

# Alipay Wallet

## Informativa sulla privacy

(Ottobre 2020)

La presente [Informativa sulla privacy](#) si applica a tutti gli utenti di **Alipay Wallet** e dei **Servizi Alipay Wallet (Utenti)**, ossia ad ogni persona fisica che sia registrata presso il sito e-commerce AliExpress e che abbia registrato un account separato presso Alipay per effettuare acquisti online e offline sul sito e-commerce AliExpress e tramite la corrispondente applicazione per dispositivi mobili, nei punti vendita offline di AliExpress oppure presso altri esercenti online o offline utilizzando l'Alipay Wallet (come definito più avanti).

Alipay Wallet e i **Servizi Alipay Wallet** sono forniti da Alipay (Europe) Limited S.A., 11-13, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Lussemburgo (**Alipay**). Alipay agisce quale “titolare” ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n. 2016/679 (**GDPR**) per le attività di trattamento descritte nella presente Informativa sulla privacy. Alipay è la società che decide le finalità e le modalità di raccolta e trattamento delle informazioni a te riferite (**informazioni personali**), anche note come “dati personali” ai sensi del GDPR. Alipay, direttamente o tramite le sue società collegate (collettivamente il **Gruppo Alipay**), facilita i pagamenti in relazione alle suddette operazioni online e offline utilizzando la funzione e-wallet (**Alipay Wallet**) all'interno dell'applicazione per dispositivi mobili (**App AliExpress**).

Salvo diversa indicazione o salvo diverse esigenze del contesto, per “utente” o “suoi” si intende l'utente, mentre i riferimenti a “Alipay” o “proprio” nella presente Informativa sulla privacy si intendono riferiti ad Alipay. Si prega di notare che i contratti relativi al nostro Alipay Wallet e ai Servizi Alipay Wallet potranno essere sottoscritti con o riferirsi ad altre società pertinenti del Gruppo Alipay coinvolte nella fornitura dei Servizi Alipay Wallet (individualmente “Società collegata” o membro del “Gruppo Alipay”).

Per i termini e le condizioni di Alipay Wallet e dei Servizi Alipay Wallet, che dovranno essere letti assieme alla presente Informativa sulla privacy, si rimanda a [questo](#) collegamento.

Alipay desidera informare l'utente di quanto segue:

### 1. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Alipay raccoglie e utilizza i dati personali dall'utente e sull'utente, anche nel momento in cui esso interagisce con Alipay, registra un account Alipay Wallet, utilizza Alipay Wallet per effettuare acquisti o concludere in altro modo le operazioni finanziarie oppure visita o utilizza i Servizi Alipay Wallet. Le categorie di dati personali raccolti comprendono:

- Informazioni di registrazione: i dati personali di base, tra cui nome e cognome, data di nascita, dati identificativi e altre informazioni presenti nella carta d'identità, nel passaporto o in un diverso documento di viaggio, l'attestazione dell'indirizzo e/o altre informazioni ricavate da assegni, carte di credito, estratti conto bancari, ordini di bonifico, informazioni di contatto (compreso l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail) e altri dati di registrazione;
- Dati finanziari (tra cui numeri di conto bancario, informazioni di fatturazione e consegna, numeri di carte di credito/debito (compresi i codici di sicurezza) e nomi dei titolari, date di scadenza ed estratti conto bancari);
- Dati relativi all'operazione (tra cui nome, numero di conto, dati di contatto e/o altre informazioni relative all'utente o un altro beneficiario del pagamento, della rimessa o del trasferimento di somme, nonché dati finanziari relativi all'operazione stessa quali importo, valuta, tipologia di operazione, origine dei fondi o coordinate della banca); e
- Informazioni tecniche, tra cui:

- informazioni ottenute dal dispositivo utilizzato dall'utente per interagire con Alipay (tra cui l'indirizzo IP, la posizione geografica, i codici identificativi del dispositivo e altre caratteristiche/informazioni che possono essere utilizzate per identificare un dispositivo), e

- informazioni ricavate dalle visite dell'utente sui siti web o sui siti per dispositivi mobili di Alipay (tra cui tipo e versione del browser/della piattaforma, Internet service provider, sistema operativo, pagina di provenienza/uscita, durata della visita/dell'utilizzo, pagine visualizzate ed eventuali termini di ricerca utilizzati, log del dispositivo in caso di rapporto di arresto anomalo o errore).

- Informazioni relative alle comunicazioni: contenuto delle e-mail, trascrizioni delle chat o delle telefonate effettuate per interagire con noi, nonché i mezzi di comunicazioni utilizzati per contattarci.

