

Nutzungsbedingungen für die Alipay Wallet

(Oktober 2020)

1. WICHTIGE INFORMATIONEN

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihren Zugang und Ihre Nutzung der „**Alipay Wallet**“ und der „**Alipay Wallet Services**“ zur Zahlung von Produkten, Informationen, Gütern, Dienstleistungen oder Materialien von Händlern. Hierbei sei klargestellt, dass diese Nutzungsbedingungen Vorrang vor allen anderen Vereinbarungen zwischen uns (oder einem verbundenen Unternehmen) und Ihnen haben, wenn Sie die Alipay Wallet nutzen, um Produkte von Händlern zu zahlen, die diese Produkte über die Website des Plattformbetreibers verkaufen.
- 1.2 Die Alipay Wallet ist ein Konto mit „elektronischem Geld“, das eine elektronische Bezahlungsfunktion bietet. Diese Funktion ist derzeit über die Website des Plattformbetreibers zugänglich. Außer in Ziffer 1.1 beziehen wir uns bei Verwendung des Begriffs „Website des Plattformbetreibers“ in diesen Nutzungsbedingungen auf diese elektronische Bezahlungsfunktion, die über die Website des Plattformbetreibers zugänglich ist. Im Allgemeinen bedeutet der Begriff „Gelder“ in diesen Nutzungsbedingungen Ihr elektronisches Geld.
- 1.3 Die Alipay Wallet Services sind von uns bereitgestellte Leistungen, um Zahlungsvorgänge im Zusammenhang mit Online- und Offline-Geschäften mittels der Alipay Wallet zu ermöglichen. Bei der Erbringung der Alipay Wallet Services werden wir im Rahmen von Outsourcing-Vereinbarungen unter Umständen von unseren verbundenen Unternehmen unterstützt (diese verbundenen Unternehmen zusammen mit uns im Folgenden die „**Alipay-Gruppe**“).
- 1.4 Die Alipay Wallet wird von der Alipay (Europe) Limited S.A. („**Alipay**“) betrieben. Weitere Informationen über Alipay finden Sie in der Definition von „Alipay“ in Anhang 1 zu diesen Nutzungsbedingungen.
- 1.5 Für die Eröffnung und Nutzung einer Alipay Wallet müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Wir sind jederzeit berechtigt, einen Nachweis Ihres Alters zu verlangen.
- 1.6 Sofern nicht anders angegeben oder der Zusammenhang nicht etwas anderes verlangt, bezieht sich „Sie“ oder „Ihr“ auf einen Nutzer der Alipay Wallet und bezieht sich „Alipay“, „wir“, „uns“ oder „unser“ in diesen Nutzungsbedingungen auf Alipay (oder ein verbundenes Unternehmen von Alipay) als Betreiber der Alipay Wallet und der Alipay Wallet Services. **Mit der Beantragung und Nutzung der Alipay Wallet erklären Sie sich an diese Nutzungsbedingungen gebunden.**

2. ZUGRIFF AUF DIE ALIPAY WALLET

- 2.1 Sie verpflichten sich hiermit,
 - 2.1.1 Ihre Alipay Wallet entsprechend diesen Nutzungsbedingungen und ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken und in rechtmäßiger Weise zu verwenden und Handlungen im Zusammenhang mit Ihrer Alipay Wallet jederzeit nach Treu und Glauben vorzunehmen; und

2.1.2 sicherzustellen, dass alle Angaben und Daten, die Sie uns in Zusammenhang mit Ihrem Alipay Wallet übermitteln, korrekt sind.

3. REGISTRIERUNG

- 3.1 Sie müssen uns korrekte und vollständige persönliche Informationen übermitteln, einschließlich Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und aller weiteren Angaben, die wir für notwendig erachten („**Angaben zur Registrierung**“). Sie verpflichten sich, die Angaben zur Registrierung jederzeit auf dem aktuellen Stand zu halten, um deren Vollständigkeit und Korrektheit zu gewährleisten.
- 3.2 Neben den Angaben zur Registrierung können wir alle zusätzlichen Angaben oder Unterlagen verlangen, die unserer Ansicht nach für die ordnungsgemäße Funktion und Bereitstellung Ihrer Alipay Wallet und der damit verbundenen Leistungen gerechtfertigt sind, einschließlich der Bestätigung Ihrer Identität, Ihres Alters oder Ihrer Bankdaten oder zugehöriger Debit- oder Kreditkarte oder anderer Zahlungsinstrumente im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Alipay Wallet. Sie verpflichten sich, uns diese Angaben oder Unterlagen auf Verlangen umgehend zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie diese Angaben oder Unterlagen nicht umgehend zur Verfügung stellen, können wir die Nutzung Ihrer Alipay Wallet einschränken oder Ihre Alipay Wallet gemäß Ziffer 17 sperren oder schließen.
- 3.3 Sie ermächtigen uns, jederzeit und zu jedem Zweck, einschließlich der Bearbeitung von Erstattungen, Auskünfte einzuholen, die unserer Ansicht nach zur Prüfung und Bestätigung Ihrer Identität (direkt oder über Dritte) notwendig sind.
- 3.4 Sie dürfen auf Ihren Namen nur eine (1) Alipay Wallet eröffnen.

4. KONTOINFORMATIONEN

- 4.1 Sie verpflichten sich, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit Ihrer Log-in-Daten (einschließlich Nutzernamen und Passwort) für Ihre Alipay Wallet zu gewährleisten. Wir empfehlen, dass Sie Ihr Passwort regelmäßig ändern; vorbehaltlich Ziffer 13 haften wir nicht für die Offenlegung oder unbefugte Nutzung Ihrer Log-in-Daten (einschließlich Nutzernamen und Passwort).
- 4.2 Falls Ihnen bekannt ist, dass die Sicherheit Ihrer Log-in-Daten (einschließlich Nutzernamen und Passwort) nicht mehr gegeben ist (wenn sie beispielsweise gestohlen wurden) oder Ihre Alipay Wallet unbefugt benutzt wurde, müssen Sie Alipay schnellstmöglich kontaktieren. Nach einer entsprechenden Mitteilung werden wir Maßnahmen ergreifen, um alle weiteren Geschäfte von Ihrer Alipay Wallet oder deren weitere Nutzung zu verhindern (und gegebenenfalls zu sperren), bis wir davon überzeugt sind, dass Ihre Nutzung der Alipay Wallet wieder hergestellt werden kann.
- 4.3 Auf der Website des Plattformbetreibers erhalten Sie kostenlos laufend bestimmte Informationen zu jeder Zahlungstransaktion aus Ihrer oder auf Ihre Alipay Wallet:
- 4.3.1 eine Referenznummer, anhand derer Sie die Zahlungstransaktion identifizieren können, sowie gegebenenfalls Angaben zum Zahlungsempfänger bzw. zum Zahler, einschließlich aller mit der Zahlungstransaktion übermittelten Angaben;

- 4.3.2 der Betrag der Zahlungstransaktion in der Währung, in der Belastungen oder Gutschriften auf ihrer Alipay Wallet eingehen (oder in der für die Zahlungsanweisung verwendeten Währung);
- 4.3.3 die Höhe von Gebühren für die Zahlungstransaktion und gegebenenfalls eine Aufgliederung der einzelnen Gebührenbeträge oder die von Ihnen zu zahlenden Zinsen;
- 4.3.4 der von uns bei der Zahlungstransaktion gegebenenfalls verwendete Wechselkurs und der Betrag der Zahlungstransaktion nach der Währungsumrechnung; und
- 4.3.5 das Wertstellungsdatum der Belastung oder das Eingangsdatum der Zahlungsanweisung oder das Wertstellungsdatum der Gutschrift.

