

# Alipay Wallet - palvelun käyttöehdot

(Lokakuu 2020)

## 1. TÄRKEÄÄ TIETOA

- 1.1 Näissä ehdoissa sovitaan ”Alipay Walletin” ja ”Alipay Wallet -palveluiden” käytöstä maksujen suorittamiseen Kauppiaille näiden tarjoamista tuotteista, tiedoista, tavaroista, palveluista tai materiaaleista. Meidän (tai meidän konserniyhtiöiden) tarjoamat palvelut Alipay-palvelusopimuksen (saatavilla osoitteessa <https://render.alipay.com/p/c/17qdsxvw4mm8?country=FI&language=en>) mukaan ovat erillisiä näiden Ehtojen mukaisesti tarjotuista palveluista. Näitä Ehtoja sovelletaan ainoastaan Alipay Walletin käyttöön tuotteiden maksamiseen Kauppiaille Alustaoperaattorin Verkkosivuston kautta. Jos Alipay-palvelusopimuksen ja näiden Ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan näitä Ehtoja.
- 1.2 Alipay Wallet on tili, jolla on ”sähköistä rahaa” ja joka toimii sähköisenä lompakkona. Toimintoa voit tällä hetkellä käyttää Alustaoperaattorin Verkkosivuston kautta. Muutoin kuin Kohdassa 1.1, näissä Ehdossa ”Alustaoperaattorin Verkkosivustolla” tarkoitetaan tätä sähköisen lompakon toimintoa, joka on käytettävissä Alustaoperaattorin Verkkosivuston kautta. Yleisesti ottaen näissä Ehdossa ”varat” tarkoittaa sähköistä rahaa.
- 1.3 Alipay Wallet -palvelut ovat palveluita, jotka tarjoamme maksujen mahdollistamiseksi sekä verkossa että yhteydettömässä tilassa käyttämällä Alipay Walletia. Alipay Wallet -palveluiden tarjoamisessa saatamme saada tukea konserni- ja osakkuusyhtiöltämme ulkoistussopimusten mukaisesti (näistä konserni- ja osakkuusyhtiöstä ja meistä yhdessä käytetään jäljempänä nimitystä ”**Alipay-konserni**”). Tämä ei vaikuta oikeuksiin tai velvoitteisiin, joita sinulla tai meillä on Alipay Wallet -palveluiden tarjoamiseen liittyen.
- 1.4 Alipay Wallet -palvelun toimittaa Alipay (Europe) Limited S.A. (”**Alipay**”). Lisätietoja Alipaysta on ”Alipayn” määritelmässä näiden Ehtojen Liitteessä 1.
- 1.5 Alipay Walletin avaaminen ja käyttäminen edellyttää vähintään 18 vuoden ikää. Voimme milloin tahansa vaatia sinua todistamaan ikäsi.
- 1.6 Ellei toisin ilmoiteta tai ellei asiayhteys toisin vaadi, on termien ”sinä” tai ”sinun” tarkoitus viitata Alipay Walletin käyttäjään, ja termit ”Alipay”, ”me”, tai ”meidän” viittaavat näissä Ehdossa Alipayhin (tai Alipayn konserniyhtiöihin) Alipay Walletin ja Alipay Wallet -palveluiden operaattorina. **Tilaamalla Alipay Walletin tai käyttämällä sitä sitoudut noudattamaan näitä Ehtoja.**

## 2. ALIPAY WALLETIN KÄYTTÖ

### 2.1 Sitoudut

- 2.1.1 käyttämällä Alipay Walletiasi näiden Ehtojen mukaisesti ja ainoastaan laillisiin tarkoituksiin ja laillisin tavoin; ja
- 2.1.2 varmistamaan, että meille Alipay Walletisi yhteydessä antamasi tiedot pitävät paikkansa.

### 3. REKISTERÖINTI

- 3.1 Sinun on annettava meille virheettömät ja täydelliset henkilötiedot, mukaan luettuina nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, syntymäaikasi, sähköpostiosoitteesi ja muut tiedot, jotka sovellettavat lait ja/tai määräykset edellyttävät Alipay Wallet -palveluiden käyttämiseen ("**Rekisteröintitiedot**"). Sitoudut pitämään Rekisteröintitiedot jatkuvasti ajan tasalla, jotta ne ovat virheettömät ja täydelliset.
- 3.2 Rekisteröintitietojen lisäksi saatamme pyytää sinua toimittamaan Alipay Walletin käyttösi yhteydessä lisätietoja tai -dokumentaatiota, joita Alipay Walletin ja siihen liittyvien palveluiden toiminta ja tarjoaminen asianmukaisesti edellyttävät, mukaan luettuina tietoa henkilöllisyydestäsi, ikäsi tai pankkiyhteystietosi tai tiedot mahdollisista maksu- tai luottokorteista tai muista maksuvälineistä. Sitoudut toimittamaan meille tällaiset tiedot tai asiakirjat viipymättä pyydettyä. Jos et anna näitä tietoja tai asiakirjoja viipymättä, saatamme rajoittaa Alipay Walletin käyttöäsi tai keskeyttää tai sulkea Alipay Walletisi tapauskohtaisesti Kohdan 17 mukaisesti.
- 3.3 Valtuutat meitä tekemään mahdolliset kyselyt henkilöllisyytesi tarkastamiseksi ja vahvistamiseksi (joko suoraan tai kolmansien osapuolten kautta) milloin tahansa ja mistä tahansa syystä mukaan luettuna mahdollisten hyvitysten käsittelyä varten.
- 3.4 Voit avata vain yhden (1) Alipay Walletin nimiisi.

### 4. TILITIEDOT

- 4.1 Sitoudut ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimiin Alipay Walletin sisäänkirjautumistietojesi (mukaan luettuina käyttäjätunnus ja salasana) pitämiseksi suojattuna. On suositeltavaa vaihtaa salasana säännöllisesti, ja ellei jäljempänä olevasta Kohdasta 13 muuta johdu, emme ole vastuussa sisäänkirjautumistietojesi (mukaan luettuina käyttäjätunnus ja salasana) paljastumisesta tai luvattomasta käytöstä.
- 4.2 Jos saat tietosi, että sisäänkirjautumistietosi (mukaan luettuina käyttäjätunnus ja salasana) ovat vaarantuneet (esimerkiksi, jos ne on varastettu) tai että Alipay Walletiasi on käytetty luvatta, sinun on otettava yhteyttä Alipayhin mahdollisimman nopeasti. Ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen ryhdymme toimiin estääksemme (ja saatamme estää) Alipay Walletisi uudet maksutapahtumat tai käytön, kunnes olemme varmoja, että se voidaan ottaa taas käyttöön.
- 4.3 Toimitamme sinulle jatkuvasti ja ilman eri veloitusta Alustaoperaattorin Verkkosivustolla tietyt tiedot jokaisesta Maksutapahtumasta, joka on tehty Alipay Walletiisi tai Alipay Walletistasi, mukaan luettuina:
- 4.3.1 viite, jonka avulla voit yksilöidä Maksutapahtuman, ja tarvittaessa maksunsaajaan tai maksajaan liittyviä tietoja, mukaan luettuina mahdolliset Maksutapahtuman yhteydessä läitettyt tiedot;
- 4.3.2 Maksutapahtuman summa siinä valuutassa, jolla Alipay Walletiasi veloitetaan tai hyvitetään (tai Maksupyynnössä käytettyssä valuutassa);
- 4.3.3 Maksutapahtumaan liittyvien kulujen summa ja tarvittaessa tällaisten kulujen erittely tai korko, joka sinun tulee maksaa;

4.3.4 tarvittaessa Maksutapahtumassa käyttämämme valuuttakurssi ja Maksutapahtuman summa valuuttamuunnoksen jälkeen; ja

4.3.5 veloituksen arvopäivä tai Maksupyynnön vastaanottamisen päivänäärä tai hyvityksen arvopäivä (soveltuvin osin).

