

Alipay Wallet

Aviso de Privacidad

(Octubre 2020)

El presente [Aviso de Privacidad](#) se aplica a los usuarios de **Alipay Wallet** y de nuestros **Servicios de Alipay Wallet** (los **Usuarios**), es decir, a cada persona que sea un miembro registrado del sitio comercial de AliExpress, y que haya registrado una cuenta independiente con Alipay para hacer compras online u offline desde el sitio comercial de AliExpress y su correspondiente aplicación móvil, tiendas offline de AliExpress u otros comercios online u offline mediante Alipay Wallet (conforme se define a continuación).

Alipay Wallet y los **Servicios de Alipay Wallet** son servicios prestados por Alipay (Europa) Limited, S.A., 9, rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburgo (**Alipay**). Alipay actúa como el "responsable del tratamiento" bajo el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de la Unión Europea (**RGPD**) para las actividades de tratamiento descritas en este Aviso. Esta es la entidad legal que decide por qué y de qué modo la información relacionada con usted (**información personal**), también conocida como "datos personales" en el marco del RGPD, es recogida y tratada. Alipay, directamente o por medio de sus filiales (citados conjuntamente como el **Grupo Alipay**) facilita los pagos relacionados con las transacciones online y offline mencionadas anteriormente a través de la función de cartera electrónica (e-wallet) (**Alipay Wallet**) en la aplicación móvil de AliExpress (**App AliExpress**).

A menos que se indique lo contrario o que el contexto requiera otra cosa, la referencia a "usted" o "su" se referirá a un Usuario y la referencia a "Alipay", "nosotros" o "nuestro" en este Aviso tiene por objeto referirse a Alipay. Por favor tenga en cuenta que los contratos en relación con nuestro Alipay Wallet y los Servicios de Alipay Wallet, no obstante, pueden celebrarse con o referirse a otras compañías del Grupo Alipay que participen en la prestación de los Servicios de Alipay Wallet (cada una de ellas una "Filial" o un miembro del "Grupo Alipay").

Por favor vea [aquí](#) nuestros términos y condiciones para Alipay Wallet y los Servicios de Alipay Wallet, los cuales deberían ser leídos en conjunto con este Aviso de Privacidad.

Queremos que comprenda:

1. [¿QUÉ INFORMACION PERSONAL RECOGEMOS SOBRE USTED?](#)

Recogemos y utilizamos su información personal, inclusive cuando interactúa con nosotros, se registra en una cuenta de Alipay Wallet, utiliza Alipay Wallet para hacer compras o realizar transacciones financieras, o visita o utiliza nuestros Servicios de Alipay Wallet. Las categorías de información personal que recogemos incluyen:

- Información de registro: sus datos personales básicos, incluidos el nombre y los apellidos, la fecha de nacimiento, identificación y cualquier otra información que figure en su documento de identidad, pasaporte u otra información de documentos de viaje, así como documentos acreditativos de su dirección y/u otra información de cheques, tarjetas de crédito, extractos bancarios, giros postales, información de contacto (incluida su dirección, número de teléfono, y dirección de correo electrónico) y otros datos de registro;
- Información financiera (incluidos los números de cuentas bancarias, información de facturación y entrega, números de tarjetas de crédito/débito (incluidos los códigos de seguridad) y nombres de los titulares de las tarjetas, fechas de caducidad y extractos bancarios);
- Detalles de la transacción (incluido el nombre, número de cuenta, información de contacto y/u otra información

relacionada con usted u otro receptor de un pago, giro o transferencia de fondos, así como información financiera sobre la propia transacción, como la cantidad, divisas, el tipo de transacción, la fuente de los fondos o detalles bancarios); e

- Información técnica, incluida:
 - Información obtenida del dispositivo que utiliza para interactuar con nosotros (incluida la dirección IP, la ubicación geográfica, los códigos de identificación del dispositivo y otras funciones/datos que pueden utilizarse para identificar un dispositivo), e
 - Información de sus visitas a nuestros sitios web o sitios móviles (incluidos tipo y versión de navegador/plataforma, proveedor de servicios de Internet, sistema operativo, páginas de origen/salida de referencia, duración de la visita/uso, vistas de página y cualquier término de búsqueda que utilice, y registros del dispositivo en caso de un fallo o informe de error).
- Información relacionada con las comunicaciones: el contenido de los correos electrónicos, las transcripciones de los webchats o los registros de llamadas telefónicas cuando interactúa con nosotros, así como los medios de comunicación utilizados para contactarnos.