5. ALIPAY-WALLET-SALDO

- 5.1 Auf Ihrer Alipay Wallet halten Sie unter Umständen Gelder, die abzüglich der Beträge, die Sie uns schulden, den Saldo Ihrer Alipay Wallet darstellen („**Alipay-Wallet-Saldo**“).
- 5.2 Sie können Ihren Alipay-Wallet-Saldo erhöhen, indem Sie die von uns jeweils akzeptierten Zahlungsinstrumenten oder anderen Zahlungsmethoden nutzen (einschließlich Debitkarten, Überweisungen oder anderer von uns jeweils akzeptierter Zahlungsarten) (zusammen „**Zahlungsinstrumente**“). Wenn Sie Beträge mittels dieser Zahlungsinstrumente an uns überweisen, oder eine andere Person Beträge für Sie oder in Ihrem Auftrag auf Ihre Alipay Wallet überweist, werden wir den entsprechenden Betrag Ihrer Alipay Wallet abzüglich der Gelder, die Sie uns schulden, gutschreiben. Falls die auf Ihre Alipay Wallet überwiesenen Gelder nicht aus von Alipay ausgegebenen elektronischen Geldern bestehen, wird Alipay elektronische Gelder in Höhe der überwiesenen Gelder ausgeben und diese elektronischen Gelder unverzüglich Ihrer Alipay Wallet gutschreiben.
- 5.3 Wir übernehmen bei Überweisungen mittels eines Zahlungsinstruments zugunsten Ihres Alipay-Wallet-Saldos keine Gewährleistung für das Zahlungsinstrument oder dafür, dass der Emittent Ihrer Zahlungsinstrumente diese Überweisung autorisiert oder genehmigt.
- 5.4 Sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, haften wir nicht für Gebühren Dritter oder Entgelte für Einzahlungen auf Ihre Alipay Wallet. Wir behalten uns das Recht vor, Einzahlungen auf Ihre Alipay Wallet mittels Zahlungsinstrumenten abzulehnen, wenn wir dies für angebracht halten.
- 5.5 Wir behalten uns zudem das Recht vor, die Nutzung Ihrer Alipay Wallet gelegentlich zu beschränken, einschließlich in Bezug auf (i) den Maximalbetrag, den Sie auf Ihrer Alipay Wallet jeweils gutschreiben oder halten können, (ii) den Gesamtbetrag, der Ihrer Alipay Wallet während eines bestimmten Zeitraums gutgeschrieben wird, und (iii) die Anzahl an Transaktionen, die Sie mittels Ihrer Alipay Wallet ausführen können.

- 5.6 Sie können jederzeit eine Abhebung des Gesamtbetrags oder eines Teilbetrags des Saldos auf Ihrer Alipay Wallet verlangen. Eine Abhebung von Ihrer Alipay Wallet ist mit einem Rücktausch der elektronischen Gelder verbunden.

Dem Auszahlungsverlangen ist (sofern nicht bereits vorgelegt) Folgendes beizulegen:

- 5.6.1 gültige Angaben zum Bankkonto, wobei Name und Anschrift des Bankkontoinhabers dem Namen und der Anschrift entsprechen müssen, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Alipay Wallet angegeben haben; und
- 5.6.2 die Kopie eines gültiges, staatlich ausgestellten Ausweisdokuments (z. B. eines Personalausweises oder eines Führerscheins). Das Ausweisdokument können wir jeweils nach unserem Ermessen akzeptieren oder ablehnen.
- 5.7 Alipay gewährt hinsichtlich der Dauer, während der Sie elektronische Gelder in der Alipay Wallet halten, weder Zinsen noch andere Leistungen.

6. NUTZUNG IHRER ALIPAY WALLET

- 6.1 Sie können Ihre Alipay Wallet zur Zahlung von Produkten, Informationen, Gütern, Dienstleistungen oder Materialien von Händlern nutzen.
- 6.2 Wir können von Ihnen die Vorlage weitere Ausweisdokumente fordern, bevor Sie einen Kauf tätigen; dies werden wir Ihnen gegebenenfalls über die Website des Plattformbetreibers oder über andere Kommunikationswege mitteilen.
- 6.3 Mit jeder Nutzung Ihrer Alipay Wallet für eine Zahlung ermächtigen Sie uns, den Alipay-Wallet-Saldo um den Zahlungsbetrag zuzüglich Gebühren und gegebenenfalls Kosten der Devisenumrechnung zu reduzieren.
- 6.4 Sie können Zahlungen mittels Ihrer Alipay Wallet nur vornehmen, soweit Ihr Alipay-Wallet-Saldo für die Höhe dieser Zahlungen ausreicht. Sie können keine Käufe tätigen, die Ihren verbleibenden Alipay-Wallet-Saldo übersteigen, und dürfen dies auch nicht versuchen. Wir räumen Ihnen keinen Kredit in Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Alipay Wallet ein; Sie müssen Ihr Konto sofort ausgleichen, sollte Ihr Alipay-Wallet-Saldo aus irgendeinem Grund jemals negativ sein (weil Sie uns beispielsweise Gebühren schulden).
- 6.5 Zahlungen mittels Ihrer Alipay Wallet können über ein oder mehrere Konten abgewickelt werden, die von uns oder einem unserer verbundenen Unternehmen geführt werden, oder von einem eingetragenen Fremddienstleister, der in unserem Auftrag handelt.
- 6.6 Bei der Freigabe von Geldern sind wir berechtigt, alle gegenüber uns fälligen und zahlbaren Gebühren oder Entgelte (einschließlich aller Servicegebühren) abzuziehen oder einzubehalten.
- 6.7 Sofern Sie im Zusammenhang mit einer Zahlungstransaktion (einschließlich der unter Ziffer 12.2, 13.1 und 14 genannten Umstände) Anspruch auf eine Rückerstattung auf Ihren Alipay-Wallet-Saldo haben und diese von uns erhalten haben und Ihnen anschließend der Betrag dieser Rückerstattung ganz oder teilweise von einer anderen Quelle (einschließlich eine kartenausgebende Stelle) zurückerstattet wird, verpflichten

Sie sich hiermit, uns zu ermächtigen, den betreffenden Betrag (in Höhe der Rückerstattung, die Sie von der anderen Quelle erhalten haben) von Ihrem Alipay-Wallet-Saldo abzuführen.

- 6.8 Sie verpflichten sich, alle Mitteilungen, alle erforderlichen Angaben, Materialien und Genehmigungen zu übermitteln und jede angemessene Unterstützung und Hilfe zu leisten, die notwendig sind, damit wir Ihre Alipay Wallet betreiben und die Regelungen und Vorgaben des Alipay-Zahlungsabwicklungssystems erfüllen können. Kommen Sie dieser Verpflichtung nicht nach, kann es zu Verzögerungen bei in unserer Abwicklung der Zahlungstransaktionen kommen; gegebenenfalls müssen wir dann unsere Rechte gemäß Ziffer 17 wahrzunehmen.
- 6.9 Sie stimmen zu, dass bei Zahlungen, die von Ihrer Alipay Wallet über einen Autorisierten Open-Banking-Dienstleister, dem Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, angewiesen werden, die Bestimmungen dieser Ziffer 6 auch für diese Zahlungen gelten.

