

CROSS-BORDER DIRECT PURCHASE SERVICE

# 跨境直采

——用户操作手册——

1688 跨境专供

# CONTENTS

01

申请账户

02

激活账户

03

绑定账号

04

境外充值

05

境内采购

**特别提醒：**请务必按照以下顺序进行操作，颠倒顺序或逆流程有可能导致开通失败

**点击如下链接开始跨境宝的申请（建议使用PC端打开）**

<https://kj.1688.com/kjbb.html>

上述链接里有详细的申请视频指导，客户可以根据指导自行完成跨境宝的开通



01

申请  
账户

## (1) 请事先准备好如下材料以便注册时上传

- 公司注册文件影印件（如公司注册证明书、营业执照等）
- 公司章程影印件
- 公司年检报告影印件（如NAR1、NNC1等）
- 公司董事或法定代表人的身份证明文件影印件（如身份证、护照等）
- 持股比例高于25%的个人股东身份证明文件（如有请准备）
- 境外采购主体和境内代采主体盖章签署的《代理采购服务协议》（可参考如下模板）

01

# 境外公司申请Alipay Business账户 – 线上申请

线上注册并提交材料，开通Alipay Business账户

## (2) 在线注册申请Alipay Business

Alipay FOR GLOBAL BUSINESS

您选择的产品

Alipay Business

您的公司类型是什么

普通公司

您的公司是否已经上市

是

申请

选择公司类型

欢迎注册

注册邮箱 (您将使用该邮箱登录账户并接收与我们交流):

请输入您要注册的邮箱地址

发送验证码

邮箱验证码:

请输入收到的邮箱验证码

密码:

请输入密码

确认密码:

请再次输入密码

我已阅读并同意 [支付宝服务协议](#)

确认

填写注册邮箱  
设置登录密码

信息录入

公司信息

提交

公司基本信息

公司名称

请输入公司名称

公司注册日期

请选择日期

营业期限类型

请选择营业期限类型

公司注册号

请输入公司注册号

公司注册地区

国家/区域

省份

城市

详细地址

请输入详细地址

公司官网地址

若公司官网地址与公司注册地址相同请点击此处

填写企业基本信息  
上传企业相关证照

Alipay FOR GLOBAL BUSINESS

PROMOTE RED PACKET QR CODE!

Becoming our service provider to promote Red Packet QR Code, earn commission based on user redemption.

Products

Alipay Business

审核中

审核中，您的申请将在2-3个工作日内审核完成，期间请保持您的邮箱畅通以便接收审核结果，请注册成功后及时上传材料。

View

Help Center

提交注册并等待审核结果

# 境外公司申请Alipay Business账户 – 申请成功

线上注册并提交材料，开通Alipay Business账户

## (3) 材料审核通过，开户成功，获得登录链接

您注册提交后的2~3个工作日，我们会反馈您审核结果，请及时查看您注册时使用的邮箱，我们会通过global.service@alipay.com给您发送邮件（若收件箱没有，可查看垃圾箱）。

- 1) 点击邮件中的链接
- 2) 跳转至Alipay Business页面进行账户激活

注：如果提交资料超过3日仍未收到邮件答复，请马上联系1688/WF小二。

尊敬的商户,您好,

我们非常荣幸地通知您,您已成功申请了本产品;

请点击如下链接登录并激活您的账户：

[https://global.alipay.com/ilogin/account\\_login.htm](https://global.alipay.com/ilogin/account_login.htm)

顺颂商祺

支付宝

邮箱: [global.service@alipay.com](mailto:global.service@alipay.com)



02

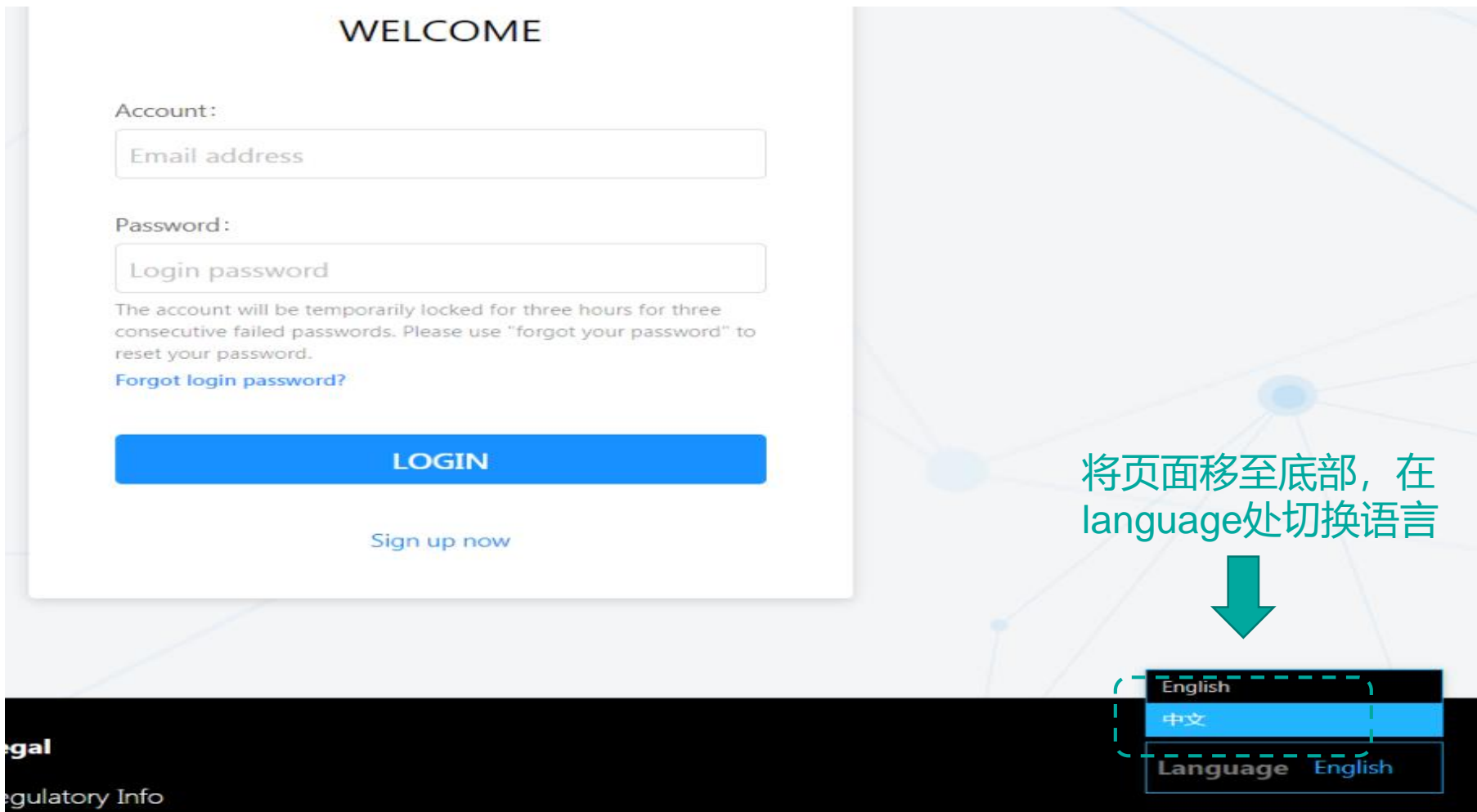
激活  
账户



02

# 激活Alipay Business账户 – 可切换系统语言为中文

若您习惯使用中文，可将界面切换为中文，方便理解



The image shows a login page for Alipay Business. The page has a white background with a light blue network pattern. At the top, it says "WELCOME". Below that, there are two input fields: "Account:" with a placeholder "Email address" and "Password:" with a placeholder "Login password". Below the password field, there is a warning: "The account will be temporarily locked for three hours for three consecutive failed passwords. Please use 'forgot your password' to reset your password." and a link "Forgot login password?". A large blue button labeled "LOGIN" is below the warning. At the bottom of the login form, there is a link "Sign up now".