## 5. ALIPAY WALLET -SALDO

5.1 Voit pitää varoja Alipay Walletissä. Sinun Alipay Wallet - saldosi on Alipay Walletissä olevat varat, josta on vähennetty meidän saatavamme sinulta ("**Alipay Wallet -saldo**").

5.2 Voit lisätä Alipay Walletiin varoja millä tahansa maksuvälineellä tai jollakin muulla kulloinkin hyväksymällemme maksutavalla (mukaan luettuina maksukortit, tilisiirrot tai muut kulloinkin hyväksymämme maksutavat) (yhdessä "**Maksuvälineet**"). Kun siirrät meille rahaa tällaisella Maksuvälineellä tai kun joku muu siirtää rahaa Alipay Walletiin sinulle tai puolestasi, hyvitämme Alipay Walletiasi vastaavalla summalla, josta on vähennetty meidän saatavamme sinulta. Jos Alipay Walletiin siirretyt varat eivät ole Alipayn liikkeelle laskemaa sähköistä rahaa, Alipay laskee liikkeelle siirretyt varoja vastaavan määrän sähköistä rahaa ja hyvittää tämän sähköisen rahan Alipay Walletiin ilman aiheutonta viivytystä

5.3 Jos Alipay Wallet -saldoosi siirretään rahaa Maksuvälineellä emme anna mitään takuuta kyseisen Maksuvälineen osalta tai takaa sitä, että Maksuvälineiden myöntäjä valtuuttaa tai hyväksyy tällaisen siirron.

5.4 Ellei muuta ole sovittu, emme vastaa Alipay Walletin hyvittämiseen liittyvistä kolmansien osapuolten kuluista tai veloituksista. Pidämme oikeuden kieltäytyä Alipay Walletin hyvittämisestä Maksuvälineillä jos katsomme tämän asianmukaiseksi.

5.5 Pidämme oikeuden asettaa rajoituksia Alipay Walletin käytöllesi milloin tahansa, mukaan luettuna koskien (i) enimmäismäärää, jonka voit kulloinkin lisätä Alipay Walletiin tai pitää Alipay Walletissä, (ii) Alipay Walletiin tietyn aikajakson aikana lisätyä kokonaissummaa ja (iii) Alipay Walletin tapahtumiesi määrää

5.6 Voit milloin tahansa pyytämällä nostaa Alipay Walletissa olevia varoja (joko nostamalla koko Alipay Wallet – saldon tai osan siitä). Alipay Walletistasi tehty nosto katsotaan sähköisen rahan lunastukseksi.

Pyynnön mukana tulee toimittaa (ellei näitä ole jo toimitettu):

5.6.1 voimassa olevat pankkitilitiedot, joissa kyseisen pankkitilin haltijan nimi ja osoitetiedot vastaavat nimeä ja osoitetietoja, jotka olet toimittanut Alipay Walletin yhteydessä ja

5.6.2 kopio voimassa olevasta viranomaisen myöntämästä henkilöllisyystodistuksesta (esim. passi tai ajokortti). Voimme hyväksyä tai hylätä minkä tahansa tällaisen henkilöllisyystodistuksen kulloinkin sovellettavien lakien ja/tai määräysten vaatimusten mukaisesti.

5.7 Alipay ei maksa korkoa tai muita etuuksia ajalta, jonka säilytetä sähköistä rahaa Alipay Walletissa.

## 6. ALIPAY WALLETIN KÄYTTÖ

- 6.1 Voit käyttää Alipay Walletiasi Kauppioiden tarjoamien tuotteiden, tietojen, tavaroiden, palvelujen tai materiaalien maksamiseen.
- 6.2 Voimme vaatia sinua toimittamaan henkilöllisyytesi todistavia lisäasiakirjoja ennen kuin teet ostoksen, ja tässä tapauksessa esitämme pyynnön sinulle Alustaoperaattorin Verkkosivuston tai muiden kanssasi sovittujen viestintäkanavien kautta.
- 6.3 Aina kun käytät Alipay Walletiasi maksamiseen, valtuutat meitä vähentämään Alipay Wallet -saldostasi maksun summan ja siihen liittyvät kulut ja valuuttakurssimuunnokset (soveltuvien osien).
- 6.4 Voit suorittaa maksuja Alipay Walletilläsi vain siinä määrin kuin sinulla on riittävästi Alipay Wallet -saldoa maksujen kattamiseen. Et saa tehdä tai yrittää tehdä ostoksia, jotka ylittävät jäljellä olevan Alipay Wallet -saldon. Emme myönnä sinulle luottoa Alipay Walletin käyttöä yhteydessä ja jos Alipay Wallet -saldosi on milloinkaan negatiivinen sinusta johtuvista syistä (esimerkiksi koska olet meille velkaa mahdollisia palkkioita), sinun on korvattava erotus meille välittömästi.
- 6.5 Alipay Walletilläsi suoritettavat maksut voidaan käsitellä yhden tai usean meidän tai konserniyhtiömme omistaman tilin kautta tai puolestamme toimivan rekisteröidyn ulkopuolisen palveluntarjoajan kautta.
- 6.6 Kun maksamme varoja, meillä on oikeus vähentää tai pitää mahdolliset eräntyneet ja meille maksettavat Palvelupalkkiot.
- 6.7 Kun sinulla on oikeus hyvitykseen ja olet saanut meiltä hyvityksen Alipay Wallet -saldoosi Maksutapahtuman yhteydessä (mukaan luettuina Kohdissa 12.2, 13.1 ja 14 kuvatut tilanteet) ja jos saat myöhemmin hyvityksen kokonaan tai osittain kyseisen hyvityksen koskemasta summasta myös jostakin muusta vaihtoehtoisesta lähteestä (mukaan luettuina mahdolliset kortin myöntäjä), valtuutat meitä vähentämään vastaavan summan (joka on kyseisestä vaihtoehtoisesta lähteestä saamasi hyvityksen summa) Alipay Wallet -saldostasi.
- 6.8 Sitoudut antamaan kaikki ilmoitukset ja toimittamaan kaikki tarvittavat tiedot, materiaalit ja hyväksyntä sekä tarjoamaan kaiken kohtuullisen avun ja yhteistyön, jotka tarvitsemme Alipay Walletisi hoitamiseen ja Alipayn Maksunvälittelyn järjestelmän säätöjen ja vaatimusten noudattamiseen.
- 6.9 Hyväksyt, että jos maksuja Alipay Walletistasi tehdään Valtuutetun avointen pankkipalveluiden tarjoajan kautta, jolle olet antanut suostumuksesi, tämän Kohdan 6 määräyksiä sovelletaan myös kyseisiin maksuihin.

## 7. TAPAHTUMIEN HYLKÄÄMINEN

- 7.1 Meillä on oikeus hylätä tai viivästyttää Alipay Walletisi maksutapahtumia, jos
- 7.1.1 tapahtuma rikkoo näitä Ehtoja tai et täytä velvoitteitasi Alipayta kohtaan;
- 7.1.2 on olemassa Alipay Walletisi turvallisuuteen liittyviä objektiivisia perusteltuja syitä taikka epäilyksiä Alipay Walletisi luvattomasta tai petollisesta käytöstä

