

Regulamin Użytkownika Alipay Wallet

(Października 2020)

1. WAŻNE INFORMACJE

- 1.1 Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady dostępu do oraz korzystania z „**Alipay Wallet**” oraz i „**Usług Alipay Wallet**” w celu dokonywania płatności za wszelkie produkty, informacje, towary, usługi lub materiały pochodzące od Sprzedawców. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejszy Regulamin ma charakter nadrzędny wobec wszelkich innych ustaleń pomiędzy nami (lub jakąkolwiek spółką stowarzyszoną) a użytkownikiem podczas korzystania z Alipay Wallet w celu dokonywania płatności za wszelkie takie produkty pochodzące od Sprzedawców dokonujących sprzedaży takich produktów za pośrednictwem Strony Operatora Platformy.
- 1.2 Alipay Wallet stanowi konto, na którym przechowywany jest „pieniądz elektroniczny” i które udostępnia funkcję elektronicznego portfela („e-portfel”). Funkcja ta jest obecnie dostępna za pośrednictwem Strony Operatora Platformy. Z wyjątkiem Punktu 1.1, wszelkie odniesienia w niniejszym Regulaminie do „Strony Operatora Platformy” dotyczą funkcji e-portfela dostępnej za pośrednictwem Strony Operatora Platformy. Zasadniczo, w niniejszym Regulaminie używamy określenia „środek” w odniesieniu do pieniądza elektronicznego użytkownika.
- 1.3 Usługi Alipay Wallet stanowią usługi świadczone przez nas celem ułatwienia płatności w związku z transakcjami dokonywanymi w trybie online oraz offline przy użyciu Alipay Wallet. Podczas świadczenia usług Alipay Wallet możemy korzystać ze wsparcia naszych podmiotów powiązanych w związku z umowami outsourcingowymi (podmioty powiązane, łącznie z nami, jako „Grupa Alipay”).
- 1.4 Operatorem Alipay Wallet jest spółka pod firmą Alipay (Europe) Limited S.A. („**Alipay**”). W celu uzyskania dodatkowych informacji o Alipay, zob. definicję „Alipay” zawartą w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu. Alipay to spółka wpisana do rejestru podmiotów nadzorowanych przez Commission de Surveillance du Secteur Financier w Luksemburgu (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) pod numerem W00000009.
- 1.5 Do otwarcia Alipay Wallet i korzystania z niego uprawnione są wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat. Użytkownik może zostać w dowolnym momencie wezwany do przedstawienia dokumentu potwierdzającego wiek.
- 1.6 **Wszystkie opłaty pobierane przez nas w związku z korzystaniem przez użytkownika z Alipay Wallet lub Usług Alipay Wallet, w tym w związku z wypłatami z Alipay Wallet, zostały wskazane w Punkcie 15 niniejszego Regulaminu.**
- 1.7 O ile nie wskazano inaczej lub kontekst nie wymaga inaczej, wszelkie odniesienia do „użytkownika” oznaczają użytkownika Alipay Wallet, a wszelkie odniesienia do „Alipay” oraz wyrażenia „my”, „nas” „nasze” zawarte w niniejszym Regulaminie oznaczają Alipay (lub podmiot powiązany Alipay) będący operatorem Alipay Wallet

oraz Usług Alipay Wallet. **Użytkownik występujący o dostęp do Alipay Wallet lub korzystający z Alipay Wallet wyraża zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.**

2. DOSTĘP DO ALIPAY WALLET

2.1 Użytkownik zobowiązuje się:

2.1.1 korzystać ze swojego Alipay Wallet zgodnie z niniejszym Regulaminem i jedynie w celach zgodnych z prawem, w sposób zgodny z prawem oraz podejmować wszelkie działania związane z Alipay Wallet użytkownika w dobrej wierze; oraz

2.1.2 zapewnić rzetelność wszelkich informacji oraz danych dostarczonych nam przez użytkownika w związku z jego Alipay Wallet.

3. REJESTRACJA

3.1 Użytkownik zobowiązany jest podać dokładne i kompletne dane osobowe, w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, datę urodzenia, adres e-mail oraz wszelkie inne informacje, które mogą być przez nas uznane za niezbędne („**Informacje Niezbędne do Rejestracji**”). Użytkownik zobowiązuje się do stałego aktualizowania Informacji Niezbędnych do Rejestracji w celu zapewnienia ich kompletności i dokładności.

3.2 Oprócz Informacji Niezbędnych do Rejestracji, możemy poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty, które uznamy za uzasadnione dla właściwego funkcjonowania i świadczenia usług związanych z korzystaniem z Alipay Wallet oraz usług powiązanych, w tym potwierdzenie tożsamości, wieku lub danych bankowych oraz wszelkich kart debetowych, kredytowych lub innych instrumentów płatniczych użytkownika w związku z korzystaniem przez niego z Alipay Wallet. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia nam takich informacji lub dokumentów na żądanie. W przypadku braku niezwłocznego dostarczenia takich informacji lub dokumentacji przez użytkownika, istnieje groźba nałożenia ograniczeń w korzystaniu z Alipay Wallet lub zawieszenia lub zamknięcia Alipay Wallet użytkownika zgodnie z postanowieniami Punktu 17 niniejszego Regulaminu.

3.3 Użytkownik upoważnia nas do składania wszelkich zapytań, które uznamy za niezbędne do potwierdzenia i weryfikacji jego tożsamości (bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich) w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, w tym na potrzeby dokonywania wszelkich zwrotów środków.

3.4 Potwierdzanie i weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w Punkcie 3.3, będą przeprowadzane przez cały czas zgodnie z Polityką Prywatności. Aby uniknąć wątpliwości, upoważnienie wskazane w Punkcie 3.3 udzielone jest wyłącznie na cele regulacji finansowych i nie stanowi podstawy prawnej przetwarzania lub przekazywania danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności.

3.5 Użytkownik może otworzyć w swoim imieniu tylko jeden (1) Alipay Wallet.

4. INFORMACJE DOTYCZĄCE RACHUNKU

4.1 Użytkownik zobowiązuje się podjąć wszelkie racjonalne kroki w celu zabezpieczenia danych do logowania (w tym nazwy użytkownika i hasła) do Alipay Wallet

użytkownika. Użytkownik winien systematycznie dokonywać zmiany hasła a Grupa Alipay, z zastrzeżeniem postanowień Punktu 13 poniżej, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek ujawnienie lub nieupoważnione użycie danych logowania użytkownika (w tym nazwy i hasła użytkownika).

- 4.2 W przypadku powzięcia wiadomości, że dane do logowania (w tym nazwa użytkownika i hasło) zostały naruszone (na przykład, jeśli zostały skradzione) lub doszło do nieuprawnionego użycia Alipay Wallet użytkownika, winien on możliwie jak najszybciej skontaktować się z Alipay. Po otrzymaniu takiego powiadomienia, podejmiemy kroki w celu uniemożliwienia (w tym zablokowania) dalszych transakcji lub dalszego korzystania z Alipay Wallet do czasu uzyskania pewności, że korzystanie z niego może zostać przywrócone.
- 4.3 Na Stronie Operatora Platformy udostępniamy bezpłatnie i w sposób ciągły określone informacje dotyczące każdej Transakcji Płatniczej dokonanej z lub do Alipay Wallet, w tym:
- 4.3.1 odniesienie umożliwiające użytkownikowi zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące odbiorcy lub płatnika (odpowiednio), w tym wszelkie informacje przekazane wraz z Transakcją Płatniczą;
 - 4.3.2 kwotę Transakcji Płatniczej w walucie, w której następuje obciążenie lub (odpowiednio) uznanie Alipay Wallet (lub w walucie, w której wyrażone jest Polecenie Realizacji Płatności);
 - 4.3.3 kwotę wszelkich opłat za Transakcję Płatniczą oraz, w stosownych przypadkach, zestawienie kwot takich opłat lub odsetek należnych od użytkownika;
 - 4.3.4 w stosownych przypadkach, kurs wymiany walut zastosowany przez nas w Transakcji Płatniczej oraz kwotę Transakcji Płatniczej po przeliczeniu walut; oraz
 - 4.3.5 datę kursu wymiany zastosowaną do obciążenia rachunku lub datę otrzymania Polecenia Realizacji Płatności lub, odpowiednio, datę kursu wymiany zastosowaną do uznania rachunku.