将页面移至底部，在 language 处切换语言

English  
中文  
Language English

Legal  
Regulatory Info

02

# 激活Alipay Business账户 – 设置支付密码

设置Alipay Business账户支付密码

欢迎使用

输入注册邮箱和登录密码登录Alipay Business

账户:

yiqitest011@163.com

密码:

.....

连续失败3次后, 您的账号将被锁定3小时。请点击“忘记密码”重置您的登录密码。

[忘记密码?](#)

登录

[注册](#)



and safer financial services including payment transfer,

点 “Manage”

Manage

设置支付密码

\* 新支付密码

[Password rule...](#)

请输入支付密码

\* 确认密码

确认密码

确定

取消

设置支付密码 (Payment Password)  
注意: Alipay Business支付密码将用于提现、签署代扣协议时使用, 支付密码需与登录密码不同。

02

# 激活Alipay Business账户— 添加币种

添加充值收款币种，提供CNY及USD币种

支 Alipay™ FOR GLOBAL BUSINESS



我的账户

请选择币种并确认服务协议

可添加多个币种

CNY

1



2

+ 添加币种

3

创建账号

您也可以点“添加币种”同时开通美元和人民币

此处选择您希望充值的币种，可以开通人民币及美元

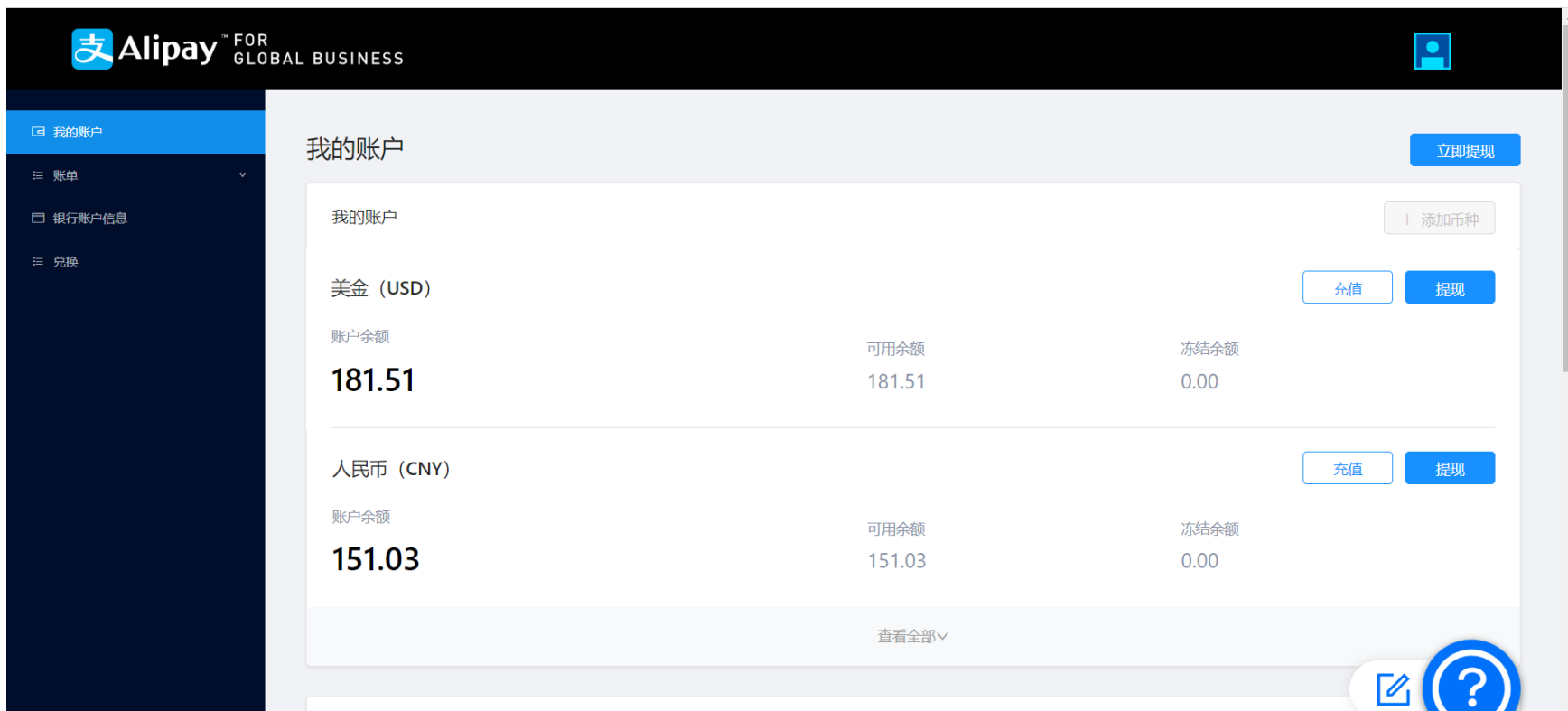


Help Center

## 02

# 激活Alipay Business账户— 完成激活

看到该界面，说明您已经完成了Alipay Business的激活





03

**绑定  
账号**

## 03

# 国内1688买家账号签约跨境宝功能

访问1688页面，买家工作台-交易-付款方式-跨境宝，签署开通跨境宝服务

The screenshot displays the 1688 Buyer Workbench (1688 买家工作台) interface. A green arrow labeled '1' points to the '交易' (Transaction) tab in the top navigation bar. A green arrow labeled '2' points to the '跨境宝' (Cross-Border Treasure) option in the left sidebar under the '付款方式' (Payment Methods) section. The main content area shows the '开通服务' (Open Service) process for Cross-Border Treasure, which consists of two steps: 1. 签署技术服务协议 (Sign Technical Service Agreement) and 2. 线下绑定国际支付宝账号 (Offline binding of international Alipay account). A green arrow labeled '3' points to the '立即签署' (Sign Immediately) button under the first step. A note at the bottom right states: '注意：若您的1688账号未经过实名认证，需先进行实名认证，方能进入该签约页面。认证方式可在右上角搜索栏输入“认证”跳转至个人或企业的名称认证。' (Note: If your 1688 account has not been verified with a real name, you need to complete real-name authentication first to enter this signing page. The authentication method can be found by entering 'authentication' in the search bar in the top right corner, which will redirect you to the real-name authentication page for individuals or companies.)