2. [CÓMO OBTENEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL](#)

Recogemos información personal sobre usted en relación con los Servicios de Alipay Wallet, incluyendo cuando navega por nuestro sitio web, se registra como usuario de Alipay Wallet, entra en su cuenta de Alipay Wallet para utilizar nuestros Servicios de Alipay Wallet; cuando participa en uno de nuestros eventos de fidelización o promocionales, o cuando se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico, webchat u otro medio.

También recibimos información personal sobre usted de otras fuentes, incluidos:

- AliExpress o cualquier otro vendedor al que le compre bienes o servicios mediante los Servicios de Alipay Wallet;
- Compañías del Grupo Alipay y otros terceros proveedores que presten servicios en nuestro nombre;
- Bancos y otras entidades de pago con las que cooperamos para prestarle los Servicios de Alipay Wallet;
- Proveedores de servicios de verificación de identidad electrónica;
- Agencias de referencia crediticia y de prevención del fraude; y
- Fuentes de disposición pública.

Combinamos la información personal que hemos obtenido con los datos adicionales que recogemos sobre usted de las fuentes mencionadas.

Para obtener información adicional, por favor, consulte la sección "[¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)".

3. [¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

Utilizamos la información personal que recogemos para operar nuestro negocio, incluida la prestación de Alipay Wallet y los Servicios de Alipay Wallet. Podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

(1) Verificar su identidad, incluso durante los procesos de creación de la cuenta y de restablecimiento de la contraseña de pago;

(2) Confirmar su idoneidad como Usuario de Alipay Wallet (incluidas la política "conozca a su cliente" y verificaciones y controles contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo);

(3) Tramitar, mantener y gestionar su registro como Usuario de Alipay Wallet;

(4) Prestarle los Servicios de Alipay Wallet y servicios relacionados con el Usuario, incluidos: funcionamiento de los Servicios de Alipay Wallet y habilitación de transacciones, personalización de su experiencia de usuario, facilitación de pagos, giros y transferencias de fondos, liquidación del precio de compra de bienes y servicios, envíos y servicios relacionados con las compras, recargos, reembolsos, remisión de notificaciones sobre las transacciones, y respuesta a sus consultas, comentarios, reclamaciones o discrepancias;

(5) Contactar con usted en relación con nuestra prestación de Servicios de Alipay Wallet y con otros fines legítimos, así como con cualquier preferencia de comunicación o solicitudes que haya manifestado, y solicitarle su opinión sobre los Servicios de Alipay Wallet u otros productos y servicios relacionados;

(6) Recabar comentarios de usted y de su personal sobre nuestros productos y servicios, y utilizar dicha información para mejorar nuestro negocio y/o personalizar los productos y servicios para usted;

(7) Enviarle comunicaciones de marketing directo u otra información sobre productos y servicios ofrecidos por nosotros, por otras compañías del Grupo Alipay, por nuestros socios comerciales, tales como miembros del Grupo Alibaba, o por otros terceros, incluso con fines promocionales;

(8) Gestionar el riesgo, llevar a cabo comprobaciones de capacidad crediticia y solvencia, evaluar, detectar, investigar, prevenir o corregir fraudes, filtraciones de datos u otras actividades potencialmente prohibidas o ilegales, y proteger de otra forma la integridad de nuestra plataforma de pagos;

(9) Detectar, investigar, prevenir o subsanar infracciones de los contratos suscritos por usted con nosotros o con cualquier vendedor, o de cualquier política aplicable, normas sectoriales, directrices, leyes y reglamentos, así como de nuestras políticas;

(10) Realizar las comunicaciones de información requeridas por cualquier ley o reglamento, funcionarios del gobierno u otros terceros, incluida cualquier asociación de tarjetas u otra red de pagos. Las comunicaciones de información también pueden llevarse a cabo de conformidad con cualquier citación, resolución judicial u otro procedimiento o requisito legal aplicable a nosotros o a cualquier empresa del Grupo Alipay (incluidos la política "conozca a su cliente", los requisitos de información sobre la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, u otras disputas mercantiles);