5. **SALDO ALIPAY WALLET**

- 5.1 Użytkownik może przechowywać środki w Alipay Wallet, a środki takie, pomniejszone o wszelkie należne nam kwoty, stanowią saldo Alipay Wallet użytkownika („**Saldo Alipay Wallet**”).
- 5.2 Dodanie środków do salda Alipay Wallet użytkownika może nastąpić za pomocą dowolnego instrumentu płatniczego lub innego środka płatniczego akceptowanego przez nas w danym czasie (w tym kart debetowych, przelewów na konto lub innych metod płatności akceptowanych przez nas w danym czasie) (dalej łącznie „**Instrumenty Płatnicze**”). W momencie przekazania nam przez użytkownika danej kwoty za pomocą dowolnego z takich Instrumentów Płatniczych lub przekazania jej do Alipay Wallet użytkownika przez inną osobę w jego imieniu lub na jego rzecz, Alipay Wallet użytkownika zostaje uznany odpowiednią kwotą, pomniejszoną o wszelkie

środki należne nam od użytkownika. Jeśli środki pieniężne przekazane do Alipay Wallet nie stanowią pieniądza elektronicznego emitowanego przez Alipay, Alipay wyemituje pieniądz elektroniczny na kwotę równą przekazanym środkom i bez zbędnej zwłoki przeleje taki pieniądz elektroniczny do Alipay Wallet.

- 5.3 W przypadku przelewów na Saldo Alipay Wallet z wykorzystaniem Instrumentu Płatniczego, nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień w odniesieniu do takiego Instrumentu Płatniczego, ani też nie gwarantujemy, że wystawca Państwa Instrumentów Płatniczych dokona autoryzacji albo zatwierdzenia takiego przelewu.
- 5.4 O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, nie ponosimy odpowiedzialności za żadne opłaty ani obciążenia na rzecz osób trzecich związane z zasilaniem Alipay Wallet użytkownika. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zasilenia Alipay Wallet użytkownika z wykorzystaniem dowolnego Instrumentu Płatniczego jeśli uznamy go za niewłaściwy.
- 5.5 Zastrzegamy sobie prawo do okresowego nakładania ograniczeń na korzystanie przez użytkownika z Alipay Wallet, w tym w odniesieniu do: (i) maksymalnej kwoty, którą użytkownik może dodać do Alipay Wallet lub przechowywać w nim w dowolnym momencie; (ii) łącznej kwoty dodawanej do Alipay Wallet w dowolnym okresie czasu; oraz (iii) liczby transakcji, których użytkownik może dokonać za pomocą Alipay Wallet.
- 5.6 Użytkownik może w dowolnej chwili zażądać wypłaty całości lub dowolnej części salda swojego Alipay Wallet. Wypłata z Alipay Wallet wiąże się z wykupem pieniądza elektronicznego.

Żądaniu takiemu winny towarzyszyć (o ile nie zostało to uprzednio uwzględnione):

- 5.6.1 ważne dane rachunku bankowego, w przypadku gdy imię i nazwisko oraz dane adresowe posiadacza tego rachunku bankowego zgadzają się z imieniem i nazwiskiem oraz danymi adresowymi podanymi przez użytkownika w związku z jego Alipay Wallet; oraz
 - 5.6.2 kopia ważnego dokumentu tożsamości wydanego przez organ administracji rządowej (np. Paszportu lub dowodu osobistego). Zastrzegamy sobie prawo przyjęcia lub odrzucenia każdej takiej formy identyfikacji, według naszego uznania.
- 5.7 Alipay nie przyznaje odsetek ani żadnych innych korzyści związanych z długością okresu przechowywania pieniędzy elektronicznych w Alipay Wallet.

6. KORZYSTANIE Z ALIPAY WALLET

- 6.1 Użytkownik może korzystać ze swojego Alipay Wallet w celu dokonywania płatności za wszelkie produkty, informacje, towary, usługi lub materiały pochodzące od Sprzedawców.
- 6.2 Użytkownik może zostać wezwany do przedstawienia dodatkowych dokumentów identyfikacyjnych przed dokonaniem zakupu, a ewentualne wezwanie zostanie mu przekazane za pośrednictwem Strony Operatora Platformy lub innych kanałów komunikacji.

- 6.3 Każde użycie Alipay Wallet przez użytkownika w celu dokonania płatności upoważnia nas do pomniejszenia Salda Alipay Wallet o kwotę płatności powiększoną o powiązane opłaty i koszty wymiany walut (jeśli mają zastosowanie).
- 6.4 Użytkownik może dokonywać płatności za pomocą Alipay Wallet tylko wtedy, gdy Saldo Alipay Wallet jest dodatnie a zdeponowane środki są wystarczające do obsługi takich płatności. Użytkownik nie może dokonywać żadnych zakupów przekraczających Saldo Alipay Wallet ani podejmować prób dokonania takich zakupów. Nie udzielamy użytkownikowi kredytu w związku z korzystaniem z Alipay Wallet, a użytkownik zobowiązany jest do dokonania niezwłocznej spłaty, jeśli Saldo Alipay Wallet z jakiegokolwiek powodu spadnie poniżej zera (np. w przypadku, gdy użytkownik zalega z należnymi nam opłatami, jeśli mają one zastosowanie).
- 6.5 Płatności dokonywane przy użyciu Alipay Wallet użytkownika mogą być przetwarzane za pośrednictwem jednego lub większej liczby rachunków należących do Alipay lub jednego z naszych podmiotów powiązanych, lub zarejestrowanego, zewnętrznego dostawcy usług działającego w naszym imieniu.
- 6.6 Uwalniając jakiegokolwiek środki finansowe, mamy prawo do odliczenia lub zatrzymania kwot wszelkich obciążeń lub opłat za usługi (w tym wszelkich Opłat za Usługi) należnych i płatnych na naszą rzecz.
- 6.7 Użytkownik wyraża zgodę na to, że w zakresie w jakim jest uprawniony do otrzymania i otrzymał od nas zwrot pieniędzy na swoje Saldo Alipay Wallet w związku z określoną Transakcją Płatniczą (w tym m.in. w okolicznościach opisanych w pkt 12.2, 13.1 i 14) oraz w zakresie, w jakim Użytkownik otrzyma następnie zwrot całości lub części kwoty objętej przedmiotowym zwrotem przy pomocy dowolnego, innego źródła (w tym, między innymi, od dowolnego wystawcy karty), upoważnia nas do odliczenia odpowiedniej kwoty (stanowiącej kwotę zwrotu otrzymaną przez Użytkownika za pośrednictwem takiego innego źródła) od swojego Salda Alipay Wallet.
- 6.8 Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie wszelkich powiadomień, dostarczanie wszelkich niezbędnych informacji, materiałów i zatwierdzeń oraz udzielanie wszelkiej uzasadnionej pomocy i współpracy niezbędnej do obsługi jego Alipay Wallet oraz przestrzegania zasad i wymogów Systemu Przetwarzania Płatności Alipay. Niezastosowanie się do tego wymogu może spowodować opóźnienia w przetwarzaniu przez nas wszelkich Transakcji Płatniczych i może spowodować wykonanie praw przysługujących nam w myśl postanowień Punktu 17.
- 6.9 Postanowienia niniejszego Punktu 6 stosuje się również do płatności inicjowanych za pośrednictwem Upoważnionego Dostawcy Otwartej Bankowości, któremu Użytkownik udzielił odpowiedniej zgody.