7. VERWEIGERUNG VON TRANSAKTIONEN

- 7.1 Wir sind berechtigt, jede Transaktion auf Ihrer Alipay Wallet zu verweigern oder zu verzögern, wenn:
- 7.1.1 die Transaktion gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder wenn Sie Ihren Pflichten gegenüber Alipay nicht nachkommen;
 - 7.1.2 objektiv gerechtfertigte Gründe hinsichtlich der Sicherheit Ihrer Alipay Wallet bestehen oder der Verdacht einer unbefugten oder missbräuchlichen Nutzung Ihrer Alipay Wallet besteht;
 - 7.1.3 wir Grund zu der Annahme haben, dass die Transaktion gegen Rechtsvorschriften oder Regelungen verstößt oder anderweitig eine Haftpflicht oder Verbindlichkeiten für Alipay oder eines unserer verbundenen Unternehmen nach sich ziehen kann (ausdrücklich auch in dem Fall, dass die Transaktion dazu führt, dass wir gegen die Regelungen oder Vorgaben des Alipay-Zahlungsabwicklungssystems verstoßen würden);
 - 7.1.4 Ihre Zahlungsanweisung sachliche Fehler enthält oder dem vereinbarten Format nicht entspricht oder nicht über die vereinbarten Kommunikationswege übermittelt wurde;
 - 7.1.5 Ihre Zahlungsanweisung nicht vollständig ausgeführt werden kann;
 - 7.1.6 Alipay die zur Ausführung der Zahlungstransaktion eingegangenen Gelder nicht tatsächlich erhalten hat (beispielsweise weil die Gelder von Dritten zurückgehalten oder gesperrt werden); oder
 - 7.1.7 Dritte Ansprüche an den die Zahlungstransaktion betreffenden Geldern geltend machen.
- 7.2 Wir werden Sie in Kenntnis setzen, bevor oder schnellstmöglich nachdem (und spätestens bis Ende des nächsten Geschäftstages nach Eingang Ihrer Zahlungsanweisung) wir eine Transaktion verweigern (sofern dies nicht Ihre oder unsere Sicherheit beeinträchtigt oder dies unrechtmäßig wäre). Wir werden Sie auch

davon in Kenntnis setzen, warum wir dies getan haben (sofern dies nicht Ihre oder unsere Sicherheit beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte oder dies unrechtmäßig wäre oder sein könnte).

- 7.3 Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste, die Ihnen dadurch entstehen, dass wir eine Zahlung gemäß dieser Ziffer 7 verweigern oder verzögern.
- 7.4 Unter bestimmten Umständen können wir Ihnen nähere Angaben zu dem Verfahren zur Behebung von Umständen zukommen lassen, die zu der verweigten Zahlung geführt haben (sofern dies nicht Ihre oder unsere Sicherheit beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte oder dies unrechtmäßig wäre oder sein könnte).

8. NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 8.1 Um die Alipay Wallet Services anzubieten und ihre Pflichten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen zu erfüllen, verarbeitet Alipay Informationen über Sie, bei denen es sich um „personenbezogene Daten“ handelt.
- 8.2 Alipay ist die Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und erhebt, verarbeitet und übermittelt Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von Alipay Wallet („**Datenschutzerklärung**“), die unter <https://render.alipay.com/p/c/17qdsxvw4mm8/1599120623473.html?country=DE&language=de> abrufbar ist. Die Datenschutzerklärung enthält alle gesetzlich vorgeschriebenen Angaben zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Alipay im Zusammenhang mit den Alipay Wallet Services, den Verpflichtungen von Alipay und Ihren diesbezüglichen Rechten (wie z. B. das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch gegen Direktmarketing sowie unter bestimmten Umständen auch das Recht auf Löschung, Beschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und das Recht auf Widerspruch gegen andere Verarbeitungsformen sowie das Recht auf Widerruf der Zustimmung).

9. ZUSTIMMUNG ZUR ÜBERMITTLUNG IM RAHMEN DES BERUFSGEHEIMNISSES

- 9.1 In Verbindung mit dem für uns im Rahmen des Zahlungsdienstleistungsgesetzes obliegenden Berufsgeheimnis erteilen Sie Alipay ausdrücklich die Genehmigung und Anweisung, Ihre personenbezogene Daten, wie z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Anschrift, Geburtstag und -ort, Kontaktinformationen, Zahlungstransaktionen und sonstige Informationen zu Ihrer Alipay Wallet oder Ihnen von Alipay erbrachten Leistungen an andere Mitglieder der Alipay-Gruppe und Dritte in China, Luxemburg, Singapur, Spanien oder anderen Ländern zu übermitteln, in denen die Mitglieder der Alipay-Gruppe oder die betreffenden Dritten ansässig sind, und zwar im Zusammenhang mit Outsourcing-Vereinbarungen für verschiedene betriebliche und technische Funktionen der im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen erbrachten Dienstleistungen, insbesondere Kundenaufnahme, Kundendienst, Technologie, Datenanalyse, zur Feststellung und Verhinderung von Straftaten, zur Überwachung von Sanktionen und in Verbindung mit Fremdwährungen.
- 9.2 Die in Ziffer 9.1 genannten Übermittlungen erfolgen jederzeit gemäß der Datenschutzerklärung. Hiermit wird klargestellt, dass die im Rahmen dieser Ziffer 9 erforderliche Zustimmung ausschließlich finanzaufsichtlichen Zwecken dient und nicht

die rechtliche Grundlage für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Datenschutzerklärung begründet.

10. ZUSTIMMUNG ZUR DURCHFÜHRUNG VON TRANSAKTIONEN

- 10.1 Um eine Zahlungstransaktion durchführen zu können, müssen Sie eine Zahlungsanweisung einreichen, indem sie den Anweisungen auf der Website des Plattformbetreibers folgen und beispielsweise zum Zeitpunkt des Kaufs Ihre Alipay Wallet als gewünschte Zahlungsmethode auswählen oder indem Sie den auszuzahlenden Betrag angeben und ein verbundenes Bankkonto hinzufügen (sofern Sie Geldbeträge von Ihrer Alipay Wallet auf ein anderes Konto überweisen möchten).
- 10.2 Sie stimmen zu, durch Einreichung einer Zahlungsanweisung über die Website des Plattformbetreibers die Zahlungsanweisung und die Ausführung der Zahlungstransaktion zu genehmigen.

11. ZAHLUNGS AUSGÄNGE

- 11.1 Sofern in den vorliegenden Nutzungsbedingungen oder an anderer Stelle nicht anderweitig schriftlich vereinbart, entspricht der Zeitpunkt des Eingangs einer Zahlungsanweisung dem Zeitpunkt, zu dem wir die Zahlungsanweisung erhalten (sofern nicht schriftlich anders vereinbart).
- 11.2 Sobald wir Ihre Zahlungsanweisung erhalten haben, kann sie nicht mehr widerrufen werden.
- 11.3 Über die Website des Plattformbetreibers erhalten Sie für die einzelnen Zahlungstransaktionen von uns Informationen zu der maximalen Bearbeitungszeit der Zahlungsdienstleistungen und allen für Sie anfallenden Gebühren.

12. NICHTAUSFÜHRUNG, MANGELHAFTE ODER VERSPÄTETE AUSFÜHRUNG DER ZAHLUNGSTRANSAKTIONEN

- 12.1 Wir haften Ihnen gegenüber für die korrekte Ausführung der Zahlungstransaktion in Verbindung mit einer Zahlungsanweisung von Ihnen oder einem Autorisierten Open Banking-Dienstleister, sofern wir nicht nachweisen können, dass der Zahlungsdienstleister Ihres Zahlungsempfängers den korrekten Betrag der Zahlungstransaktion entsprechend den Angaben in Ihrer Zahlungsanweisung erhalten hat.
- 12.2 Wenn wir eine Zahlungstransaktion falsch ausgeführt haben und haftbar sind, erstatten wir Ihnen den Betrag der Zahlungstransaktion so schnell wie möglich und in jedem Fall spätestens bis zum Ende des ersten Geschäftstags nachdem wir von der nicht korrekt ausgeführten Zahlungstransaktion Kenntnis erhalten haben. Wenn Sie aufgrund unseres Fehlers Gebühren oder Zinsen zahlen mussten, erstatten wir Ihnen diese ebenfalls. Sofern Sie gemäß dieser Ziffer 12.2 eine Erstattung erhalten, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung des Gesamtbetrags oder eines Teilbetrages der Erstattung aus anderer Quelle (zum Beispiel von einem Kartenaussteller). Auf Ihren Wunsch hin ergreifen wir (für Sie kostenlos) Maßnahmen zur Nachverfolgung aller nicht oder falsch ausgeführten Zahlungstransaktionen, wobei wir jedoch nicht garantieren können, dass wir dazu in der Lage sind. Wir werden Sie in jedem Fall über das Ergebnis informieren.