(11) Llevar a cabo comunicaciones de información a terceros, inclusive a los correspondientes reguladores, para prevenir cualquier daño o pérdida financiera, para informar sobre presuntas actividades ilegales, para interponer, ejercer o defender reclamaciones o posibles reclamaciones en nuestro propio nombre o en nombre de cualquier empresa del Grupo Alipay;

(12) Permitir cualquier due diligence y otras valoraciones o evaluaciones para cualquier fusión, adquisición, transacción financiera o joint venture, o para cualquier propuesta de fusión, adquisición, transacción financiera o joint venture;

(13) Realizar investigaciones y análisis, o utilizar de otra forma los datos para mejorar, optimizar y ampliar las funciones de los productos de Alipay Wallet y de los Servicios de Alipay Wallet y, en su caso, para desarrollar productos y servicios relacionados;

(14) Gestionar nuestro negocio, incluidas la protección de los Usuarios y la prevención de daños, fraudes o robos a nosotros y a terceros, el mantenimiento de la seguridad de nuestros productos y la protección de nuestros derechos o bienes y los de terceros; y

(15) De otra manera para realizar nuestras actividades comerciales cotidianas, para cumplir con la ley, o por otros medios para los que proporcionamos un aviso específico en el momento de la recogida.

4. [¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

Compartimos su información personal para el funcionamiento y la administración de nuestro negocio, incluidas las finalidades indicadas en [¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#). Entre las categorías de destinatarios a los que transferimos los datos se incluyen:

- Los vendedores a los que se realizan los pagos con Alipay Wallet;
- Las compañías del Grupo Alipay que prestan servicios en nuestro nombre o a las que prestamos servicios;
- Terceros, incluidos:
 - Cualquier agente, contratista o tercero proveedor de servicios con el que trabajemos en la prestación de los Servicios de Alipay Wallet. Por ejemplo, trabajamos con terceros para que nos ayuden con la prevención del fraude, revisiones de prevención de blanqueo de capitales, verificación de créditos, cobro de facturas, entrada de datos, administración de bases de datos, promociones, marketing, servicio al cliente, servicios de tecnología, alertas de productos y servicios, liquidación y tramitación de pagos y servicios de ampliación de plazos de pago;
 - Entidades con las que Alipay mantiene acuerdos comerciales, incluidos los vendedores online y offline y las compañías del Grupo Alipay o su grupo de empresas más amplio;
 - Bancos, asociaciones de tarjetas, redes de pago o entidades adquirentes, y otros, incluidos los partícipes en la tramitación de pagos y en la realización de transacciones a través de los Servicios de Alipay Wallet;
 - Organismos encargados de hacer cumplir la ley, aseguradoras, autoridades gubernamentales y reguladoras o cualquier otra organización a la que Alipay, cualquier compañía del Grupo Alipay o tercero proveedor de servicios, venga obligado a comunicar información en virtud de los requisitos de cualquier ley, reglamento o acuerdo comercial aplicable;
 - Las personas y entidades que participen en cualquier fusión, adquisición, reorganización o financiación societaria, o en cualquier transacción similar con nosotros, incluso en el caso de la venta de todo o parte de nuestros activos; y
 - Nuestros propios asesores profesionales y los de terceros (por ejemplo, abogados, contables, auditores y administradores).

5. [¿CÓMO ALMACENAMOS Y PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

Conservaremos su información personal de acuerdo con nuestras políticas y durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, prestarle Alipay Wallet y los Servicios de Alipay Wallet, gestionar las posibles reclamaciones legales a este respecto, evidenciar nuestra base legal para el tratamiento de su información personal y cumplir con otros fines, conforme se establece en el presente Aviso. Esto puede significar que tal vez necesitemos conservar su información personal durante un período de tiempo después de que usted deje de ser un Usuario.