- 7.1.3 jos meillä on syytä epäillä että tapahtuma saattaa rikkoa lakeja, sääntöjä tai määräyksiä tai muuten aiheuttaa Alipaylle tai konserniyhtiöllemme korvausvastuun tai velvoitteita (sisältävän tilanteet, joissa tapahtuma aiheuttaisi Alipayn Maksunvälitysjärjestelmän sääntöjen tai vaatimusten rikkomisen);
- 7.1.4 Maksupyyntösi on tosiasiallinen virhe tai se ei vastaa sovittua muotoa tai sitä ei ole vältetty sovitulla viestintätavalla;
- 7.1.5 Maksupyyntösi ei voida toteuttaa kokonaisuudessaan;
- 7.1.6 Alipay ei ole tosiasiallisesti vastaanottanut Maksutapahtuman toteuttamista varten vastaanotettuja varoja (esimerkiksi kolmas osapuoli on pitänyt ne tai estänyt niiden siirron); tai
- 7.1.7 kolmas osapuoli esittää vaatimuksen, joka kohdistuu Maksutapahtumaan liittyviin varoihin.
- 7.2 Ilmoitamme sinulle etukäteen tai mahdollisimman pian jälkeenpäin (ja viimeistään Maksupyyntösi vastaanottamista seuraavan Arkipäivän loppuun mennessä), jos hylkäämme maksutapahtuman (ellei tämä heikentää turvallisuutesi tai turvallisuutemme tai on laitonta). Kerromme sinulle myös syyn (ellei tämä heikennä tai saata heikentää turvallisuutesi tai turvallisuutemme taikka ole tai voisi olla laitonta).
- 7.3 Emme ole vastuussa tai korvausvastuussa menetyksistä joita sinulle aiheutuu tämän Kohdan 7 mukaisesta maksun hylkäämisestä tai viivytelmästä
- 7.4 Voimme tietyissä tilanteissa antaa sinulle lisätietoja menettelystä hylkäämiseen johtaneen tilanteen korjaamiseen (ellei tämä heikennä tai saata heikentää turvallisuutesi tai turvallisuutemme taikka ole tai voisi olla laitonta).
- 8. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ**
- 8.1 Alipay käsittelee sinua koskevia tietoja (jotka ovat ”henkilötietoja”) Alipay Wallet -palveluiden tarjoamista ja näiden Ehtojen mukaisten velvoitteidensa täyttämistä varten.
- 8.2 Alipay on henkilötietojesi käsittelystä vastaava ”rekisterinpitäjä”, ja Alipay kerää, käsittelee ja siirtää henkilötietojasi Alipay Walletin Tietosuojaselosteen (”Tietosuojaseloste”) mukaisesti. Se on saatavilla osoitteessa <https://render.alipay.com/p/c/17qdsxvw4mm8/1599120623473.html?country=FI&language=en> Tietosuojaseloste sisältää laillisesti vaaditut tiedot Alipayn Alipay Wallet -palveluiden yhteydessä suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä Alipayn velvoitteista ja sinun oikeuksistasi siihen liittyen (joita ovat oikeus tutustua tietoihin ja oikaista niitä kieltää suoramarkkinointi sekä tietyissä olosuhteissa oikeus tietojen poistoon, oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen, oikeus tietojen siirtoon sekä oikeus vastustaa muita tietojenkäsittelytapoja sekä oikeus perua suostumuksesi).
- 9. SALASSAPITOVELVOLLISUUTEEN LIITTYVÄ SUOSTUMUS SIIRTOON**
- 9.1 Maksupalvelulain meille asettamaan salassapitovelvollisuuteen liittyen annat Alipaylle nimenomaisen valtuuden ja ohjeen siirtää itseäsi koskevia tietoja, mukaan luettuina etunimesi, sukunimesi, osoitteesi, syntymäaikasi ja -paikkasi, yhteystietosi, mahdollisia

Maksutapahtumia tai muita Alipay Walletiasi tai Alipayn sinulle tarjoamia palveluita koskevia tietoja muille Alipay-konsernin yhtiölle ja kolmansille osapuolille Kiinaan, Luxemburgiin, Singaporeen, Espanjaan tai muihin maihin, joissa on Alipay-konsernin yhtiöt tai asianmukaisia kolmansia osapuolia, näiden Ehtojen mukaisesti tarjottujen palveluiden erilaisiin operatiivisiin ja teknisiin toimintoihin liittyen, mukaan luettuina erityisesti asiakassuhteen perustaminen, asiakaspalvelu, teknologia, datan analysointi, rikosten tunnistaminen ja estäminen, sanktiovalvonta ja valuutanvaihto.

- 9.2 Kohdassa 9.1 mainitut siirrot tehdään aina Tietosuojaselosteen mukaisesti. Tämän Kohdan 9.1 mukaisesti pyydetty suostumus on tarkoitettu ainoastaan rahoitussääntelyn tarkoitukseen, eikä se muodosta oikeusperustetta henkilötietojesi siirtämiseen Tietosuojaselosteen mukaisesti.

## **10. SUOSTUMUS TAPAHTUMIEN SUORITTAMISEEN**

- 10.1 Maksutapahtuman suorittamista varten sinun on lähetettävä Maksupyyntö Alustaoperaattorin Verkkosivuston ohjeiden mukaisesti esimerkiksi valitsemalla Alipay Wallet maksutavaksi ostohetkellä tai määrittämällä nostosumma ja lisäämällä liitetty pankkitili (siinä määrin kuin haluat siirtää varoja Alipay Walletistasi toiselle tilille).
- 10.2 Kun toimitat Maksupyyntösi Alustaoperaattorin verkkosivuston kautta, suostut samalla Maksupyyntöön ja Maksutapahtuman suorittamiseen.

## **11. LÄHTEVÄT MAKSUT**

- 11.1 Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu (näissä Ehdoissa tai muuten), Maksutapahtuman vastaanottohetki on hetki, jolloin vastaanotamme Maksutapahtuman.
- 11.2 Kun olemme vastaanottaneet Maksupyyntösi, et voi perua Maksupyyntöä.
- 11.3 Toimitamme sinulle kunkin Maksutapahtuman osalta Alustaoperaattorin verkkosivuston kautta tiedot maksupalveluiden enimmäistoteutusajasta ja mahdollisista maksettavistasi veloituksista.

## **12. MAKSUTAPAHTUMIEN SUORITTAMATTA JÄTTÄMINEN TAI VIRHEELLINEN TAI MYÖHÄÄN TAPAHTUNUT MAKSUTAPAHTUMA**

- 12.1 Olemme sinua kohtaan vastuussa antamaasi tai Valtuutetun avoimen pankkipalveluiden tarjoajan antamaan Maksupyyntöön liittyvän Maksutapahtuman asianmukaisesta suorittamisesta, elleimme pysty osoittamaan, että maksunsaajan maksupalveluntarjoaja on vastaanottanut Maksutapahtuman oikean summan Maksupyyntösi olleiden tietojen mukaisesti.
- 12.2 Jos olemme suorittaneet Maksutapahtuman virheellisesti ja olemme korvausvastuussa, hyvitämme Maksutapahtuman summan sinulle mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään ensimmäisen Arkipäivän loppuun mennessä sen jälkeen, kun olemme saaneet tiedon virheellisesti suoritetusta Maksutapahtumasta. Jos sinun on pitänyt maksaa kuluja tai korkoa virheemme seurauksena, hyvitämme myös ne. Siinä määrin kuin sinulle maksetaan hyvitys tämän Kohdan 12.2 mukaisesti, et voi vaatia hyvitystä samasta summasta kokonaan tai osittain mistään muusta lähteestä (mukaan

luettuina mahdolliset kortin myöntäjät). Pyrimme myös pyynnöstäsi (ilman eri veloitusta) jäljittämään suorittamatta tehdyn tai virheellisesti suoritettun Maksutapahtuman, ja vaikka emme pysty takaamaan pystyvämme jäljittämään tällaisia Maksutapahtumia, ilmoitamme sinulle tutkinnan tuloksen joka tapauksessa.