- 12.3 Bei einer falsch ausgeführten Zahlungsanweisung können wir, statt einer Rückerstattung auch andere Abhilfemaßnahmen veranlassen, soweit dies möglich ist, beispielsweise wenn die Zahlungsanweisung alle Informationen enthält, die wir benötigen, um die Abhilfemaßnahmen hinsichtlich der falschen Ausführung zu ergreifen, insbesondere in Fällen, in denen Alipay einen Betrag überwiesen hat, der von dem in der Zahlungsanweisung genannten Betrag abweicht. Wenn die falsche Ausführung darin besteht, dass die Zahlung beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf des Ausführungszeitraums eingeht, leisten wir keine Erstattung (sofern der verspätete Eingang der Zahlung unter diesen Umständen nicht den Kauf beeinträchtigt, auf den sich die Zahlungstransaktion bezieht).
- 12.4 Wenn Sie Kenntnis von einer nicht korrekt ausgeführten Zahlungstransaktion erhalten, müssen Sie uns dies möglichst umgehend anzeigen, in jedem Fall aber spätestens dreizehn (13) Monate nach dem Datum der Belastung dieser Transaktion. Das ist wichtig, da Sie andernfalls Ihren Erstattungsanspruch verlieren können.
- 12.5 Wenn die Person, an die Sie die Zahlung leisten möchten, die Gelder nicht erhält, übernehmen wir keine Haftung, wenn wir die Zahlung korrekt verarbeitet haben, Sie uns jedoch falsche Angaben zu der Person übermittelt haben, an die oder deren Konto Sie die Zahlung leisten möchten, z. B. die Kontonummer oder die Mobilfunknummer (die sogenannte eindeutige Kennung). Auf Ihren Wunsch hin ergreifen wir angemessene Maßnahmen, um Ihr Geld zurückzuerhalten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass uns dies gelingt. Wir lassen Ihnen außerdem alle relevanten Informationen zukommen (auch Angaben zum Empfänger der Zahlung), die uns zur Verfügung stehen, wenn Sie die Gelder unabhängig von uns zurückfordern möchten (sofern dies nicht Ihre oder unsere Sicherheit beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte oder dies unrechtmäßig wäre oder sein könnte).
- 13. NICHT AUTORISIERTE ZAHLUNGSTRANSAKTIONEN**
- 13.1 Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Ziffer 13 erstatten wir Ihnen im Allgemeinen den Betrag der nicht autorisierten Zahlungstransaktion, wenn wir eine Zahlungstransaktion ausgeführt haben, die von Ihnen nicht autorisiert worden ist, und versetzen Ihre Alipay Wallet gegebenenfalls wieder in den Zustand zurück, in dem sie sich ohne die nicht autorisierte Zahlung befunden hätte (ggf. unter Abzug des jeweiligen Betrags von Ihrem Alipay-Wallet-Saldo, sofern es bei der nicht autorisierten Zahlungstransaktion darum ging, Gelder in Ihre Alipay Wallet einzuzahlen). Soweit Sie gemäß dieser Ziffer 13.1 eine Erstattung erhalten, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung des Gesamtbetrags oder eines Teilbetrages der Erstattung aus anderer Quelle (zum Beispiel von einem Kartenaussteller).
- 13.2 Sollten Sie Kenntnis von einer unbefugten Zahlungstransaktion erhalten, müssen Sie uns dies möglichst umgehend anzeigen, in jedem Fall aber spätestens dreizehn (13) Monate nach dem Datum, an dem der Betrag von Ihrer Alipay Wallet abgebucht wurde. Das ist wichtig, da Sie andernfalls Ihren Erstattungsanspruch verlieren können.
- 13.3 Wir entschädigen Sie nicht für Verluste, die sich aus Ansprüchen wegen der nicht autorisierten Nutzung Ihrer Alipay Wallet ergeben, wenn Sie in betrügerischer Absicht gehandelt oder Ihre Anmeldedaten (einschließlich Nutzernamen und Passwort) vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht sicher aufbewahrt haben. Dies gilt auch, wenn Sie die Log-in-Daten für Ihre Alipay Wallet (einschließlich Nutzernamen und Passwort)

absichtlich an Dritte weitergegeben haben (soweit Sie uns nicht gemäß Ziffer 13.2. darüber in Kenntnis gesetzt haben, bevor die Zahlung von Ihrer Alipay Wallet abgebucht wurde). In diesen Fällen haften Sie uns gegenüber für alle Verluste, die uns in Verbindung mit einer nicht autorisierten Zahlungstransaktion entstehen.

- 13.4 Abweichend von Ziffer 13.3 erstatten wir Ihnen, sofern Sie nicht in betrügerischer Absicht gehandelt haben, den Betrag der nicht autorisierten Zahlungstransaktion und versetzen Ihre Alipay Wallet gegebenenfalls wieder in den Zustand zurück, in dem sie sich ohne die nicht autorisierte Zahlung befunden hätte, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

13.4.1 Sie konnten nicht wissen, dass für Ihre Sicherheitsdaten oder Ihre Alipay Wallet die Gefahr eines Missbrauchs bestand;

13.4.2 die Zahlung erfolgte, weil eine Person unter unserer Verantwortung einen Fehler begangen hat;

13.4.3 die Zahlung wurde abgebucht, nachdem Sie uns mitgeteilt hatten, dass Ihre Sicherheitsdaten einer Person bekannt waren, oder wir haben Ihnen keine Möglichkeit gegeben, uns dies mitzuteilen;

13.4.4 wir waren gesetzlich verpflichtet sicherzustellen, dass Sie bestimmten Eingabeaufforderungen folgen, als Sie uns zur Zahlung angewiesen haben, was wir aber nicht getan haben, oder

13.4.5 Sie haben eine Zahlung für bestimmte Waren oder Dienstleistungen geleistet, die Sie online oder anderweitig nicht im persönlichen Kontakt gekauft haben (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen, z. B. Verträge für gemietete Unterkünfte, über die wir weitere Auskünfte erteilen können, wenn Sie dies wünschen).

- 13.5 Wenn wir der Ansicht sind, dass Sie in einer in Ziffer 13.3. genannten Weise gehandelt haben, werden wir Ihnen entsprechende Belege vorlegen (sofern dies nicht Ihre oder unsere Sicherheit beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte oder dies unrechtmäßig wäre oder sein könnte).

14. VOM ZAHLUNGSEMPFÄNGER VERANLASSTE ZAHLUNGEN

- 14.1 Falls Sie zugestimmt haben, dass ein Zahlungsempfänger oder der Zahlungsdienstleister eines Zahlungsempfängers eine Zahlung aus Ihrer Alipay Wallet abbuchen darf, können Sie eine Erstattung von uns verlangen, wenn alle der folgenden Punkte zutreffen:

14.1.1 Sie haben zugestimmt, dass eine Zahlung abgebucht werden kann, aber nicht dem tatsächlichen Betrag zugestimmt;

14.1.2 der abgebuchte Betrag ist höher, als Sie unter allen Umständen (einschließlich Ihres gewöhnlichen Ausgabeverhaltens) vernünftigerweise erwartet haben;

14.1.3 die Person, die Sie bezahlt haben, befindet sich im EWR;