03

# 国内1688买家账号绑定境外公司Alipay Business账号

输入Alipay Business的邮箱，点击立即绑定

1688 买家工作台

首页

交易

分销管理

采购

设置

服务

服务 输入服务或您需要的功能



我的红包

累积返利

快速补货

批量下单

再次购买

快速下单

付款方式

账期服务

1688采购专款

分阶段交易

电子承兑

大额快捷支付

银行转账

跨境宝

金融服务

诚e赊

信任付



便捷高双币种

外币收款、人民币采购一站式服务



海量优质货源

跨境专供入驻商家货源保障



大额支付无忧

单笔支付限额高达30万

仅需2步，免费开启跨境电商行业颠覆性收款，抢占跨境大订单。[一步了解跨境宝](#)

跨境宝为收费服务，费率详见[常见问题](#)

开通服务



签署技术服务协议



绑定国际支付宝账号



第二步，线下绑定国际支付宝账号

\* 账户名称：

[Redacted]

国际支付宝账号：

[Input field]

立即绑定

如果未申请国际支付宝账号，请按照“跨境宝用户手册”，线下申请国际支付宝账号。

# 提示签署代扣协议

需登录境外公司的Alipay Business注册邮箱完成代扣协议签署



## 便捷高效采购

外币收款、人民币采购一站式服务



## 海量优质货源

跨境专供入驻商家货源保障



## 大额支付无忧

单笔支付限额高达30万

仅需2步，免费开启跨境电商行业颠覆性收款，抢占跨境大订单。[一步了解跨境宝](#)

跨境宝为收费服务，费率详见[常见问题](#)

## 开通服务



签署技术服务协议

2

绑定国际支付宝账号



还差最后一步！我们向您境外公司Alipay Business注册邮箱发送了一封邮件，请点击邮件里的链接登录并签代扣协议。签约完成后，返回本页面刷新。

**特别注意：**此时，我们会向您境外主体注册Alipay Business时使用的邮箱发送一封签署代扣协议的邮件



03

# 登录Alipay Business签署代扣协议

登录您海外主体注册Alipay Business的邮箱，会收到一封邮件请您签署代扣协议，同意1688代扣您海外主体Alipay Business的资金用于1688采购



Dear businesscheck2019,

点击此链接

We are pleased to inform you that your Alipay account is now activated. Please log into your Alipay account at insert the URL and confirm the Alipay Service Contract. After you confirm the Contract online, the agreement will be executed.

Confirm the Alipay Service Contract and other related information at here: <https://global.alipay.com/merchant/portal/contract/confirm?tnInstId=ALIPW3SG&contractId=2019102411046000100710000701449>

In case you need any technical support, please contact: [overseas\\_support@service.alibaba.com](mailto:overseas_support@service.alibaba.com)

Thank you for your understanding and cooperation.

Best regards,  
Alipay

Copyright 2004-2019 Alipay All Right Reserved

1

登录注册Alipay Business使用的邮箱，您会收到邮件标题为“Alipay account activation instructions”，发件人为“支付宝提醒service@mail.alipay.com”。若收件箱没有，请查看您的邮件垃圾箱。若均无法找到此邮件，请立即联系我们的客服人员

2

## Contract Information

### Company Info

Company Name businesscheck2019

Company Registration No xiaoxu\_201910232

### Contract Info

Contract Name 1688 KJB

Contract Description 1688 KJB, signing this product means that you agree to the below application authorization of 1688 merchants to use the funds in your Alipay Business account to purchase on 1688 website.

Authorized 1688 Name 跨境宝买家测试账号006

☐

I have read and agree the terms of 1688.com Overseas Buyer Cross Border Procurement Solution

ACCEPT

勾选并点击确认协议

3

## Contract Information

### Company Info

Company Name

Company Registration No

### Contract Info

Contract Name 1688 KJB

Contract Description 1688 KJB, signing this product means that you agree to the below application authorization of 1688 merchants to use the funds in your Alipay Business account to purchase on 1688 website.

Authorized 1688 Name 跨境宝买家测试账号006

### Payment Password

Please enter payment password

Proceed

此处输入您先前设置的支付密码  
并完成协议签署。

☒ I have read and agree the terms of 1688.com Overseas Buyer Cross Border Procurement Solution

ACCEPT

03

# 开通完成

成功绑定，完成跨境宝开通

1688 买家工作台

首页 交易 分销管理 采购 设置 服务

服务 输入服务或您需要的功能



收藏夹

浏览足迹

我的优惠券

我的红包

累积返利

快速补货

批量下单

再次购买

快速下单

付款方式

账期服务

1688采购专款

分阶段交易

电子承兑

大额快捷支付

银行转账

跨境宝



便捷高效采购

外币收款、人民币采购一站式服务



海量优质货源

跨境专供入驻商家货源保障



大额支付无忧

单笔支付限额高达30万

仅需2步，免费开启跨境电商行业颠覆性收款，抢占跨境大订单。[一步了解跨境宝](#)

跨境宝为收费服务，费率详见[常见问题](#)

开通服务



您已开通跨境宝，可享跨境宝买家权益

立即充值采购吧！

账户管理

订单查询

完成上述协议签署步骤后请再登录您的1688跨境宝页面，若页面显示内容如下，则说明您的跨境宝已经成功开通。您就可以开始使用跨境宝了。



04

境外  
充值

## 04

## 境外充值

跨境直采产品充值方式概览

海外电商目前有两种向境外支付账户Alipay Business充值的渠道：通过World Account\*直充或通过香港银行本地转账

- **汇率优！** 提供极具市场竞争力的货币兑换汇率
- **更便捷！** 无需香港银行账户，省时省力
- **更高效！** 充值瞬间秒到，体验丝般顺滑
- **更便宜！** 充值过程中无任何手续费
- **唯一性！** 市面唯一可直接将销售回款用于充值

## 海外电商主体

通过World Account直充  
(可支持多种外币)

充值到海外电商  
境外支付账户  
Alipay Business

通过境外银行卡转账  
(支持美元及人民币)

- 正常2小时以内到账
- 必须拥有香港银行账户
- 客户可通过Alipay Business进行货币转换
- 客户需自行承担银行转账手续费
- 客户需确保正确填写银行转账信息

\*World Account是万里汇WorldFirst推出的一款产品，若海外电商需要开通World Account，请联系WF/1688小二。

## 04

# 使用流程 – 充值环节 (WF直充)

方式1: 通过WorldFirst充值

## (1) 在WF账户首页，绑定Alipay Business账户

万里汇 WORLD FIRST

🏠 主页

→ 支付

↔ 转账

🏠 货币账户

👤 收款人

📄 报告

⚙ 设置

🔍 帮助 / 常见问题与解答

您的专属支付联系人是  
Ecommerce China  
400 120 9075  
etailers.asia@worldfirst.com

欢迎使用 World Account

绑定您的Alipay Business用于1688平台采购  
绑定后您可以使用World Account向支付宝进行转账，后续资金可以用于1688平台消费

绑定Alipay Business

您的可用余额

GBP 账号 (1)

GBP tests UK2

AUD 账号 (1)

AUD 账户

USD 账号 (1)