- 12.3 Jos Maksutapahtuma suoritetaan virheellisesti, voimme myös (mikäli se on mahdollista) käännistää muita korjaustoimia hyvityksen sijaan, esimerkiksi jos Alipay on siirtänyt summan, joka eroaa Maksupyyntösi määritetystä summasta ja Maksutapahtuma sisältää kaikki tiedot, jotka tarvitsemme kyseistä virheellistä suoritusta koskeviin korjaustoimiin ryhtymiseen. Jos virheellinen suoritus johtuu siitä että maksunsaajan maksupalveluntarjoaja on vastaanottanut maksun vasta suoritusajan päättymisen jälkeen, hyvitystä ei anneta (mikäli tällaisessa tapauksessa maksun viivästynyt vastaanottaminen ei vaikuta ostokseen, johon Maksutapahtuma liittyy).
- 12.4 Jos tulet tietoiseksi virheellisesti suoritettusta Maksutapahtumasta, sinun on ilmoitettava siitä meille mahdollisimman pian ja viimeistään kolmesta (13) kuukautta kyseisen tapahtuman veloituspäivästä. Tämä on tärkeää, sillä muuten voit menettää oikeutesi hyvitykseen.
- 12.5 Emme ole vastuussa tai korvausvastuussa, jos henkilö, jolle haluat maksaa, ei ole vastaanottanut varoja, jos olemme käsitelleet maksun oikein, mutta sinä olet antanut meille väärän maksunsaajan tai väärät tilitiedot, kuten tilinumeron tai matkapuhelinnumeron ("yksilöivä tunniste"). Pyyntöstäsi pyrimme kohtuullisuuden rajoissa saamaan varasi takaisin, mutta emme takaa pystyvämme siihen. Toimitamme sinulle myös kaikki asiaan liittyvät tiedot (mukaan luettuina tiedot varat vastaanottaneesta maksunsaajasta), jotka ovat helposti saatavillamme, jos haluat vaatia varojen takaisinmaksua meistä riippumattomasti (ellei tämä heikennä tai saada heikentää turvallisuutesi tai turvallisuutemme taikka ole tai voisi olla laitonta).

### 13. LUVATTOMAT MAKSUTAPAHTUMAT

- 13.1 Ellei tämän Kohdan 13 loppuosasta muuta johdu, jos olemme suorittaneet Maksutapahtuman, jota et ole valtuuttanut, hyvitämme sinulle luvattoman Maksutapahtuman summan ja tarvittaessa palautamme Alipay Walletisi tilaan, jossa se olisi ollut ilman luvattoman Maksutapahtuman tapahtumista (mukaan luettuna vähennämme tarvittaessa kyseisen summan Alipay Wallet -saldostasi siinä määrin kuin luvaton Maksutapahtuma liittyy varojen siirtämiseen Alipay Walletiisi). Jos sinulle maksetaan hyvitys tämän Kohdan 13.1 mukaisesti, et voi vaatia hyvitystä samasta summasta kokonaan tai osittain mistään muusta lähteestä (mukaan luettuina mahdolliset kortin myöntäjät).
- 13.2 Jos tulet tietoiseksi luvattomasta Maksutapahtumasta, sinun on ilmoitettava siitä meille mahdollisimman pian ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua päivästä jolloin varat vähennettiin Alipay Walletistasi. Tämä on tärkeää, sillä muuten voit menettää oikeutesi hyvitykseen.
- 13.3 Emme korvaa sinulle menetystä, joka aiheutuu luvattomasta Alipay Walletisi käytöstä johtuvista vaatimuksista, jos olet toiminut petollisesti tai olet osoittanut tahallisuutta tai törkeää huolimattomuutta sisääkirjautumistietojesi (mukaan luettuina käyttäjätunnus ja salasana) suojaamisessa, mukaan luettuina tapaukset, joissa olet tarkoituksellisesti luovuttanut Alipay Walletin sisääkirjautumistietosi (mukaan luettuina käyttäjätunnus

ja salasana) kolmannelle osapuolelle (ellet ole ilmoittanut siitä Ehtojen Kohdan 13.2 mukaisesti meille ennen kuin maksu otettiin Alipay Walletistä). Tällaisissa tapauksissa olet velvollinen korvaamaan meille luvattoman Maksutapahtuman meille aiheuttamat vahingot.

- 13.4 Poikkeuksena Kohdasta 13.3, mikäli et ole toiminut petollisesti, hyvitämme sinulle luvattoman Maksutapahtuman summan ja tarvittaessa palautamme Alipay Walletin tilaan, jossa se olisi ollut ilman luvattoman Maksutapahtuman tapahtumista, jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

13.4.1 et ole voinut tietää että suojaustietosi tai Alipay Walletisi ovat vaarassa tulla väärinkäytetyiksi;

13.4.2 maksu tapahtui, koska joku, josta me olemme vastuussa, teki virheen;

13.4.3 maksu veloitettiin sen jälkeen, kun olit ilmoittanut meille jonkun tietävän suojaustietosi, tai emme tarjonneet tapaa ilmoittaa siitä meille;

13.4.4 laki edellytti meitä kysymään tiettyjä vahvistuksia, kun annoit maksunääräyksen, emmekä toimineet näin; tai

13.4.5 suoritimaksun maksaaksesi tiettyjä tuotteita tai palveluita, jotka ostit verkosta tai muulla ei-kasvokkain tapahtuvalla menetelmällä (tietyn poikkeuksin, kuten vuokra-asumiseen liittyvät sopimukset, mistä voimme antaa pyynnöstä lisätietoja).

- 13.5 Jos katsomme sinun toimineen Kohdan 13.3 mukaisella tavalla, toimitamme sinulle myös todistusaineiston (ellei tämä heikennä tai saata heikentää turvallisuutesi tai turvallisuutemme taikka ole tai voisi olla laitonta).

#### 14. MAKSUNSAAJAN KÄYNNISTÄMÄT MAKSUT

- 14.1 Jos olet antanut maksunsaajalle tai maksunsaajan maksupalveluntarjoajalle luvan ottaa maksun Alipay Walletistä, voit pyytää meiltä hyvitystä jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

14.1.1 olet hyväksynyt maksun ottamisen, mutta et maksun summaa;

14.1.2 otettu summa on enemmän kuin kohtuudella olet voinut olettaa kaikki olosuhteet huomioon ottaen (mukaan luettuna kulutustottumuksesi);

14.1.3 henkilö, jolle maksoit, on ETA-alueella;

14.1.4 et valtuuttanut maksua suoraan kanssamme;

14.1.5 me ja henkilö, jolle maksoit, emme antaneet sinulle mitään tietoa maksusta sen ottamista edeltävien neljän (4) viikon aikana; ja

14.1.6 pyydä meiltä hyvitystä kahdeksan (8) viikon kuluessa siitä kun maksu otettiin Alipay Walletistä.

- 14.2 Voimme pyytää lisätietoja asian tutkimista varten. Maksamme hyvityksen tai kerromme syyn sen hylkäämiseen kymmenen (10) Arkipäivän kuluessa siitä päivästä kun olet toimittanut meille pyytämämme tiedot.
- 14.3 Siinä määrin kuin sinulle maksetaan hyvitys tämän Kohdan 14 mukaisesti, et voi vaatia hyvitystä samasta summasta kokonaan tai osittain mistään toisesta lähteestä (mukaan luettuina mahdolliset kortin myöntäjät).
- 14.4 Jos olet pyytänyt hyvitystä ja kieltäydymme hyvityksestä ilmoitamme siitä sinulla ja kerromme sinulle tahoista, joille voit viedä asian, jos et hyväksy kertomiamme syitä (ellei tämä heikennä tai saata heikentää turvallisuutesi tai turvallisuutemme taikka ole tai voisi olla laitonta).

## 15. MAKSUT

- 15.1 Saatamme veloittaa sinulta ajoittain tiettyjä maksuja Alipay Walletisi ja Alipayn Maksukäyttelyjärjestelmän käyttöäsi liittyen. Ne voivat liittyä Alipay Walletisi perustamiseen ja ylläpitoon ("Palvelumaksut"). Tällä hetkellä emme veloita mitään Palvelumaksuja.
- 15.2 Ellei Kohdasta 18 ja Kohdan 17 mukaisesta oikeudestasi sulkea Alipay Walletisi muuta johdu, pidämme oikeuden muuttaa Palvelumaksuja. Palvelumaksuista (ja Palvelumaksujen muutoksista) ilmoitetaan sinulle ennen Palvelumaksujen voimaantuloa. Palvelumaksuja, jotka on jo maksettu tai joiden maksamisesta on jo ilmoitettu sinulle, ei muuteta.
- 15.3 Jos toinen maksupalveluntarjoaja ilmoittaa meille pyytävää tai perivää maksun Maksutapahtumasta Alipay Walletin käyttöäsi yhteydessä ilmoitamme siitä sinulle ennen Maksutapahtuman käynnistämistä ja toimimme ohjeidesi mukaan.