14.1.4 Sie haben die Zahlung nicht direkt bei uns autorisiert;

- 14.1.5 wir und die Person, die Sie bezahlt haben, haben Ihnen in den vier (4) Wochen vor der Abbuchung keinerlei Informationen über die Zahlung gegeben und
- 14.1.6 Sie verlangen die Erstattung von uns innerhalb von acht (8) Wochen nach der Abbuchung aus Ihrer Alipay Wallet.
- 14.2 Wir können Sie zur Untersuchung der Angelegenheit um weitere Informationen bitten. Wir werden Ihnen innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen nach dem Eingangsdatum der von Ihnen erbeteten Informationen den Betrag erstatten oder Ihnen mitteilen, warum eine Erstattung nicht möglich ist.
- 14.3 Soweit Sie gemäß dieser Ziffer 14 eine Erstattung erhalten, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung des Gesamtbetrags oder eines Teilbetrags der Erstattung aus anderer Quelle (zum Beispiel von einem Kartenaussteller).
- 14.4 Falls Sie eine Erstattung verlangt und wir diese abgelehnt haben, benachrichtigen wir Sie entsprechend und teilen Ihnen die Stellen mit, an die Sie sich mit Ihrer Angelegenheit wenden können, wenn Sie die von uns genannten Gründe nicht akzeptieren (sofern dies nicht Ihre oder unsere Sicherheit beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte oder dies unrechtmäßig wäre oder sein könnte).
- 15. GEBÜHREN**
- 15.1 Wir können Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Alipay Wallet und der Nutzung des Alipay-Zahlungsabwicklungssystems, einschließlich der Einrichtung und Führung Ihrer Alipay Wallet, von Zeit zu Zeit bestimmte Gebühren berechnen (die „Servicegebühren“). Zurzeit berechnen wir jedoch keine Servicegebühren.
- 15.2 Vorbehaltlich Ziffer 18 und Ihres Rechts auf Schließung Ihrer Alipay Wallet nach Ziffer 17 behalten wir uns das Recht vor, die Servicegebühren von Zeit zu Zeit zu ändern. Alle Servicegebühren (und Änderungen der Servicegebühren) werden Ihnen vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Servicegebühren, die bereits gezahlt wurden oder deren Zahlung Ihnen bereits mitgeteilt wurde, bleiben unverändert.
- 15.3 Wenn uns ein anderer Zahlungsdienstleister mitteilt, dass er eine Gebühr für eine Zahlungstransaktion im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Alipay Wallet verlangen oder erheben wird, setzen wir Sie vor der Einleitung einer Zahlungstransaktion davon in Kenntnis.
- 16. WÄHRUNGSUMRECHNUNGEN**
- Derzeit nehmen wir bei Zahlungstransaktionen auf oder von Ihrer Alipay Wallet keine Währungsumrechnung vor. Alle Zahlungstransaktionen erfolgen in Ihrer Landeswährung.
- 17. SCHLIESSUNG, AUSSETZUNG UND NICHTNUTZUNG IHRER ALIPAY WALLET SOWIE ZUGRIFF AUF IHRE ALIPAY WALLET**
- 17.1 Sie können jederzeit von uns verlangen, Ihre Alipay Wallet zu schließen, indem Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden. Das Kundenbetreuungsteam ist über das „Hilfezentrum“ auf der Website des Plattformbetreibers erreichbar.

- 17.2 Vorbehaltlich geltenden Rechts können wir aus objektiv gerechtfertigten Gründen (wie z. B. der Sicherheit Ihrer Alipay Wallet oder der damit zusammenhängenden Dienstleistungen oder der Plattform oder falls wir vernünftigerweise annehmen, dass Sie sich an Verbotenen Handlungen beteiligt haben) eine (oder mehrere) der folgenden Maßnahmen ergreifen:
- 17.2.1 die Nutzung Ihrer Alipay Wallet aussetzen oder einschränken,
 - 17.2.2 Ihre Alipay Wallet schließen oder
 - 17.2.3 die Bereitstellung der Alipay Wallet Services beenden.
- 17.3 Zudem können wir Autorisierten Open-Banking-Dienstleistern den Zugang zu Ihrer Alipay Wallet verweigern, wenn wir zum Beispiel den begründeten Verdacht haben, dass der Autorisierte Open-Banking-Dienstleister missbräuchlich handelt oder wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind.
- 17.4 Wenn wir beabsichtigen, eine Maßnahme nach Ziffer 17.2 oder 17.3. zu ergreifen, teilen wir Ihnen dies (mit angemessener Frist) im Vorfeld oder unmittelbar, nachdem wird die Maßnahme ergriffen haben, mit (sofern dies nicht Ihre oder unsere Sicherheit beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte oder dies unrechtmäßig wäre oder sein könnte).
- 17.5 Falls wir die Nutzung Ihrer Alipay Wallet oder damit zusammenhängender Dienstleistungen durch Sie (oder einen Autorisierten Open-Banking-Dienstleister) gemäß Ziffer 17.2 oder 17.3 aussetzen oder einschränken, werden wir Ihren Zugang (oder den eines Autorisierten Open-Banking-Dienstleisters) so schnell wie möglich wiederherstellen, nachdem wir uns davon überzeugt haben, dass die Gründe für die Einstellung der Nutzung nicht mehr vorliegen.
- 17.6 Wir haften Ihnen gegen über nicht dafür, dass Sie (oder ein Autorisierter Open-Banking-Dienstleister) nicht auf Ihre Alipay Wallet zugreifen können, wenn diese nach Ziffer 17.2 oder 17.3 ausgesetzt oder geschlossen wurde.
- 17.7 Falls Sie oder wir Ihre Alipay Wallet aus irgendeinem Grund schließen,
- 17.7.1 führt die Schließung Ihrer Alipay Wallet nicht zur Stornierung von Zahlungstransaktionen, die bereits freigegeben wurden, und die Schließung Ihrer Alipay Wallet befreit Sie nicht von der Haftung für Ihre Alipay Wallet; und
 - 17.7.2 wird Ihre Alipay Wallet ausgesetzt, bis (i) alle offenen Zahlungstransaktionen freigegeben oder storniert wurden, (ii) alle in Ihrer Alipay Wallet verbliebenden Gelder aus Ihrer Alipay Wallet überwiesen wurden (auf ein gültiges Bankkonto, bei dem die Namens- und Adressdaten des Inhabers den von Ihnen in Verbindung mit Ihrer Alipay Wallet angegebenen Namens- und Adressdaten entsprechen), (iii) alle Erstattungen hinsichtlich Ihrer Alipay Wallet abgewickelt wurden und (iv) alle gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen zur Identifikation von Kunden, Geldwäsche, Terrorfinanzierung, Betrug, Sanktionen oder anderen Aktivitäten abgeschlossen sind. Danach wird Ihre Alipay Wallet geschlossen.

- 17.8 Falls wir den Verdacht haben, dass Sie Ihre Alipay Wallet für rechtswidrige Zwecke genutzt haben, können wir noch offene Alipay-Wallet-Salden so lange einbehalten, wie wir es im eigenen Ermessen für erforderlich halten oder es gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 17.9 Wir haben das Recht, strittige Guthaben oder Guthaben, die mit einem Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen im Zusammenhang stehen, nicht an Sie auszuzahlen, bis der Konflikt gelöst ist oder ein zuständiges Gericht hierüber entschieden hat.
- 17.10 Wir behalten uns das Recht vor, notwendige Prüfungen hinsichtlich Geldwäsche, Terrorfinanzierung, Betrug, Sanktionen oder anderer rechtswidriger Aktivitäten durchzuführen, bevor wir Abhebungen oder Überweisungen Ihrer Guthaben oder des Alipay-Wallet-Saldos autorisieren, einschließlich der Erstattung von Geldern an Sie, nachdem Sie oder wir die Schließung Ihrer Alipay Wallet verlangt haben oder bevor Erstattungen abgewickelt werden. Wir können alle verdächtigen Aktivität an die zuständigen Behörden melden. Gemäß Ziffer 9.1 ermächtigen Sie uns, Ihren Namen und andere relevante Angaben an mit uns verbundene Unternehmen, die am Alipay-Zahlungsabwicklungssystem beteiligt sind, weiterzugeben, um die entsprechenden Sanktionsprüfungen durchzuführen.