7. ODMOWA REALIZACJI TRANSAKCJI

- 7.1 Przysługuje nam prawo odmowy lub opóźnienia realizacji dowolnej transakcji w ramach Alipay Wallet użytkownika jeśli:
- 7.1.1 transakcja jest niezgodna z niniejszym Regulaminem lub użytkownik nie wypełnił swoich obowiązków wobec Alipay;

- 7.1.2 istnieją obiektywnie uzasadnione powody związane z bezpieczeństwem Alipay Wallet użytkownika lub jakiegokolwiek podejrzenie nieuprawnionego lub nieuczciwego użycia Alipay Wallet użytkownika;
 - 7.1.3 jeżeli mamy powody sądzić, że transakcja może naruszać prawo, zasady lub przepisy lub w inny sposób narazić Alipay lub jakiegokolwiek z naszych podmiotów powiązanych na odpowiedzialność lub zobowiązania (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, w przypadku gdy transakcja spowodowałaby naruszenie przez nas zasad lub wymogów Systemu Przetwarzania Płatności Alipay);
 - 7.1.4 Polecenie Realizacji Płatności użytkownika zawiera błąd rzeczowy lub nie odpowiada uzgodnionemu formatowi lub nie zostało przekazane za pośrednictwem uzgodnionych środków komunikacji;
 - 7.1.5 Polecenie Realizacji Płatności użytkownika nie może zostać zrealizowane w całości;
 - 7.1.6 środki otrzymane w celu realizacji Transakcji Płatniczej nie zostały skutecznie otrzymane przez Alipay (na przykład, zostały wstrzymane lub zablokowane przez osobę trzecią); lub
 - 7.1.7 osoba trzecia wniosła roszczenie względem środków dotyczących Transakcji Płatniczej.
- 7.2 O ewentualnej odmowie realizacji jakiegokolwiek transakcji poinformujemy użytkownika przed jej odrzuceniem lub możliwie jak najszybciej po jej odrzuceniu (i nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu od użytkownika Polecenia Realizacji Płatności) (o ile udzielenie takiej informacji nie zmniejszy bezpieczeństwa użytkownika ani naszego bezpieczeństwa ani nie jest niezgodne z prawem). Użytkownik zostanie również powiadomiony o powodach naszej decyzji (o ile udzielenie takiej informacji nie zmniejszy bezpieczeństwa użytkownika ani naszego bezpieczeństwa ani nie jest niezgodne z prawem).
- 7.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty poniesione w wyniku odmowy lub opóźnienia realizacji płatności w myśl niniejszego Punktu 7.
- 7.4 W pewnych okolicznościach możemy przekazać użytkownikowi szczegółowe informacje dotyczące procedury usunięcia wszelkich okoliczności, które doprowadziły do takiej odmowy (o ile udzielenie takiej informacji nie zmniejszy bezpieczeństwa użytkownika ani naszego bezpieczeństwa ani nie jest niezgodne z prawem).
- 8. WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH**
- 8.1 W celu świadczenia Usług Alipay Wallet i realizacji zobowiązań na podstawie niniejszego Regulaminu Alipay przetwarza informacje o użytkownikach, które stanowią ich dane osobowe.
- 8.2 Alipay jest „administratorem” odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników i zbiera, przetwarza oraz przekazuje dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności Alipay Wallet („**Polityka Prywatności**”), której treść

udostępniono

na

<https://render.alipay.com/p/c/17qdsxvw4mm8/1599120623473.html?country=PL&language=pl>. Polityka Prywatności zawiera wymagane przez prawo informacje na temat przetwarzania danych osobowych użytkowników przez Alipay w kontekście Usług Alipay Wallet, obowiązków Alipay oraz praw użytkowników w tym zakresie (które obejmują prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, jak również, w niektórych okolicznościach, prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i prawo sprzeciwu wobec innych form przetwarzania danych osobowych, a także prawo do wycofania zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych).

9. ZGODA NA PRZEKAZANIE DANYCH W CELACH ZWIĄZANYCH Z TAJEMNICĄ ZAWODOWĄ

- 9.1 W związku ze spoczywającym na nas obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej w myśl przepisów Ustawy o Usługach Płatniczych, użytkownik wyraźnie upoważnia i wydaje Alipay polecenie przekazania wszelkich danych użytkownika, w tym między innymi dane obejmujące jego imię, nazwisko, adres, datę i miejsce urodzenia, dane kontaktowe, wszelkie Transakcje Płatnicze lub inne informacje dotyczące Alipay Wallet użytkownika lub usług świadczonych przez Alipay na rzecz użytkownika innym członkom Grupy Alipay oraz osobom trzecim z siedzibą w Chinach, Luksemburgu, Singapurze, Hiszpanii lub innym kraju, w którym siedzibę mają członkowie Grupy Alipay bądź właściwe podmioty trzecie, w kontekście umów outsourcingowych związanych z różnymi operacyjnymi i technicznymi funkcjami usług świadczonych na mocy niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w zakresie obsługi na platformie, obsługi klienta, technologii, analizy danych, w celu wykrywania oraz zapobiegania przestępstwom, monitorowania sankcji karnych, oraz wymiany walut.
- 9.2 Przekazanie danych, o którym mowa w Punkcie 9.1., będzie przeprowadzane przez cały czas zgodnie z Polityką Prywatności. Aby uniknąć wątpliwości, upoważnienie wskazane w Punkcie 9 udzielone jest wyłącznie na cele regulacji finansowych i nie stanowi podstawy prawnej przetwarzania lub przekazywania danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności.

10. ZGODA NA ZAWARCIE TRANSAKCJI

- 10.1 W celu dokonania Transakcji Płatniczej, użytkownik winien złożyć Polecenie Realizacji Płatności postępując zgodnie z instrukcjami na Stronie Operatora Platformy, na przykład wybierając swój Alipay Wallet jako wybraną metodę płatności w momencie zakupu lub określając kwotę wypłaty i dodając powiązane konto bankowe (w zakresie, w jakim użytkownik chce wycofać środki z Alipay Wallet na inne konto).
- 10.2 Składając Polecenie Realizacji Płatności za pośrednictwem Strony Operatora Platformy, użytkownik wyraża zgodę na Polecenie Realizacji Płatności i realizację Transakcji Płatniczej.

11. PŁATNOŚCI WYCHODZĄCE

- 11.1 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie (w niniejszym Regulaminie lub na innych zasadach), czasem odbioru Polecenia Realizacji Płatności będzie czasem odbioru przez nas Polecenia Realizacji Płatności (o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie).

- 11.2 Z chwilą odbioru przez nas Polecenia Realizacji Płatności od użytkownika, nie może on odwołać tego Polecenia Realizacji Płatności.
- 11.3 W odniesieniu do każdej Transakcji Płatniczej, dostarczymy użytkownikowi za pośrednictwem Strony Operatora Platformy informacje odnośnie maksymalnego czasu realizacji usług płatniczych oraz opłat należnych od użytkownika.
12. **BRAK REALIZACJI TRANSAKCJI PŁATNICZYCH LUB ICH WADLIWA LUB OPÓŹNIONA REALIZACJA**
- 12.1 Odpowiadamy przed użytkownikiem za prawidłową realizację Transakcji Płatniczej dotyczącej Polecenia Realizacji Płatności Zlecenia Płatniczego złożonego przez użytkownika lub Upoważnionego Dostawcę Bankowości Otwartej, o ile możemy wykazać, że dostawca usług płatniczych płatnika użytkownika otrzymał prawidłową kwotę Transakcji Płatniczej zgodnie z informacjami zawartymi w Poleceniu Realizacji Płatności użytkownika.
- 12.2 W przypadku nieprawidłowej realizacji Transakcji Płatniczej, za którą ponosimy odpowiedzialność, użytkownik uzyska zwrot kwoty Transakcji Płatniczej możliwie jak najszybciej, nie później jednakże niż do końca pierwszego Dnia Roboczego po powzięciu przez nas wiadomości o nieprawidłowo zrealizowanej Transakcji Płatniczej. Dokonamy również zwrotu wszelkich opłat lub odsetek uiszczonych przez użytkownika w wyniku naszej pomyłki. W zakresie, w jakim otrzymuje zwrot zgodnie z niniejszym Punktem 12.2, nie będzie on kierował żądania zwrotu całości lub części kwoty objętej takim zwrotem z jakiegokolwiek innego źródła (w tym, bez ograniczeń, od jakiegokolwiek wystawcy karty). Na żądanie użytkownika, podejmiemy również (bezpłatnie) starania celem prześledzenia wszelkich niezrealizowanych lub wadliwie zrealizowanych Transakcji Płatniczych i choć nie możemy zagwarantować, że będziemy w stanie prześledzić daną Transakcję Płatniczą, w każdym przypadku powiadomimy użytkownika o wyniku podjętych przez nas działań.
- 12.3 W przypadku nieprawidłowego wykonania Polecenia Realizacji Płatności możemy również zainicjować działania naprawcze inne niż zwrot środków, na przykład jeśli Polecenie Realizacji Płatności zawiera wszystkie informacje niezbędne do podjęcia przez nas działań naprawczych w związku z nieprawidłowym jego wykonaniem, w szczególności w przypadkach, gdy Alipay przekazał kwotę inną niż kwota wskazana w Poleceniu Realizacji Płatności. Jeżeli nieprawidłowa realizacja polega na tym, że płatność zostanie odebrana przez dostawcę usług płatniczych odbiorcy dopiero po upływie okresu realizacji, zwrot nie zostanie przyznany (pod warunkiem, że w takich okolicznościach opóźniony odbiór płatności nie wpłynie na zakup, którego dotyczy Transakcja Płatnicza).
- 12.4 W przypadku powzięcia informacji o nieprawidłowo przeprowadzonej Transakcji Płatniczej, użytkownik winien powiadomić nas o tym możliwie jak najszybciej, nie później jednakże niż trzynaście (13) miesięcy po dacie obciążenia rachunku kwotą takiej transakcji. Jest to o tyle ważne, iż w przeciwnym razie użytkownik może stracić prawo do zwrotu środków.
- 12.5 Jeżeli osoba, na rzecz której użytkownik dokonuje płatności nie otrzyma środków, nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie płatności, gdy użytkownik podał nam niewłaściwe dane identyfikacyjne osoby, na rzecz której dokonał płatności