## 2. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati personali dell'utente vengono raccolti in relazione ai Servizi Alipay Wallet, inclusi i casi in cui l'utente naviga nel sito web, si registra come utente di Alipay Wallet, accede al proprio account Alipay Wallet per utilizzare i Servizi Alipay Wallet, i casi in cui partecipa a uno degli eventi di fidelizzazione o promozionali o nel momento in cui comunica con Alipay telefonicamente, tramite e-mail, wechat o in altro modo.

Alipay riceve inoltre dati personali dell'utente da altre fonti tra cui

- AliExpress o qualunque altro sito e-commerce da cui l'utente acquista beni o servizi utilizzando Servizi Alipay Wallet;
- Società del Gruppo Alipay o fornitori terzi che forniscono servizi per conto di Alipay;
- banche e altri istituti di pagamento che collaborano con Alipay per fornire i Servizi Alipay Wallet;
- fornitori di servizi di identificazione digitale;
- agenzie di informazioni sul credito e prevenzione delle frodi; e
- fonti di dominio pubblico.

Alipay aggrega le informazioni personali sull'utente ottenute direttamente dall'utente stesso con altre informazioni sull'utente raccolte dalle fonti sopra elencate.

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione [“Come trattiamo i tuoi dati personali?”](#).

## 3. COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati personali dell'utente vengono raccolti per gestire l'attività di Alipay, tra cui la fornitura dell'Alipay Wallet e dei Servizi Alipay Wallet. Alipay potrà utilizzare i dati personali dell'utente per le seguenti finalità:

- (1) verificare l'identità dell'utente, anche in sede di creazione dell'account o di procedure di reimpostazione della password per i pagamenti;
- (2) verificare l'idoneità di un utente di Alipay Wallet (compresi i controlli *“know your customer”*, i controlli antiriciclaggio e per contrastare il finanziamento del terrorismo);
- (3) elaborare, mantenere e gestire la registrazione dell'utente di Alipay Wallet;
- (4) fornire all'utente i Servizi Alipay Wallet e i relativi servizi per l'utente, ivi compresi la gestione dei Servizi Alipay Wallet e l'abilitazione delle operazioni, per personalizzare l'esperienza utente, facilitare i pagamenti, le rimesse e i trasferimenti di fondi, il regolamento del prezzo di acquisto di beni e servizi, la spedizione e servizi collegati per gli acquisti, i rimborsi, inviare avvisi relativi alle operazioni e rispondere alle richieste, ai feedback, ai reclami o alle controversie sollevate dagli utenti;

(5) contattare l'utente in relazione alla fornitura di Servizi Alipay Wallet e per altri scopi previsti dalla legge, contattare l'utente in relazione alle preferenze o alle richieste di comunicazione espresse dall'utente, chiedere all'utente un riscontro sui Servizi Alipay Wallet o altri prodotti e servizi collegati;

(6) ricevere un feedback dall'utente e dai suoi dipendenti relativamente ai prodotti e servizi di Alipay e utilizzare questo feedback per migliorare l'attività di Alipay e/o personalizzare i propri prodotti e i servizi per l'utente;

(7) inviare all'utente comunicazioni di marketing diretto o altre informazioni sui prodotti o servizi offerti da Alipay, altre società del Gruppo Alipay, partner commerciali di Alipay, come ad esempio le società del Gruppo Alibaba, o altri soggetti terzi, anche per scopi promozionali;

(8) gestire il rischio, eseguire i controlli di merito creditizio e di solvibilità o valutare, individuare, accertare, prevenire o correggere casi di frode, violazione dei dati o altre attività potenzialmente vietate o illecite e comunque tutelare l'integrità della piattaforma di pagamenti di Alipay;

(9) individuare, rilevare, prevenire e correggere violazioni dei contratti dell'utente con Alipay o con qualsiasi commerciante o informativa, standard industriali, linee guida, leggi e regolamentazione applicabili e delle informative di Alipay;

(10) effettuare le comunicazioni eventualmente imposte da leggi o normative, funzionari pubblici o altri soggetti terzi, tra cui le associazioni emittenti delle carte o altri network di pagamento. Le informazioni potranno essere divulgate a seguito di ordini di comparizione, provvedimenti di autorità giudiziarie o altri processi legali o obblighi applicabili ad Alipay o a società del Gruppo Alipay (tra cui obblighi di "adeguata verifica della clientela", di controlli antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo o altre controversie commerciali);