Utilizamos una diversidad de medidas y tecnologías de seguridad diseñadas para ayudar a proteger su información personal de todo acceso, uso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados, de acuerdo con las leyes y regulaciones de protección de datos y privacidad aplicables. Usted es responsable de mantener la seguridad de la información de su cuenta (nombre de usuario, contraseña, etc.) de los Servicios de Alipay Wallet que se encuentre en su posesión o bajo su control.

Si usted es un usuario registrado de Alipay Wallet podrá visualizar y editar la información de su registro y de su cuenta (en su caso) en la App AliExpress a través de su cuenta con nosotros, la cual se encuentra protegida por una contraseña. Le recomendamos que no comunique su contraseña a nadie. Nuestro personal nunca le pedirá su contraseña a través de una llamada telefónica o de un correo electrónico no solicitados. Si comparte un dispositivo con otras personas, no deberá optar por guardar su información de inicio de sesión para Alipay Wallet (por ejemplo, ID de usuario y contraseña) en ese dispositivo compartido.

6. [¿CÓMO TRATAMOS INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE MENORES?](#)

Según los términos y condiciones de Alipay Wallet, nuestro servicio no está dirigido a menores de 18 años y Alipay no recoge conscientemente información de menores de 18 años. Si usted es menor de 18 años, por favor no utilice los Servicios de Alipay Wallet ni nos envíe ninguna información personal.

7. [SERVICIOS Y SITIOS DE TERCEROS](#)

Los servicios de Alipay Wallet, la App AliExpress y nuestra página web pueden incluir enlaces a otras páginas web, aplicaciones y servicios (incluidos otros sitios de comercio online) para su conveniencia e información. Estos servicios, aplicaciones y sitios web pueden funcionar de forma independiente de nosotros. Los servicios, aplicaciones y sitios web vinculados pueden tener sus propios avisos o políticas de privacidad, que le sugerimos que revise si visita alguno de dichos sitios web vinculados. En la medida en que los sitios web vinculados que visite no son de nuestra propiedad ni están bajo nuestro control, no nos hacemos responsables del contenido de estos sitios web, aplicaciones o servicios, del uso que usted haga de estos servicios, aplicaciones o sitios web, ni de las prácticas de privacidad de estos servicios, aplicaciones o sitios web.

8. [¿CUÁL ES NUESTRA BASE LEGITIMADORA PARA EL USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

Utilizamos su información personal conforme a las siguientes bases.

- Para el cumplimiento del **Contrato de Servicios de Alipay Wallet** u otros contratos de los que usted sea parte, o para tomar medidas precontractuales a petición suya.
- Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.
- Para los intereses legítimos:
 - Para operar y mejorar nuestro negocio, así como a minimizar cualquier interrupción de los Servicios de Alipay Wallet que podamos ofrecerle;
 - Para enviarle a usted el servicio de comunicaciones que Alipay proporciona para cumplir con sus obligaciones legales o normativas, o para prestarle nuestros servicios e informarle apropiadamente sobre ellos;
 - Para enviarle comunicaciones de marketing/promociones comerciales, y realizar estas comunicaciones de forma pertinente y personalizadas para usted;
 - Para que su experiencia con nuestros productos y servicios sea eficiente y efectiva;
 - Para transferir su información personal a nivel internacional como parte de nuestra estructura de negocios, inclusive como consecuencia de las leyes y reglamentos aplicables a nosotros y a otras compañías del Grupo Alipay, así como de las demandas o procedimientos legales que nos afecten a nosotros o a otras compañías del Grupo Alipay.

No obstante, en los supuestos en los que tengamos intención de utilizar su información personal para nuestros intereses legítimos, valoraremos cuidadosamente la situación y no los utilizaremos si consideramos que se perjudicarían sus intereses o derechos y libertades fundamentales

relacionados con su información personal. Un ejemplo de asuntos que valoramos es la forma en que utilizamos sus datos de manera responsable (por ejemplo, las medidas de seguridad que ponemos en práctica para protegerlos, tales como controles de acceso).

- Porque haya dado su consentimiento. En ocasiones podremos pedirle su consentimiento para permitirnos usar su información personal con uno o varios fines (por ejemplo, para enviarle comunicaciones comerciales directas a través de medios de comunicación electrónicos, cuando se requiera dicho consentimiento en virtud del derecho aplicable).

