

Alipay Wallet

Privacyverklaring

(Oktober 2020)

Deze [Privacyverklaring](#) is van toepassing op de gebruikers van onze **Alipay Wallet** en **Alipay Wallet Diensten (Gebruikers)**, d.w.z. elke persoon die een geregistreerd lid is van de AliExpress handelaarswebsite en een afzonderlijk account heeft geregistreerd bij Alipay voor het verrichten van online of offline aankopen van de AliExpress handelaarswebsite en de bijbehorende mobiele applicatie, AliExpress offline winkels, of andere online of offline handelaars die gebruik maken van de Alipay Wallet (zoals hieronder gedefinieerd).

Alipay Wallet en **Alipay Wallet Diensten** zijn diensten die worden geleverd door Alipay (Europe) Limited S.A., 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburg (**Alipay**). Alipay is de zogenaamde ‘verwerkingsverantwoordelijke’ onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van de Europese Unie (**AVG**) met betrekking tot de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in deze Verklaring. Dit is de rechtspersoon die beslist over waarom en hoe informatie over u (**persoonlijke informatie**), ook bekend als ‘persoonsgegevens’ onder de AVG, wordt verzameld en verwerkt. Alipay faciliteert, rechtstreeks of via haar verbonden ondernemingen (gezamenlijk aangeduid als de **Alipay Groep**), betalingen in verband met de voornoemde online en offline transacties met behulp van de e-wallet functie (**Alipay Wallet**) binnen de mobiele AliExpress applicatie (**AliExpress App**).

Tenzij anders aangegeven of de context anders vereist, verwijst de aanduiding “u” of “uw” naar een Gebruiker, en “Alipay”, “wij”, “ons” of “onze” in deze Verklaring naar Alipay. Gelieve er echter rekening mee te houden dat de overeenkomsten in verband met onze Alipay Wallet en Alipay Wallet Diensten mogelijk zijn afgesloten met of verwijzen naar andere ondernemingen binnen de Alipay Groep die betrokken zijn bij het verlenen van de Alipay Wallet Diensten (elk een “Verbonden Onderneming” of lid van de “Alipay Groep”).

Onze algemene voorwaarden voor de Alipay Wallet en Alipay Wallet Diensten, die moeten worden gelezen in samenhang met deze Privacyverklaring, kan u [hier](#) raadplegen.

Wij wensen u attent te maken op het volgende:

1. WELKE PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELEN WE OVER U?

Wij verzamelen en gebruiken persoonlijke informatie van en over u, met inbegrip wanneer u met ons interageert, zich registreert voor een Alipay Wallet account, de Alipay Wallet gebruikt om aankopen te verrichten of andere financiële transacties uit te voeren, of onze Alipay Wallet Diensten bezoekt of gebruikt. De categorieën van persoonlijke informatie die wij verzamelen omvatten:

- Registratiegegevens: uw persoonlijke basisgegevens, waaronder uw voor- en achternaam, geboortedatum, identificatie en eender welke andere informatie zoals vermeld op uw identiteitskaart, paspoort of in andere reisdocumentgegevens alsook bewijs van uw adres en/of andere informatie afkomstig van cheques, kredietkaarten, bankafschriften, postwissels, contactgegevens (waaronder uw adres, telefoonnummer en e-mailadres) en andere registratiegegevens;
- Financiële informatie (waaronder bankrekeningnummers, factuur- en leveringsinformatie, nummers van krediet- en debetkaarten (met inbegrip van veiligheidscodes) en namen van kaarthouders, vervaldatum en bankafschriften);

- Transactiegegevens (waaronder naam, rekeningnummer, contactinformatie en/of andere informatie over u of een andere ontvanger van een betaling, afdracht of overboeking, alsook financiële informatie over de transactie zelf, zoals het bedrag, de valuta, het soort transactie, de herkomst van het geld of de bankgegevens); en
- Technische informatie, waaronder:
 - informatie verkregen van het toestel dat u gebruikt om met ons te interageren (waaronder IP-adres, geografische locatie, identificatiecodes van toestellen en andere kenmerken/gegevens die kunnen worden gebruikt om een toestel te identificeren), en
 - informatie van uw bezoeken aan onze websites of mobiele sites (waaronder browser/platformtype en -versie, internetprovider, besturingssysteem, verwijzingsbron/exitpagina's, duur van het bezoek/gebruik, paginaweergaven en eender welke zoekterm die u gebruikt, logs van het toestel bij een crash of foutmelding).
 - communicatiegerelateerde informatie: de inhoud van e-mails, afschriften van chatberichten of telefoongesprekken wanneer u met ons interageert, alsook het communicatiemiddel gebruikt om ons te contacteren.