(11) effettuare comunicazioni a terzi, anche ad autorità di regolamentazione competenti, allo scopo di prevenire pregiudizi o danni economici, segnalare sospette attività illecite o accertare, esercitare o difendere un diritto o potenziale diritto per conto di Alipay stessa o di altra società del Gruppo Alipay;

(12) consentire attività di due diligence e altre valutazioni e stime per operazioni o potenziali operazioni di fusione, acquisizione, finanziamento o joint-venture;

(13) svolgere ricerche e analisi o utilizzare in altro modo i dati allo scopo di migliorare, ottimizzare e ampliare le funzionalità dei prodotti di Alipay Wallet e dei Servizi Alipay Wallet ed eventualmente per sviluppare altri prodotti e servizi correlati;

(14) gestire l'attività di Alipay, tra cui tutelare gli utenti, prevenire danni, frodi o furti a danno di Alipay o di altri soggetti, garantire la sicurezza dei prodotti di Alipay e tutelare i diritti e le proprietà di Alipay e di terzi; e

(15) per altri scopi di ordinaria gestione, per conformarsi alle norme di legge o ancora in altre modalità relativamente alle quali Alipay provvederà a dare specifica comunicazione al momento della raccolta.

#### 4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati personali dell'utente vengono condivisi per gestire e amministrare l'attività di Alipay, anche per le finalità indicate nella sezione **"Come trattiamo i tuoi dati personali?"**. Le categorie di destinatari con cui Alipay potrà condividere le informazioni dell'utente comprendono:

- commercianti beneficiari di pagamenti effettuati attraverso Alipay Wallet;
- società del Gruppo Alipay che forniscono servizi per conto di Alipay o alle quali Alipay fornisce servizi;
- soggetti terzi, tra cui:
  - agenti, appaltatori e fornitori di servizi esterni che collaborano con Alipay per la fornitura di Servizi Alipay Wallet. Ad esempio, Alipay collabora con soggetti terzi per prevenire le frodi, eseguire controlli antiriciclaggio, i controlli di credito, l'incasso dei crediti, l'inserimento dei dati, la gestione delle banche dati, le promozioni, il marketing, l'assistenza ai

clienti, i servizi tecnologici, avvisi su prodotti e servizi, regolamento ed elaborazione dei pagamenti e servizi di dilazione dei pagamenti;

- soggetti con i quali Alipay ha accordi commerciali, compresi commercianti online e non e società del Gruppo Alipay o del più ampio gruppo societario;
- banche, associazioni che emettono carte, reti di pagamenti o istituti di acquisizione e altri soggetti, compresi quelli che prendono parte all'elaborazione dei pagamenti e all'esecuzione delle operazioni attraverso Servizi Alipay Wallet;
- autorità preposte all'applicazione delle leggi, compagnie di assicurazione, autorità amministrative e di regolamentazione e qualunque altra organizzazione nei confronti della quale Alipay, una società del Gruppo Alipay o un fornitore esterno di servizi ha un obbligo di comunicazione imposto da norme di legge, regolamentazioni o accordi commerciali;
- persone fisiche e giuridiche che prendono parte a operazioni di fusione, acquisizione, riorganizzazione societaria o finanziamento societario, od operazioni simili con Alipay, anche in caso di cessione della totalità o di una parte dell'attivo di Alipay; e
- consulenti professionali di Alipay e di altri (ad esempio avvocati, contabili, revisori e fiduciari).

## 5. COME CONSERVIAMO E PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Alipay conserverà i dati personali dell'utente secondo le proprie policy e per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e regolamento, fornire all'utente l'Alipay Wallet e i Servizi Alipay Wallet, gestire eventuali reclami a questi riferiti, dimostrare la base giuridica che legittima il trattamento dei tuoi dati personali e perseguire le altre finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy. Ciò significa che Alipay potrà conservare i tuoi dati personali per un periodo di tempo superiore rispetto alla data in cui tu cesserai di essere un utente.

Alipay ha adottato diverse misure e tecnologie di sicurezza pensate per proteggere i dati personali da accessi, usi, diffusione, alterazione o distruzione non autorizzati, coerentemente con le leggi e le normative applicabili in materia di protezione dei dati e privacy. L'utente è tenuto a preservare la sicurezza delle informazioni relative al proprio account per i Servizi Alipay Wallet (nome utente, password ecc.) di cui è in possesso o sulle quali esercita il controllo.