## 16. VALUUTTAMUUNNOKSET

Emme tällä hetkellä tee valuuttamuunnoksia Alipay Walletin avulla tehtäviin Maksutapahtumiin liittyen. Kaikki Maksutapahtumat suoritetaan paikallisessa valuutassasi.

## 17. ALIPAY WALLETIN SULKEMINEN, KESKEYTTÄMINEN, KÄYTTÄMÄTTÖMYYS JA KÄYTTÖ

- 17.1 Voit pyytää meitä milloin tahansa sulkemaan Alipay Walletisi ottamalla yhteyttä asiakastukeemme. Asiakastuki on tavoitettavissa Alustaoperaattorin verkkosivuston "ohjekeskuksen" ("help centre") kautta.
- 17.2 Ellei sovellettavasta laista muuta johdu ja objektiivisesti perustellut syyt antavat perusteen (esimerkiksi Alipay Walletisi tai siihen liittyvien palveluiden tai alustan turvallisuus taikka jos perustellusti uskomme, että olet saattanut ryhtyä Rajoitettuihin toimiin), voimme tehdä minkä tahansa seuraavista (tai seuraavien yhdistelmistä):

17.2.1 keskeyttää Alipay Walletin käyttöäsi tai rajoittaa sitä

17.2.2 sulkea Alipay Walletisi;

### 17.2.3 lopettaa Alipay Wallet -palveluiden tarjoamisen.

- 17.3 Saatamme estää minkä tahansa Valtuutetun avointen pankkipalveluiden tarjoajan pääsyn Alipay Walletiisi objektiivisesti perustelluista syistä esimerkiksi jos perustellusti epäilemme, että kyseinen Valtuutettu avointen pankkipalveluiden tarjoaja toimii vilpillisesti tai jos sovellettava laki sitä vaatii.
- 17.4 Jos aiomme ryhtyä Kohdan 17.2 tai Kohdan 17.3 mukaisiin toimiin, ilmoitamme siitä sinulle etukäteen (kohtuullisella ennakkovaroituksella) tai välittömästi ryhdyttyämme tällaisiin toimiin (ellei tämä heikennä tai saata heikentää turvallisuutesi tai turvallisuutemme taikka ole tai voisi olla laitonta).
- 17.5 Jos keskeytämme tai rajoitamme Alipay Walletin tai siihen liittyvien palveluiden käyttöä (tai Valtuutetun avointen pankkipalveluiden tarjoajan käyttöä) Kohdan 17.2 tai Kohdan 17.3 mukaisesti, palautamme pääsyn (tai mahdollisen Valtuutetun avointen pankkipalveluiden tarjoajan pääsyn) niin pian kuin käytännössä on mahdollista, kun katsomme käytön lopettamisen aiheuttaneiden syiden poistuneen.
- 17.6 Emme vastaa siitä, että et pysty (tai mahdollinen Valtuutettu avointen pankkipalveluiden tarjoaja ei pysty) käyttämään Alipay Walletiasi, jos keskeytys tai sulkeminen tapahtuu Kohdan 17.3 tai Kohdan 17.3 mukaisesti.
- 17.7 Jos sinä suljet tai me suljemme Alipay Walletisi mistä tahansa syystä
- 17.7.1 Alipay Walletisi sulkeminen ei peruuta mahdollisia jo selvitettyjä Maksutapahtumia, eikä Alipay Walletisi sulkeminen vapauta sinua mistään vastuusta Alipay Walletiisi liittyen;
- 17.7.2 Alipay Walletisi käyttö keskeytetään, kunnes (i) mahdolliset keskeneräiset Maksutapahtumat on selvitetty tai peruutettu, (ii) mahdolliset Alipay Walletissasi jäljellä olevat varat on siirretty pois Alipay Walletistasi (hyväksytylle pankkitilille, jossa pankkitilin haltijan nimi- ja osoitetiedot vastaavat Alipay Walletin yhteydessä antamiasi nimi- ja osoitetietoja), (iii) mahdolliset Alipay Walletiisi liittyvät hyvitykset on käsitelty ja (iv) mahdolliset tunne asiakkaasi-, rahanpesu-, terrorismin rahoitus-, petos-, sanktio- tai muut lain vaatimat tarkastukset on tehty, jolloin Alipay Walletisi suljetaan.
- 17.8 Jos epäilemme, että olet käyttänyt Alipay Walletiasi laittomiin tarkoituksiin, voimme pidättää mahdollisen avoimen Alipay Wallet -saldon lain edellyttämiseksi ajaksi.
- 17.9 Meillä on oikeus olla palauttamatta sinulle mahdollisia kiistanalaisia varoja tai varoja, jotka liittyvät näiden Ehtojen rikkomiseen, kunnes kyseessä oleva riita on ratkaistu tai toimivaltainen tuomioistuin on antanut asiassa päätöksen.
- 17.10 Pidämme oikeuden tehdä tarvittavia rahanpesun, terrorismin rahoituksen, petosten, sanktioiden tai muun laittoman toiminnan tarkastuksia ennen kuin hyväksymme varojesi tai Alipay Wallet -saldon nostamisen tai siirtämisen, mukaan luettuna varojen palauttaminen sinulle sen jälkeen, kun olet pyytänyt tai me olemme pyytäneet Alipay Walletisi sulkemista tai ennen kuin mitään hyvityksiä käsitellään. Voimme ilmoittaa kaikesta epäilyttävästä toiminnasta asianmukaisille viranomaisille. Kohdan 9.1 mukaisesti valtuutat meitä ilmoittamaan nimesi ja muut asiaankuuluvat lisätiedot

Alipayn Maksukäsittelyjärjestelmään osallistuville konserniyhtiöllemme asianmukaisten sanktiotarkastusten tekemistä varten.

## 18. MUUTOKSET

- 18.1 Voimme tehdä muutoksia näihin Ehtoihin ja mahdollisiin Palvelumaksuihin, jos laissa, viranomais määräyksissä tai oikeuskäytäntöissä markkinakäytäntöissä tai -olosuhteissa, Alipay Walletin toiminnallisuudessa tai Alipayn liiketoiminnan vaatimuksissa tapahtuu muutoksia tai sovellettavan lain tai viranomais määräysten noudattamisen varmistamista varten, julkaisemalla päivitetyn version Alustaoperaattorin verkkosivustolla tai ilmoittamalla tästä sinulle muiden kanavien välityksellä
- 18.2 Ilmoitamme näistä muutoksista Alustaoperaattorin verkkosivuston tai muiden viestintäkanavien kautta. Näitä muutokset astuvat välittömästi voimaan, jos muutokset eivät ole kielteisiä sinun kannaltasi (mukaan luettuna Alipay Walletin turvallisuuden ja varojen suojaaminen tai paremman palvelun tai uuden ominaisuuden tarjoaminen) tai jos muutokset ovat tarpeellisia sovellettavan lain säädännön noudattamiseksi. Mahdollisista muista muutoksista ilmoitamme sinulle kirjallisesti vähintään kaksi kuukautta etukäteen niin, että voit miettiä ehdotettuja muutoksia. Jos et halua hyväksyä näitä muutoksia, voit irtisanoa Alipay Wallet -palvelut Kohdan 24.3 mukaisesti ennen kuin muutokset astuvat voimaan. Tällä Alipay Walletin sulkemisesta ei seuraa rangaistuksia tai kuluja.