USD 账户

万里汇 WORLD FIRST

pasl.hanila.chinese.e

🏠 主页

→ 支付

↔ 转账

🏠 货币账户

👤 收款人

📄 报告

⚙ 设置

🔍 帮助 / 常见问题与解答

您的专属支付联系人是  
Ecommerce China  
400 120 9075  
etailers.asia@worldfirst.com

绑定您的Alipay Business

操作方式

将您的Alipay Business绑定到WorldFirst十分简单，且有诸多好处

1

输入您的电子邮件，然后点击本页上的“绑定我的Alipay Business”按钮

2

我们会将您的企业ID和电子邮件地址与Alipay Business进行匹配

3

如果电子邮件相符，我们会在几秒钟内绑定您的Alipay Business

4

现在您可以向Alipay Business进行转账

立即绑定您的Alipay Business

我的Alipay Business电子邮件  
这是您开通Alipay Business时所使用的电子邮件

我们将绑定此企业使用的Alipay Business

企业 ID:

☐ 本人确认，本人已阅读并同意 World First 的使用条款、条款与条件和隐私政策

绑定我的Alipay Business

留下反馈

WorldFirst Asia Limited 是在中国-香港注册的有限责任公司，注册编号为1989660，并且是受香港海关 (Hong Kong Customs and Excise Department) 监管的金钱服务经营者。注册办公地址为：香港铜锣湾告士打道 311 号 30 楼 3003-3008 室。

## 04

# 使用流程 – 充值环节 (WF直充)

方式1: 通过WorldFirst充值

## (2) 外币兑换，然后转账到Alipay Business账户

万里汇 WORLD FIRST

N

🏠 主页

→ 支付

进行支付

付款到支付宝

定期付款

↔ 转账

💰 货币账户

👤 收款人

📄 报告

⚙ 设置

🔍 帮助 / 常见问题与解答

您的专属支付联系人是  
Ricky Wong

☎ 400 120 9075

✉ ricky.wong@worldfirst.com

转账到支付宝

自  
CAD 账户 - 723258.00 CAD

您发送  
10000 CAD

支付参考号

您的转账应会在几分钟内转到支付宝账户，但也可能在 24 小时内到账。

到  
Alipay™

test company 的企业支付宝收到  
51391.28 CNY

您的费率  
CAD 1 = CNY 5.13913

3秒后失效

点击下方转账即表示您同意我们的[条款和条件](#)

立即转账至支付宝

## 04

# 使用流程 – 充值环节（银行转账）

方式2：通过香港本地银行卡充值

(1) 若您希望使用银行转账的方式向Alipay Business充值，请先点击“充值”，并添加收款账号

The screenshot displays the Alipay Business interface for account management. On the left, a sidebar menu includes '我的账户' (My Account), '账单' (Bill), '银行账户信息' (Bank Account Information), and '兑换' (Exchange). The main content area is titled '我的账户' (My Account) and shows two account sections: '美金 (USD)' and '人民币 (CNY)'. Each section lists '账户余额' (Account Balance), '可用余额' (Available Balance), and '冻结余额' (Frozen Balance). The USD account has a balance of 181.51, and the CNY account has a balance of 151.03. A '查看全部' (View All) link is at the bottom of the account list.

Overlaid on the right is a 'CNY 账户充值' (CNY Account Recharge) window. It features a '充值' (Recharge) button with a subtext '开通用于同名充值的收款账户' (Open for recharge to a同名 account). A green arrow labeled '1' points to this button. To the right is a '充值使用流程新手引导图' (New User Guide for Recharge Flow) with three steps: 1. '申请充值的收款账号' (Apply for recharge account), 2. '通过银行汇款或网银往账户充值' (Recharge via bank transfer or online banking), and 3. '充值成功的金额会显示在余额户' (Recharged amount will be shown in the balance). A green arrow labeled '2' points to a '添加收款账号' (Add Recharge Account) button, which is highlighted with a dashed green border.

货币	账户余额	可用余额	冻结余额
美金 (USD)	181.51	181.51	0.00
人民币 (CNY)	151.03	151.03	0.00



## 04

# 使用流程 – 充值环节（银行转账）

方式2：通过香港本地银行卡充值

## (2) 选择香港本地收款账户用于接收充值款

请确认充值协议

Alipay MS Terms and Conditions – Supplementary Terms and Conditions –  
1688.com overseas buyer cross border procurement solution

(July 2019)

These Supplementary Terms and Conditions for 1688.com overseas buyer cross border procurement solution

☐ 已阅读并且同意协议

确定 取消



我的账户 / 充值

CNY 账户充值

充值  
开通用于同名充值的收款  
账户

申请收款账号 ①

\* 币种:  
CNY

\* 收款账号:  
请选择

备注:  
请输入

确定 取消

添加收款账号



我的账户 / 充值

CNY 账户充值

充值  
开通用于同名充值的收款  
账户

申请收款账号 ①

\* 币种:  
CNY

\* 收款账号:  
请选择

提供香港本地花旗、渣打本地收款账户

citibank Top up from HongKong local bank

Standard Chartered Top up from HongKong local bank

Standard Chartered Top up from Singapore local bank

确定 取消

添加收款账号

### 重要提示:

- 如果您的开户行为花旗香港，您可以在如下界面选择“Citibank HongKong”作为收款账号，同行付款速度快费用低；
- 如果您的开户行为渣打香港，您可以在如下界面选择“Standard Chartered HongKong”作为收款账号，同行付款速度快费用低；
- 如果您的开户行既不是花旗香港、也不是渣打香港，我们建议您在如下界面选择“Citibank HongKong”作为收款账号。



# 04

## 使用流程 – 充值环节（银行转账）

方式2：通过香港本地银行卡充值

### (3) 点击下拉框获取香港本地收款账号信息

我的账户 / 充值

人民币账户充值

充值 >  
开通用于同名充值的收款  
账号

人民币收款账号信息

+ 申请收款账号

香港地区转账 NEW

Standard Chartered  
渣打銀行

人民币账号：[REDACTED]

① 该收款账号仅接收人民币

▼

citi 花旗銀行

人民币账号：[REDACTED]

① 该收款账号仅接收人民币

▼

关于费用  
付款费用请咨询您的付款银行，支付宝不收  
取任何费用

关于币种  
请使用收款账号的币种进行汇款

其他提示  
应监管要求，您需使用同名账号进行付款

[香港地区网银汇款操作指引：以CITI为例](#)

点击下拉获取详细收  
款账号信息

## 04

# 使用流程 – 充值环节（银行转账）

方式2：通过香港本地银行卡充值

(4)请您仔细阅读收账号信息、币种信息，并使用合适的转账方式（本地转账、同行转账等）向该账号充值

充值

>

人民币收款账号信息

+ 申请收款账号

开通用于同名充值的收款账号

香港地区转账 NEW

[香港地区网银汇款操作指引：以 CITI 为例](#)

Standard Chartered 渣打銀行

人民币账号：[REDACTED]

① 该收款账号仅接收人民币

收款人名称 [REDACTED]

收款币种 CNY

收款人账号 [REDACTED]

收款人地址 [REDACTED]

收款行 SWIFT [REDACTED]

部分银行在转账时需要您提供收款行的银行代码和分行代码，可按此填写

银行代码 [REDACTED]