2. HOE VERKRIJGEN WE UW PERSOONLIJKE INFORMATIE?

We verzamelen persoonlijke informatie over u in verband met de Alipay Wallet Diensten, onder andere wanneer u onze website bezoekt, zich registreert als Gebruiker van Alipay Wallet, inlogt op uw Alipay Wallet account om onze Alipay Wallet Diensten te gebruiken, wanneer u deelneemt aan één van onze loyaliteits- of promotionele evenementen, of wanneer u met ons communiceert per telefoon, e-mail, chat of anderszins.

We ontvangen ook persoonlijke informatie over u vanuit andere bronnen, waaronder:

- AliExpress of eender welke andere handelaars waarvan u goederen of diensten koopt met behulp van Alipay Wallet Diensten;
- de ondernemingen binnen de Alipay Groep en andere externe leveranciers die namens ons diensten leveren;
- banken en andere betalingsinstellingen waarmee we samenwerken om u de Alipay Wallet Diensten aan te bieden;
- dienstverleners voor elektronische identiteitscontrole;
- kredietreferentie- en fraudepreventiebureaus; en
- publiek beschikbare bronnen.

We combineren persoonlijke informatie die we van u verkrijgen met aanvullende gegevens die we via de bovenstaande bronnen over u verzamelen. U kan de sectie "[Hoe gebruiken we uw persoonlijke informatie?](#)" raadplegen voor verdere details.

3. HOE GEBRUIKEN WE UW PERSOONLIJKE INFORMATIE?

We gebruiken de persoonlijke informatie die we verzamelen om onze bedrijfswerkzaamheden te verrichten, waaronder het verstrekken van de Alipay Wallet en de Alipay Wallet Diensten. Wij kunnen uw persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden gebruiken:

- (1) het verifiëren van uw identiteit, zoals tijdens het aanmaken van een account en tijdens de procedure voor het resetten van een betalingswachtwoord;
- (2) het verifiëren van uw geschiktheid als Gebruiker van de Alipay Wallet (met inbegrip van “ken uw klant”, antiwitwas- en antiterrorismefinancieringscontroles en -verificaties);
- (3) het verwerken, onderhouden en beheren van uw registratie als Gebruiker van de Alipay Wallet;
- (4) u de Alipay Wallet Diensten en aanverwante diensten voor Gebruikers aan te bieden, met inbegrip van het beheer van de Alipay Wallet Diensten en het mogelijk maken van transacties, het personaliseren van uw gebruikerservaring, het vergemakkelijken van betalingen, afdrachten of overboekingen, het vereffenen van de aankoop prijs van goederen en diensten, het verzenden en leveren van aanverwante diensten voor aankopen, terugboekingen, terugbetalingen, het verzenden van berichten over transacties, en het beantwoorden van uw vragen, feedback, vorderingen of geschillen;
- (5) u contacteren in verband met onze aanbieding van Alipay Wallet Diensten en andere wettelijke doeleinden, u contacteren in verband met eender welke communicatievoorkeuren of verzoeken die u heeft geuit, het verzoeken van uw feedback omtrent Alipay Wallet Diensten of andere gerelateerde producten en diensten;
- (6) het verzamelen van feedback van u en uw personeel over onze producten en diensten en het gebruiken van dergelijke feedback om onze bedrijfswerkzaamheden te verbeteren en/of producten en diensten voor u te personaliseren;
- (7) u direct marketing of andere informatie te sturen over producten en diensten die worden aangeboden door ons, door andere ondernemingen binnen de Alipay Groep, of door onze handelspartners zoals leden van de Alibaba Groep of andere derden, met inbegrip van promotionele doeleinden;
- (8) het beheren van risico's, het uitvoeren van kredietwaardigheids- en solvabiliteitscontroles, of het beoordelen, opsporen, onderzoeken, voorkomen of herstellen van fraude, inbreuken in verband met gegevens of andere mogelijk verboden of illegale activiteiten en het anderszins beschermen van de integriteit van ons betalingsplatform;
- (9) het opsporen, onderzoeken, voorkomen of herstellen van schendingen van uw overeenkomsten met ons of eender welke handelaar of eender welk toepasselijke beleidsvoorschriften, industriënormen, richtlijnen, wetten en regels alsook onze beleidsregels;
- (10) het verstrekken van informatie zoals vereist door eender welke wet- of regelgeving, overheidsfunctionarissen of andere derde partijen, met inbegrip van eender welke kaartvereniging of een ander betalingsnetwerk. Verstrekkingen kunnen eveneens worden doorgevoerd op grond van eender welke dagvaarding, gerechtelijk bevel of ander juridisch proces of vereiste die van toepassing is op ons of eender welke onderneming binnen de Alipay Groep (met inbegrip van "ken uw klant", rapportagevereisten in verband met antiwitwas- en antiterrorismefinanciering of andere commerciële geschillen);