## 19. VAKUUTUKSET

- 19.1 Hyväksymällä nämä Ehdot vakuutat, että (i) et riko mitään sovellettavia lakeja tai määräyksiä käyttämällä Alipay Walletia ja (ii) teet Maksusuorituksia omaan lukuusi etkä minkään kolmannen osapuolen puolesta.
- 19.2 Sitoudut korvaamaan meille, Korvauksensaajillemme, konserniyhtiöllemme ja valtuutetuille edustajillemme kaikki vahingot, vahingonkorvaukset, vaatimukset ja vastuut (mukaan luettuna täysi korvaus asianajokustannuksista), jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti Alipay Walletin käytöstä tai näiden Ehtojen rikkomisestasi. Sitoudut myös välittömään ja estämättömään suoraan tai välillisesti Alipay Walletin käytöstä tai näiden Ehtojen rikkomisestasi johtuvien vahinkojen, vahingonkorvausten, vaatimusten ja vastuiden (mukaan luettuna asianajokustannukset) syntymisen edellä mainituille tahoille.

## 20. KUINKA KAUAN MAKSUN SUORITTAMINEN KESTÄÄ?

Tavanomaisissa olosuhteissa Maksupyynnön vastaanotettuaamme seuraavat ajat ovat voimassa:

- (i) Alipay Walletin hyvittäminen: välittömästi;
- (ii) maksunsaajan maksuvahvistuksen saaminen: 10 sekuntia.

## 21. VASTUUVAPAUTUSLAUSEKE

- 21.1 Ellei näissä Ehdossa nimenomaisesti muuta määrätä hyväksyt vastuun kaikista Alipay Walletin käytöstä aiheutuvista riskeistä

- 21.2 Vaikka sitoudumme noudattamaan näiden Ehtojen mukaisia velvollisuuksiamme, emme takaa (lukuun ottamatta törkeää huolimattomuuttamme tai tahallista väärinkäytöstämme), että
- 21.2.1 Alipay Walletisi täyttää vaatimuksesi;
- 21.2.2 tarjoamme Alipay Walletiisi liittyviä palveluita keskeytyksettä oikea-aikaisesti tai virheettää tai
- 21.2.3 tuotteet, tiedot, tavarat, palvelut tai materiaalit, jotka ostat Alipay Walletillasi, täyttävä vaatimuksesi.
- 21.3 Me tai Alipay Global Connect emme vastaa tai anna mitään suoraa, epäsuoraa, väillistä tai lakisääteistä takuuta omistusoikeudesta, paikkansapitävyydestä oikeuksien loukkaamattomuudesta, lisensoitavuudesta, myytävyydestä sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai siitä että Alipayn Maksunvälittelyjärjestelmä tai Alipay Global Connectin tällaisen järjestelmän yhteydessä tarjoamat palvelut ovat vioista tai virheistä vapaita tai toimivat keskeytyksettä
- 21.4 Lukuun ottamatta mitä nämä Ehdot nimenomaisesti mainitaan, Alipay Walletisi, Alipayn Maksunvälittelyjärjestelmä ja niihin liittyvät palvelut toimitetaan ”sellaisenaan”, ”sitä kuin ne ovat käytettävissä” ja ”kaikkine vikoineen”. Kaikki takuut, niin suorat kuin epäsuorat, suljetaan täten pois.
- 21.5 Me ja konserniyhtiömme emme lain sallimissa enimmäisrajoissa vastaa:
- 21.5.1 epäsuorista, vällisistä erityisistä tai satunnaisista vahingoista, tai rangaistusluontoisista maksuista, mukaan luettuna menetetty voitto tai liikevaihto, liiketoiminnan keskeytyminen, menetetty liiketoimintamahdollisuus, liikearvon tai maineen menetys tai vahingoittuminen, tietojen katoaminen tai muiden taloudellisten etujen menetys, joka on seurausta Alipay Walletisi ja siihen liittyvien palveluiden (mukaan luettuna Alipayn Maksunvälittelyjärjestelmä) käytöstä tai kyvyttömyydestä käyttääniitä riippumatta siitä perustuuko vahingonkorvaus sopimukseen vai ei (ellei tämä ole suoraan tai vällisesti aiheutunut meidän tai konserniyhtiömme törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta väärinkäytöksestä);
- 21.5.2 kolmannen osapuolen suoraan tai vällisesti aiheuttamista menetyksistä vahingoista, kustannuksista tai kuluista (paitsi jos kyseinen kolmas osapuoli on meidän ja konserniyhtiömme edustaja), kun kyseessä on sinun nimenomaisesti valtuuttama teko tai tekemättömyys, tai konserniyhtiödemme tapauksessa tuotteet (mukaan luettuina laitteet ja ohjelmistot), joita nämä eivät toimita.
- 21.6 Mikään näissä Ehdossa oleva ehto ei sulje pois tai rajoita meidän vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, joka aiheutuu huolimattomuudestamme tai vilpillisestä toiminnastamme eikä tapauksia, joissa vastuuta ei voida rajoittaa tai sulkea pois sovellettavan lain mukaisesti.
- 21.7 Joidenkin maiden lainsäädännön mukaan ei ole sallittua sulkea pois epäsuorasti ilmaistuja takuuta tai rajoittaa tai sulkea pois vastuuta epäsuorista tai vällisistä vahingoista. Näissä tapauksissa edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.

Sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat sinuun sovellettavan lain mukaan.

- 21.8 Ellei sinuun sovellettavasta Pakottavasta lain mukaan (kuten Maksupalvelulaki tai kuluttajansuojalain mukaan) muuta johdu, kokonaisvastuumme sinua kohtaan (sisältyvät kulut, vahingonkorvaukset ja muut korvaukset) on näiden Ehtojen mukaisesti enintään (i) 1 000 Yhdysvaltain dollaria, tai (ii) sen Maksutapahtuman arvo, johon vastuu liittyy (kumpi on suurempi).

## 22. VIESTINTÄ JA ILMOITUKSET

- 22.1 Otamme sinuun tavallisesti yhteyttä Alustaoperaattorin verkkosivuston, matkapuhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi kautta. Voimme ottaa sinuun yhteyttä myös muiden sovellusten kautta. Näin toimitamme tilitiedot ja ilmoitamme sinulle mahdollisista epäilyistä tai tapahtuneista petoksista tai turvallisuushäiriöistä.
- 22.2 Nämä Ehdot ja muut Alipay Walletin liittyvät asiakirjat ovat saatavilla Alustaoperaattorin verkkosivustolla.
- 22.3 Voit ottaa meihin yhteyttä Alustaoperaattorin verkkosivuston ”ohjekeskuksen” (”help centre”) kautta.

## 23. REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY JA RIITOJEN RATKAISU TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLELLA

- 23.1 Jos sinulla on vaikeuksia Alipay Walletin kanssa tai sinulla on siitä kysyttävää, ota meihin yhteyttä Kohdan 22 mukaisesti.
- 23.2 Kaikki näihin Ehtoihin liittyvät valitukset käsitellään reklamaatiomenettelyjemme mukaan, jotka ovat saatavillasi englannin kielellä (ja mahdollisesti muilla kielillä) Alustaoperaattorin verkkosivustolla. Menettely voidaan esittää tiivistetysti seuraavasti:

Alipay suhtautuu kaikkiin reklamaatioihin vakavasti. Kaikki Alipayta tai tarjottuja palveluita koskevat reklamaatiot tulee toimittaa Alustaoperaattorin verkkosivuston ”ohjekeskuksen” (”help centre”) kautta. Sinun tulee selvästi ilmoittaa, että haluat tehdä reklamaation. Näin Alipay voi erottaa reklamaation pelkästä kyselystä Alipayn reklamaatiomenettely kattaa reklamaatioiden toimittamisen ja ratkaisemisen.

Sinulle lähetetään reklamaation vastaanottoaika 10 Arkipäivän kuluessa, ellei tähän mennessä reklamaatioosi ole jo vastattu. Lopullinen vastaus reklamaatioosi tai viesti, jossa kerrotaan, miksei lopullista vastausta ole saatavilla, toimitetaan sinulle 15 Arkipäivän kuluessa reklamaatiosi tekemisestä. Tietyissä tilanteissa ja erityisen hankalissa tapauksissa reklamaation käsittely voi kestää yli 15 Arkipäivää. Tällöin sinulle annetaan väliaikavastaus, jossa kerrotaan viivästykseen syy ja vastauspäivämäärä. Tällaisissa tapauksissa lopullinen vastaus reklamaatioosi toimitetaan kuukauden kuluessa. Jos et saa vastausta tai vastaus ei tyydytä sinua, voit saattaa reklamaatiosi Alipayn johdon käsittelyksi.