分行代码 [REDACTED]

收款银行 [REDACTED]

收款银行地址 [REDACTED]

Kong

备注

下载账号信息

点击可下载完整账号信息

目前Alipay Business支持人民币、美元两种币种的充值。请注意此处的币种提示，切勿充错币种

点击可直接复制账号信息

## 04

# 使用流程 – 充值环节（银行转账）

方式2：通过香港本地银行卡充值

## 通过香港本地银行卡向Alipay Business充值：

回到Alipay Business首页后，点击“充值”，即可再次展示相应本地收款账号信息，请用与Alipay Business账户同公司名的香港银行账户，通过**香港本地同行或跨行转账**的方式向Alipay Business账户充值。

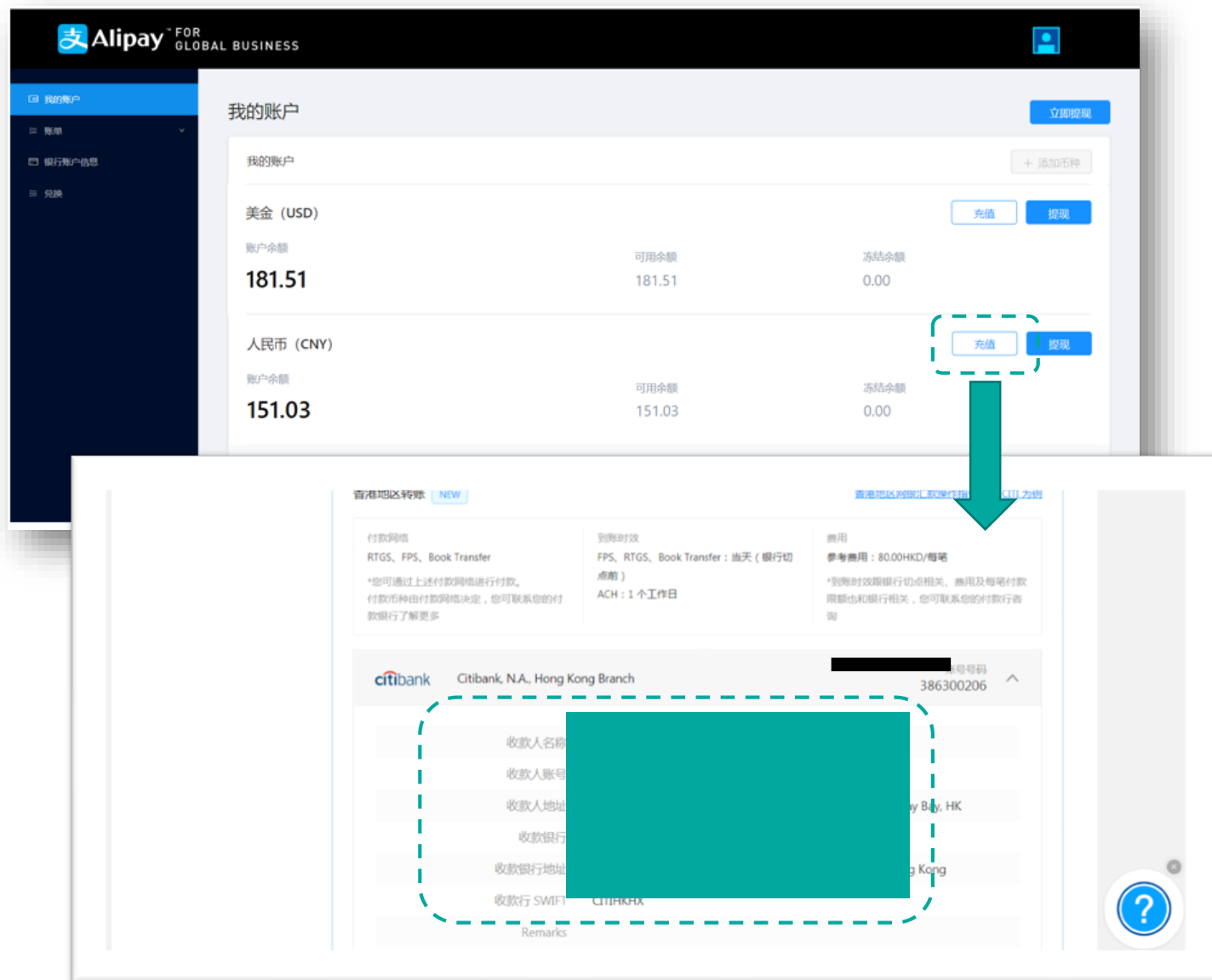
提醒！在转账时，如果您的银行需要您填写收款行的银行代码或分行号，请按如下填写：

- 若您选择了Citibank HK收款账号：  
银行代码006，分行号391
- 若您选择了Standard Chartered HK收款账号：  
银行代码003，分行号566

### 注意事项：

- 如果是同行间转账，请选择“同行转账”（Book Transfer）
- 如果是跨行转账，请选择“跨行转账”（RTGS、FPS）
- 不建议使用“ACH”模式转账，因为要T+1才能到账
- 如果通过HK VA转账超过两小时未到账，请及时联系我们的在线客服：

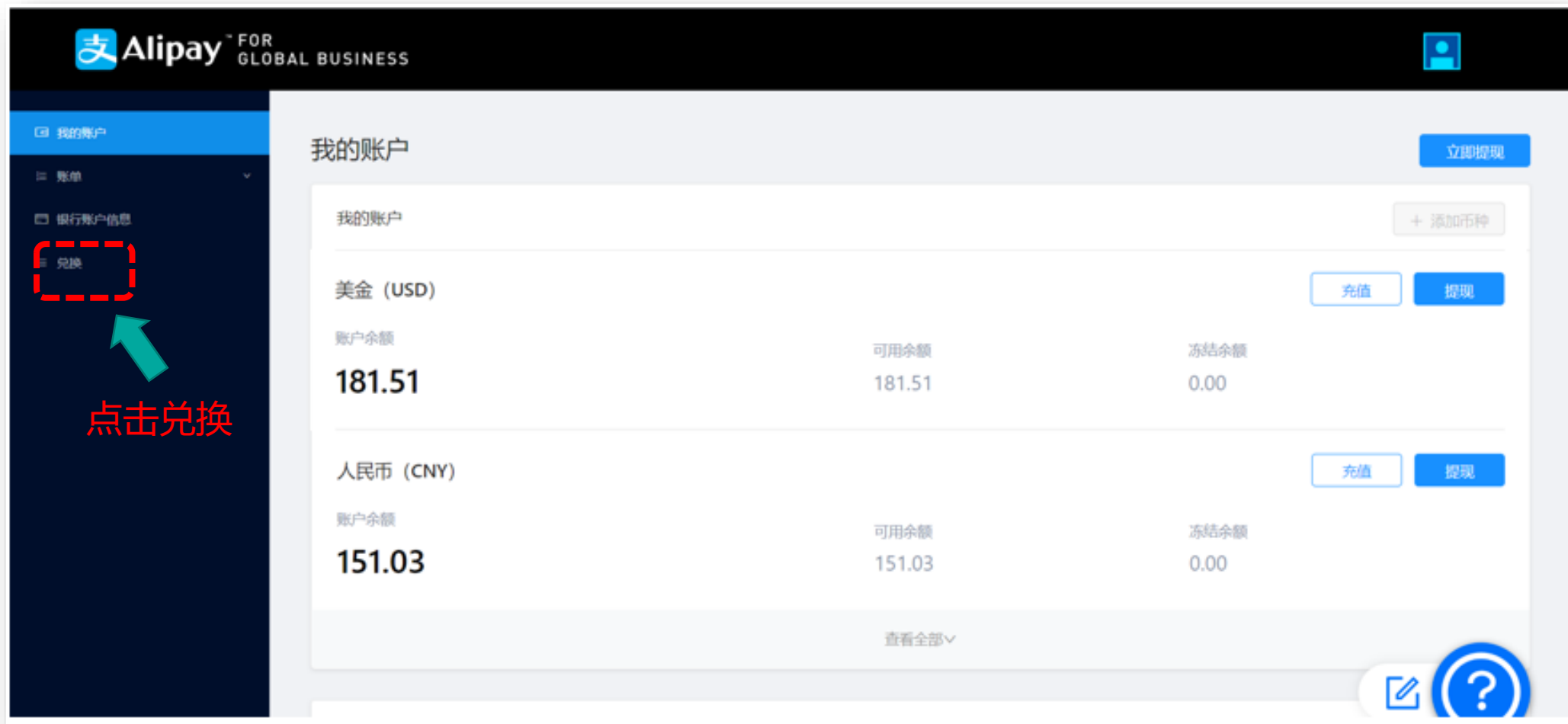
[https://cschannel.alipay.com/newPortal.htm?scene=intmerch\\_en](https://cschannel.alipay.com/newPortal.htm?scene=intmerch_en)