Véase la sección “[SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL](#)” para obtener información sobre los derechos que usted tiene si tratamos su información personal.

9. [TRANSFERENCIA DE SU INFORMACIÓN PERSONAL FUERA DEL EEE.](#)

Transferimos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) según lo permitido por las leyes y reglamentos de protección de datos y privacidad aplicables. Su información personal será tratada por nosotros como las empresas del Grupo Alipay y nuestros proveedores de confianza fuera del EEE, incluso en países en los que las leyes o reglamentos de protección de datos y privacidad pueden no ser equivalentes a, o contar con un nivel de protección tan elevado como, las leyes y reglamentos de protección de datos y privacidad del EEE.

De acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos y privacidad aplicables, tenemos en vigor medidas adecuadas para garantizar la protección y seguridad de su información personal cuando se transfiera fuera del EEE a una jurisdicción distinta de las reconocidas por la Comisión Europea como poseedoras de un nivel adecuado de protección de datos personales. Estas medidas incluyen (cuando corresponda) transferencias de conformidad con acuerdos de transferencia de datos que apliquen las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

Si desea obtener más información sobre las transferencias mencionadas, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos que se indican en la sección [CONTACTE CON NOSOTROS](#) más abajo.

10. [SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL](#)

De conformidad con las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos y privacidad, usted tiene derecho a:

- Preguntarnos sobre el tratamiento de su información personal, incluido el derecho a recibir una copia de su información personal;
- Solicitar la rectificación y/o (en algunos casos) la supresión de su información personal;
- En algunos supuestos, solicitar la limitación del tratamiento de su información personal, u oponerse a dicho tratamiento;
- Retirar su consentimiento al tratamiento de su información personal en cualquier momento (cuando Alipay esté tratando su información personal basándose en su consentimiento). Por favor, tenga en cuenta que retirar su consentimiento puede impedirnos seguir prestándole todos o parte de nuestros servicios y no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada;
- Solicitar la recepción o transmisión a otra organización, en un formato de lectura mecánica, de la información personal que usted haya proporcionado a Alipay, cuando estemos utilizando su información personal con base en el consentimiento o en el cumplimiento de un contrato; y
- Reclamar ante la autoridad de control pertinente si se violan sus derechos de privacidad, o si se ha visto afectado como consecuencia de un tratamiento indebido de su información personal.

Cuando se le dé la opción de compartir su información personal con nosotros, siempre podrá optar por no hacerlo. No obstante, si decide no compartir su información personal con nosotros podría implicar que no podamos llevar a cabo las acciones necesarias para lograr los fines del tratamiento descritos (véase la sección “[¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)” arriba) y/o que no pueda hacer uso de los servicios y productos ofrecidos por nosotros. En ese caso, le informaremos sobre esta cuestión. Si desea ejercitar sus derechos, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos indicados en la sección “[CONTACTE CON NOSOTROS](#)” abajo.

11. [CONTACTE CON NOSOTROS](#)

Si tiene preguntas o consultas sobre las cuestiones de privacidad relacionadas con el tratamiento de su información personal puede ponerse en contacto con la oficina de privacidad de su responsable del tratamiento de datos, Alipay (Europe) Limited S.A., por correo electrónico en AlipayWalletprivacy@alipay.com o en nuestra dirección comercial: Privacy Matters, 9, rue du Laboratoire, L-1911, Luxemburgo. Le rogamos que nos facilite su dirección de correo electrónico y el vendedor y/o la transacción (si procede) con la que está relacionada su consulta. Tal y como lo exige la legislación aplicable, por favor, tenga en cuenta que podremos pedirle que proporcione información adicional para verificar su identidad antes de permitirle el acceso a la información o de actuar conforme a su solicitud de ejercicio de sus derechos.

12. [CAMBIOS A ESTE AVISO](#)

En cualquier momento podremos cambiar, modificar o revisar este Aviso. Le notificaremos cualquier cambio sustancial o material en este Aviso mediante la actualización de esta página web, el envío de notificaciones push, correos electrónicos o cartas, por teléfono o a través de la publicación de anuncios en nuestro sitio web.

Puede revisar la última versión de este Aviso en nuestra página web en cualquier momento.