18. ÄNDERUNGEN

- 18.1 Bei Änderungen gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Vorschriften oder der Rechtsprechung, der Marktpraktiken oder Marktbedingungen oder bei Änderungen der Funktionen Ihrer Alipay Wallet, der Geschäftsanforderungen von Alipay oder zur Gewährleistung der Einhaltung geltenden Rechts können wir diese Nutzungsbedingungen und alle Servicegebühren ändern, indem wir eine aktualisierte Fassung auf der Website des Plattformbetreibers veröffentlichen oder Ihnen die Änderungen auf anderem Wege mitteilen.
- 18.2 Wir informieren Sie über diese Änderungen über die Website des Plattformbetreibers oder über andere Kommunikationswege. Diese Änderungen treten mit sofortiger Wirkung in Kraft, wenn sie nicht zu Ihrem Nachteil sind (einschließlich des Schutzes der Sicherheit Ihrer Alipay Wallet und des Guthabens oder der Bereitstellung besserer Leistungen oder neuer Funktionen) oder um geltendem Recht zu entsprechen. Bei allen anderen Änderungen benachrichtigen wir Sie schriftlich mit einer Frist von mindestens zwei Monaten, damit Sie die vorgeschlagenen Änderungen prüfen können. Wenn Sie die Änderungen nicht annehmen möchten, können Sie die Bereitstellung der Alipay Wallet Services nach Ziffer 24.3 beenden, bevor die Änderungen in Kraft treten. In diesem Fall wird Ihre Alipay Wallet ohne Strafen oder Gebühren geschlossen.

19. ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN

Mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen sichern Sie uns zu und gewährleisten, dass Sie (i) mit der Nutzung Ihrer Alipay Wallet nicht gegen geltendes Recht verstoßen und (ii) Zahlungstransaktionen auf eigene Rechnung und nicht im Namen Dritter durchführen. Sie verpflichten sich, uns, unsere Entschädigungsberechtigten, verbundenen Unternehmen und bevollmächtigten Vertreter zu verteidigen, schadlos zu halten und freizustellen von allen Verlusten, Schäden, Klagen, Ansprüchen und Verbindlichkeiten (bei voller Schadloshaltung bezüglich Rechtskosten), die dadurch

entstehen, dass Sie die Alipay Wallet nutzen oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

20. WIE VIEL ZEIT NIMMT EINE ZAHLUNG IN ANSPRUCH?

Wenn wir eine Zahlungsanweisung erhalten, gelten unter normalen Umständen die folgenden Zeiträume:

- (i) Belastung Ihrer Alipay Wallet: sofort
- (ii) Eingang der Zahlungsbestätigung beim Zahlungsempfänger: 10 Sekunden.

21. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

21.1 Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich festgelegt, bestreiten Sie, alle Risiken aus der Nutzung Ihrer Alipay Wallet selbst zu tragen.

21.2 Wir verpflichten uns, unseren Verpflichtungen nach diesen Nutzungsbedingungen nachzukommen, gewährleisten aber nicht, soweit dies nicht auf grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten unsererseits beruht, dass

21.2.1 Ihre Alipay Wallet Ihren Anforderungen entspricht,

21.2.2 die von uns im Zusammenhang mit Ihrer Alipay Wallet erbrachten Dienstleistungen ununterbrochen, rechtzeitig oder fehlerfrei sind, oder

21.2.3 die von Ihnen mittels Ihrer Alipay Wallet gekauften Produkte, Informationen, Waren, Dienstleistungen oder Materialien Ihren Anforderungen entsprechen.

21.3 Weder wir noch Alipay Global Connect geben irgendeine Garantie, Gewährleistung, Zusicherung oder Zusage, sei es ausdrücklich, stillschweigend oder gesetzlich einschließlich stillschweigender Gewährleistungen oder Zusicherungen hinsichtlich Eigentumsrecht, Richtigkeit, Nichtverletzung von Rechten, Lizenzfähigkeit, Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder dafür, dass das Alipay-Zahlungsabwicklungssystem oder die von Alipay Global Connect im Zusammenhang mit diesem System erbrachten Leistungen mangel- oder fehlerfrei sind oder unterbrechungsfrei funktionieren.

21.4 Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich anders vorgesehen, werden Ihre Alipay Wallet, das Alipay-Zahlungsabwicklungssystem und die damit verbundenen Systeme im „Ist-Zustand“, „wie verfügbar“ und „mit allen bestehenden Mängeln“ bereitgestellt. Alle derartigen Zusicherungen, Gewährleistungen, Zusagen, Verpflichtungen und Bestimmungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, sind hiermit ausgeschlossen.

21.5 Soweit gesetzlich zulässig, haften wir und unsere verbundenen Unternehmen nicht für:

21.5.1 indirekte Schäden, Folgeschäden, beiläufig entstandene Schäden, Sonderschäden oder Strafschadenersatz, einschließlich Schäden durch entgangene Gewinne oder Einnahmen, Betriebsunterbrechungen, Verluste von Geschäftsmöglichkeiten, Verluste oder Beschädigungen des Firmenwerts oder Rufs, Datenverluste oder Verluste anderer wirtschaftlicher Interessen,

unabhängig davon, ob diese durch Vertrag, Fahrlässigkeit, unerlaubte Handlung oder anderweitig verursacht wurden, die sich daraus ergeben, dass Sie Ihre Alipay Wallet und die damit verbundenen Dienstleistungen (einschließlich des Alipay-Zahlungsabwicklungssystems) nutzen oder nicht nutzen können, es sei denn, diese wurden direkt oder indirekt durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits oder unserer verbundenen Unternehmen verursacht, und

21.5.2 Verluste, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die direkt oder indirekt durch Dritte (vorbehaltlich unserer Haftung und ggf. der Haftung unserer verbundenen Unternehmen für unsere Vertreter), durch von Ihnen ausdrücklich genehmigte Handlungen oder Unterlassungen oder, im Falle unserer verbundenen Unternehmen, durch nicht von ihnen bereitgestellte Produkte (einschließlich Hardware oder Software) verursacht wurden.

21.6 Keine der Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen beschränken oder schließen die Haftung für Tod und Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit oder Betrug unsererseits aus.

21.7 In einigen Jurisdiktionen ist der Ausschluss stillschweigender Gewährleistungen oder die Beschränkung oder der Ausschluss der Haftung für beiläufig entstandene oder Folgeschäden nicht zulässig, weshalb die vorstehenden Ausschlüsse oder Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Unter Umständen haben Sie auch andere Rechte, die je nach Jurisdiktion variieren.

21.8 Unter Ausschluss Zwingender Regelungen (insbesondere nach dem Zahlungsdienstleistungsgesetz oder dem Verbraucherschutzrecht) wird unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber (auch für Ansprüche, Aufwendungen, Schadenersatz oder andere Entschädigungsverpflichtungen) gemäß diesen Nutzungsbedingungen den höheren der folgenden Beträge nicht überschreiten: (i) 1.000 USD und (ii) den Wert der Zahlungstransaktion, in Bezug auf die die Haftung entsteht.

22. KOMMUNIKATION UND MITTEILUNGEN

22.1 In der Regel kontaktieren wir Sie über die Website des Plattformbetreibers, Ihre Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. Wir können Sie auch über andere Anwendungen kontaktieren. Auf diese Weise stellen wir Ihnen Kontoinformationen zur Verfügung und informieren Sie über jeden vermuteten oder tatsächlichen Betrug oder Sicherheitsgefahren.

22.2 Diese Nutzungsbedingungen und andere für Ihre Alipay Wallet relevante Dokumente finden Sie auf der Website des Plattformbetreibers.

22.3 Sie können uns über das „Hilfezentrum“ auf der Website des Plattformbetreibers kontaktieren.

23. BESCHWERDEVERFAHREN UND AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

23.1 Bei Problemen oder Fragen in Verbindung mit Ihrer Alipay Wallet kontaktieren Sie uns bitte gemäß Ziffer 22.

- 23.2 Alle Beschwerden im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen werden gemäß unseren Verfahren zur Beilegung von Beschwerden bearbeitet, die wir Ihnen in englischer Sprache (und möglicherweise auch in anderen Sprachen) auf der Website des Plattformbetreibers zur Verfügung stellen; diese können wie folgt zusammengefasst werden:

Alipay nimmt alle Beschwerden ernst. Alle Beschwerden über Alipay oder die erbrachten Dienstleistungen sollten an das „Hilfezentrum“ auf der Website des Plattformbetreibers gerichtet werden. Sie sollten deutlich darauf hinweisen, dass Sie eine Beschwerde einreichen möchten. Das hilft Alipay, eine Beschwerde von einer bloßen Anfrage zu unterscheiden. Das Beschwerdeverfahren von Alipay legt das Verfahren für die Einreichung und Lösung von Beschwerden fest.