## 04

# 使用流程 – 汇兑流程



若您选择用美元向Alipay Business充值，则您在开始1688采购前，需先在Alipay Business将您的美元兑换为人民币。请在首页选择货币转换。



## 04

# 使用流程 – 汇兑流程

勾选协议

 **Alipay**™ FOR GLOBAL BUSINESS

我的账户

兑换服务协议

**Alipay MS Terms and Conditions – Supplementary Terms and Conditions for Currency Conversion Service (Basic Service)**


These Supplementary Terms and Conditions for Currency Conversion Service (Basic Service) (the "Supplementary Terms and Conditions (Currency Conversion Service)") supplement the Alipay MS Terms and Conditions relating to the availability and use of the Alipay MS Services ("Terms and Conditions") between you and Alipay Merchant Services Pte. Ltd. (company registration number: 201735998W). Please read

☒ 已阅读并且同意协议

勾选已阅读服务协议，点击确定按钮

确定

取消

  
Help Center

## 04

# 使用流程 – 汇兑流程

货币兑换操作

- 交易限额：单日累计限额10000万美元， 单笔最高限额1000万美元
- 汇率：汇率每15分账更新
- “全额兑换”：兑换所有可用余额
- 若您在跨境宝当月采购额超过50万人民币，您更可在次月享受我们的“优惠汇率”，买得越多，省的越多！

我的账户 / 货币兑换

## 货币兑换

本服务以您提交时确定的汇率进行兑换。服务窗口为新加坡时间每天9:00AM~9:00PM，如遇突发事件，请以系统开放时间为准。

1 提交兑换交易

2 确认兑换交易

3 交易完成



CNY 可用余额  
41.90 CNY



USD 可用余额  
6.91 USD

卖出

USD ⇌ CNY

买入

USD ▼

可用余额  
6.91 USD 全额兑换

0.50

① 限额说明

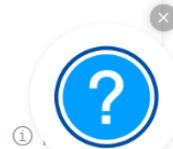
当前汇率  
1 USD=7.0678 CNY

汇率锁定有效期倒计时 ①  
12:46

CNY ▼

可用余额  
41.90 CNY

3.53



Help Center

确认提交

返回

## 04

# 使用流程 – 汇兑流程

输入支付密码确认汇兑

我的账户 / 货币兑换

## 货币兑换

本服务以您提交时确定的汇率进行兑换。服务窗口为新加坡时间每天9:00AM~9:00PM，如遇突发事件，请以系统开放时间为准。



提交兑换交易

2

确认兑换交易

3

交易完成



汇率锁定有效期倒计时 14:19



兑换金额: **0.05 USD** → **0.35 CNY**

汇率: 1 USD = 7.0678 CNY

\* 交易密码:

[忘记密码](#)



Help Center

确认提交

返回

# 04

## 使用流程 – 汇兑流程

汇兑完成

### 货币兑换

本服务以您提交时确定的汇率进行兑换。服务窗口为新加坡时间每天9:00AM~9:00PM，如遇突发事件，请以系统开放时间为准。



提交兑换交易



确认兑换交易

3

交易完成



兑换成功

您的账户余额可能会需要一些时间更新

兑换金额: **0.05 USD → 0.35 CNY**

汇率: 1 USD = 7.0761 CNY

返回首页

再兑换一笔



Help Center



## 04

# 使用流程 – 汇兑流程

点击Detail可以查看交易详情，包括兑换得到的人民币金额、汇率等

记录详情

成功

买入/得到的人民币

订单金额  
20.00 USD

汇率  
6.9184

买入金额  
138.37 CNY

卖出金额  
20.00 USD

交易信息

创建时间  
2020-03-07 18:30:01

支付宝交易号  
2020030711054090100920008273330

交易类型  
兑换

交易状态  
成功

支 Alipay™ FOR GLOBAL BUSINESS

我的账户

账单

账务动账

资金操作

银行账户信息

兑换

交易记录

时区: 亚洲/新加坡

日期范围:

2020-02-06

~

2020-03-07

交易类型:

全部

搜索

重置

搜索:

支付宝交易号

输入交易号精确匹配

交易状态:

全部

下载搜索结果

交易类型: 汇兑

卖出金额

创建时间	交易类型	支付宝交易号 外部交易号	订单金额	服务费  汇率	实际收支金额	交易状态	操作
2020-03-07 18:30:01	兑换	2020030711054090100920008273330 20200307cc8949a27e19e10b37b6d5d1	20.00 USD	6.9184	20.00 USD	● 成功	查看详情
2020-03-06 16:14:57	支付	20200306114010800100188710256447403 2020030600000000000000162306294840	15.03 CNY	0.03 CNY	15.06 CNY	● 成功	查看详情

## 04

# 使用流程 – 汇兑流程

在账务动账里，您同样可以看到交易号相同的一笔进账、一笔出账，对应的是兑换过程中美元的卖出与人民币的买入

支 Alipay<sup>TM</sup> FOR GLOBAL BUSINESS

我的账户

账单

账务动账

资金操作

银行账户信息

兑换

账务动帐

时区: 亚洲/新加坡

账户余额 冻结解冻

日期范围: 2020-02-06 ~ 2020-03-07 类型: 全部 搜索 重置

支付宝交易号: 精确搜索 币种: 全部 下载搜索结果

时间	类型	支付宝交易号	金额	余额	备注
2020-03-07 18:30:02	兑换	2020030711054090100920008273330	+138.37 CNY	151.03 CNY	
2020-03-07 18:30:01	兑换	2020030711054090100920008273330	-20.00 USD	181.51 USD	
2020-03-06 16:14:57	支付	20200306114010800100188710256447403	-15.03 CNY	12.69 CNY	
2020-03-06 16:14:57	服务费	20200306114010800100188710256447403	-0.03 CNY	12.66 CNY	