Per gli utenti registrati di Alipay Wallet, gli eventuali dati di registrazione e dell'account possono essere visualizzati e modificati nell'App AliExpress attraverso l'account aperto presso Alipay, protetto da password. Si consiglia di non comunicare a nessuno la propria password. Il personale di Alipay non chiederà mai all'utente la password nel contesto di una chiamata telefonica o di un'e-mail inviata automaticamente. Nel caso in cui l'utente condivida un dispositivo con altre persone, dovrà optare per non memorizzare le informazioni di accesso ad Alipay Wallet (ad esempio ID utente e password) sul dispositivo usato in comune.

## 6. TRATTIAMO DATI PERSONALI DI MINORI?

Come previsto dai Termini e Condizioni dell'Alipay Wallet, il nostro servizio non è rivolto a persone di età inferiore ai 18 anni e Alipay non raccoglie intenzionalmente informazioni di persone di età inferiore ai 18 anni. Agli utenti di età inferiore a 18 anni non è consentito utilizzare i Servizi Alipay Wallet né trasmettere dati personali ad Alipay.

## 7. SERVIZI E SITI DI TERZI

I Servizi Alipay Wallet, l'applicazione AliExpress e il sito web di Alipay possono presentare dei collegamenti ad altri siti web, altre applicazioni e altri servizi (ivi inclusi i siti di e-commerce) per comodità dell'utente e a titolo informativo. I servizi, le applicazioni e i siti web in questione potrebbero essere gestiti in modo indipendente da Alipay. I servizi, le applicazioni e i siti web collegati possono avere una propria informativa o policy sulla privacy, che Alipay invita a leggere nel caso in cui l'utente decida di visitare i siti web collegati. Laddove i siti web collegati visitati dall'utente non siano di proprietà di Alipay né controllati da quest'ultima, Alipay declina ogni responsabilità per il contenuto dei siti web, delle applicazioni e dei servizi in questione, per l'uso fatto di tali servizi, applicazioni e siti web da parte dell'utente e per le policy sulla privacy vigenti nell'ambito di tali servizi, applicazioni o siti web.

## 8. QUALE BASE GIURIDICA LEGITTIMA IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Alipay utilizza i dati personali dell'utente sulla base dei seguenti fondamenti giuridici:

- Per l'adempimento del **Contratto Servizi Alipay Wallet** o di altri contratti sottoscritti dall'utente o per eseguire misure precontrattuali su richiesta dello stesso;
- Per rispettare obblighi legali e normativi;
- Per perseguire i nostri interessi legittimi:
  - per gestire e migliorare la nostra attività e ridurre al minimo l'indisponibilità dei Servizi Alipay Wallet offerti all'utente;
  - per inviarti comunicazioni di servizio che Alipay invia per adempiere gli obblighi di legge o regolamento o per fornirti i nostri servizi e tenerti correttamente aggiornato sugli stessi;
  - per inviarti comunicazioni di marketing/promozionali e personalizzarle sulla base dei tuoi interessi;
  - per fornirti un'esperienza migliore durante l'utilizzo dei nostri servizi e prodotti;
  - per trasferire i tuoi dati personali a livello internazionale all'interno della nostra struttura aziendale, anche per effetto delle leggi e normative a cui è sottoposta Alipay oppure un'altra società del Gruppo Alipay e per effetto di cause legali o procedimenti in cui è coinvolta Alipay o un'altra società del Gruppo Alipay.
- Tuttavia, qualora Alipay intenda utilizzare i dati dell'utente per perseguire i propri interessi legittimi, valuterà attentamente la posizione e si asterrà dal procedere qualora ritenga che possa essere arrecato un pregiudizio agli interessi, ai diritti o alle libertà fondamentali dell'utente in merito ai suoi dati personali. Ad esempio, Alipay considererà le modalità di utilizzo responsabile dei dati (ad esempio misure di sicurezza messe in atto per proteggerli, come ad esempio controlli sugli accessi).
- A seguito del consenso espresso dall'utente. Talvolta Alipay potrà chiedere il consenso dell'utente per autorizzare Alipay ad utilizzare i dati personali per una o più finalità (ad esempio, per inviarti comunicazioni di marketing diretto tramite mezzi di comunicazione elettronica, quando detto consenso è richiesto ai sensi della legge applicabile).

Si prega di consultare la sezione **“Diritti dell'utente in merito ai propri dati personali”** per ulteriori informazioni sui diritti che l'utente può esercitare.