Eine Bestätigung des Eingangs der Beschwerde erhalten Sie innerhalb von 10 Geschäftstagen, es sei denn, Sie haben in der Zwischenzeit bereits eine Antwort erhalten. Eine endgültige Antwort auf Ihre Beschwerde oder eine Erläuterung, warum eine endgültige Antwort noch nicht erfolgt ist, erhalten Sie innerhalb von 15 Geschäftstagen nach Ihrer Beschwerde. Unter besonderen Umständen oder bei besonderen Schwierigkeiten kann die Bearbeitung einer Beschwerde 15 Geschäftstage überschreiten; in diesem Fall erhalten Sie eine vorläufige Antwort mit den Gründen für die Verzögerung und dem Datum der Antwort. In diesem Fall erhalten Sie innerhalb eines Monats eine endgültige Antwort auf Ihre Beschwerde. Sollten Sie keine Antwort oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie Ihre Beschwerde von der Geschäftsleitung von Alipay prüfen lassen.

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde durch Alipay nicht vollständig zufrieden sind, nachdem Sie die vorstehenden Verfahren und Schritte befolgt haben, können Sie die luxemburgische Finanzaufsichtsbehörde (*Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF)) kontaktieren, wie nachfolgend angegeben.

Die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) ist zuständig für Ihre Beschwerden und fungiert als Vermittler, um eine gütliche Einigung zu erzielen. Die Eröffnung eines Beschwerdeverfahrens bei der CSSF ist an die Bedingung geknüpft, dass Sie das interne Beschwerdeverfahren bei Alipay durchlaufen haben und dies nicht zu einer für Sie zufriedenstellenden Lösung geführt hat.

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde wie folgt an die CSSF wenden und die Eröffnung eines Beschwerdeverfahrens beantragen:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)
283, route d'Arlon
L-1150 Luxemburg
Tel.: +352 26 25 11
Fax: +352 26 25 1 2601
E-Mail: reclamation@cssf.lu

Die Formulare und Anweisungen für einen Antrag auf Eröffnung des offiziellen Beschwerdeverfahrens finden Sie auf der Webseite des CSSF (<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>).

Ihr Recht, sich direkt an die Gerichte oder anderen maßgeblichen Aufsichtsbehörden zu wenden, bleibt unberührt.

- 23.3 Sie können auch die Online-Streitbeilegungsplattform nutzen, die Ihnen über die folgende Webseite zur Verfügung steht: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

- 23.4 Sie bestätigen und stimmen zu, dass alle Beschwerden in englischer Sprache erledigt werden (obwohl wir zu diesen Zwecken möglicherweise auch andere Sprachen nutzen können).

24. KÜNDIGUNG

- 24.1 Vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen werden diese Nutzungsbedingungen auf unbestimmte Zeit geschlossen und gelten so lange fort, bis alle danach bestehenden Pflichten erfüllt sind.

- 24.2 Wir können die Bereitstellung der Alipay Wallet Services mit einer Frist von zwei (2) Monaten Ihnen gegenüber kündigen.

- 24.3 Sie können die Bereitstellung der Alipay Wallet Services jederzeit schriftlich über die Website des Plattformbetreibers gegenüber Alipay kündigen. Gebühren werden Ihnen im Zusammenhang mit der Kündigung nicht berechnet.

- 24.4 Ihre Alipay Wallet wird gemäß Ziffer 17 geschlossen, wenn Sie oder wir die Alipay Wallet Services gemäß Ziffer 24.2 bzw. Ziffer 24.3 kündigen.

25. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

25.1 Kumulative Rechte und Rechtsmittel

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anderweitig bestimmt, bestehen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen und sowohl Ihre als auch unsere Rechte und Rechtsmittel im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen kumulativ und unbeschadet und zusätzlich zu Rechten und Rechtsmitteln, die Ihnen oder uns zustehen; die Tatsache, dass Sie oder wir ein Recht oder Rechtsmittels im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen wahrnehmen, schließt nicht aus, dass Sie oder wir andere danach bestehende Rechte oder Rechtsmittel wahrnehmen (soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich angegeben).

25.2 Kein Verzicht

Falls Sie oder wir eine dieser Nutzungsbedingungen verletzen und Sie Ihre oder wir unsere Rechte nicht oder verspätet durchsetzen, begründet dies keinen Verzicht auf Ihre oder unsere Rechte dar, und die Nichtdurchsetzung hindert Sie oder uns nicht daran, diese (oder andere) Rechte später durchzusetzen.

25.3 Teilunwirksamkeit

Falls eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig, rechtswidrig oder undurchführbar ist oder wird, gilt sie als im notwendigen Mindestmaß so geändert, dass sie gültig, rechtmäßig und durchführbar ist. Ist die Änderung nicht möglich, gilt die betreffende Bestimmung oder der betreffende Teil davon als gelöscht. Die Änderung oder Löschung einer Bestimmung oder eines Teils einer Bestimmung gemäß dieser Ziffer berührt nicht auf die Gültigkeit und Durchführbarkeit des Rests dieser Nutzungsbedingungen.

25.4 Rechte Dritter

Keine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen soll ausdrücklich oder stillschweigend anderen Personen als den hier beteiligten Parteien Rechte, Vorteile oder Rechtsmittel jeglicher Art im Rahmen oder aufgrund dieser Nutzungsbedingungen verschaffen.

25.5 Nachweis

25.5.1 Von Alipay erstellte elektronische Aufzeichnungen und Dokumente gelten als anerkannter Nachweis und stellen einen ausreichenden Nachweis über Mitteilungen und Anweisungen von Ihnen und über die Tatsache dar, dass die in diesen elektronischen Aufzeichnungen und Dokumente genannten Transaktionen gemäß Ihrer Anweisungen ausgeführt wurden. Von Alipay auf Grundlage der Originaldokumente erstellte elektronische und sonstige Aufzeichnungen haben den gleichen Beweiswert wie ein Originalschriftstück.

25.5.2 Ungeachtet der Bestimmungen von Artikel 1341 des Luxemburger Zivilgesetzbuches ist Alipay berechtigt, wenn dies zweckdienlich oder notwendig ist, Angaben mit allen rechtlich in geschäftlichen Angelegenheiten zulässigen Mitteln, wie z.B. Zeugenaussagen, eidesstattlichen Erklärungen, elektronischen Aufzeichnungen und allen sonstigen geeigneten Dokumenten, nachzuweisen.

25.6 Geltendes Recht und Gerichtsstand

25.6.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht des Großherzogtums Luxemburg.

25.6.2 Unbeschadet Ziffer 25.6.1. können Sie sich auf Zwingende Regelungen (einschließlich Vorgaben zum Verbraucherschutz) berufen, die nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes gelten.

25.6.3 Im Fall von Streitigkeiten oder Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder Ihrer Nutzung von Alipay, werden diese Streitigkeiten oder Ansprüche einschließlich aller Fragen zu deren Bestehen, Gültigkeit oder Beendigung gemäß LCIA-Schiedsordnung, die durch Bezugnahme als in diese Ziffer aufgenommen gilt, an ein Schiedsgericht verwiesen und von diesem endgültig entschieden. Die Anzahl der Schiedsrichter beträgt eins. Schiedsort ist London. Das Schiedsverfahren wird in der englischen Sprache geführt.

25.6.4 Ihr Recht zur Einreichung einer Beschwerde bei der Luxemburger Finanzaufsichtsbehörde (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) oder Ihr Recht, andere zuständige Aufsichtsbehörden zu kontaktieren, bleibt durch das Vorstehende unbeschadet, wie in Ziffer 23 dargelegt.

25.7 **Sprache**

Sie bestätigen und stimmen zu, dass alle Mitteilungen und Informationen in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen in englischer Sprache erfolgen (wenngleich wir zu diesen Zwecken unter Umständen andere Sprachen nutzen können). Falls Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen oder weitere Informationen über Ihre Alipay Wallet wünschen, kontaktieren Sie uns bitte.