lub jej rachunku, takie jak numer rachunku lub numer telefonu komórkowego (tzw. unikatowy identyfikator). Na prośbę użytkownika dołożymy racjonalnych starań, aby uzyskać zwrot środków użytkownika, lecz nie możemy gwarantować powodzenia takich działań. Przekażemy również użytkownikowi wszelkie istotne informacje (w tym dane odbiorcy płatności, który otrzymał środki), jakie są dla nas natychmiast dostępne w przypadku, gdy użytkownik zechce zażądać zwrotu środków niezależnie od nas (o ile udzielenie takiej informacji nie zmniejszy bezpieczeństwa użytkownika ani naszego bezpieczeństwa ani nie jest niezgodne z prawem).

13. NIEAUTORYZOWANE TRANSAKCJE PŁATNICZE

- 13.1 Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Punktu 13, zasadniczo, jeżeli zrealizowaliśmy Transakcję Płatniczą nieautoryzowaną przez użytkownika, zwrócimy użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, a jeżeli będzie to miało zastosowanie, przywrócimy Alipay Wallet użytkownika do stanu, w jakim znajdowałby się on, gdyby nie doszło do realizacji nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej (w tym, w stosownych przypadkach, potrącimy odpowiednią kwotę z Salda Alipay Wallet w zakresie, w jakim nieautoryzowana Transakcja Płatnicza odnosi się do wpływu środków na Alipay Wallet). W zakresie, w jakim otrzymuje zwrot zgodnie z niniejszym Punktem 13.1, nie będzie on kierował żądania zwrotu całości lub części kwoty objętej takim zwrotem z jakiegokolwiek innego źródła (w tym, bez ograniczeń, od jakiegokolwiek wystawcy karty).
- 13.2 W przypadku powzięcia informacji o nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, użytkownik winien powiadomić nas o tym możliwie jak najszybciej, nie później jednakże niż trzynaście (13) miesięcy po dacie obciążenia Alipay Wallet użytkownika kwotą takiej transakcji. Jest to o tyle ważne, iż w przeciwnym razie użytkownik może stracić prawo do zwrotu środków.
- 13.3 Użytkownik nie uzyska od nas rekompensaty żadnych strat wynikających z roszczeń o nieautoryzowane korzystanie z Alipay Wallet, jeżeli działał on z zamiarem oszustwa lub umyślnie albo w wyniku rażącego zaniedbania nie zabezpieczył swoich danych do logowania (w tym nazwy użytkownika i hasła), w tym w przypadkach, w których użytkownik umyślnie ujawnił swoje dane do logowania do Alipay Wallet (w tym nazwę użytkownika i hasło) osobie trzeciej (o ile użytkownik nie powiadomił nas o tym w myśl Punktu 13.2 niniejszego dokumentu przed pobraniem płatności z Alipay Wallet). W takich przypadkach użytkownik ponosi wobec nas odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione przez nas w związku z nieautoryzowaną Transakcją Płatniczą.
- 13.4 W drodze wyjątku od postanowień Punktu 13.3, o ile użytkownik nie działał z zamiarem oszustwa, dokonamy zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej na rzecz użytkownika, a jeśli ma to zastosowanie, przywrócimy jego Alipay Wallet do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nie doszło do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, jeśli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:
- 13.4.1 użytkownik nie mógł wiedzieć, że jego dane bezpieczeństwa lub Alipay Wallet są zagrożone nadużyciem;
- 13.4.2 płatność miała miejsce w wyniku błędu osoby, za której działania odpowiadamy;

- 13.4.3 płatność została pobrana po powiadomieniu nas przez użytkownika, że ktoś poznał jego dane bezpieczeństwa, albo nie umożliwiliśmy użytkownikowi powiadomienia nas o tym fakcie;
 - 13.4.4 nie działaliśmy w myśl przepisów prawa, które wymagają od nas polecenia użytkownikowi postępowania zgodnie z określonymi wytycznymi w związku z poleceniem dokonania płatności; lub
 - 13.4.5 użytkownik dokonał płatności za pewne towary lub usługi, które zakupił w sieci lub w inny, nie bezpośredni sposób (z pewnymi wyjątkami, takimi jak umowy dotyczące wynajmu mieszkania, o których możemy poinformować użytkownika w momencie otrzymania powiadomienia).
- 13.5 Jeśli jesteśmy przekonani, że użytkownik działał w sposób przewidziany w Punkcie 13.3, dostarczymy użytkownikowi dokumentujące to zdarzenie materiały (o ile udzielenie takiej informacji nie zmniejszy bezpieczeństwa użytkownika ani naszego bezpieczeństwa ani nie jest niezgodne z prawem).
- 14. PŁATNOŚCI ZAINICJOWANE PRZEZ ODBIORCĘ PŁATNOŚCI**
- 14.1 Jeśli użytkownik wyraził zgodę na pobranie płatności z Alipay Wallet przez odbiorcę płatności lub dostawcę usług płatniczych odbiorcy, może on skierować prośbę o zwrot środków, jeśli spełnione są jednocześnie wszystkie z następujących przesłanek:
- 14.1.1 Użytkownik wyraził zgodę na dokonanie płatności, ale nie uzgodnił jej rzeczywistej wysokości;
 - 14.1.2 pobrana kwota jest większa niż można by tego racjonalnie oczekiwać wobec wszystkich okoliczności (w tym w odniesieniu do struktury wydatków użytkownika);
 - 14.1.3 osoba, na rzecz której użytkownik dokonał płatności znajduje się w EOG;
 - 14.1.4 użytkownik nie autoryzował płatności bezpośrednio u nas;
 - 14.1.5 Alipay ani osoba, na rzecz której użytkownik dokonał płatności nie przekazały mu żadnych informacji o płatności w okresie czterech (4) tygodni przed jej pobraniem z Alipay Wallet; oraz
 - 14.1.6 użytkownik zwrócił się do nas o zwrot w terminie ośmiu (8) tygodni od dnia pobrania tej płatności z Alipay Wallet użytkownika.
- 14.2 Możemy zwrócić się do użytkownika z prośbą o podanie dodatkowych informacji w celu zbadania sprawy. W terminie dziesięciu (10) Dni Roboczych od daty przekazania nam wymaganych informacji, dokonamy zwrotu środków lub podamy powody braku możliwości dokonania zwrotu środków.
- 14.3 W zakresie, w jakim otrzymuje zwrot zgodnie z niniejszym Punktem 14, nie będzie on kierował żądania zwrotu całości lub części kwoty objętej takim zwrotem z jakiegokolwiek innego źródła (w tym, bez ograniczeń, od jakiegokolwiek wystawcy karty).