- (11) het verstrekken van informatie aan derden, met inbegrip van relevante toezichthouders, om eender welke schade of financieel verlies te voorkomen, om vermoede illegale activiteiten te melden of om vorderingen of potentiële vorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen namens onszelf of eender welke onderneming binnen de Alipay Groep;
- (12) het mogelijk maken van eender welke due diligence en andere beoordelingen of evaluaties in het kader van eender welke werkelijke of voorgenomen fusie, overname, financieringstransactie of joint venture;
- (13) het verrichten van onderzoek en analyses of het anderszins gebruiken van gegevens om de productfuncties van de Alipay Wallet en Alipay Wallet Diensten te verbeteren, te optimaliseren en uit te breiden, indien van toepassing, om gerelateerde producten en diensten te ontwikkelen;
- (14) het beheren van onze bedrijfswerkzaamheden, inclusief ter bescherming van Gebruikers, ter preventie van schade, fraude of diefstal bij onszelf en anderen, ter handhaving van de veiligheid van onze producten en ter bescherming van onze rechten of eigendom en die van anderen; en
- (15) anderszins voor alledaagse handelsdoeleinden, om te voldoen aan de wet, of op andere manieren waarvoor we een specifieke kennisgeving verstrekken op het moment van de verzameling.

4. MET WIE DELEN WE UW PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Wij delen uw persoonlijke informatie om onze bedrijfswerkzaamheden uit te voeren en te beheren, zoals voor de doeleinden aangegeven onder "[Hoe gebruiken we uw persoonlijke informatie?](#)". Categorieën van ontvangers waarnaar wij gegevens overdragen zijn onder meer:

- handelaars aan wie wordt betaald met behulp van de Alipay Wallet;
- ondernemingen binnen de Alipay Groep die namens ons diensten verlenen of waaraan wij diensten verlenen;
- derden, met inbegrip van eender welke tussenpersoon, contractant of externe dienstverlener waarmee wij samenwerken voor het verlenen van Alipay Wallet Diensten. Zo werken wij bijvoorbeeld samen met derden om ons te helpen met fraudepreventie, antiwitwascontroles, kredietcontroles, het innen van rekeningen, gegevensinvoer, databankbeheer, promoties, marketing, klantendienst, technologische diensten, producten- en dienstenwaarschuwingen, betalingsafwikkeling en -verwerking en diensten in het kader van betalingsuitstel;
- entiteiten waarmee Alipay commerciële afspraken onderhoudt, met inbegrip van online en offline handelaars en ondernemingen binnen de Alipay Groep of haar bredere ondernemingsgroep;
- banken, kaartverenigingen, betaalnetwerken of wervende instellingen, en andere entiteiten, met inbegrip van die welke betrokken zijn bij de verwerking van betalingen en het uitvoeren van transacties via Alipay Wallet Diensten;
- wetshandhavingsinstanties, verzekeraars, overheids- en regelgevende instanties of eender welke andere organisaties aan dewelke Alipay, of eender welke onderneming binnen de Alipay Groep of een externe dienstenleverancier, verplicht is om informatie te verstrekken op grond van de vereisten van eender welke toepasselijke wet, regelgeving of commerciële regeling;

- personen en entiteiten die betrokken zijn bij eender welke fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of -financiering, of een soortgelijke transactie met ons, met inbegrip van de verkoop van alle of een deel van onze activa; en
- onze professionele raadgevers en die van anderen (bijv. advocaten, accountants, bedrijfsrevisoren en curatoren).

5. HOE BEWAREN EN BESCHERMEN WE UW PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Wij zullen uw persoonlijke informatie bewaren in overeenstemming met onze beleidsregels en zolang als vereist is om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, om u de Alipay Wallet en de Alipay Wallet Diensten te verstrekken, om mogelijke wettelijke aanspraken in dit verband te behandelen, als bewijs voor onze wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonlijke informatie en te voldoen aan de andere doeleinden zoals uiteengezet in deze Verklaring. Dit kan betekenen dat wij uw persoonlijke informatie voor een periode dienen te bewaren (nadat u stopt een Gebruiker te zijn).