## 9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SEE

Trasferiamo i tuoi dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo (**SEE**) in conformità alle disposizioni applicabili in materia di trattamento dei dati personali. I tuoi dati personali potranno essere trattati da Alipay, da società del Gruppo Alipay e da fornitori terzi di fiducia di Alipay al di fuori dello SEE, anche in paesi le cui leggi o normative in materia di protezione dei dati e privacy potrebbero non essere equivalenti oppure non offrire un livello di protezione equivalente alle normative e alle regolamentazioni sulla protezione dei dati e sulla privacy vigenti nello SEE.

In conformità alle leggi e normative applicabili in materia di protezione dei dati e di privacy, Alipay mette in campo delle misure appropriate per assicurare la protezione dei dati personali dell'utente e proteggerli in caso di trasferimento al di fuori dello SEE in una giurisdizione non riconosciuta dalla Commissione europea come avente un adeguato livello di protezione dei dati personali. Tali misure comprendono (se del caso) il trasferimento nell'ambito di accordi di trasferimento dei dati al cui interno sono previste le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea relative alla protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni sui trasferimenti di cui sopra, puoi contattarci utilizzando i contatti previsti all'interno della sezione **“Contatti”**.

## 10. DIRITTI DELL'UTENTE IN MERITO AI PROPRI DATI PERSONALI

In conformità alle leggi e normative applicabili in materia di protezione dei dati e privacy, l'utente può aver diritto a:

- chiedere ad Alipay informazioni sul trattamento dei propri dati personali ed eventualmente anche ricevere una copia dei propri dati personali;
- richiedere la rettifica e/o (in alcuni casi) la cancellazione dei propri dati personali;
- in alcuni casi, richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali oppure opporsi al trattamento;
- revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento (nel caso in cui il trattamento dei dati da parte di Alipay avvenga sulla base del consenso espresso dall'utente). Si prega di notare che la revoca del tuo consenso potrà impedirci di fornirti i nostri servizi, in tutto o in parte, ma non avrà effetti sulla legittimità dei trattamenti svolti prima della tua revoca.
- chiedere che i dati personali comunicati dall'utente ad Alipay siano ricevuti da o trasferiti a un'altra organizzazione, in un formato leggibile da dispositivi automatici, qualora il trattamento dei dati da parte di Alipay avvenga sulla base del consenso oppure dell'esecuzione di un contratto; e
- presentare reclamo presso la competente autorità di controllo in caso di violazione dei propri diritti sulla privacy oppure nel caso in cui sia stato oggetto di un trattamento illecito dei propri dati personali.

Laddove all'utente sia chiesto di condividere volontariamente i propri dati personali con Alipay, l'utente può scegliere di non condividerli. Tuttavia, la scelta di non condividere alcuni dati personali con Alipay può comportare l'impossibilità per Alipay di eseguire le azioni necessarie per realizzare le finalità del trattamento descritte (vedere la sezione **“Come trattiamo i tuoi dati personali?”**) oppure l'impossibilità di usufruire dei servizi o dei prodotti offerti da Alipay. In questo caso, ti informeremo debitamente.

Per esercitare i propri diritti, l'utente può contattare Alipay ai recapiti indicati nella sezione **“Contatti”**.

## 11. CONTATTI

Per domande o richieste riguardanti la privacy relativamente al trattamento dei propri dati personali, l'utente può contattare l'ufficio per la privacy del titolare del trattamento, Alipay (Europe) Limited S.A., all'indirizzo [AlipayWalletprivacy@alipay.com](mailto:AlipayWalletprivacy@alipay.com) oppure presso la sede aziendale di AliPay all'indirizzo: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Lussemburgo. Si invita l'utente a comunicare il proprio indirizzo e-mail e il merchant e/o l'operazione (se del caso) a cui si riferisce la richiesta. Come previsto dalla normativa applicabile, Alipay potrà chiedere all'utente di fornire ulteriori informazioni allo scopo di verificare la sua identità prima di concedere l'accesso alle informazioni o prima di rispondere alle sue richieste di esercizio di un diritto.

## 12. MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Alipay si riserva il diritto di modificare, correggere o rivedere la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Alipay provvederà a informare l'utente di eventuali cambiamenti significativi o sostanziali della presente Informativa sulla privacy aggiornando questa pagina web, inviando notifiche push, e-mail o comunicazioni postali, per telefono oppure pubblicando annunci sul proprio sito web.

L'utente può leggere l'ultima versione della presente Informativa sulla privacy sulla home page del sito web di Alipay in qualsiasi momento.