- 14.4 W przypadku wniosku o zwrot oraz naszej odmowy jego udzielenia, wskażemy użytkownikowi organy, do których może on odwołać się w przedmiotowej sprawie jeśli nie akceptuje przedstawionych przez nas powodów odmowy (o ile udzielenie takiej informacji nie zmniejszy bezpieczeństwa użytkownika ani naszego bezpieczeństwa ani nie jest niezgodne z prawem).

15. **OPLATY**

- 15.1 Alipay może pobierać od użytkowników określone opłaty w odniesieniu do Alipay Wallet użytkownika oraz korzystania z Systemu Przetwarzania Płatności Alipay, w tym opłaty z tytułu otwarcia i prowadzenia Alipay Wallet użytkownika („**Oplaty za Usługi**”).
- 15.2 Za każdą wypłatę z Alipay Wallet dokonaną przez użytkownika pobierzemy Oplatę za Usługi w wysokości 2 (dwóch) złotych. Nie będziemy obecnie pobierać jakichkolwiek innych Oplat za Usługi.
- 15.3 Z zastrzeżeniem postanowień Punktu 18 oraz przysługującego użytkownikowi prawa zamknięcia Alipay Wallet w myśl postanowień Punktu 17, zastrzegamy sobie prawo dokonywania okresowo zmian Oplat za Usługi. Użytkownik zostanie poinformowany o wszelkich Oplatach za Usługi (oraz każdej zmianie Oplat za Usługi) przed ich wejściem w życie. Zmianie nie podlegają Opłaty za Usługi, które zostały już uiszczone ani takie, o wymagalności których użytkownik został już powiadomiony.
- 15.4 Jeżeli inny dostawca usług płatniczych powiadomi nas, że w związku z korzystaniem przez użytkownika z Alipay Wallet zażąda lub zastosuje opłatę za Transakcję Płatniczą, informujemy o tym fakcie użytkownika przed zainicjowaniem jakiegokolwiek Transakcji Płatniczej.

16. **PRZELICZENIE WALUT**

Nie dokonujemy obecnie żadnego przeliczenia walut w odniesieniu do Transakcji Płatniczych realizowanych do lub z Alipay Wallet. Wszystkie takie Transakcje Płatnicze realizowane będą w lokalnej walucie użytkownika.

17. **ZAMKNIĘCIE, ZAWIESZENIE I BRAK KORZYSTANIA Z ORAZ DOSTĘP DO ALIPAY WALLET**

- 17.1 Użytkownik może zwrócić się z prośbą o zamknięcie Alipay Wallet w dowolnym czasie kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta. Zespół obsługi klienta jest dostępny za pośrednictwem „help centre” na Stronie Operatora Platformy.
- 17.2 Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz z obiektywnie uzasadnionych powodów (takich jak bezpieczeństwo Alipay Wallet użytkownika lub związanych z nim usług lub platformy, albo jeżeli mamy uzasadnione powody, by sądzić, że użytkownik mógł uczestniczyć w jakichkolwiek Czynnościach Zastrzeżonych), możemy wykonać którąkolwiek z następujących czynności (lub dowolną ich kombinację):

17.2.1 zawiesić lub ograniczyć korzystanie z Alipay Wallet użytkownika;

17.2.2 zamknąć Alipay Wallet użytkownika; lub

17.2.3 zakończyć świadczenie Usług Alipay Wallet.

- 17.3 Możemy również odmówić dostępu jakiegokolwiek Upoważnionego Dostawcy Bankowości Otwartej do Alipay Wallet użytkownika, na przykład w sytuacji powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że dany Upoważniony Dostawca Bankowości Otwartej angażuje się w działalność z zamiarem oszustwa lub w przypadku, gdy jesteśmy do tego zobowiązani na mocy obowiązującego prawa.
- 17.4 Jeśli naszym zamiarem będzie podjęcie czynności określonych w Punkcie 17.2 lub Punkcie 17.3, poinformujemy o tym fakcie użytkownika przed ich podjęciem (z racjonalnym wyprzedzeniem) lub natychmiast po ich podjęciu (o ile udzielenie takiej informacji nie zmniejszy bezpieczeństwa użytkownika ani naszego bezpieczeństwa ani nie jest niezgodne z prawem).
- 17.5 W przypadku zawieszenia lub ograniczenia korzystania przez użytkownika (lub danego Upoważnionego Dostawcę Bankowości Otwartej) z Alipay Wallet użytkownika lub usług pokrewnych myśl Punktu 17.2 lub Punktu 17.3, przywrócimy dostęp dla użytkownika (lub danego Upoważnionego Dostawcy Bankowości Otwartej) w możliwie jak najkrótszym terminie po uzyskaniu zadowalającej pewności co do braku istnienia powodów wstrzymania korzystania z Alipay Wallet.
- 17.6 Nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika w związku z niemożnością uzyskania dostępu do jego Alipay Wallet (lub jakiegokolwiek Upoważnionego Dostawcy Bankowości Otwartej) w przypadku zawieszenia lub zamknięcia jego Alipay Wallet w myśl Punktu 17.2 lub Punktu 17.3.
- 17.7 W przypadku zamknięcia Alipay Wallet użytkownika niezależnie od przyczyny jego zamknięcia:
- 17.7.1 zamknięcie Alipay Wallet użytkownika nie skutkuje anulowaniem żadnych Transakcji Płatniczych, które zostały już rozliczone, przy czym zamknięcie Alipay Wallet użytkownika nie zwalnia użytkownika z odpowiedzialności z tytułu jego Alipay Wallet; oraz
- 17.7.2 Alipay Wallet użytkownika zostanie zawieszony do momentu w którym (i) wszelkie oczekujące Transakcje Płatnicze zostaną rozliczone lub zakończone; (ii) wszelkie środki pozostałe na saldzie Alipay Wallet zostaną przebrane z Alipay Wallet użytkownika (na ważne konto bankowe, na którym dane posiadacza takiego rachunku bankowego zgadzają się z danymi podanymi przez użytkownika w związku z jego Alipay Wallet); (iii) wszelkie zwroty w odniesieniu do Alipay Wallet użytkownika zostaną przetworzone; oraz (iv) wszelkie niezbędne, wymagane przez prawo procedury oraz działania, w zakresie m.in. KYC (poznaj-swojego-klienta), przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu, oszustwom czy sankcji zostaną zakończone, w którym to momencie Alipay Wallet użytkownika zostanie zamknięty;
- 17.8 W przypadku podejrzenia wykorzystywania Alipay Wallet użytkownika w celach niezgodnych z prawem, Alipay może zatrzymać wszelkie kwoty pozostające na Saldzie Alipay Wallet na czas określony według własnego uznania lub przewidziany przez prawo.

17.9 Zastrzegamy sobie prawo do zatrzymania zwrotu użytkownikowi wszelkich spornych środków lub środków, które związane są z naruszeniem niniejszego Regulaminu aż do czasu rozstrzygnięcia sporu lub wyroku właściwego sądu w przedmiotowej sprawie.

17.10 Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia wszelkich niezbędnych kontroli odnośnie prania brudnych pieniędzy, finansowania terroryzmu, oszustwa, sankcji lub innej nielegalnej działalności przed zatwierdzeniem wypłaty lub przekazania środków lub Salda Alipay Wallet, w tym zwrotu użytkownikowi wszelkich środków po złożeniu wniosku o zamknięcie Alipay Wallet przez użytkownika lub przez nas lub przed realizacją jakiegokolwiek zwrotu. Możemy zgłosić podejrzaną działalność właściwym organom. Zgodnie z pkt 9.1, Użytkownik upoważnia nas do podania swojego nazwiska oraz innych, istotnych informacji partnerom uczestniczącym w Systemie Przetwarzania Płatności Alipay w celu przeprowadzenia odpowiednich kontroli w zakresie sankcji.