Jos edellä mainitun menettelyn ja vaiheiden jälkeen et ole täysin tyytyväinen siihen, miten Alipay on käsitellyt reklamaatiosi, voit ottaa yhteyttä Luxemburgin rahoitusalan valvovaan viranomaiseen (*Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF) seuraavassa kuvatulla tavalla.

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) on toimivaltainen vastaanottamaan reklamaatioita ja toimimaan välittämällä sovintoratkaisun löytämiseksi. Reklamaatiomenettelyn aloittaminen CSSF:n kanssa edellyttää, että olet käynyt läpi Alipayn sisäisen reklamaatioiden käsittelymenettelyn etkä ole saanut sinua tyydyttävää ratkaisua.

Voit ottaa yhteyttä CSSF:ään reklamaatiosi osalta ja pyytää reklamaatiomenettelyn aloittamista:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)  
283, route d'Arlon  
L-1150 Luxembourg  
Puh. +352 26 25 1 1  
Fax: +352 26 25 1 2601  
Sähköposti: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)

Virallisen reklamaatiomenettelyn hakemuslomake ja -ohjeet ovat saatavilla CSSF:n verkkosivustolla (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>).

Tämä ei vaikuta oikeuteesi olla suoraan yhteydessä muuhun toimivaltaiseen viranomaiseen tai tuomioistuimeen, esimerkiksi asuinmaassasi.

- 23.3 Voit käyttää myös verkossa olevaa riidanratkaisualustaa, joka on käytettävissä seuraavalla verkkosivustolla:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

- 23.4 Hyväksyt, että reklamaatiot käsitellään englannin kielellä (voimme kuitenkin tehdä tämän mahdolliseksi myös muilla kielillä).

## 24. PÄÄTTYMINEN

- 24.1 Ellei jäljempänä muuta määrätä, nämä Ehdot solmitaan olemaan voimassa toistaiseksi, ja ne pysyvät voimassa, kunnes kaikki niiden mukaiset velvoitteet on täytetty.
- 24.2 Voimme lopettaa Alipay Wallet -palveluiden tarjoamisen ilmoittamalla siitä sinulle vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen.
- 24.3 Voit irtisanoa Alipay Wallet -palvelun milloin tahansa ilmoittamalla siitä Alipaylle kirjallisesti Alustaoperaattorin verkkosivuston kautta. Sinulta ei veloiteta mitään kuluja irtisanomisen yhteydessä.
- 24.4 Alipay Walletisi suljetaan Kohdan 17 mukaisesti, jos sinä irtisanot tai me irtisanomme Alipay Wallet -palvelun Kohdan 24.2 tai Kohdan 24.3 mukaisesti.

## **25. YLEISET EHDOT**

### **25.1 Kumulatiiviset oikeudet ja oikeussuojakeinot**

Ellei nästä Ehdoista muuta johdu, nämä Ehdot ja sekä sinun että meidän näihin Ehtoihin perustuvat oikeutemme ja oikeussuojakeinomme ovat kumulatiivisia eikä rajoita sinun tai meidän muita mahdollisia oikeuksia ja oikeussuojakeinoja ja ovat niiden lisäksi Mikään sinun tai meidän näiden Ehtojen mukainen oikeus tai oikeussuojakeino ei rajoita tai estä sinua tai meitä käyttämästä sinulle tai meille kuuluvia mahdollisia muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja (ellei näissä Ehdoissa muuta nimenomaisesti sovita).

### **25.2 Oikeuksista luopumattomuus**

Jos sinä et noudata tai me emme noudata näitä Ehtoja etkä sinä emmekä me pane täytäntöön oikeuksiamme taikka jos sinä tai me viivyttellemme niiden täytäntöönpanossa, tämän ei katsota tarkoittavan sitä että sinä olet luopunut oikeuksistasi tai me olemme luopuneet oikeuksistamme, eikä se estä sinua tai meitä panemasta näitä tai muita oikeuksia täytäntöön myöhemmin.

### **25.3 Sopimusehtojen erillisuus**

Jos jokin näissä Ehdoissa olevista ehdoista (tai osa siitä) on pätemätön tai tulee pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, sitä on muutettava mahdollisimman vähän niin, että se tulee päteväksi, lainmukaiseksi ja täytäntöönpanokelpoiseksi. Jos tällainen muutos ei ole mahdollinen, kyseinen ehto (tai osa siitä) katsotaan poistetuksi. Ehdon (tai sen osan) muuttaminen tai poistaminen tämän kappaleen mukaisesti ei vaikuta näiden Ehtojen muiden ehtojen voimassaoloon ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.

### **25.4 Kolmansien osapuolten oikeudet**

Minkään näissä Ehdoissa suoraan tai epäsuoraan mainitun ei ole tarkoitus myöntää eikä mikään näissä Ehdoissa mainittu myöntäyhdellekään muulle taholle kuin osapuolille mitään eikä minkäänlaisia oikeuksia, etuja tai oikeussuojakeinoja näiden Ehtojen perusteella.

### **25.5 Todisteet**

25.5.1 Alipayn tuottamat sähköiset tallenteet ja asiakirjat katsotaan hyväksyttäväksi todisteiksi, ja ne ovat riittäviä todisteita antamistasi ilmoituksista ja ohjeista sekä siitä että näissä sähköisissä tallenteissa ja asiakirjoissa viitatu toimet on tehty ohjeidesi mukaisesti. Sähköisillä tallenteilla tai muilla tallenteilla, jotka Alipay on tuottanut alkuperäisten asiakirjojen perusteella, on sama todistusarvo kuin alkuperäisellä asiakirjalla.

25.5.2 Luxemburgin siviililain 1341 artiklan määräyksistä huolimatta Alipaylla on, aina kun se on kannattavaa tai tarpeellista, oikeus todistaa väitteensä millä tahansa kaupallisissa asioissa juridisesti hyväksyttävällä tavalla, kuten todistajanlausunnoilla, kirjallisilla lausunnoilla, sähköisillä tallenteilla ja kaikilla muilla sopivilla asiakirjoilla.

## 25.6 Sovellettava lainsäädäntö ja oikeuspaikka

25.6.1 Näihin Ehtoihin sovelletaan Luxemburgin suurherttuakunnan lakia.

25.6.2 Kohta 25.6.1 ei rajoita oikeuttasi vedota Pakottaviin säännöksiin (mukaan luettuina kuluttajansuojaa koskevat lait ja määräykset), jotka soveltuvat asuinmaasi lakien mukaisesti.

25.6.3 Jos näistä Ehdosta tai Alipay Walletin käytöstä tai niihin liittyen ilmenee riita tai vaatimus, kyseinen riita ja vaatimus, mukaan luettuina mahdolliset kysymykset sen olemassaolosta, pätevyydestä tai irtisanomisesta, saatetaan ratkaistavaksi välimiesmenettelyyn ja ratkaistaan lainvoimaisesti LCIA-välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti, jotka sisältyvät tähän käyttöehtöön. Viittauksia. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Lontoo. Välimiesmenettelyssä käytetty ääkieli on englanti.

25.6.4 Edellä oleva ei rajoita oikeuttasi tehdä valitus Luxemburgin rahoitusalan valvontalautakunnalle (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) tai oikeuttasi ottaa yhteyttä muihin asianmukaisiin valvontaviranomaisiin, kuten Kohdassa 23 on määritetty, tai oikeuteesi nostaa kanne toimivaltaisessa tuomioistuimessa esimerkiksi asuinmaassasi.