We hanteren een verscheidenheid aan veiligheidsmaatregelen en technologieën die zijn ontworpen om uw persoonlijke informatie te helpen beschermen tegen ongeoorloofde vormen van toegang, gebruik, verstrekking, wijziging of vernietiging in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van uw accountgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord, enz.) voor Alipay Wallet Diensten die in uw bezit of onder uw controle zijn.

Voor geregistreerde gebruikers van de Alipay Wallet: uw registratie- en accountgegevens (indien van toepassing) kunnen worden bekeken en bewerkt in de AliExpress App via uw account bij ons, hetgeen met een wachtwoord is beveiligd. Wij raden aan om uw wachtwoord aan niemand kenbaar te maken. Onze medewerkers zullen nooit naar uw wachtwoord vragen in het kader van een ongevraagd telefoongesprek of een ongevraagde e-mail. Indien u een toestel met anderen deelt, moet u er niet voor opteren om uw logingegevens voor de Alipay Wallet (bijv. gebruikers-ID en wachtwoord) op dat gedeelde toestel te bewaren.

6. VERWERKEN WE PERSOONLIJKE INFORMATIE OVER KINDEREN?

In overeenstemming met de Alipay Wallet Algemene Gebruikersvoorwaarden is onze dienst niet gericht op kinderen onder de 18 jaar, noch verzamelt Alipay bewust informatie van kinderen onder 18 jaar. Indien u jonger bent dan 18, gelieve dan geen gebruik te maken van Alipay Wallet Diensten of enige persoonlijke informatie aan ons te verstrekken.

7. DIENSTEN EN SITES VAN DERDEN

De Alipay Wallet Diensten, de AliExpress App en onze website kunnen links verschaffen naar andere websites, apps en diensten (met inbegrip van andere online commerciële websites) voor uw gemak en informatie. Deze diensten, apps en websites functioneren mogelijk onafhankelijk van ons. Gelinkte diensten, apps en websites kunnen hun eigen privacyverklaringen of -beleidslijnen hanteren, die wij u sterk aanraden te bekijken indien u eender welke gelinkte website bezoekt. Voor zover eender welke gelinkte websites die u bezoekt geen eigendom zijn van of beheerd worden door ons, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, apps of diensten, eender welk gebruik van deze diensten, apps of websites door u, of de privacypraktijken van deze diensten, apps of websites.

8. WAT IS ONZE WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR HET GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie op grond van de hieronder beschreven wettelijke grondslagen.

- Voor de uitvoering van de [Alipay Wallet Dienstenovereenkomst](#) of andere overeenkomsten waarbij u partij bent of om precontractuele stappen te ondernemen op uw verzoek.
- Om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.
- In het kader van gerechtvaardigde belangen:
 - om onze bedrijfswerkzaamheden uit te voeren en te verbeteren en om eender welke verstoring van de Alipay Wallet Diensten die wij u kunnen aanbieden tot een minimum te beperken;
 - om u dienstgerelateerde communicaties te sturen dat Alipay ofwel stuurt om te voldoen aan haar wettelijke of reglementaire verplichtingen ofwel om de diensten aan u te leveren en u hierover gepast te kunnen informeren;
 - om u marketing/promotionele communicaties te sturen en deze communicaties met u relevanter en persoonlijker te maken;
 - om uw ervaring met onze producten en diensten efficiënt en effectief te maken;
 - om uw persoonlijke informatie internationaal door te geven als onderdeel van onze bedrijfsstructuur, onder meer ten gevolge van wet- en regelgeving die van toepassing is op ons en andere ondernemingen binnen de Alipay Groep en rechtsvorderingen of procedures waarbij wij of andere ondernemingen binnen de Alipay Groep betrokken zijn.

Wanneer we uw persoonlijke informatie wensen te gebruiken voor onze gerechtvaardigde belangen, overwegen we dit standpunt zorgvuldig en gaan we niet over tot dergelijk gebruik indien we menen dat uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden met betrekking tot uw persoonlijke informatie in het gedrang komen. Voorbeelden van aspecten die we in overweging nemen zijn onder andere de manier waarop we uw gegevens op een verantwoorde wijze gebruiken (bijv. veiligheidsmaatregelen die we nemen om deze gegevens te beschermen, zoals toegangscontroles).

- Omdat u uw toestemming hebt gegeven. Soms kunnen wij uw toestemming vragen om ons in staat te stellen uw persoonlijke informatie voor één of meerdere doeleinden te gebruiken (bijv. om u direct marketing te sturen op elektronische wijze, wanneer toestemming vereist is onder de toepasselijke wet).