18. **ZMIANY**

18.1 W przypadku zmiany przepisów ustawowych lub przepisów wykonawczych bądź zmian w orzecznictwie, praktyce rynkowej lub zmian warunków rynkowych, zmian funkcjonalności Alipay Wallet, zmian wymogów biznesowych Alipay lub w celu zapewnienia zgodności z przepisami ustawowymi lub wykonawczymi, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu oraz zmiany wysokości Opłat za Usługi poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji na Stronie Operatora Platformy bądź powiadomienia Użytkownika o powyższym za pomocą innego kanału komunikacji.

18.2 Użytkownik o wprowadzeniu takich zmian zostanie poinformowany za pomocą Strony Operatora Platformy bądź innego kanału komunikacji. Wprowadzone zmiany wejdą w życie niezwłocznie, jeżeli ich wprowadzenie nie wpływa niekorzystnie na interes Użytkownika (w tym, na ochronę bezpieczeństwa posiadanego przez użytkownika Alipay Wallet oraz środków, zapewnienie lepszej obsługi lub wprowadzenie nowej funkcjonalności) lub ma na celu zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. O wszelkich innych zmianach powiadomimy Państwa z co najmniej dwu miesięcznym wyprzedzeniem, tak aby umożliwić zapoznanie się z zaproponowanymi zmianami. W przypadku braku zatwierdzenia takich zmian, przysługuje prawo do wypowiedzenia świadczenia Usług Alipay Wallet zgodnie z postanowieniami Punktu 24.3, przed wejściem w życie takich zmian. Wówczas zamknięcie Alipay Wallet nastąpi bez naliczania kar lub opłat.

19. **OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA**

Akceptując niniejszy Regulamin użytkownik oświadcza i zapewnia, że (i) korzystając z Alipay Wallet nie narusza obowiązujących przepisów ustawowych ani przepisów wykonawczych oraz (ii) zawiera Transakcję Płatności na własny rachunek a nie w imieniu osoby trzeciej. Użytkownik wyraża zgodę na zwolnienie z odpowiedzialności oraz zabezpieczenie Osób Zwolnionych z Odpowiedzialności, podmiotów powiązanych oraz upoważnionych przedstawicieli przed wszelkimi stratami, szkodami, działaniami, roszczeniami i odpowiedzialnością (w tym kosztami prawnymi, na zasadzie gwarancji pełnej rekompensaty), które mogą powstać w sposób bezpośredni lub pośredni w związku z korzystaniem z Alipay Wallet lub w związku z naruszeniem niniejszego Regulaminu przez użytkownika.

20. **JAK SZYBKO ZOSTANIE DOKONANA PŁATNOŚĆ?**

W normalnych okolicznościach, po otrzymaniu przez nas Polecenia Realizacji Płatności, obowiązują następujące okresy:

- (i) obciążenie Alipay Wallet użytkownika: natychmiast;
- (ii) otrzymanie potwierdzenia dokonania płatności przez odbiorcę płatności: 10 sekund.

21. **ZASTRZEŻENIE**

21.1 Z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie, użytkownik wyraża zgodę na ponoszenie wszelkiego rodzaju ryzyka wynikającego z korzystania z Alipay Wallet.

21.2 Zgadza się na wypełnienie przez nas zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu lecz, z wyjątkiem przypadków spowodowanych naszym rażącym zaniedbaniem lub winą umyślną, nie składamy żadnych oświadczeń lub zapewnień co do tego, że:

21.2.1 Alipay Wallet spełni wymagania użytkownika;

21.2.2 nasze usługi związane z Alipay Wallet będą świadczone na rzecz użytkownika w sposób nieprzerwany, terminowy lub bezbłędny; lub

21.2.3 produkty, informacje, usługi lub materiały nabyte przez użytkownika przez Alipay Wallet spełnią jego/jej oczekiwania.

21.3 Zarówno my jak i Alipay Global Connect nie składamy żadnych oświadczeń, zapewnień, nie przyjmujemy zobowiązań ani nie oferujemy warunków jakiegokolwiek rodzaju, czy to sformułowanych *expressis verbis*, dorozumianych lub wynikających z przepisów ustawy, w tym w zakresie rękojmi lub oświadczenia co do tytułu prawnego, dokładności, braku naruszenia, możliwości udzielania licencji, możliwości zbycia, przydatności do konkretnego celu, ani że System Przetwarzania Płatności Alipay lub usługi świadczone przez Alipay Global Connect w odniesieniu do takiego systemu będą wolne od wad lub usterek lub będą działały w sposób nieprzerwany

21.4 O ile niniejszy Regulamin nie określa w sposób wyraźny inaczej, Alipay Wallet użytkownika, System Przetwarzania Płatności Alipay oraz powiązane usługi świadczone są na zasadzie „tak jak jest”, „zgodnie z dostępnością” oraz „ze wszystkimi wadami”. Wszelkie takie zapewnienia, oświadczenia, warunki, zobowiązania, określone w sposób wyraźny lub dorozumiany, zostają niniejszym wyłączone.

21.5 W maksymalnym dozwolonym przez prawo zakresie, my oraz nasze podmioty powiązane, nie ponosimy odpowiedzialności:

21.5.1 z wyjątkiem przypadków spowodowanych w sposób pośredni lub bezpośredni rażącym zaniedbaniem lub działaniem umyślnym naszym lub któregośkolwiek z naszych podmiotów zależnych, za wszelkie szkody pośrednie, wtórne, uboczne, szczególne lub odszkodowanie retorsyjne, w tym szkody z tytułu utraconego zysku lub przychodu, przerwanej działalności, utraty okazji biznesowych, utraty lub zmniejszenia wartości firmy lub renomy, utraty danych

lub innego interesu ekonomicznego, czy to w wyniku umowy, zaniedbania, czynu zabronionego lub w inny sposób, w wyniku korzystania lub niemożności korzystania przez użytkownika z Alipay Wallet oraz usług powiązanych (w tym z Systemu Przetwarzania Płatności Alipay); oraz

- 21.5.2 za wszelkie straty, szkody, koszty lub wydatki spowodowane w sposób pośredni lub bezpośredni, w wyniku działania lub zaniechania osób trzecich (z zastrzeżeniem ewentualnej odpowiedzialności naszej lub któregośkolwiek z naszych podmiotów powiązanych za naszych przedstawicieli), upoważnionych w sposób wyraźny przez użytkownika lub, w przypadku naszych podmiotów powiązanych, za nie dostarczone przez nich produkty (w tym oprogramowanie lub sprzęt komputerowy).
- 21.6 Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała wynikające z leżącego po naszej stronie zaniedbania lub oszustwa.
- 21.7 Prawodawstwo niektórych krajów nie zezwala na wyłączenie rękojmi lub ograniczenie bądź wyłączenie odpowiedzialności za szkody wtórne lub uboczne, tak więc powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie dotyczyć użytkownika. Użytkownik może ponadto posiadać inne prawa, które różnią się w zależności od właściwego prawodawstwa.
- 21.8 Wyłączając Bezwzględnie Obowiązujące Przepisy (w tym w szczególności przepisy Ustawy o Usługach Płatniczych lub ustawy o ochronie konsumenta), nasza całkowita łączna odpowiedzialność wobec użytkownika (w tym z tytułu roszczeń, wydatków, szkód lub innego rodzaju zobowiązań z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej) na podstawie niniejszego Regulaminu nie przekroczy wyższej z następujących kwot: (i) 1.000 USD oraz (ii) wartości Transakcji Płatniczej, z której wynika odpowiedzialność.

22. KOMUNIKACJA I POWIADOMIENIA

- 22.1 Zazwyczaj kontakt z użytkownikiem następuje przez Stronę Operatora Platformy lub z wykorzystaniem numeru telefonu komórkowego lub adresu email. Możemy również kontaktować się z Użytkownikiem przy pomocy innych aplikacji. W ten sposób przekazujemy informacje dotyczące konta oraz informujemy o przypuszczalnym lub faktycznym oszustwie lub zagrożeniu bezpieczeństwa.
- 22.2 Niniejszy Regulamin oraz inne dokumenty związane z Alipay Wallet użytkownika dostępne są na Stronie Operatora Platformy.
- 22.3 Użytkownik może skontaktować się z nami poprzez "help centre" znajdującym się na Stronie Operatora Platformy. Bardziej szczegółowe informacje dostępne są w „help centre”.

23. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI ORAZ ROZSTRZYGANIE SPORÓW POZASĄDOWYCH

- 23.1 W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów dotyczących Alipay Wallet, prosimy o kontakt zgodnie z Punktem 22.

- 23.2 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane zgodnie z naszymi procedurami rozpatrywania reklamacji, które zostaną udostępnione użytkownikowi w języku angielskim i języku polskim (oraz ewentualnie w innych językach) na Stronie Operatora Platformy, których ogólne zasady zostały opisane poniżej:

Alipay traktuje każdą z reklamacji bardzo poważnie. Każdą z reklamacji dotyczących Alipay lub świadczonych usług należy kierować do „help centre” na Stronie Operatora Platformy. Należy jasno wskazać chęć złożenia reklamacji, co pomaga Alipay rozróżnić reklamację od zwykłego zapytania. Procedura Alipay dotycząca reklamacji opisuje proces składania oraz rozpatrywania reklamacji.

Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia reklamacji w terminie 10 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem wcześniejszego przekazania użytkownikowi odpowiedzi na reklamację. Ostateczna odpowiedź na reklamację lub informacja wyjaśniająca przyczynę, dla której ostateczna odpowiedź nie została udzielona, zostanie przekazana w terminie 15 Dni Roboczych od złożenia reklamacji przez użytkownika. W przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności lub trudności, rozpatrzenie reklamacji może przekroczyć okres 15 Dni Roboczych; wówczas użytkownik otrzyma tymczasową odpowiedź oraz powiadomienie o przyczynie takiego opóźnienia a także datę planowanego przekazania odpowiedzi. Wówczas ostateczna odpowiedź na reklamację zostanie przedstawiona w terminie jednego miesiąca. W przypadku nie trzymania odpowiedzi lub otrzymania niezadowolającej odpowiedzi, użytkownik ma możliwość rozpatrzenia reklamacji przez zarząd Alipay.

Jeżeli, po wyczerpaniu wskazanej powyżej procedury, użytkownik nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Alipay, może skontaktować się z Urzędem ds. Nadzoru nad Sektorem Finansowym w Luksemburgu (*Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF)) zgodnie z poniższym.

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) jest właściwym organem do kierowania skarg przez użytkownika oraz działającym w charakterze pośrednika w celu polubownego rozstrzygnięcia skargi. Wszczęcie procedury skargowej w CSSF jest uwarunkowane zakończeniem wewnętrznej procedury rozpatrywania reklamacji Alipay w sposób niezadowolający dla użytkownika.

W związku z daną reklamacją użytkownik może skontaktować się z CSSF i złożyć wniosek o wszczęcie procedury skargowej:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)
283, route d'Arlon
L-1150 Luksemburg
Tel.: +352 26 25 1 1
Faks: +352 26 25 1 2601
Email: reclamation@cssf.lu

Formularze oraz instrukcje dotyczące wniosku o wszczęcie oficjalnej procedury skargowej dostępne są na stronie CSSF: (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>).

Użytkownik ma prawo do bezpośredniego kontaktowania się z sądami i innymi organami regulacyjnymi.

- 23.3 Użytkownik może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów dostępnej na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

24. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- 24.1 Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, niniejszy Regulamin zawierany jest na czas nieokreślony i obowiązuje do czasu spełnienia wszystkich zobowiązań stanowiących przedmiot niniejszego Regulaminu.
- 24.2 Wypowiedzenie świadczenia Usług Alipay Wallet jest możliwe z zachowaniem co najmniej dwu (2) miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 24.3 Użytkownik może w dowolnym czasie wypowiedzieć świadczenie Usług Alipay Wallet za uprzednim powiadomieniem Alipay przez Stronę Operatora Platformy. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z takim wypowiedzeniem.
- 24.4 Alipay Wallet użytkownika zostanie zamknięty zgodnie z Punktem 17, jeżeli użytkownik lub my złożymy wypowiedzenie świadczenia Usług Alipay Wallet zgodnie z Punktem 24.2 lub Punktem 24.3 (w zależności od przypadku).

25. POSTANOWIENIA OGÓLNE

25.1 Uzupełniający charakter praw i środków

O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, postanowienia zawarte w nim jak również przysługujące nam oraz użytkownikowi prawa i środki wynikające z niniejszego Regulaminu mają charakter uzupełniający i stanowią dodatkowe prawa lub środki, które pozostają bez wpływu na inne prawa lub środki, które my lub użytkownik możemy posiadać, a wykonanie przez nas lub przez użytkownika jednego prawa lub skorzystanie ze środka wynikającego z niniejszego Regulaminu (o ile niniejszy Regulamin nie stanowi w sposób wyraźny inaczej) nie skutkuje utrudnieniem lub wyłączeniem wykonania lub skorzystania z przysługujących nam lub użytkownikowi innych praw lub środków.

25.2 Odstąpienie od wykonania praw

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez nas lub przez użytkownika oraz niewykonania lub opóźnienie w wykonaniu przysługujących nam lub użytkownikowi praw, powyższe nie stanowi zrzeczenia się przysługujących praw i nie uniemożliwi nam lub użytkownikowi wykonania takich (lub innych) praw w przyszłości.

25.3 Rozłączność postanowień

W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie lub część postanowienia niniejszego Regulaminu okaże się lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, zostanie ono zmienione w możliwie najmniejszym zakresie niezbędnym w celu zapewnienia ważności, zgodności z prawem lub wykonalności takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. W przypadku gdy taka zmiana nie będzie możliwa, takie nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie lub jego część zostanie uznane za uchylone. Wszelkie zmiany lub uchYLENIA postanowień lub części postanowienia zgodnie z niniejszym punktem pozostają bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.

25.4 Prawa osób trzecich

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu, czy to sformułowane *expressis verbis*, czy dorozumiane, nie ma na celu ani nie przyznaje osobom niebędącym stronami niniejszego Regulaminu, praw, korzyści lub środków jakiegokolwiek rodzaju na podstawie lub w wyniku postanowień niniejszego Regulaminu.

25.5 Dowód

25.5.1 dane oraz dokumenty elektroniczne utworzone przez Alipay zostaną uznane za zaakceptowany dowód dokumentujący w wystarczający sposób powiadomienia i polecenia dokonane przez użytkownika oraz fakt zrealizowania transakcji będących przedmiotem takich elektronicznych danych i dokumentów zgodnie z poleceniami użytkownika. Dane elektroniczne lub innego rodzaju dane sporządzone przez Alipay na podstawie oryginalnych dokumentów mają taką samą wartość dowodową co oryginalne dokumenty sporządzone w formie pisemnej.

25.5.2 Niezależnie od postanowień art. 1341 luksemburskiego Kodeksu Cywilnego, Alipay ma prawo, jeżeli okaże się to przydatne lub niezbędne, do udowodnienia swoich twierdzeń wykorzystując do tego wszelkie środki prawnie dopuszczalne w sprawach handlowych, takie jak zeznania świadków, oświadczenia złożone pod przysięgą, dane elektroniczne oraz innego rodzaju stosowne dokumenty.

25.6 Prawo właściwe i jurysdykcja

25.6.1 Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa Wielkiego Księstwa Luksemburga.

25.6.2 Punkt 25.6.1 pozostaje bez wpływu na możliwość powoływania się użytkownika na Bezwzględnie Obowiązujące Przepisy (w tym wymogi związane z ochroną konsumentów) właściwe zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju zamieszkania użytkownika.

25.6.3 Spory lub roszczenia, w tym wszelkie wątpliwości dotyczące ich istnienia, ważności bądź rozwiązania, w odniesieniu do postanowień niniejszego Regulaminu lub z nimi związanych, bądź w związku z korzystaniem przez użytkownika z Alipay Wallet, rozstrzygane będą w drodze arbitrażu, zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym LCIA, włączonym do Regulaminu niniejszym

punktem. Liczba arbitrów wyniesie jeden. Siedzibą bądź miejscem właściwym dla arbitrażu będzie Londyn. Językiem arbitrażu będzie język angielski.

25.6.4 Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla prawa użytkownika do złożenia skargi do Urzędu ds. Nadzoru nad Sektorem Finansowym w Luksemburgu (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) lub prawa do skontaktowania się z innymi stosownymi organami regulacyjnymi zgodnie z Punktem 23.