## 25.7 Kieli

Hyväksyt, että näiden Ehtojen ja Alipay Wallet -palveluiden yhteydessä annettavat ilmoitukset, tiedot ja tiedonannot ovat englannin kielellä (voimme kuitenkin antaa niitä myös muilla kielillä). Jos haluat kopion näistä Ehdosta tai lisätietoja Alipay Walletistä, voit ottaa meihin yhteyttä.

## 25.8 Koko sopimus

Näiden Ehdot muodostavat koko sopimuksen välilläämme Alipay Walletiin liittyen, ja se syrjäyttää ja korvaa kokonaisuudessaan kaikki aiemmat Alipay Walletiin liittyvät sopimukset ja tiedonannot.

## 25.9 Oikeuksien tai velvollisuuksien siirtäminen

Kumpikaan osapuoli, sinä tai me, ei voi siirtää näiden Ehtojen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta lukuun ottamatta lain nojalla tapahtuvia siirtoja.

Tästä huolimatta voimme siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme mille tahansa konserniyhtiöllemme tai muulle kolmannelle osapuolelle siinä määrin kuin sinun näiden Ehtojen mukaiset oikeutesi ja velvoitteesi pysyvät voimassa.

## 25.10 Ylivoinainen este

Emme ole vastuussa näiden Ehtojen (tai minkä tahansa niiden osan) mukaisten velvoitteidemme täytäntöä jättämisestä virheestä keskeytyksestä tai viivästymisestä tai Alipay Walletin epävarmuudesta, epäluotettavuudesta tai sopimattomuudesta, jos

tämä johtuu kokonaan tai osittain, suoraan tai epäsuoraan tapahtumasta tai virheestä johon emme voi kohtuudella vaikuttaa.

#### 25.11 **Vahvistus**

Vahvistat ja myönnet, että emme ole pankki tai rahalähetysväittäjä ja että sinulle Alipay Walletin yhteydessä tarjoamiamme palveluita ei tule millään tavalla tulkita pankki- tai rahalähetyspalveluiden tarjoamiseksi ja että Alipay Walletin ei tule katsoa tai tulkita olevan pankki- tai talletustili soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Emme toimi omaisuudenhoitajana, uskottuna miehenä tai turvatalletusasiamiehenä Alipay Wallet -saldosi suhteen.

## SCHEDULE 1

### SANASTO

Ellei asiayhteys muuta edellytä seuraavilla käsitteillä on seuraavat merkitykset näissä Ehdossa:

”**Alipay**” – on määritelty Kohdassa 1.4 ja sisältää Alipayn seuraajat ja siirronsaajat. Alipay on julkinen osakeyhtiö (*société anonyme*), joka on perustettu Luxemburgin suurherttuakunnan lakien mukaisesti ja merkitty Luxemburgin kauppa- ja yritysrekisteriin (R.C.S. Luxembourg) numerolla B188095, rekisteröity kotipaikka 9, rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburg, Luxemburgin suurherttuakunta, ja se on saanut toimiluvan Luxemburgin valtiovarainministeriltä ja sitä valvoo Luxemburgin rahoitusalan valvontalautakunta (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) Maksupalvelulain mukaisena valtuutettuna sähköisenä rahalaitoksena. Alipay löytyy CSSF:n valvottujen yhteisöjen rekisteristä (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) numerolla W00000009.

”**Alipay Global Connect**” – Alipay Singapore Holding Pte. Ltd.

”**Alipay-konserni**” – Alipay ja sen konserniyhtiöt, jotka tarjoavat Alipay Wallet -palvelun.

”**Alipay Wallet**” – on määritelty Kohdassa 1.1.

”**Alipay Wallet -saldo**” – on määritelty Kohdassa 5.1.

”**Alipay Wallet -palvelut**” – kaikki ne palvelut, jotka tarjoamme sinulle Alipay Wallet käyttäjänä yhteydessä

”**Alipayn Maksukäsittelyjärjestelmä**” – maksun käsittely-, selvitys- ja toimitusjärjestelmä jota voidaan käyttää Maksutapahtumien yhteydessä ja jota operoi Alipay Global Connect.

”**Valtuutettu avointen pankkipalveluiden tarjoaja**” – kolmas osapuoli, (a) jolle olet nimenomaisesti antanut suostumuksen käyttää Alipay Walletiäsi liittyviä tietoja tai suorittaa maksuja Alipay Walletistäsi puolestasi (tai molempia), (b) joka on tehnyt erillisen sopimuksen kanssasi kyseisiin palveluihin liittyen ja (c) joka on saanut sääntelyviranomaiselta asianmukaisen valtuuden tällaisten palveluiden tarjoamiseen.

”**Arkipäivä**” – päivä joka ei ole lauantai, sunnuntai tai arkipyhä Luxemburgissa, ja jolloin Luxemburgin pankit ovat tavallisesti avoinna.

”**Kohta**” – näiden Ehtojen numeroitu Kohta.

”**ETA**” – Euroopan talousalue ja Yhdistynyt kuningaskunta.

”**Korvauksensaaja**” – toimihenkilömme, työntekijämme, johtajamme, edustajamme, urakoitsijamme ja siirronsaajamme.

”**Pakottavat säännökset**” – kaikki Maksupalvelulain tai muun sovellettavan lainsäädännön mukaiset oikeudet tai velvoitteet, joita ei voida sulkea pois, mitä öitä tai rajoittaa näiden Ehtojen kautta.

**”Kauppias”** – tuotteiden, tietojen, tavaroiden, palveluiden tai materiaalin toimittaja, jolle on annettu lupa hyväksyä Alipay Walletista suoritettuja maksuja.

**”Maksuväline”** – on määritelty Kohdassa 5.2.

**”Maksupyyntö”** – meille toimittamasi pyyntö suorittaa Maksutapahtuma Alustaoperaattorin verkkosivuston kautta.

**”Maksupalvelulaki”** – Luxemburgin maksupalveluita koskeva laki, annettu 10.11.2009, muutoksineen.

**”Maksutapahtuma”** – toimenpide, jolla varoja talletetaan, siirretään tai nostetaan Alipay Walletistasi tai Alipay Walletiisi riippumatta maksajan ja maksunsaajan mahdollisista taustalla olevista velvoitteista.

**”Alustaoperaattorin verkkosivusto”** – verkkosivusto tai mobiilisovellus, jossa voi ostaa tuotteita tai palveluita AliExpress-konsernilta ja jonka kautta voit myös muun muassa käyttää ja suorittaa Maksutapahtumia Alipay Walletistasi.

**”Tietosuojaseloste”** – on määritelty Kohdassa 8.2.

**”Rekisteröintitiedot”** – on määritelty Kohdassa 3.1.

**”Rajoitetut toimet”** – mikätähansa seuraavista, kun teet sen Alipay Wallet käyttöön yhteydessä

- (i) värien, paikkansapitämättömyiden tai harhaanjohtavien tietojen antaminen meille
- (ii) Alipay Walletisi käyttäminen mihinkään laittomaan tarkoitukseen
- (iii) Alipay Walletisi käyttäminen tavalla, joka saattaa aiheuttaa reklamaatioita, riitoja, vaatimuksia, rangaistuksia tai muita vastuuta meille, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille tai joka voidaan katsoa minikä tahansa sellaisen kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun (tai palvelun sääntöjen) loukkauksena tai rikkomisena, jota käytät rahan tallettamiseen Alipay Walletiisi (tai nostamiseen Alipay Walletistasi)
- (iv) näiden Ehtojen, Tietosuojaselosteen tai muiden sovellettavien lakien ja määräysten rikkominen.

**”Palvelumaksu”** – on määritelty Kohdassa 15.1.

Viittaukset lainsäädäntöön, Maksupalvelulaki mukaan luettuna, tarkoittavat kyseistä lainsäädäntöä muutoksineen, päivityksineen ja korvaavine säädöksineen. ”Mukaan luettuna” tarkoittaa ”mukaan luettuna, mutta ei näihin rajoittuen”.