05

境内  
采购

## 05

# 使用流程 – 下单环节

页面端操作如下，如果是ERP操作下单，需要提前对接跨境宝API接口，同样选择担保交易方式中的跨境宝支付方式

- 提交订单时，需要选择 **担保交易**，然后在里面选择**跨境宝**支付方式
- 为避免支付失败，请确保财务已经充值资金到Alipay Business账户当中

订单1：

货品信息	单价（元）	数量	优惠（元）	金额（元）
 <div>跨境女装亚马逊爆款长袖深U露背纽扣连 体裤深V休闲百搭打底衫9011 颜色：黑色 尺码：S</div> <div></div>	30.00	<div>—</div> 1 <div>+</div>	--	30.00

给卖家留言：

交易方式：

担保交易

支付宝担保交易已移至担保交易中

信任付

37分阶段

银行转账

## 05

# 使用流程 – 付款环节

对跨境宝订单，进行单笔或者批量支付（API），强烈建议对接API，提高网采效率

## (1) 页面端单笔支付

**1688 收银台**

支付金额超过1万元，1688平台推荐使用“**银行转账**”或“**对公转账**”付款。首笔赠10元红包

订单编号: 521103393584628763  
融易收 诚e赊 测试 勿拍勿动 等多件

5.95元

订单总金额: ¥ 5.94 跨境宝服务费 (0.20%): ¥ 0.01  
请在17天23时14分 内完成支付

跨境宝  
外币采购, 大额无忧

支付宝  
支付宝 知托付

对公转账 **首笔大额赠10元红包**  
收款人: 五矿网络科技有限公司

诚e赊  
先拿货后付款, 免费赊账进货  
可用额度 10,509.21 元  
(确认收货后次月8号还款)

银行转账 **首笔大额赠10元红包**  
⚠️ 不可用, 卖家未开通  
请催卖家开通

去付款

## (2) ERP后台批量支付（API对接实现）

批量付款  
共2笔订单

72.83元

订单总金额 ¥71.40 跨境宝总服务费 (费率2.00%) ¥1.43

跨境宝  
外币采购 大额无忧

去付款



✅ 批量付款成功: 61.20 元, 2 笔

❗ 批量付款失败: 81.60 元, 2 笔

付款失败原因:

系统繁忙, 请稍后重试。 订单1100338541001022358、1100335547530022358

❓ 对于付款失败的订单, 请到 **已买到的货品** 重新选择订单并发起批量付款。

## 05

# 使用流程 – 确认收货

确认收货环节，与普通支付宝订单一样，需要输入支付宝密码作为验证

## (1) 进入订单详情管理列表，点击确认收货

订单号: 1100136856284022358 2018-07-24 19:46:01 查看他的所有订单

下单账号: ac\_fast59

	30个明细多女装 动【货品快照】 颜色:橘色; 尺码:XS	10.20	3	已发货	30.60 跨境宝	等待买家确认收货 订单详情 查看物流	确认收货 申请退款 延长收货时间	再次购买 投诉
---	-------------------------------------	-------	---	-----	--------------	--------------------------	------------------------	------------

订单号: 1100142179022022358 2018-07-31 10:48:42 查看他的所有订单

下单账号: ac\_fast59

	30个明细多女装 动【货品快照】 颜色:橘色; 尺码:XS	10.20	3		30.60 跨境宝	买家已确认收货 订单详情 查看物流		再次购买 投诉
---	-------------------------------------	-------	---	--	--------------	-------------------------	--	------------


订单号: 1100142179019022358 2018-07-31 10:48:0 查看他的所有订单

下单账号: ac\_fast59

	30个明细多女装 动【货品快照】 颜色:橘色; 尺码:XS	10.20	3	退款成功	61.20 跨境宝	买家已退货 订单详情		再次购买 投诉
---	-------------------------------------	-------	---	------	--------------	---------------	--	------------

## (2) 输入支付宝支付密码，交易完成

订单信息

全选	货品	单价 (元)	数量	优惠 (元)	货品状态
<input checked="" type="checkbox"/>	 30个明细多女装 动 颜色: 橘色 尺码: XS	10.20	0	--	未确认收货

订单号  
供应商  
联系人  
收货信  
下单时

确认收货

- 请收到货后，再确认收货！否则您可能钱货两空！
- 如果您想申请退款，请返回到“已买到的货品”页申请退款
- 忘记支付密码？请联系支付宝热线 95188 协助找回。

本次应付款金额 (含运费): 30.80 元

安全设置检测成功！

支付宝支付密码:  忘记密码?

确定

## 05

# 使用流程 – 账期还款

跨境宝支持给账期还款，但是需要订单先确认收货

**1688 买家工作台**首页 交易 分销管理 采购 设置 服务服务 输入服务或您需要的功能

最近使用

常用交易工具

**已买到的货品**

进货单

我的供应商

收藏夹

浏览足迹

我的优惠券

我的红包

累积返利

快速补货

批量下单

再次购买

快速下单

付款方式

账期服务

分阶段交易

电子承兑

大额快捷支付

银行转账

跨境宝

【官方公告】2019年06月01日起，诚e赊订单当月确认收货，统一次月8号还款 [查看详情>>](#)

【官方公告】针对超过两年未发货订单平台将执行关闭操作 [查看详情>>](#)

【官方公告】新版1688评价产品大揭秘！！ [查看详情>>](#)

近三个月订单

三个月前订单

账期订单

再次购买

全部订单

待付款 70

待发货 1414

待收货 242

退款退货中 95

待评价 45

已收货

订单关键词

货品名称/订单号

收货人姓名

收货人姓名

卖家登录名

b测试账号005

订单状态

已收货

订单类型

全部

支付方式

账期支付

收货人手机号

收货人手机号

卖家公司

卖家公司

发起人登录名

发起人登录名

下单公司主体

下单公司主体

下单时间

点击选择开始日期

点击选择结束日期

订单金额

订单金额

下游订单号

下游订单号

下单批次号

下单批次号

搜索

收起更多

合并付款

批量导出

隐藏交易关闭的订单

上一页

1 / 8

下一页

货品	单价(元)	数量	总金额(元)	订单状态	交易操作	其它
订单号：306009248003566440 2018-12-25 12:21:58 查看他的所有订单						
下单账号：b测试账号001 下单公司主体：阿里巴巴						
<div>交易测试-361 【货品快照】 颜色:军绿色 <a href="#">交易保障</a></div>	1.00	1	2.02 含运费0.02 <a href="#">账期支付</a>	等待买家还款 已逾期 订单详情 查看物流	<a href="#">还款</a> 申请退款	再次购买 投诉