25.7 Język

Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie zawiadomień, informacji lub komunikatów w związku z niniejszym Regulaminem w języku polskim (inne języki mogą być dostępne w przyszłości). Prosimy o kontakt w przypadku chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu lub szczegółowych informacji o Alipay Wallet.

25.8 Całość umowy

Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy użytkownikiem i nami w odniesieniu do Alipay Wallet i zastępują wszelkie uprzednie uzgodnienia, komunikaty i umowy dotyczące Alipay Wallet.

25.9 Cesja

Dokonanie przez nas lub przez użytkownika cesji praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, z zastrzeżeniem przeniesienia dokonywanego z mocy prawa, nie jest możliwe.

Niezależnie od powyższego, mamy prawo do przeniesienia posiadanych przez nas praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na dowolny podmiot powiązany lub osobę trzecią w zakresie w jakim zachowane zostaną prawa i obowiązki posiadane przez użytkownika na mocy niniejszego Regulaminu.

25.10 Siła wyższa

Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie, błędy, przerwanie lub zwłokę w wykonaniu naszych zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu (lub jakiegokolwiek ich części) lub za niedokładność, nierzetelność lub nieodpowiedniość posiadanego przez użytkownika Alipay Wallet, jeżeli powyższe wynika w całości lub częściowo, w sposób pośredni lub bezpośrednio, ze zdarzenia lub zaniechania, wynikające z przyczyn od nas niezależnych.

25.11 Potwierdzenie

Użytkownik potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie jesteśmy bankiem ani agentem płatniczym a świadczone na rzecz użytkownika usługi w związku z Alipay Wallet nie powinny w żadnym razie być rozumiane jako świadczenie usług bankowych lub usług przekazu a Alipay Wallet nie będzie uznany ani rozumiany jako bank lub rachunek depozytowy zgodnie z obowiązującym prawem. Nie działamy w charakterze powierników, instytucji powierniczych lub agentów rachunków zastrzeżonych w odniesieniu do posiadanego przez użytkownika Salda Alipay Wallet.

ZAŁĄCZNIK 1

ZDEFINIOWANE TERMINY

O ile z kontekstu nie wynika inaczej, wskazane poniżej terminy mają znaczenie określone w niniejszym Regulaminie:

„**Alipay**” ma znaczenie nadane w Punkcie 1.4 i obejmuje następców prawnych i cesjonariuszy Alipay. Alipay jest spółką akcyjną (*société anonyme*) utworzoną zgodnie z przepisami Wielkiego Księstwa Luksemburga, wpisaną do rejestru handlu i spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B188095 z siedzibą pod adresem: rue du Laboratoire, L-1911 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, upoważnioną przez Ministra Finansów w Luksemburgu oraz nadzorowaną przez Urząd ds. Nadzoru nad Sektorem Finansowym w Luksemburgu (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) będący upoważniony do wydawania zezwoleń na prowadzenie instytucji pieniądza elektronicznego zgodnie z Ustawą o Usługach Płatniczych. Alipay figuruje w rejestrze podmiotów nadzorowanych CSSF (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) pod numerem W00000009.

„**Alipay Global Connect**” oznacza Alipay Singapore Holding Pte. Ltd.

„**Grupa Alipay**” oznacza Alipay oraz jej podmioty powiązane świadczące Usługi Alipay Wallet.

„**Alipay Wallet**” ma znaczenie nadane w Punkcie 1.1.

„**Saldo Alipay Wallet**” ma znaczenie nadane w Punkcie 5.1.

„**Usługi Alipay Wallet**” oznacza wszystkie usługi, które świadczymy w związku z posiadaniem przez użytkownika Alipay Wallet.

„**System Przetwarzania Płatności Alipay**” oznacza system przetwarzania, rozliczeń i rozrachunku płatności, który może być wykorzystywany w związku z Transakcjami Płatniczymi i który jest obsługiwany przez Alipay Global Connect.

„**Upoważniony Dostawca Otwartej Bankowości**” oznacza osobę trzecią, która (a) otrzymała wyraźną zgodę użytkownika na uzyskanie dostępu do informacji dotyczących Alipay Wallet lub na dokonanie płatności przy użyciu Alipay Wallet w imieniu użytkownika (lub na obie powyższe czynności, w zależności od przypadku), (b) zawarła z użytkownikiem odrębną umowę dotyczącą takich usług, oraz (c) została należycie upoważniona przez swojego regulatora do świadczenia takich usług.

„**Dzień Roboczy**” oznacza dzień niebędący sobotą, niedzielą lub dniem wolnym od pracy w Luksemburgu, w którym banki w Luksemburgu prowadzą swoją normalną działalność biznesową.

„**Punkt**” oznacza opatrzony numerem punkt niniejszego Regulaminu.

„**EOG**” oznacza Europejski Obszar Gospodarczy oraz Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii.

„Osoby Zwolnione z Odpowiedzialności” oznacza naszych członków władz, pracowników, dyrektorów, agentów, wykonawców oraz cesjonariuszy.

„Bezwzględnie Obowiązujące Przepisy” oznacza prawa i obowiązki, obowiązujące na mocy Ustawy o Usługach Płatniczych lub innych obowiązujących przepisów prawa, które nie mogą zostać wyłączone, ograniczone lub od stosowania których nie można odstąpić na podstawie niniejszego Regulaminu.

„Sprzedawca” oznacza dostawcę dowolnych produktów, informacji, towarów, usług lub materiałów, który posiada pozwolenie na przyjmowanie płatności dokonanych za pomocą Alipay Wallet.

„Instrument Płatniczy” ma znaczenie nadane w Punkcie 5.2.

„Polecenie Realizacji Płatności” oznacza polecenie użytkownika dotyczące realizacji przez nas Transakcji Płatności za pośrednictwem Strony Operatora Platformy.

„Ustawa o Usługach Płatniczych” oznacza luksemburską ustawę z dnia 10 listopada 2009 r. o usługach płatniczych, ze zmianami.

„Transakcja Płatnicza” oznacza czynność deponowania, przekazywania lub wypłacania środków odpowiednio z lub do Alipay Wallet użytkownika, bez uszczerbku dla podstawowych zobowiązań pomiędzy płatnikiem a odbiorcą płatności.

„Strona Operatora Platformy” oznacza stronę internetową lub aplikację mobilną, przez którą można dokonać zakupu towarów lub usług od grupy spółek AliExpress oraz przez którą użytkownik może m.in. dokonać Transakcji Płatności z Alipay Wallet oraz uzyskać do nich dostęp.

„Polityka Prywatności” ma znaczenie nadane w Punkcie 8.2.

„Informacje Niezbędne do Rejestracji” ma znaczenie nadane w Punkcie 3.1.

„Czynności Zastrzeżone” oznacza następujące czynności podejmowane przez użytkownika w związku z korzystaniem z Alipay Wallet:

- (i) przekazywanie nieprawdziwych, niedokładnych lub wprowadzających w błąd informacji;
- (ii) korzystanie z Alipay Wallet w celu podejmowania niezgodnej z prawem działalności;
- (iii) korzystanie z Alipay Wallet w sposób, który może skutkować wniesieniem wobec nas, pozostałych użytkowników lub osób trzecich skarg, wszczęciem sporów, powstaniem roszczeń, nałożeniem kar lub innego rodzaju zobowiązań, lub korzystanie z Alipay Wallet w sposób, który może zostać uznany za stanowiący niewłaściwe korzystanie lub naruszenie usług (lub zasad świadczenia takich usług) świadczonych przez osobę trzecią na rzecz użytkownika dla celów zasilenia Alipay Wallet środkami (lub wypłaty środków z Alipay Wallet;) lub
- (iv) naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności lub innych obowiązujących przepisów i regulacji.

„Opłata za Usługi” ma znaczenie nadane w Punkcie 15.1.

Odniesienia do przepisów, w tym do Ustawy o Usługach Płatniczych, stanowią odniesienia do takich przepisów wraz z okresowo wprowadzanymi do nich zmianami, aktualizacjami i zastąpieniami. Określenie „w tym” oznacza „w tym, między innymi”.