Zie sectie “[Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie](#)” voor informatie over de rechten die u heeft wanneer wij uw persoonlijke informatie verwerken.

9. DOORGIFTE VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE BUITEN DE EER

Wij geven uw persoonlijke informatie door buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**) zoals toegestaan door de toepasselijke gegevensbescherming en privacy wet- en regelgeving. Uw persoonlijke informatie zal worden verwerkt door ons, ondernemingen binnen de Alipay Groep en onze vertrouwde externe leveranciers buiten de EER, met inbegrip van landen waar de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy mogelijk niet gelijkwaardig is aan of even beschermend is als de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy in de EER.

In overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy hebben wij passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie beschermd en veilig blijft wanneer deze buiten de EER wordt doorgegeven aan een andere jurisdictie dan de jurisdicties waarvan de Europese Commissie erkent dat ze een passend beschermingsniveau voor

persoonsgegevens waarborgen. Deze maatregelen omvatten (indien van toepassing) de doorgifte van gegevens op grond van overeenkomsten inzake de doorgifte van gegevens die de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen bevatten.

Indien u verdere informatie wenst over bovenstaande doorgiftes, kan u contact met ons opnemen via de gegevens vermeld in de sectie “[错误!未找到引用源。](#)” hierna.

10. [UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONLIJKE INFORMATIE](#)

In overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy hebt u mogelijk het recht om:

- ons te vragen naar de verwerking van uw persoonlijke informatie, waaronder het verkrijgen van een kopie van uw persoonlijke informatie;
- te verzoeken om de rectificatie en/of (in sommige gevallen) de wissing van uw persoonlijke informatie;
- in sommige gevallen, te verzoeken om de beperking van de verwerking van uw persoonlijke informatie of bezwaar te maken tegen die verwerking;
- uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke informatie in te trekken op eender welk moment (wanneer Alipay uw persoonlijke informatie verwerkt op basis van uw toestemming). Gelieve er rekening mee te houden dat het intrekken van uw toestemming ons kan belemmeren om alle of bepaalde diensten aan u te leveren en dit geen invloed zal hebben op de wettigheid van de verwerking gebaseerd op toestemming voor deze intrekking;
- te verzoeken om de verkrijging of doorgifte aan een andere organisatie, in een machineleesbare vorm, van de persoonlijke informatie die u aan Alipay heeft verstrekt, wanneer wij uw persoonlijke informatie gebruiken op basis van toestemming of uitvoering van een overeenkomst; en
- een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit indien uw privacyrechten worden geschonden, of indien u nadeel heeft ondervonden van een onrechtmatige verwerking van uw persoonlijke informatie.

Wanneer u de mogelijkheid krijgt om uw persoonlijke informatie met ons te delen, kan u er altijd voor kiezen dit niet te doen. Als u er echter voor kiest om bepaalde persoonlijke informatie niet met ons te delen, kan dit betekenen dat wij niet de nodige handelingen kunnen stellen om de beschreven doeleinden van de verwerking te bereiken (zie de sectie “[Hoe gebruiken we uw persoonlijke informatie?](#)”) en/of dat u geen gebruik kan maken van de diensten en producten die door ons worden aangeboden. In dat geval zullen wij u hierover informeren.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, gelieve contact met ons op te nemen via de gegevens vermeld in de sectie “[错误!未找到引用源。](#)” hierna.

11. [CONTACTEER ONS](#)

Indien u vragen of verzoeken heeft in verband met privacy en de verwerking van uw persoonlijke informatie, kan u het privacy departement van uw verwerkingsverantwoordelijke, Alipay (Europe) Limited S.A., contacteren via email op AlipayWalletprivacy@alipay.com of op ons handelsadres: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxembourg. Gelieve ons uw e-mailadres te geven en de handelaar en/of transactie (waar van toepassing) waarop uw vraag betrekking heeft. Hou er rekening mee dat wij bepaalde stappen kunnen nemen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, om u verdere informatie te vragen zodat wij uw identiteit

kunnen controleren vooraleer wij u toegang geven tot informatie of een vraag over de uitoefening van uw rechten beantwoorden.

12. WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING

Wij kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen, amenderen of herzien. Wij zullen u op de hoogte brengen van enige inhoudelijke of materiële wijziging in deze Verklaring door deze webpagina bij te werken, door pushmeldingen, e-mails of brieven te versturen, per telefoon, of door aankondigingen op onze website te publiceren.

U kan de laatste versie van deze Verklaring steeds raadplegen op onze website.