## 方式1：页面端

在买家后台 - 交易 - 已买到的货品 - 近3个月订单 - 支付方式选“账期支付”，然后对相应订单进行还款。

## 方式2：ERP后台

每家ERP展示形式不一样，建议同样是先筛选订单，判断账期到期时间，执行确认收货，然后再对支持跨境宝的订单，使用跨境宝还款。

**注意：账期还款前需先确认收货**

## 05

# 使用流程 – 退款环节

退款环节，与普通支付宝订单操作一样，但是对于跨境宝服务费需要留意以下注意事项

## (1) 进入订单详情管理列表，点击“申请退款”



30个明细多女装

动【货品快照】

颜色:橘色; 尺码:XS

10.20

3

30.60

跨境宝

等待卖家发货  
订单详情  
查看物流

申请退款

再次购买  
投诉

☐ 订单号: 1100142179022022358 2018-07-31 10:48:42 限公司... gongxiaotest2 查看他的所有订单

下单账号: ac\_fast59



30个明细多女装

动【货品快照】

颜色:橘色; 尺码:XS

10.20

3

30.60

跨境宝

买家已确认收货  
订单详情  
查看物流

再次购买  
投诉

☐ 订单号: 1100142179019022358 2018-07-31 10:48:07 限公司... gongxiaotest2 查看他的所有订单

下单账号: ac\_fast59



30个明细多女装

动【货品快照】

颜色:橘色; 尺码:XS

10.20

3

退款成功

61.20

跨境宝

买家已退货  
订单详情

再次购买  
投诉

## (2) 退款成功后，所退款项将原路返回国际支付宝

### 1、选择退款货品

### 2、填写退款原因、金额

### 3、退款处理

### 4、退款完成

卖家已发的货品(0)

卖家未发的货品(1)

请选择您需要退款的货品

<input checked="" type="checkbox"/> 全选	货品	单价 (元)	数量	优惠 (元)	已付金额 (元)	货品状态
<input checked="" type="checkbox"/>	 30个明细多女装— 颜色:橘色; 尺码:XS	10.20/件	4	0.00	40.80	未发货

共选择1种货品

货品金额总计40.80元

- 如需退还运费，请在下一步填写
- 在提交退款协议前，可重选货品

确定退款货品

**注意：如果退款发生在确认收货之前，商品金额和服务费均退回；如果发生在确认收货之后，只退商品金额，不退服务费。**



## 05

# 使用流程 – 核对账单

跨境宝对账单，需要前往Alipay Business账户页面查看，以及下载

(1) 选择账单，可通过支付宝交易号精确查找，或者查找一段时间的交易。

资金明细  
时区: Asia/Singapore

日期范围: 2019-12-09 ~ 2020-01-08 交易类型: 全部 搜索 重置

支付宝交易号: 输入交易号精确匹配 币种: 全部 下载搜索结果

创建时间	交易类型	支付宝交易号	交易金额	余额	交易信息备注
2020-01-08 21:21:22	充值	2020010811054090100260000045916 2020010801048667000346100653803	13.14 CNY	13.14 CNY	成功
2020-01-08 21:19:39	充值	2020010811054090100260000045917 2020010801048667000605700653790	134 JPY	134 JPY	成功

交易记录  
时区: Asia/Singapore

日期范围: 2019-12-09 ~ 2020-01-08 交易类型: 全部 搜索 重置

搜索: 支付宝交易号 输入交易号精确匹配 交易状态: 全部 下载搜索结果

创建时间	交易类型	支付宝交易号/外部交易号	订单金额	服务费/汇率	实际收支金额	交易状态	操作
2020-01-08 21:21:22	充值	2020010811054090100260000045916 2020010801048667000346100653803	13.14 CNY		13.14 CNY	成功	Help Center
2020-01-08 21:19:39	充值	2020010811054090100260000045917 2020010801048667000605700653790	134 JPY		134 JPY	成功	查看详情

(2) 对账单可按照自定义的期间下载，但最长不能超过31天。

# 使用流程 – 形式发票

跨境宝支持开具形式发票（只针对服务费部分），但是目前需要通过人工方式申请，步骤如下

使用注册邮箱发送开票申请, 预计开票时效5个工作日

## 邮件模板

发至: global.service@alipay.com

主题: xxx(香港注册公司名) 1688买家发票申请

内容:

我司 xxxx company limited 现申请开具2019年5月份1688跨境宝买家发票。

国际支付宝注册邮箱: abcdefg@163.com (例)

国际支付宝CNY账户: 1234567890 (例)



Alipay Singapore E-commerce Private Limited  
59-01 One Raffles Place Tower One Singapore 048616  
GST Registration Number: 201000378D

## Tax Invoice

Payer (Company):

Invoice No: B1-2  
Invoice Date: 20 September 2018

Description	Amount (SGD)
	186.92
	13.08
Total including GST	
200.00	

模板仅供参考以实际  
人工开票结果为准!

E. & O. E.

Note:

1. Alipay Singapore E-commerce Private Limited reserves all rights to determine and conclude all items and amounts set out in this invoice and all services and products defined herein.
2. This is a computer-generated document and no signature is required.

## 05

# 使用流程 – API对接

最后介绍，但也是最最重要！帮助采购及财务部门实现系统操作，提高采购和付款效率！

- 1) 实现ERP后台查询供应商是否开通跨境宝功能，对订单支付进行分类
- 2) 实现对支持跨境宝的供应商商品进行批量支付，一次30笔省时省力
- 3) 针对批量支付唤起1688收银台完成支付后，存在部分订单支付不成功的情况，提供支付结果消息推送接口

点击  
按钮

查询供应商是否开通跨境宝API

跨境宝订单批量支付API

批量支付状态同步消息

alibaba.trade.payWay.query	查询未支付订单可以使用的支付方式或者支付渠道	支付相关	<a href="#">查看链接</a>
alibaba.alipay.url.get	通过ERP付款时，可以通过本API获取批量支付的收银台的链接。单个订单返回1688收银台地址，多个订单返回支付宝收银台地址。ERP可以引导用户跳转到收银台链接完成支付动作，支付前会校验用户在1688的登陆状态。		<a href="#">查看链接</a>
alibaba.crossBorderPay.url.get	获取使用跨境宝支付的支付链接		<a href="#">查看链接</a>
alibaba.accountPeriod.list.buyerView	买家维度查看所有获得的账期授信。可翻页查询，每次返回不超过10条		<a href="#">查看链接</a>
alibaba.creditPay.url.get	获取使用诚e赊支付的支付链接		<a href="#">查看链接</a>

# 05

## 注意事项

使用跨境直采需要遵守以下事项



### 资金来源须合规

海外商户需通过合法合规途径向境外支付账户Alipay Business充值转账，资金来源需正规阳光。

### 订单交易真实对应

海外商户通过境内代采所采购的订单信息与供应商实际发货的商品信息需确保一致，不可存在虚假行为。

### 物流信息全程跟踪

海外商户需确保每个交易订单都有境内外全链路物流跟踪信息，货物真实妥投出境。

### 充分配合信息调查

监管机构将不定时抽查以上信息，海外商户需充分配合信息调查。



THANK YOU  
谢谢观看

跨境宝旨在帮助跨境电商解决网采资金痛点，如果您有什么建议或需求欢迎与我们联系，也欢迎邀请您的同行加入1688跨境超级买家

1688 跨境专供