. Jedną z kwestii, które uwzględniamy przy ocenie, jest zapewnienie odpowiedzialnego korzystania z Twoich danych osobowych (na przykład poprzez środki bezpieczeństwa, które wprowadziliśmy w celu ochrony Twoich danych osobowych, takie jak kontrola dostępu).

- Ze względu na to, że wyraziłeś zgodę. Czasami możemy poprosić o Twoją zgodę, aby umożliwić nam wykorzystanie Twoich danych osobowych do jednego lub więcej celów (np. w celu stosowania marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, jeżeli taka zgoda wymagana jest przez obowiązujące prawo).

Informacje na temat praw, jakie Ci przysługują, jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody możesz znaleźć w sekcji „[Twoje prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych](#)”.

9. PRZEKAZYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

Przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas, spółki z Grupy Alipay i naszych zaufanych dostawców zewnętrznych spoza EOG, w tym z krajów, w których prawa lub przepisy dotyczące ochrony danych i prywatności mogą nie być równoważne lub nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony jak prawa i przepisy dotyczące ochrony danych i prywatności obowiązujące w EOG.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, wdrożyliśmy odpowiednie środki w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, gdy są one przekazywane poza EOG do krajów innych niż te, które uznawane są przez Komisję Europejską za posiadające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Środki te obejmują (w stosownych przypadkach) przekazywanie danych na podstawie umów o przekazywaniu danych zawierających standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

Jeśli chciałbyś uzyskać więcej informacji na temat wyżej wskazanych transferów danych osobowych, możesz skontaktować się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „**Kontakt**”.

10. TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z TWOIMI DANYMI OSOBOWYMI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych i prywatności, masz prawo do:

- zapytania nas o przetwarzanie Twoich danych osobowych, w tym o otrzymanie kopii Twoich danych osobowych;
- żądania poprawienia i/lub (w niektórych przypadkach) usunięcia Twoich danych osobowych;
- w niektórych przypadkach, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub sprzeciwienia się takiemu przetwarzaniu;
- wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w każdym czasie (w przypadku, gdy Alipay przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody). Zwracamy jednak uwagę, że wycofanie przez Ciebie zgody może spowodować, że nie będziemy mogli świadczyć na Twoją rzecz wszystkich lub części naszych usług. Ponadto, wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wnioskowania o otrzymanie lub przesłanie Twoich danych osobowych do podmiotu trzeciego, w formie nadającej się do odczytu maszynowego, przy czym dotyczy to jedynie tych danych osobowych, które Ty przekazałeś Alipay i jeżeli korzystamy z Twoich danych osobowych na podstawie Twojej zgody lub w związku z wykonywaniem umowy; oraz
- złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeżeli naruszone zostało Twoje prawo do prywatności lub jeżeli ucierpiełeś w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych.

W sytuacjach, w których dajemy Ci możliwość udostępnienia nam swoich danych osobowych, zawsze możesz zdecydować, że nie będziesz tego robić. Jeżeli podejmiesz decyzję o nieudostępnianiu nam niektórych danych osobowych, może się okazać, że nie będziemy w stanie podjąć działań niezbędnych do osiągnięcia wskazanych celów przetwarzania (zob. [”Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe”](#) wyżej) lub że nie będziesz mógł skorzystać z oferowanych przez nas usług i produktów. W takim przypadku, poinformujemy Cię o tym.

Jeśli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „**Kontakt**” poniżej.

11. KONTAKT

Jeśli masz pytania lub prośby dotyczące ochrony prywatności w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z biurem ochrony prywatności Alipay (Europe) Limited S.A., która jest administratorem Twoich danych osobowych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail AlipayWalletprivacy@alipay.com lub na nasz adres firmowy: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luksemburg. Jednocześnie prosimy o podanie adresu e-mail oraz nazwy sprzedawcy i/lub wskazanie transakcji, z którą związane jest zapytanie (jeżeli zapytanie pozostaje w związku z określoną transakcją). Zwracamy równocześnie uwagę, że zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, przed udzieleniem Ci dostępu do informacji lub podjęciem działań w odpowiedzi na Twoją prośbę o skorzystanie z przysługujących Ci praw, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji umożliwiających weryfikację Twojej tożsamości.

12. ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany lub poprawki do niniejszej Polityki Prywatności. Powiadomimy Cię o wszelkich istotnych zmianach w niniejszej Polityce Prywatności poprzez aktualizację niniejszej strony internetowej, wysłanie powiadomienia w czasie rzeczywistym (tzw. powiadomienia w trybie "push"), za pośrednictwem wiadomości e-mail lub listownie, telefonicznie lub poprzez opublikowanie stosownego ogłoszenia na naszej stronie internetowej.

W każdym czasie możesz zapoznać się z najnowszą wersją niniejszej Polityki Prywatności na naszej stronie internetowej (https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipaywalletprivacypolicy_en.html).