25.8 **Vollständiger Vertrag**

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen uns hinsichtlich Ihrer Alipay Wallet dar und gehen allen früheren Vereinbarungen, Mitteilungen und Verträgen zur Ihrer Alipay Wallet vor und ersetzen diese.

25.9 **Abtretung**

Weder Sie noch wir dürfen unsere Rechte oder Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten, mit Ausnahme von Abtretungen kraft Gesetzes.

Unbeschadet dessen können wir unsere Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen an ein verbundenes Unternehmen oder eine Drittpartei abtreten, soweit Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen aufrechterhalten werden.

25.10 **Höhere Gewalt**

Wir haften nicht für Nichterfüllung, Fehler, Unterbrechungen oder Verzögerungen bei der Erfüllung unserer Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen (oder eines Teils davon) oder für die Unrichtigkeit, Unzuverlässigkeit oder Nichteignung Ihrer Alipay Wallet, wenn dies ganz oder teilweise, unmittelbar oder mittelbar, auf Ereignissen oder einer Störung beruht, die nicht von uns zu vertreten sind.

25.11 **Bestätigung**

Sie bestätigen und stimmen zu, dass wir keine Bank und kein Zahlungsvermittler sind und dass die Leistungen, die wir Ihnen in Verbindung mit Ihrer Alipay Wallet erbringen, in keiner Weise als Erbringung von Bankdienstleistungen oder Zahlungsvermittlungsleistungen anzusehen sind und dass die Alipay Wallet nach geltendem Recht nicht als Bank- oder Einlagenkonto zu verstehen ist. Wir agieren nicht als Treuhänder hinsichtlich Ihres Alipay-Wallet-Saldos.

ANHANG 1

GLOSSAR

Sofern der Zusammenhang nicht etwas anderes erfordert, haben die nachstehenden Begriffe in diesen Nutzungsbedingungen die folgende Bedeutung:

„**Alipay**“ hat die in Ziffer 1.4 angegebene Bedeutung und umfasst auch die Rechtsnachfolger des Unternehmens. Alipay ist eine nach dem Recht des Großherzogtums Luxemburg errichtete Aktiengesellschaft (*société anonyme*), eingetragen im Luxemburger Handels- und Firmenregister (R.C.S. Luxembourg) unter der Nummer B188095, mit dem Sitz 9, Rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, zugelassen durch den Luxemburger Finanzminister und beaufsichtigt durch die Luxemburger Finanzaufsichtsbehörde (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) als autorisiertes Institut für elektronische Gelder gemäß dem Zahlungsdienstleistungsgesetz. Alipay ist zu finden im CSSF-Register der beaufsichtigten Unternehmen (<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>) unter der Nummer W00000009.

„**Alipay Global Connect**“ bezeichnet die Alipay Singapore Holding Pte. Ltd.

„**Alipay-Gruppe**“ bezeichnet Alipay und deren verbundene Unternehmen, die die Alipay Wallet Services erbringen.

„**Alipay Wallet**“ hat die in Ziffer 1.1 angegebene Bedeutung.

„**Alipay-Wallet-Saldo**“ hat die in Ziffer 5.1 angegebene Bedeutung.

„**Alipay Wallet Services**“ bezeichnet alle Dienstleistungen, die wir Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Alipay Wallet erbringen.

„**Alipay-Zahlungsabwicklungssystem**“ bezeichnet das System für die Abwicklung, Freigabe und Abrechnung von Zahlungen, das im Zusammenhang mit Zahlungstransaktionen genutzt werden kann und von der Alipay Global Connect betrieben wird.

„**Autorisierter Open-Banking-Dienstleister**“ bezeichnet eine Drittpartei, (a) der Sie ausdrücklich Zugriff auf Informationen über Ihre Alipay Wallet oder die Leistung von Zahlungen aus Ihrer Alipay Wallet in Ihrem Auftrag (oder ggf. beides) gestattet haben, (b) die mit Ihnen hinsichtlich dieser Leistungen eine gesonderte Vereinbarung abgeschlossen hat und (c) die durch ihre Aufsichtsbehörde ordnungsgemäß zur Erbringung dieser Leistungen zugelassen ist.

„**Geschäftstag**“ bezeichnet einen Tag außer Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag in Luxemburg, an dem die Banken in Luxemburg üblicherweise für den allgemeinen Geschäftsverkehr geöffnet sind.

„**Ziffer**“ bezeichnet eine nummeriert Ziffer in diesen Nutzungsbedingungen.

„**EWR**“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum und das Vereinigte Königreich.

„**Entschädigungsberechtigte**“ bezeichnet unsere Führungskräfte, Mitarbeiter, Geschäftsführer, Vertreter, Auftragnehmer und Bevollmächtigten.

„**Zwingende Regelungen**“ bezeichnet sämtliche Rechte oder Verpflichtungen aus dem Dienstleistungsgesetz oder anderen einschlägigen Rechtsvorschriften, deren Ausschluss, Nichtanwendung oder Beschränkung durch diese Nutzungsbedingungen nicht möglich ist.

„**Händler**“ bezeichnet einen Lieferanten von Produkten, Informationen, Waren, Leistungen oder Materialien, der zum Empfang von Zahlungen aus einer Alipay Wallet berechtigt ist.

„**Zahlungsinstrument**“ hat die in Ziffer 5.2 angegebene Bedeutung.

„**Zahlungsanweisung**“ bezeichnet eine uns von Ihnen gegebene Anweisung, eine Zahlungstransaktion über die Website des Plattformbetreibers auszuführen.

„**Zahlungsdienstleistungsgesetz**“ bezeichnet das Luxemburger Gesetz vom 10. November 2009 über Zahlungsdienstleistungen in der jeweils geltenden Fassung.

„**Zahlungstransaktion**“ bezeichnet die Handlung der Platzierung, Überweisung oder Abhebung von Geldern aus bzw. auf Ihrer Alipay Wallet ungeachtet der zugrunde liegenden Verpflichtungen zwischen dem Zahler und dem Zahlungsempfänger.

„**Website des Plattformbetreibers**“ bezeichnet die Webseite oder mobile Anwendung, über die Waren oder Leistungen von der AliExpress-Unternehmensgruppe erworben werden können und über die Sie unter anderem auf Ihre Alipay Wallet zugreifen und Zahlungstransaktionen durchführen können.

„**Datenschutzerklärung**“ hat die in Ziffer 8.2 angegebene Bedeutung.

„**Registrierungsdaten**“ hat die in Ziffer 3.1 angegebene Bedeutung.

„**Verbotene Handlungen**“ bezeichnet eine der folgenden Handlungen, wenn Sie diese im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Alipay Wallet vornehmen:

- (i) Angabe von falschen, unrichtigen oder irreführenden Informationen;
- (ii) Nutzung Ihrer Alipay Wallet zur Vornahme illegaler Handlungen;
- (iii) Nutzung Ihrer Alipay Wallet in einer Art und Weise, die zu Beschwerden, Streitigkeiten, Ansprüchen, Strafen oder sonstiger Haftung unsererseits, für andere Nutzer oder Dritte führen oder als Missbrauch oder Verletzung einer Leistung (oder der für diese Leistungen geltenden Regelungen) betrachtet werden kann, die durch einen Dritten erbracht und von Ihnen für die Einzahlung auf Ihre (oder die Abhebung von Ihrer) Alipay Wallet genutzt wird, oder
- (iv) Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung oder anwendbare Rechtsvorschriften.

„**Servicegebühr**“ hat die in Ziffer 15.1 angegebene Bedeutung.

Bezugnahmen auf Rechtsvorschriften, einschließlich des Zahlungsdienstleistungsgesetzes, gelten als Bezugnahmen auf die betreffende Rechtsvorschrift in der jeweils geltenden oder ersetzten Fassung. Die Verwendung des Begriffs „einschließlich“ hat nicht abschließende Bedeutung.